

# 城市

## 周刊 WEEKLY

梦想家园，你我同行

### “社区易物中心”可以有

随着社会发展进步，家电、衣物、厨房用品等生活日用品不断更新换代。由于经济状况、生活方式不同，几乎每个家庭都有些“平时没啥用、送人难出手、卖了不值钱、扔掉又可惜”的物品。前几年，笔者所在城市某居民小区举办了一个“社区易物”活动，受到了社区居民的普遍欢迎，折射出了“社区易物”的潜在市场巨大。

基于这些背景，笔者建议在社区设立新型的“社区易物中心”，这既是居民家庭理财的需要，也符合建设资源节约型社会的需求。对某一家庭来说，拿没有多少用处的东西，就能换取零用钱，或换成急需的物件。各取所需使得一些没有使用价值的“废物”，变成了有人求之不得的“宝贝”，这种废物利用、变废为宝的举措，可谓多方共赢。

这样的“社区易物中心”既不需要大量的资金周转，也不需要采购货源，需要的只是提供一个固定的场所，方便社区居民平等交易、各取所需。有关部门可以结合实际积极支持、引导，确保其“公益性”，并不断加以规范。

(山东威海 石志新)

### 成长坐标

### 厦门：城市医疗资源沉下来

作为国家首批公立医院改革试点城市，福建省厦门市加大财政扶持力度，以分级诊疗为突破口，全面推进城市综合医改。据厦门市市民健康信息系统数据分析，厦门市患者在基层就诊均次费用较大型医院节省近47%，群众服务满意度高达91.3%。图为8月30日，厦门市海沧街道石塘社区卫生服务中心的就医场景。

新华社记者 魏培全摄



患有高血压病的厦门市付树荣(中)在社区卫生服务中心工作人员协助下，用手机享受方便快捷的网络就医服务。



厦门市林美珠(左)签约家庭医生。当地由专科医生(上级医院)、家庭医生、健康管理师共同组成“1+1+N”模式，为辖区居民提供家庭签约服务。



已签约家庭医生服务的社区居民带着小朋友进行体检。

执行主编 王薇薇 责任编辑 杨开新  
联系邮箱 jjrbcs@163.com

## 物联网、云计算、大数据等新技术正广泛应用——

# 数据上“云”端 城市更“智慧”

本报记者 杜芳 实习生 戴幼卿



当前，物联网、云计算、大数据等新技术渗透到城市生活的各个领域，城市正在被各种智慧应用改变。

可以看到，“互联网+城市”的快车正在不断加速，找准切入点，早布局、早动手至关重要——

上千个安防网点在城市地图上闪烁，实时监测和分析着每条街道正在发生的各种突发状况，通过互联网构建的智慧安防系统，让80多平方公里范围内的城市安全状况浓缩在一米见方的显示板上……这是发生在浙江杭州国家高新区的真实一幕。

当前，“互联网+”和大数据正在渗透到城市生活的各个领域；打的不用跑到路边去拦车，也不用带钱包，线上叫车、享受服务、线上支付一气呵成；只需在网上点开城市灰霾预警专题图，便知空气质量，点击后还有出行建议；等公交时，有实时更新的公交到站时刻，再也不用错过公交；网络购物体验“未卜先知”，在下单前就可能猜出客户所需，精准推送……物联网、云计算、大数据等新技术的应用，让现代城市更加“智慧”。

### 智慧经济早布局

踏上了“互联网+城市”的快车后，杭州高新区开始了城市加速发展的新征程。打开位于高新区智慧e谷展厅的智慧产业地图，一条千亿级的信息经济产业链展现在眼前。几百家重点信息经济企业如繁星密布，阿里巴巴、海康威视、聚光科技等一批优势企业云集，形成了一个共生共荣、融合互补的产业集群。这对于整个城市产业转型升级、推动城市扩容提质、提高国际化水平，都起到强有力的推动作用。杭州国家高新技术产业开发区管委会副主任谢渐升介绍，杭州高新区已经形成信息经济总体发力的完整的脉络格局。

像杭州高新区一样，许多地方都在积极建设智慧城市。专家表示，“互联网+城市”的蓝海，谁进去得早、谁布局得广，谁就有优势。

曙光云计算公司就是率先进入这片蓝海的一员。曙光云计算公司常务副总裁关宏明告诉记者，未来500多个智慧城市的建设将催生万亿元的市场空间。预计未来5年，80%的政务、电子商务等行业应用将迁移上云，这将是云数据产业投资的新蓝海。

