民生 周刊 WEEKLY

民生为重，枝叶关情

视点

宴席职业化 监管莫缺位

王胜强

近期，笔者回农村探亲，参加村集体宴席，看见一些村民将各菜的剩菜残汤一起回收到大盆里，说是过后接着吃。受传统民俗影响，农村集体聚餐活动较多，各种婚丧嫁娶红白喜事最终都要落实到聚餐上。据介绍，近几年农村集体餐饮活动正从谁有事谁张罗的游散状态向职业化、集约化道路发展。厨师、采购、传菜员、洗碗工等一批相对固定的人群组成小团队，流动于各村各户，为村民提供一条龙服务，节省力，深受欢迎。

这类公司化运作的家宴小团队虽然便捷，却也隐藏着极大的食品安全隐患。一是管理较混乱。[illegible]现象普遍，食物购销验[illegible]是无从谈起。二是人员入行门槛低。除少量厨师是从饭店聘请外，大部分为无师自通的乡村厨子，传菜员、洗碗工等则是家庭妇女，平时在家种田，有宴席才来干活，少有办理健康证者。三是从业人员卫生意识淡薄，个人卫生较差。操作间基本为临时搭建甚至露天作业，场地狭小简陋，污水横流，鲜有消毒设施。

关于农村集体聚餐出现食品安全问题的事件屡有发生，只是百姓更关心网上订餐黑幕、家庭厨房准入等城市食品安全问题，所以没有引起大范围关注。国家也出台了各种举措予以规范治理，早在2012年，国家食品药品监督管理局就发布《关于进一步加强农村餐饮食品安全监管工作的指导意见》，将农村集体聚餐活动作为重点监管对象。2015年国务院食安办等联合发布《关于进一步加强农村食品安全治理工作的意见》，也强调了治理农村食品安全的要求。

规定细，要求严。但从现有情况看，效果似乎不太明显。原因有多方面，包括农村经济相对落后，村民食品安全意识淡薄，村落分散监管难度大，多年约定俗成的观念与习惯短时难以扭转等。归结起来无非两点，监管存在真空和观念转变困难。正如笔者问老乡，如此卫生条件下办酒席怕不怕食物中毒、有没有人监管时，得到的回答往往是：多少年来都这么办，没出过事，怕啥；农村那么大，点这么多，多少人才监管得过来。

农村集体餐饮职业化的新趋势是做好监管的新契机，它便于工作精准聚焦，精准发力。应坚持两条腿走路，一是立标准、严监管，建立人员从业准入制度，规范采购、洗消等环节，建立群体性聚餐举办者、流动厨师申报责任制，监管人员随机现场抽查指导。二是细浸润、常宣传，加强农村特别是偏远农村地区民众的食品安全知识宣传力度，增强食品安全消费意识，树立健康消费观念。

保持监管力度，加强宣传教育，农村集体聚餐带来的食品安全隐患才能逐步消解。

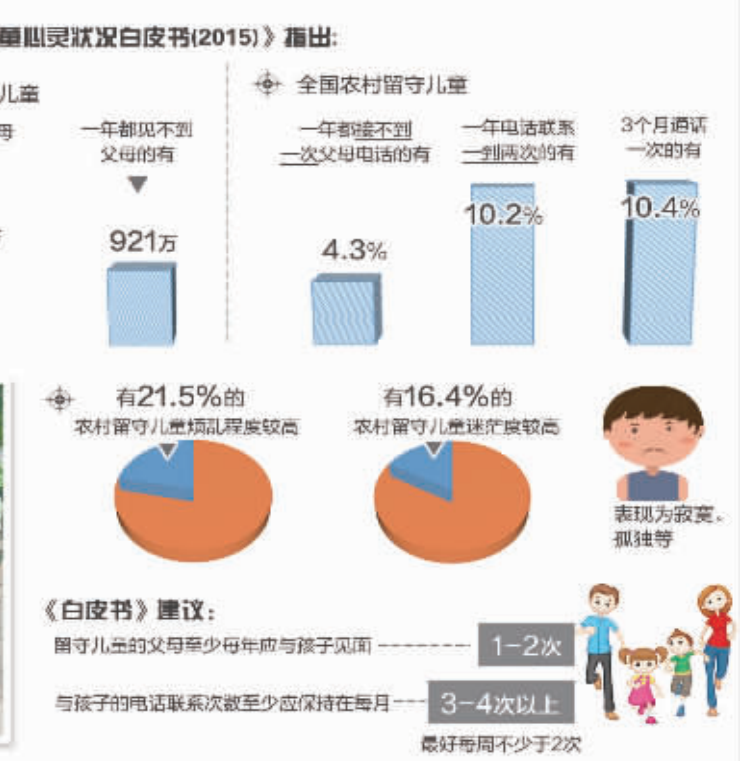
构筑全社会的帮扶网络

——海南省着手建设留守儿童数据信息库

本报记者 何 伟

调查

海南省有多少留守儿童？留守儿童的健康、生活、学习状况如何？今年5月，海南省民政厅开始对留守儿童进行首次摸底调查，并将根据摸底调查结果建立全省留守儿童数据信息库，以期全面掌握全省留守儿童状况，对他们予以全方位的关注与帮扶



