

服务商

向数字化、网络化、智能化发展——

现代物流如何走上新技术高速路

本报记者 陈静

服务中心

当前，我国物流业在“互联网+”战略的带动下快速发展，并与大数据、云计算等新一代互联网技术深度融合...

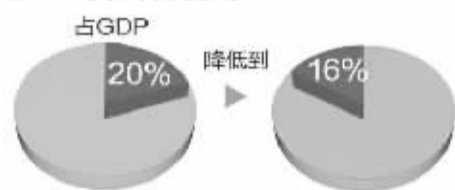
数据显示

2010年至2015年，我国快递业务量年均同比增长率在50%左右...



同时，快递业直接带动200万人就业

近几年我国物流成本



进步不小，但和发达国家相比，仍有不小差距

数据说明



数据显示，我国的货运空载率接近40%

正是成本高企的重要原因

目前通过不断提高快递业的数据化

和2014年相比，2015年全国快递包裹配送时效平均提高了半个工作日

其中，快递公司启用大数据路由后，分单的速度从每单3至5秒，下降到每单1至2秒



凭借智能仓储配送管理系统，帮助电商提高发货效率，成本节约35%



运用大数据提升配送效率

打通数据可以提高配送效率。在重庆渝北区1.2万平方米的电商仓储中心仓库中，中小电商卖家的货物错落有致地堆放在一起...

数据技术创新改变了配送流程。如今，消费者对电商包裹上的不干胶快递单已经屡见不鲜，中通快递上海转运中心操作部经理陈名华表示...

基础设施建设有待完善

广东财经大学流通经济研究所所长王先庆认为，“互联网+物流”必须要有与之相适应的流通基础设施...

阿里研究院物流专家粟日给《经济日报》记者算了一笔账：“仔细比较我国社会物流成本与美国的差异，可以看到我国运输成本为5.8万亿元人民币...

居高不下的管理成本，正来自于组织生产产生的费用，也就是企业之间和企业内部的协作成本。数据显示，我国的货运空载率接近40%，效率低下...

“因此，必须加大流通基础设施信息化改造力度，充分利用物联网等新技术，推动智慧物流配送体系建设...

融合发展串联流通产业链

尽管“数据赋能”的效力在快递行业中正在不断体现，但快递毕竟只是整体物流业的一小部分。和顺丰、“四通一达”在快递业的市场扩张相比...

货车帮、逻辑物流、oTMS等货运版“滴滴出行”应运而生。货车帮数据显示，2015年，其通过数据的精准对接，为司机节省空驶油费超500亿元...

协同效果。”在他看来，如果“互联网+货运”能够有效实施，中国物流业甚至有机会走上一条和发达国家完全不同的道路...

而在更广泛的范围内，通过“互联网+”，促进物流与制造、商贸、金融等互动融合，还能使物流业在生产性服务业方面发挥更大作用...

“物流业将不再仅仅是运输，它将贯穿流通的全环节全链条，基于‘互联网+’的高效物流是多式联运、一体化运作、一站式服务、多网协同、多业联动的一体化综合性服务行业。”贺登才如是说。

中国企业500强揭晓，服务业营收占比首超制造业——

服务业“逆袭”重塑行业格局

高蒙

最新发布的中国企业500强榜单显示，服务业营收占比首次超过制造业。近10年来，中国的服务业获得了长足的发展...

互联网使服务可以跨越时空，生产和消费之间的传统渠道逐渐被互联网替代。网络购物、旅游、教育等网络消费兴起，客户资源逐渐向线上转移...

入围服务业500强榜单，而后持续下降；10年后，在今天的榜单中仅剩42家，不足一半。

互联网提高了企业获取外部资源的便利性和经济性，改变了原有的分工协作体系，模糊了传统的产业边界，推动了企业平台化、跨界化发展...

在ICT(信息、通信和技术)和人工智能等第四代工业革命技术的推动下，不仅全工厂能够实现互联互通、互相协作...

作，形成全流程效率最大化的智能制造，也可以通过互联网连接供应商、客户等外部资源实现“云制造”，更改了制造企业的存在模式...

制造业企业和服务业企业的关系将从产业链中的“买卖”关系发展成为一种更加紧密、高质量的融合和共生关系。服务业企业如何融入其中...

构建流通行业供应链生态圈，掌握话语权，将是服务业企业做大做强做优的有力途径。

不过，新兴业态对传统企业进行颠覆、获得快速发展的同时，由于市场竞争激烈、企业运营不规范、商业模式难以持续，使得一大批新兴服务业企业野蛮生长过后，在资本寒冬中面临着被洗牌、重整，甚至于破产、消亡的命运...

营保服务正加速解决供给问题

本报记者 顾阳

“未来健康服务业将以降低疾病风险为目标，改变以医疗为核心的格局，形成以健康与促进为核心的格局。”在2016中国营养保健食品产业高峰论坛上，中国保健协会理事长秦小明表示...

近年来，随着疾病谱、慢病谱和营养谱的变化，以及老龄化社会的到来，亚健康成为人类面临的共同挑战。据统计，医疗对健康的促进作用不到10%，而生活方式、营养状况、生活环境等占比超过八成...

经过数十年发展，城乡居民食品消费从温饱型向健康型、享受型转变。未来，我国营养保健食品行业将向上拉动食品工业高端化发展，向下推进保健食品、保健服务的规范，最终推动实现人均寿命提高1岁这一“十三五”规划目标。

专家表示，2010至2015年间，保健产业年均增幅达10%至15%。同时，《保健食品注册与备案管理办法》已于7月1日开始施行，《特殊医学用途配方食品注册管理办法》相关配套文件也于近日发布...

中国营养学会理事长杨月欣指出，推进“健康中国”战略落地，营养保健食品产业发展还需与消费深度融合，融合的前提是要把全社会营养教育普及得更好...

专家表示，“十三五”时期营养保健产业须加快解决有效供给不足的问题，着力拓展健康管理与服务，全力推动产业升级发展，加快形成覆盖全生命周期的保健服务业发展新格局。

提供在线服务与信息管理系统

济南铁路打造高铁服务升级版

本报记者 齐慧 实习生 吕端

近日，北京小伙林阳乘坐G215次高铁列车来到济南，准备向女朋友求婚，但求婚戒指竟然落在了高铁上！林阳孟抱着尝试的想法打开“高铁齐鲁行”手机客户端上的失物查找功能...

据济南铁路局工作人员介绍，济南西站自开通以来相继推出了客服、关切、志愿服务、换乘服务4个中心，打造了“高铁齐鲁行”手机客户端、新浪官方微博、凤凰网专题网页、泉馨驿站微平台4个空中平台...

此外，济铁旅服公司也自主研发并建立了覆盖高铁、站车、合同、供应商等一体的ERP信息管理系统。济铁旅服公司相关负责人介绍说，目前ERP信息管理系统一、二期建设已经完成...

一期O2O商业模式首先在高铁推出，推出手机APP客户端和微信公众号线上销售服务系统，实现高铁动车上订餐购物功能。APP客户端实现了旅客不离座，只需在线浏览产品，即可实现在线订餐、在线支付、预约用餐时间...

该负责人表示，2016年该ERP信息管理系统将进一步丰富和完善前二期系统服务功能，实现高铁餐售系统和车站收银系统的纵向延伸。积极研发和推进O2O销售系统、供应商管理、合同管理等系统...

眼光掠影



在位于东莞市东城区莞莞路附近的东海一加油站，正在举行中国石化公众开放日活动。工作人员详细为参观者介绍加油机的构造和工作原理和油气回收装置...

本版编辑 李景