去年，中科曙光发布“数据中国”战略，并进一步提出了“城市云连锁加盟”模式，在该战略实施后，50个城市将推行城市云连锁模式，形成全国一盘棋的云服务运营管理体系。

而当前，已经有不少城市提前布局，依靠“互联网+”战略实现转型。内蒙古鄂尔多斯在资源型城市转型的过程中，也亮出了云计算招牌，建设基于大数据服务能



← 参观者在某展会上观看一个智慧城市模型。(资料图片)

↓ 华三通信技术有限公司部分云计算相关产品展示。

本报记者 杜芳摄

力的智慧城市服务平台、政务云平台、电子商务公共服务平台、物流公共服务平台和企业节能平台等多种大数据服务体系，并依托云计算产业吸引了国内外知名IT企业的关注。

### 找准最佳切入点

当前国内许多城市都在踊跃投资云计算产业。对此，关宏明表示，从城市云切入，精准“卡位”区域信息化机遇，可以抢占智慧城市、政府大数据产业制高点。

“城市云是面向政府、企业和公众的城市综合信息服务系统，以城市云计算中心为主要载体，建设、整合区域内分散的硬件、软件和数据资源，并以一种更加智慧的方法实现资源共享及业务协同，能够显著提升城市管理和公共服务能力。”关宏明说。

关宏明认为城市云的投资运营特点包括企业投资、政府扶持、产业联动、商业运营。目前，曙光既开展与包头、邯郸、哈尔滨等地的区域合作，也开展产业投资；既提供警务云、政务云、供应链管理等多项应用，也提供综合解决方案。

除了中科曙光外，城市云领域还吸引了很多企业参与竞争。国富瑞数据系统有限公司目前在北京、广州、上海、苏州等地运营管理着8个城市云中心，提供政务云、电商云、教育云、健康云服务的应用；科盟(北京)咨询有限公司在四川德阳、安徽铜陵、广东梅州、山西运城开展城市云建设；北京东方新一科技开发有限公司则布局了淄博、临沂等城市的云计算中心投

资运营项目。

放眼全国，越来越多的城市将建在“云”上。基于城市云，越来越多的智慧应用进入城市运行和人们生活中，其中包括以社区公共服务、智能医疗为代表的民生服务，以智能安监、综合应急指挥为代表的城市治理，以智能园区、智能物流为代表的经济发展等。

### 智慧应用多样化

“互联网+城市”带来的改变，往小处讲，便利了个人的衣食住行；往大处讲，正在让城市的运行、管理变得更加高效。

智慧应用正在越来越多的城市铺开。内蒙古包头市通过将学龄前儿童的地理分布和学前教育资源分布叠加、分析，为学校建设提供决策参考；江苏苏州探索建设“智慧城管”信息资源中心，打造“一站式”公众服务平台，构建时空一体的“智慧城管”体系。

依托城市云，智慧应用变得越来越多。城市的政务云平台、人口地理信息

系统、社会矛盾化解系统、社保金融服务平台、中小企业服务平台、居家养老服务平台等智慧应用将在节省人力成本的同时，服务也会更加高效便捷。

智慧应用不仅使原来“人管、人治”的不可能变成可能，还可以统筹、整合资源，使得原本遥不可及的优质资源变得触手可及。

在一些城市，居家养老服务平台以社区居家养老群体为服务对象，采集并整合老年人安全、健康相关信息，接入多种终端和专业医疗健康服务机构、家政服务、急救服务等第三方服务。利用这样的平台可以让居家老人随时随地享受专业的养老和健康看护。

公安部第一研究所总工程师王涵告诉记者，公安部也建设了自己的大数据工程。针对突发事件，通过数据挖掘、挖掘、分析、预测建立数据业务模型，产生更多类型的数据，方便更多部门的联动，搭建更高效的数据交换系统，以此辅助业务决策，从而高效、准确地解决具体的事件和问题。

## 延伸 一卡在手 方便旅游

本报记者 孙涛彤

“这个周末，我们在沈阳水上世界度过，用居游卡省下了179元门票。有了居游卡，不用花钱就可以玩转沈阳城。”沈阳市民曹海最近在朋友圈发了这样一条消息。

曹海所持的居游卡，是指沈阳、鞍山、抚顺、本溪、营口、阜新、辽阳、铁岭8个城市联合发行的2016居游春夏游套票。据沈阳市旅游委统计，居游卡5月1日正式发行，历时3个多月，已经实名发放近70万张。使用居游智慧旅游卡不仅能免费畅游九大景区，购买本溪水洞等36家省内景区门票还可得到政府补贴，还可享受饭店、药房消费等优惠。