△ 小婷的父母都在外地工作，平时只有爷爷陪着她。

▷ 小陈坐在小卖部门口发呆。他是个留守儿童，家里还有70多岁的奶奶。

本报记者 何 伟摄

海南省儋州市峨蔓镇笔架小学是一所留守儿童学校，从幼儿园至小学六年级，共有220多名学生，其中留守儿童约160人，他们大部分时间都待在学校，以校为家……

5月21日，海南省民政厅开始对留守儿童进行首次摸底调查。据海南省民政厅发布的消息，本次调查将摸清留守儿童数量规模、分布区域、结构状况，留守儿童的家庭组成、生活照料、就学、教育等基本信息，还会建立海南省留守儿童信息库。

随着越来越多的农民进城务工，留守儿童数量不断增加，他们在生活照料、心灵关爱、家庭教育等方面缺失严重。而不少伤害留守儿童人身安全的事件也屡有发生。留守儿童问题已经成为一个必须予以高度关注的社会问题。

沉默中的童年

笔架小学校长薛为榜每天睡眠不足5个小时。每天凌晨两三点，他要巡查寝室，保障孩子的安全；清晨六点半，他要为孩子们敲响新一天的钟声。

“这里的孩子家里都很穷。我们这里常年干旱，种不出庄稼，父母都去外地打工，剩下小孩和孩子们的爷爷奶奶在家，如果没有爷爷奶奶，就只有大的孩子照顾小的孩子。”薛为榜说，有些家长连孩子的伙食费都交不起，常年不联系孩子的也有很多。

薛为榜的心思都放在了这160名留守儿童身上。“说实话，这些孩子很不好照顾。我得记住每个学生的名字，家住在哪里，家长是谁，联系电话是多少。”薛为榜说，只有掌握这些情况，他才能在孩子有事的时候第一时间联系到家长。

薛为榜虽然说话爽朗，但看得出他心力交瘁。已经做了12年校长的他见过太多的留守儿童。“留守儿童很明显的一个特点是内向，不怎么说话，怕见到生人。”薛为榜说，这是心理问题。

社工孙瑶丽经常为留守儿童提供帮助。“我接触的孩子中，几乎都不愿意跟人接触。有一次，我拿出相机想给孩子们拍照，结果孩子们看到相机全都躲到角落里去了。”孙瑶丽说。

国家二级心理咨询师、海口市妇联心理顾问李娟指出，留守儿童比正常家庭的孩子缺乏与家长之间的沟通，也难以感受到家长的关爱，从而导致孩子心理出现问题。“虽然学校的教育和老师的引导很重要，但是最重要、最基本的关爱与教育还是来自于家长。”李娟告诉记者。

“有些孩子和家长通电话，只会说些‘嗯’‘啊’之类的，老师也会教孩子们多问候家长，但是孩子们开不了口，甚至有些孩子和家长完全成了陌生人。”薛为榜说。

心理问题导致很多问题的发生。今年6月中旬，海口市两名4年级女生结伴出岛与家人失联，一个是因为想妈妈，一个是因为想外婆；今年3月，临高县两名四五年级的留守儿童离家22天，吃别人丢弃的食物充饥，一看见家长撒腿就跑，不愿回家；海南少女意外妊娠救助中心的信息显示，11年来共接到青少年求助咨询热线近万例，留守及异地求学少女意外怀孕现象突出，最小的仅11岁。

多现问题少年

三亚市未成年人心理健康辅导站站长师咸卿认为，一些留守儿童存在心理问题，例如孤僻、怨恨、缺乏自我约束等。“这些心理问题容易导致厌学、离家出走，甚至犯罪。”师咸卿告诉记者。

孙瑶丽曾经在一个留守儿童学校做了2个多月的义工，她发现，这些孩子学习成绩普遍较差，而且经常逃课、打架。

由于父母长时间不在身边，孩子们无拘无束，缺乏自我管理能力和自律意识。“十几岁的孩子留着长发、叼着烟、跟校外的社会闲散人员来往、出入网吧等娱乐场所，几乎每个留守学校都有这样的孩子。”海南省志愿者协会会员段捷告诉记者，如果不及时纠正，这些孩子很有可能人生方向就走偏。

