杭州：千年古城瞄准“国际范”

本报记者 熊丽 黄平

“城”长记

“上有天堂，下有苏杭”，杭州之美，名传中外。而今的杭州，不仅要让这份美丽继续延续，让市民享受美丽杭州带来的舒适生活，更是将城市发展目标锁定在了国际化。

杭州将建设成为具有全球影响力的“互联网+”创新创业中心、国际会议目的地城市、国际重要的旅游休闲中心和东方文化国际交流重要城市。未来，杭州扬名国际将不再仅仅因为美丽——

△ 图为经过改造的西湖音乐喷泉和杭州市貌。

（资料图片）

▷ 古色古香的杭州玉皇山南基金小镇宛如园林，数千亿国内外基金在这里风起云涌，国际型金融人才云集于此。

本报记者 温济聪摄

“杭州是世界上最美丽华贵之天城。”700多年前，意大利旅行家马可·波罗曾这样描写杭州。中国的俗话则说，“上有天堂，下有苏杭”。一枕钱塘江，怀拥西湖月，牵着运河走，挽着西溪眠——杭州之美，已绵延千年。

今年初，《纽约时报》官方网站公布的2016年全球最值得到访的52个旅游目的地中，杭州以第16位的成绩上榜。这也是杭州第二次上榜。

杭州之美，既充满浓郁的中华文化韵味，也拥有面向世界的宽广视野。2008年，“城市国际化”战略被列为杭州城市发展“六大战略”之一；2012年，杭州提出将城市国际化作为推动发展的两大主抓手之一；去年5月，《杭州市加快推进城市国际化行动纲要(2015-1017年)》公布。

对标世界名城，杭州在今年上半年做过一次自我检查，共发现115个具体问题，其中城市国际化水平不高涉及的短板问题就有62个，主要体现在4个方面：一是动力短板，比如自主创新能力不强、国际化人才支撑相对薄弱；二是能级短板，城市综合能级不高、国际化基础设施相对落后；三是服务短板，存在国际化软硬服务设施不完善等问题；四是制度短板。

7月11日，杭州市委审议通过了《关于全面提升杭州城市国际化水平的若干意见》，明确了长远目标：到本世纪中叶，成为具有独特东方魅力和全球重大影响力的世界名城。

杭州加快城市国际化已有了扎实基础，杭州将建设成为具有全球影响力的“互联网+”创新创业中心、国际会议目的地城市、国际重要的旅游休闲中心和东方文化国际交流重要城市。

据了解，在提升产业国际竞争力方面，杭州将发挥信息经济先发优势，在集聚高端要素、培育前沿产业、扩大经济开放度上实现新突破，提升全球影响力。

在提升文化影响力方面，杭州将发挥西湖、大运河两大世界非物质文化遗产的带动效应，传承弘扬中国篆刻、桑蚕丝织技艺等传统优秀文化，形成世界级文化遗产群，塑造东方文化个性品牌。

杭州市上城区历史底蕴深厚，在上城区委书记缪承潮看来，国际化并不只是高楼大厦。“我们是绝对不放弃历史传承的。上城的老建筑和历史街区很多，我们把它们保留下来，用现代的理念提升融合，既有杭州特色，更有‘国际范’。”

历史与现代、中国味与国际范，在杭州得到了巧妙的融合。如今，每周有超过500架次的国际航班在杭州起降，每年1.1万多个国际国内会议在杭州举行。2015年，入境游客达到341.56万人次，其中国外游客237.86万人次。

来自澳大利亚的蒂姆在杭州学习生活了好几年，目前致力于提供志愿服务，用自己的努力加强杭州与世界的沟通。在他看来，改变一些细节，比如增加准确的英文指示牌、按顺序排队、减少城市垃圾、提倡全民运动等，会让这座城市更国际化。

“打开的旧墙门里，老外笑开颜，OK、OK的赞声中，古都已千年。”不久前，一首由杭州百名草根创作的歌曲《最美杭州》火遍杭州人的朋友圈。精致和谐，大气开放的杭州，正在向国际化名城迈进。

延伸

点亮西湖夜 再现“天堂”景

本报记者 温济聪

杭州当地人都说，晴西湖不如雨西湖，雨西湖不如夜西湖。

杭州的一位市民说，自己的微信朋友圈中不时有人晒出“钱塘夜曲”“西湖光影”的照片。这几年，杭州对西湖、京杭大运河、钱塘江这三个核心地带实施了亮化，完成了一批城市亮化、道路整治、街容美化等项目。

刚刚退休的市民邵大爷说，每天去西湖边走走，已成为一种习惯。这不，最近夜游西湖白堤和苏堤成为他散步锻炼的新路线。“在白堤的‘平湖秋月’处远观保俶塔，在‘断桥残雪’处欣赏老城区夜景；在苏堤的‘花港观鱼’处看雷峰塔，在‘苏堤春晓’处观三潭印月……一边散步锻炼，一边还能欣赏美不胜收的西湖夜景，心里舒服极了。”邵大爷说。

8月的杭州，白天酷暑难耐、闷热潮湿。每到夜晚，城市阳台观景区都会吸引众多杭州市民前来观景乘凉。“杭州大剧院、杭州国际会议中心、市民中心等建筑交相辉映，西兴大桥在钱塘江中的倒影格外耀眼璀璨，钱塘江两岸的夜景与上海黄浦江畔、广州珠江畔的夜景一样漂亮。”杭州市民陆单初说。