除了持卡，凭手机也能“刷”旅游。沈

阳经济区旅游产业管理服务中心负责人告诉记者，这个旅游智慧化服务平台以居游手机APP、“居游”网、居游微信为核心，将“食住行游购娱”等多个领域有机整合，实现了“三端通用、三网合一”的目标。沈阳市旅游委相关负责人表示，该平台是辽宁省乃至东北地区首款功能最全、信息量最大、覆盖面最广、应用最便捷的免费手机APP软件。

正式上线半年多时间里，沈阳经济区通过旅游智慧化平台为市民提供了多项实惠。平台从满足游客需求出发，研制开发了旅游线路营销系统、旅游票务营销系统、旅游签证提醒系统、导游预定系统、担

保支付系统、保险办理系统、网络商品展示系统等功能，实现了贯通旅游产业链条和一站式、便捷式在线消费服务，促进了旅游产品销售与游客购买需求的有效对接。目前50余个主要景区安装近百台智能检票设备(票机)，游客可在票机上直接刷读居游卡或手机二维码进入景区，并享受相关门票价格优惠，大大提高了景区游览的智能化和便捷化。

市民便捷旅游的另一头是放心游。旅游智慧化服务平台特别从行业监管出发，研制开发了旅游信息管理系统、旅游消费投诉系统、旅游团行踪监控系统、政策查询检索系统等功能。规范了对市场的监管，促进政务系统从单纯信息发布向智能服务管理模式的转变，实现了旅游信息收集、分类、处理、发布自动化。其中，旅游团行踪实时监控系统等，是在同类网站中率先开发使用的游客、企业、行业监管三方共用的个性化服务系统。

# 物业给力 提升老旧小区幸福感

徐行

## 大城小事

要因地制宜制定老旧小区的物业管理办法，并定期公开物业费的使用情况，提高居民的参与度和幸福感

在不少城市的一些老旧小区，私搭乱建成为顽疾：有的小区绿地被圈占变成私家菜地花园，甚至加盖窗外延以住人、储物、出租，还有不少住宅楼的一层或地下一层被拆墙打洞改造成门面房，用来经营小餐馆、理发店、小卖部等。往往是一家私搭乱建，左右舍纷纷效仿。

在利益驱动之下，形形色色的私搭乱建，不仅把这些小区变成了脏乱差的“大杂院”，影响居民生活环境，更重要的是，由此造成的油烟及噪音扰民、破坏房屋结构乃至消防安全隐患，都令小区居民寝食难安。今年6月，北京市丰台区某小区违规搭建的彩钢简易房起火，导致多户居民的空调和家具受损，所幸没有造成人员伤亡。这样的事件，并非孤例。

不只是私搭乱建，道路坑洼不平、卫生

不佳、墙面污浊、管线老化、私装地锁、杂草丛生……这也是许多老旧小区的“通病”。究其根本，物业服务管理的不到位甚至缺位是主要原因。

由于历史原因，有的老旧小区建成后一直没有物业管理；有的虽然有物业，但是因为产权结构复杂、物业费标准低、物业费难收全等多种原因，物业管理流于形式，以致形成了“物业收费率低—物业降低质量—居民不满—物业费难收—物业服务质量更低—居民更不满”的恶性循环，居民不满意，物业公司也觉得委屈。

近年来，不少城市对一些老旧小区进

行了整治改造，小区的环境面貌得到很大的改善，居民的幸福感大大提升。但是，改造好更要管理好，如果不从根本上建立老旧小区治理的长效机制，整治优美的环境恐怕难以持续。

长期以来，政府对老旧小区的投入并不少，对于私搭乱建等现象也经常开展执法整治，但往往是前脚踢、后脚建，治标不治本。近年来，各地根据实际情况，探索了不少办法，取得了比较好的效果。比如北京市朝阳区探索老旧小区“自我服务”管理的机制和模式，通过政府扶持，居民自治解决小区管理的资金来源和人员问

题；合肥市蜀山经济开发区由政府托底补助，社区物业公司对多个零星老旧小区进行“打包管理”……可见，问题虽不少，办法也很多。关键在于，要因地制宜制定老旧小区的物业管理办法，并定期公开物业费的使用情况，提高居民的参与度和幸福感。

住宅小区是城市文明的一个窗口。对于老旧小区存在的各种问题，一方面要完善和创新物业管理，及时回应居民需求，加快培育小区自我造血功能，用优质服务启动良性循环。对于单靠物业自身难以解决的问题，要明确有关管理部门的责任，加强监管和执法，做到民有所呼、必有所应。另一方面，作为居住环境改善的最大受益者，小区居民要树立起“用钱买服务”的观念，并依法依规维护自身合法权益。也可以尝试发挥党员和志愿者的带头作用，鼓励居民主动参与维护小区环境，形成共建美好家园的良好氛围。