

关爱有制度 养老有保障

——江苏多地完善养老制度调查

本报记者 韩秉志

作为全国最早进入人口老龄化的省份,江苏省2015年底全省60周岁以上老年人口达1648万,占户籍人口的21.36%,高于全国平均水平5个百分点,呈现出基数大、增速快、高龄化、区域差异大等老龄化的特点。

人口老龄化来势汹汹。越来越多的老年人群体的合法权益要怎么维护?又如何得到保障?《经济日报》记者近日随全国老龄办走访江苏省多地,就为老维权、为老服务等主题进行采访调研。

医养结合：不错过每一个细节

沿着南京市凤栖路西侧从街头走到街尾,记者发现,几百米长的建筑物上不时可见统一标识——泰乐城。沿街店面的招牌上,有居家养老俱乐部、养老院、护理院、老龄用品生活馆、社区卫生服务中心、老年大学和精神关爱站等,堪称“养老一条街”。

“住在这里,吃喝玩乐全都有,院方为老人考虑得很周全。”在泰乐城老年优养全护之家,年近90岁的孟奶奶告诉记者,由于生活起居不方便,加上子女不在身边,自己决定住进这里。最让老人满意的是,看病能刷医保卡,还能随时回家跟老邻居聊聊天。

随着我国人口老龄化加剧,独居化、空巢化现象日益普及,高龄、失独、失能、半失能老人逐年增多,老人的养老需求从单纯生活照料向生活照料加医疗康复护理刚性需求的方向转变。给老年人提供良好的就医环境,解决老年人“看病难”问题,亟须配套社会化服务。

泰乐城养老综合体事业部运营总监李梅告诉记者,泰乐城与传统养老院最大的不同,在于它的“综合性”,能满足老人从生活照料、健康与医疗管理、精神关爱到临终关怀等一系列需求。

泰乐城也是江苏省较早探索“医养融合”模式的试点。一方面,整合三甲医院的医疗资源,另一方面将“互联网+模式”突破性地运用到养老产业上,实现线上和线下医疗、信息产品等资源的互通,最终建立一个“全龄型、全配套、自循环”的城市社区养老综合体。

“做好优质居家养老服务,做强可持续居家养老服务模式,我们一直在投入资金、专业团队以及医疗资源。”泰乐城负责人王华说。

老年餐桌：吃得饱还要吃得好

下午5点,记者走进南京鼓楼区江东街道东蓉城社区服务点,看到这里的老人们正秩序井然地排队打饭。见来了记者,老人们七嘴八舌地抢着向记者介绍:“小饭桌很方便,一周6天不重样”“四菜一汤才7元,75岁以上还有补助”……

这家“老年餐桌”是南京携才居家养老便民服务中心承办的。中心负责人郭恩斌告诉记者,目前中心已拥有连锁店面118家,覆盖鼓楼区、雨花台区等六大主城区,老人会员达57000余人,2015年全年服务208万人次,成为南京规模最大的居家养老连锁服务企业。

为满足高龄、独居、空巢等老年群体用餐需求,从2013年起,南京市率先试点开展老人助餐工作,尝试在社区设立老年人助餐服务点,为有需求的老人提供方便可及的服务。

74岁的胡源芳老人是东蓉城社区“小饭桌”的常客,她还有另一个身份——鼓楼区江东街道宝船社区助餐委员会主任。胡阿姨告诉记者,有些患有高血压病的老年人对饭菜咸淡、油腻与否比较敏感。依托民主选举产生的助餐委员会,可以搜集老年人的意见并反映给社区,从而与“小饭桌”协商制订出最适合老年人的菜谱。



左图 在苏州市娄门街道梅巷社区服务中心,工作人员正为社区老人提供身体检查等服务。



上图 无锡市梁溪区人民法院专门为老年人设置的保护老年人权益合议庭。



下图 在苏州市居家乐养老服务中心,工作人员电话咨询已接受服务老人的反馈意见。

本报记者

韩秉志摄

截至目前,南京全市建成助餐点427家,为348万人次开展助餐服务。南京市区财政按服务人次给予助餐机构3至10万元不等的资金补贴。2015年,市级财政对助餐机构补贴达300万元。