这类孩子的问题，学校、志愿者甚至包括父母，都没有太好的办法予以解决。“一天中午，两个六年级的留守孩子利用午休时间撬开了学校电脑室的门，将室内路由器、网线全部切掉，他们搞破坏的目的可能就是想引起老师的注意。”临高县美夏小学校长王仕睿说，虽然老师对他们进行了批评教育，但他们却觉得无所谓，几乎起不到教育效果。

笔架小学三年级学生小林平日里的生活由70多岁的爷爷照顾。说是照顾，其实也就是每天给小林10元生活费，便放任不管。

小林是“孩子王”，周围总是跟着一群低年级的学生，他们都是留守儿童。放学之后，他们就像放归林子的鸟儿一样，没有了拘束，找人打架、向同学要钱、抽烟、去网吧等。“年纪大了，管不了，你要说他一句，他就顶你两句。随他去吧，只要不饿死就行了。”小林的爷爷这样告诉记者。

“以前的孩子最担心老师找家长，现在这些孩子根本不在乎，老师也只能进行教育引导，防止他们走错路。”王仕睿说。

“因长年累月的心理问题和处于青春反叛期等综合因素所致，这些孩子的行为很难纠正，只能从心理方面着手慢慢引导，最直接有效的纠偏人仍然是父母。”师咸卿说。

多方合作帮扶

留守儿童问题亟待解决，在此过程中，政府责无旁贷。《海南省未成年人保护条例》已于今年1月1日起正式实施。

《条例》明确指出，学校应当对父母外出务工的留守未成年学生的基本情况、监护人情况、父母外出务工去向及联系方式等登记造册，加强与其父母和委托监护人的沟通，指定专人负责对留守未成年学生学习、生活、心理上的指导，有针对性地开展教育和管理工作。

“在解决留守儿童问题上，政府显然是独木难支，也不能仅仅依靠政府，需要全社会的力量去关注。”师咸卿认为。

以“向群弟”之名资助贫困孩子的海南大学教师赵红亮，每个寒暑假都会去偏远山区为留守儿童提供帮助。

“留守，是这个时代的‘社会名词’，尤其是留守儿童，属于弱势群体，笔架小学留守儿童乐观坚强同时也心怀憧憬向往，在我与留守儿童相处时，可以充分感觉到他们对父母的渴望，但渴望中也有对父母的淡忘。很多儿童过早地承受了成年人的思虑，他们需要更多的关注和关心，也许一个微笑就能在他们心里留下一盏明灯。”赵红亮说，除了社会力量的帮助外，他希望地方政府多开发就业渠道，就地消化劳动力，让外出务工者能够留在家乡，留在老人和孩子身旁；加大户籍制度改革和务工地政府对外来民工子女教育医疗帮扶鼓励等政策，加大寄宿学校建设。

记者了解到，共青团海南省委主导的“结对+接力”工作已经开展6年，社会反响良好。据不完全统计，6年来，共青团海南省委在海南省19个市县实施“关爱行动”，已结对留守儿童较集中学校316所。全省15.9万名志愿者在1700多个活动基地，通过学业辅导、感受城市、自护教育、亲情陪伴、爱心捐赠等形式，帮扶了30.3万名农民工子女。目前，全省已经有600名项目专员致力于“关爱行动”。

海南省开设了“七彩课堂”活动，已结对的农村留守农民工子女每人每年可接受不低于15次累计30小时以上的志愿服务。“七彩小屋”为农民工子女配备电脑、电视、书籍及各类文体用品等。让他们能与在外打工的父母视频通话，在青年志愿者的辅导下做功课、学弹电子琴，还可与心理辅导志愿者聊天、谈心、做游戏。目前，20所“七彩小屋”分布在海口、三亚、琼海、陵水、五指山等市县。

海南省还将建立农民工子女档案和志愿服务档案，每个农民工子女个人基本信息以及志愿服务团队每次开展活动的情况都将被记录下来。

海南省民政厅已就“如何让父母回到孩子身边”进行了专题研究。“在动员、劝说家长们履行监护人责任的同时，大力发展县域经济特别是乡村经济，支持农民工返乡创业就业，如果能在家门口就业，家长会愿意回来照顾孩子的。”海南省民政厅综合处负责人告诉记者。

目前，海南省“儿童之家”“爱心家园”已覆盖全省所有留守儿童较为集中的农村社区，加上社工服务、志愿服务等，已经能为农村留守儿童提供娱乐、学习、心理干预等关爱服务。

为校车“体检”