而在苏州,姑苏区则依靠创新“虚拟养老院”模式来破解居家养老难题。

中午,在苏州姑苏区胥江新村77岁居民朱莉英的家中,居家乐养老服务中心的工作人员正在为她 and 老伴准备午饭。如今,她家里的购物、洗衣、烧饭菜、打扫卫生甚至上医院取药等事情,都由居家乐工作人员代为完成。“想要什么服务,只要一个电话就能搞定。”朱莉英老人说。

居家乐养老服务中心是一家成立于2007年的民办非企业组织。服务中心没有一张床位,却在为2.6万名高龄、空巢老人服务,累计提供照料、粮油配送等养老服务148万多人次,实现姑苏区80周岁以上有需求老人全覆盖,姑苏区形成了1个中心17个服务站的统一连锁运营管理模式,成为居家养老服务的“苏州样板”。

据了解,“虚拟养老院”的标准化模式不仅在苏州茁壮成长,更是走出姑苏,在北京顺义、扬州广陵、无锡宜兴、广西柳州、浙江嘉兴等地落地生根,其云平台服务对象达到12.6万人。

“购买服务不仅是政府回归本位的需要,也是百姓个性化多样化服务需求的迫切需要。”苏州市姑苏区民政局局长曹源说,社会组织承接公共服务,最直接的就是政府购买服务,但在实际操作中,老百姓往往担心,服务质量能不能有保证。目前,“居家乐模式”在资金支持、政策配套、服务监管上已经有了很大改善。

护老审判：保障子女常回家看看

“孤独的老年人”现象正日益引起全社会高度关注和思考。截至2015年底,无锡市户籍60岁及以上老年人口已达119.34万人,老年人口比例为24.84%。

3年前,新修订的《老年人权益保

障法》施行当天,江苏无锡市梁溪区人民法院判决“常回家看看”精神赡养全国第一案,支持老人要求女儿女婿“常回家看看”的诉请。

“第一案的判决具有很强的样本意义和示范作用,此后多地法院均参考梁溪法院首案判决对老人要求子女‘常回家看看’的诉请予以支持。”该法院家事庭审判员、保护老年人权益合议庭审判长高鑫告诉记者。

目前,老年人赡养案件从物质赡养向精神赡养转变,房屋权属案件从诉求居住权向诉求所有权转变,继承案件财产分割更为复杂,婚姻纠纷因重组家庭增多而矛盾凸显。高鑫介绍说,梁溪法院已审结的3000余件涉老案件类型已经出现这些明显的新变化。

在梁溪区法院院长袁挺看来,“深度老龄化”社会的涉老案件可以归纳为三个特征:数量增长、类型多样、矛盾凸显。他指出,近年来,精神赡养案件出现比较明显的增多趋势。但由于法律对不履行精神赡养的法律责任规定得不具体,对精神赡养的判决和执行比物质赡养的判决和执行要复杂得多。

例如,2015年7月8日,梁溪法院判决江苏首例“隔代探望权”纠纷。一对失独老人请求法院支持其看望孙子的权利,法院一审判决支持老人的诉请,判决老人在孙子10周岁之前可以每月探望一次,每次探望时间以6小时为限。

为此,梁溪法院老年合议庭与时俱进,在多年的审判实践中逐渐摸索出极富特色的护老审判“梁溪模式”——坚持将“情理、法理、道理、伦理”融会贯通,灵活运用到涉老民事审判的各个环节;改变以往法官向当事人“填鸭式”单向说服教育,注重与当事人互动交流,获得了当事人的信赖和赞誉。

法律援助：免费服务帮讨公道

位于江苏淮安市清河区“夕阳红”法

治文化广场的“爱心法律服务亭”,占地仅6平方米,却是一个集矛盾调解、法律咨询、法律援助于一体的综合性工作室。

在“爱心法律服务亭”设立之前,“夕阳红”文化广场是一个主要针对中老年群体活动的开放式文化广场,功能比较单一。随着老百姓的法治意识不断增强,为了更好地服务群众,清河区决定将“夕阳红”文化广场融入法治文化元素,在广场西北角设立“爱心法律服务亭”,由辖区内的公益律师于每周一、三、五进行专职坐班,实行免费咨询。

“老百姓咨询的问题往往涉及自身利益的方方面面,调解不及时、法律咨询不到位或方法不正确,就容易出现矛盾。”当班律师张德富告诉记者,“爱心法律服务亭”的业务包括为老年人提供法律咨询、代写法律文书以及宣传各类法律知识等,他自己的工作范围也越来越大。