8月29日，新学期开学在即，江西省上饶县交警大队开展校车安全专项大检查，组织交警和相关技术人员对辖区内校车进行集中检查维护，消除各类校车安全隐患。 林 君摄

执行主编 陈 郁 责任编辑 向 萌
美 编 高 妍 邮 箱 jjrbms@163.com

青岛市市北区：

医生“签约服务” 居民“定制就诊”

本报记者 刘 成 通讯员 安 迪

健康中国·医改进行时

刘正波是山东省青岛市市北区的一名普通社区医生，经过10个月的培训，成为山东省首批上岗的社区全科医生之一。“周边步行15分钟能够到达的家庭都在我的服务范围内。”刘正波告诉记者。

作为山东省唯一的国家级全科医生执业方式和服务模式改革试点地区，今年，青岛市市北区在11所公立社区卫生服务中心全面建立了“3+X”全科医生服务团队，以慢性疾病防治为切入点，与居民建立稳定的契约服务关系，向居民及家庭提供优质、连续、综合的医疗保健服务，使全科医生团队成为居民健康的“守护人”。截至目前，全区共有14支全科医生团队，每支团队由3至5名医护人员组成，形成包括全科医生、公共卫生医生、社区护士和辅助人员等在内的“3+X”组成模式，已签约2687户9213人，其中老年人、慢性病患者、妇女儿童等重点人群6560人，占比71.2%，提供上门服务992人次，电话访视6883人次，健康教育指导受益7860人次。

为提高卫生服务机构及全科医生团队的服务能力，2015年市北区投入580万元对社区卫生服务中心环境进行提升优化，建立了符合需求的全科医生诊室，更新配备常用设备。2016年又投入40万元为每支团队购置便携式一体机，发挥便于携带、低成本、数字化、智能化、专业化等特点，使心电图、血糖、血压、血氧饱和度、尿常规等健康数据实现同步一体化检测，检查信息即时上传至居民健康档案。

目前，全科医生的作用与价值已初步显现。前几天，刘正波和同事多次上门为一位60多岁的签约居民测量血压，发现指标一直居高不下。团队现场会诊怀疑老人可能患上了嗜铬细胞瘤，结果到市立医院检查后，发现这个判断是正确的。这件事让刘正波团队真正体会到了社区全科医生的价值所在。

“因为腿有毛病，我已经卧床多年，有时候身体不舒服都不愿意去医院看病，太麻烦了！”家住市北区百合花园小区的李阿姨告诉记者：“与水清沟街道社区卫生服务中心签订全科医生团队服务协议后，社区医务人员上门为我提供医疗服务，真是太方便了！现在我的身体情况医生比我都清楚。”

市北区除率先启动了国家11项基本公共卫生服务项目外，还结合辖区内老年人相对较多这一实际情况，制定了个性化服务包，主要针对空巢、行动不便及癌症晚期患者，提供上门医疗服务和心理抚慰。此外，还为高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中等慢性病人实施“防治康一体化”管理。2016年，市北区还为有需求的服务对象制定了临终关怀等服务包，使得个性化服务更具人情味。

签约时，全科医生会把联系电话提供给签约居民，签约后，居民可根据自身需要随时拨打电话，向全科医生询问就医建议等，还可在社区“健康小屋”完成血压、血糖、心电图、B超等检测。全科医生也会根据上门诊疗的结果，帮助居民在医院预约门诊、专家会诊、联系转诊；对于转回社区的签约对象，将落实跟踪随访和后续诊疗服务等。

市北区卫计局相关负责人告诉记者，除了拥有本地户口的居民，外地户口的居民也可以签约享受到全科医生团队服务。全科医生与居民签订的“健康契约”具有很强的灵活性，如果一年期满后居民对签约团队服务不满，可自主选择更换服务团队。

从去年开始，市北区卫计局还致力于打造“卫生计生智慧平台”，探索在社区卫生服务中心建立心电远程会诊和视频远程医疗会诊服务模式，全科医生入户检测到的各类数据可通过网络传给大医院，由专家级医生给予反馈并在其指导下进行治疗，从而使全科医生真正成为居民身边的健康“把关人”。

为进一步创新体制机制，使全科医生团队服务内涵得到深化、服务能力不断提升，市北区依托“医联体”建设，已经与山大齐鲁医院青岛院区、青岛大学医学院附属医院等三甲医院签订“医联体”帮扶协议，把大医院的专科医生纳入全科医生服务团队，使居民不出社区就可以享受到大医院的专家看诊服务。目前，“医联体”医院共在社区坐诊320余人次，为全科医生团队开办讲座32次，全科医生还将分批到综合医院进修学习；综合医院帮扶推广中医等适宜技术20项；社区卫生服务机构向医联体综合医院转诊484人次。