据统计,“爱心法律服务亭”设立3年来,值班律师共接受法律咨询1万余人次,受理各类案件近2000件,被称为“家门口的法律顾问”。

为整合法律服务资源,着力破解乡村法律服务资源短缺的瓶颈,淮安市司法局于2013年起实施为期3年的“法律快车村村通”工程。即每名律师和基层法律服务工作者与全市所有村居挂钩服务,深入村居宣传法律知识、当好法律顾问、开展法律援助、化解矛盾纠纷,从而打通法律服务基层群众的“最后一公里”。

淮安市清浦区和平镇齐湖村60岁村民葛志良2013年因交通事故致残索赔案,在驻村律师齐林建的无偿法律援助下,3年打了5场官司,获得87.5万元赔偿,在拿到10万元赔偿款后,律师还在继续帮他追讨。葛志良的弟弟感慨地告诉记者:“如果没有齐律师的帮助,遇上这种事,我们真不知该怎么办。”

“法律快车村村通”工程实施3年来,全市785名村居法律顾问已免费为群众解决法律纠纷8830件,办理诉讼及非诉讼案件5088件。截至目前,淮安村居法律顾问已实现全覆盖,村民“一小时法律援助服务圈”基本形成。

来自基层的调查报告

保山属低纬山地亚热带湿润季风气候,雨量丰沛,立体气候明显,生物物种丰富、独特,复杂的自然禀赋构成了资源的多样性,发展高原特色现代农业具有得天独厚的优越条件。2014年,保山市被列入全国24个产粮大市之一,核桃、茶叶、咖啡等特色产业基地规模达800余万亩,新型农业经营主体达9029个。但也存在一些问题,如,农业产业小、散、弱问题突出,没有形成规模效益、没有形成完整的农业发展链条。

打赢脱贫攻坚战,全面建成小康社会,重点在农村,关键在农民,难点在增收。如何从实际出发,既发挥内部优势,又借助外部力量,远近兼顾推动农业产业规模化发展、补齐全面小康短板,是我们一直思考的问题。

今年3月,在云南恒冠泰达农业发展有限公司龙陵基地的调研让我们启示良多。公司于2014年10月进驻龙陵,规划到2018年底,在龙陵县勐糯镇投资6亿元,建成3万亩褚橙基地。基地的发展模式采取“一租二包三分红”。“一租”,即建立土地租金按流转年限递增机制实现土地流转,把30年的土地租期分为3个10年,每个10年分别按每亩每年300元、400元、500元给付租金,每5年付一次款,于第一年第一个月付清。“二包”,即建立严格管理的长效机制,将基地果树承包给农户管护,公司将基地按2000至2500株(25至35亩)为一个单元进行划分,每个单元配备2名产业工人,优先聘用土地出租户劳动力,挂果前3年每年按15至16元/株支付工资,挂果后根据市场行情和产量按照0.8至1元/公斤提成。“三分红”,即建立效益分红机制,从挂果期开始,土地出租户按照产业工人年度种植管理收入的15%(丰产期每亩每年600元至750元)参与基地效益分成,镇、村组按1.5%(丰产期每亩每年60元至75元)参与分成用于项目协调和村级公共事务支出。

据统计,到2016年3月底,公司已流转土地7864亩,兑付租金1176.9万元;完成固定资产投资3900万元,种植云冠橙3600亩,建成年产1万吨的有机肥厂1个,基地主干道30公里,建成水管网42公里、架设高效节水管网50公里。

在公司发展的同时,对周边村寨的生产生活也产生了积极影响。公司到勐糯镇建基地后,坚持生态化发展,只使用牛粪、羊粪、鸡粪、作物秸秆和林下有机物等合成的有机肥,为此向农户大量收购畜粪和有机物,以前多次整治不见效果的畜粪、各种作物秸秆乱丢乱放问题得到明显改善,村寨四周环境干净整洁。

恒冠泰达、中业农业在保山的发展实践,为保山市通过流转土地发展规模农业提供了借鉴,探索出让农民用一份土地获得租赁、务工、效益三份收入,带动农民特别是贫困地区农民增收新路子。

以龙陵县恒冠泰达为例,每亩土地租金300元,农民到公司打工每天收入60到100元,投产后效益分成在4至6万元之间。从2015年3月到2016年3月,一年时间公司使用临工1.3万人次,支付工资84万元。贫困户董家红家,公司不但租用了其30亩土地,而且聘用夫妻二人管理果园,租金加打工收入一年3.5万余元。据了解,像董家红一样通过培训被聘为产业工人的农户有71户142人,同时公司还招录本村技术管理人员30人,吸收本村返乡大学生8人,就地就近转移农村劳动力效果明显。施甸县中业农业公司也是如此,每亩土地的租金是400至600元,农民到公司打工的收入为每天60至100元,效益分成在4万至6万元之间。

在认真总结恒冠泰达、中业农业发展经验和广泛深入调研、思考、论证的基础上,我们提出了创新土地流转机制,在全市打造10个土地流转上万亩的规模农业示范区,推进农业工业化、集约化、品牌化、生态化发展,实现农民“一份土地,三份收入”。

在基地建设上突出特色,重点发展优质特色水果、蔬菜、茶叶、咖啡、中药材、花卉等特色产业,每个产业基地土地流转面积不低于1万亩,推进“一村一品”“一乡(县)一业”,实现规模农业引领快速发展。

在产业发展上突出融合,以市场需求为导向,以产业基地原料供给为保障,发挥规模龙头企业的带动作用,推进特色产业精深加工、延长产业链,提高产品附加值;把“十个万亩”示范区建设融入全域旅游发展,精心打造一批特色型、设施型、观光型生态农业园区,实现一二三产业融合发展。

在企业生产上突出品牌,把培育品牌作为主攻方向,加快农产品加工标准体系建设,推动农产品加工标准化生产,推进“三品一标”认证,以品牌的影响力提升企业的市场竞争力,实现一个企业带动一项产业、致富一方群众、壮大一城经济。

在扶持方式上突出创新,设立2亿元农业产业发展基金,采取“51+49”合作模式,明确县(市、区)为建设责任主体,负责做好总体规划、土地流转等服务。同时,建立土地流转租金、企业反哺租地农户、到公司务工等3个农民收入增长机制和基地涉及村组提成奖励机制,鼓励农民将土地托管入股给企业、到基地务工,使其由农民变为产业工人,加快贫困户脱贫步伐,通过提成奖励壮大村组集体经济。目前,各县(市、区)已规划18个万亩规模农业示范基地,规划流转土地30.85万亩,具备实施条件的12个,已完成流转8.56万亩。

中共云南保山市委

赵德光

调查手记

短期寄养、日间照料、虚拟养老院……这些养老创新模式之所以能在江苏省推广,深受群众好评,关键在理念。这样的理念,建立在号准了老年人需求的脉搏,行动体现在细微之处。比如,为保障失能老人洗浴方便,苏州市社区日间照料中心专门设置了特别浴室和升降式特浴装置;在南京泰乐城,养老院内挂满了老人的手工作品,大大提高了老人们的成就感。

近年来,在国家一系列利好政策推动下,我国养老服务业快速发展,但养老服

务和产品供给不足、市场发育不健全、城乡区域发展不平衡等问题仍比较突出,幸福养老面临现实挑战。从另一个角度看,庞大的老年人口总量以及由此形成的对老年产品和服务的巨大需求,也给养老产业发展带来巨大的市场潜力。

要实现从低层次的“老有所依”到高层次的“老有所乐”,当前我国养老服务业还需进行结构转型和功能升级。为此,要促进融合老年人的公共服务、公益服务和商业服务融合发展。一方面,政府要推进养老服务业制度、标准、设施、人才队伍建

设,放开搞活市场,积极培育老龄产业新的增长点。只有用好市场的力量,构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系,才能更好地满足老年人养老服务需求。另一方面,从事养老服务的企业,也要瞄准短板,探索适合我国国情的社会化养老机构模式。既不只靠情感,单纯做公益;也不完全当做生意,过分追求利益。而是充分考虑老年人吃、住、医、养、娱等全方位的需求,以敬老之心共筑老人宜居之所。

此外,养老归根结底还是要依赖自己

的子女。尊老敬老,不仅是子女的义务,也是服务型政府的重要职责。随着“互联网+”的发展和普及,社区智慧养老服务平台的打造,整合各行业提供的服务,从而有效改善老年人居家养老环境,提升老年人晚年生活幸福指数。

夕阳无限好,人间重晚晴。无论城乡,公共大环境是否友好,体现着一个地方对老年人权益的重视程度。“常怀敬老之心,常扬尊老之德,常兴助老之风,常做为老之事”,让每一个老年人都能安享晚年,才能把养老变成一件幸福的事。

白 丁