记者了解到，西湖、京杭大运河、钱塘江三大核心景区亮灯提升后，杭州分别展现出水墨西湖画卷、璀璨运河文化、现代钱塘江气质，使杭州呈现出“历史和现实交会的独特韵味”。

亮灯工程是提升城市品位、发展“夜间经济”的城市基础设施工程，也是事关百姓宜居和旅游休闲的民生工程。杭州坚持高起点设计、高标准建设、高效能管理，加快亮灯工程实施进度，提高城市灯光环境和城市夜景品质，既让市民满意又让游客满意，努力将其打造成杭州城市亮化品牌的“金名片”。

一些城市着力打造智慧城市，专家提出三点建议——

智慧城市需要合理商业模式支撑

本报记者 刘瑾

“市政厅”

“中国智慧城市的发展前景非常好，但目前还没有形成比较良好的商业模式，大部分智慧城市都是政府掏钱在做。”在近日举行的“2016NEC创新解决方案展”上，国家发展改革委城市和小城镇改革发展中心副主任乔润令如此表示。

他说，如今中国百分之七八十的城市都提出要打造智慧城市，说明很多城市在这方面有需求。“现在相当多的城市都在通过优化机构功能、调整人员结构等，建立更加适应智慧城市建设的治理模式。”

对此，中国工程院院士邬贺铨表示，感知城市、无线城市、数字城市、宽带城市是智慧城市的基础。建设智慧城市的目的，是能够构建成为创新城市、人文城市、平安城市、幸福城市、海绵城市、宜居城市、现代城市。

乔润令指出，中国的智慧城市发展较快，但也存在一些问题。首先是碎片化。在建设智慧城市过程中，很多城市往往形不成统一的、集成的系统化方案，都是各自为战。其次是存在数据孤岛的障碍。各个行政部门存在着条块分割，数据也存在着条块分割，数据的公开化程度低。第三是智慧城市需要跨界合作。现在做智慧城市的互联网企业特别多，但在市场化推进中却缺少整合。第四是没有形成一个良好的商业模式，企业虽然有积极性，但主要还是靠政府推动。

未来中国智慧城市该如何发展呢？有关专家提出三点建议，分别是从中小城市切入、开放数据产生红利和鼓励市民来参与。

“在城市新区、小城镇，甚至一个小区，发展智慧城市比较容易，矛盾相对少一点。”乔润令表示，发展智慧城市可以从中小城市切入探索。

NEC全球董事长远藤信博接受《经济日报》记者采访时表示，“智慧城市解决方案在中小城市起步，积累经验后再向大城市延伸，在有限的几个领域重点投入，效果非常显著。不过，交通领域例外，相对于中小城市，大城市在交通方面需要更智慧的解决方案”。

邬贺铨提出，一个智慧城市政府首先是开放政府，而开放数据是开放政府的标志，也有利于市民监督以及提升公共效率。他认为，一个城市是依靠数据来驱动运行的，城市里有很多数据库，比如人口库、法人库、地理库、宏观经济库、各种行业基础库，可以借此建立政务云、行业云、公共云等，能够掌握行业的运行，使城市管理更智能也更智慧。

麦肯锡公司曾经分析称，如果各国政府有关部门在保证国家安全和保证公民隐私的情况下开放数据，可以给全世界带来总共3.2万亿美元到5.4万亿美元的数据红利。

专家认为，城市的管理水平提升，也要依靠老百姓来参与。邬贺铨举例说，中国的三大电信运营商都有几十万员工，但是在某些方面仍然不够用。一家电信运营商招募了大量用户成为志愿者，在他们的手机上装了一个专门的软件，可以定期测量手机的信号状况，每天给运营商发送一次。运营商给志愿者的好处是可以减免话费。实际上运营商通过很小的成本，就掌握了过去靠几十万员工都得不到的数据，不仅能了解城市中一些区域的网络状况，从中还可以掌握城市的交通拥堵、人口流动等情况。这些理念可以提供参考和借鉴。

大城小事

公交惠老不应一味『免费』

王番

笔者在北京多次注意到，部分时段的一些公交车上，不仅老幼病残孕专座“座无虚席”，就连普通座位上都坐着许多白发苍苍的老人。有时候，车上再上来老年乘客，已经无人能够让座，一些老人只能颤颤巍巍地站着，看上去让人揪心。

城市中出现这样的现象，老龄化是大背景，公共交通服务的提供能力和水平也需要完善。但有个原因也不能不提，虽然这样说了可能会得罪少数老人，那就是公交“免费福利”带来的副作用：由于到了一定年龄就可以“任性”地免费乘坐公交车，一些高龄老人或体质不好的老人，每天都喜欢在市内“打转转”；有些老人还承担起为全家采买的义务，每天拉着购物小车乘公交“长途跋涉”。这不仅加剧了某些路段、时段公交车的拥挤程度，也增加了老年人发生意外的风险。

有媒体报道，北京市正在推进将“老年人优待卡”改为“北京通—养老助残卡”的工作，力争到年底完成。届时，北京老年人乘公交、进公园依然免费，但需要使用“北京通”刷卡。此消息公布后，相关网络跟帖中，多数意见都是希望北京市能够借鉴上海市一个多月前的做法：取消可以免费乘坐公交车的“敬老卡”，代之以按不同年龄等级发放老年综合津贴。

涉及老人福利的事情，怎样才能办好，当然应该多听取社会各方的意见。据调查，不少老人也对上海市的相关做法表示欢迎。

一方面，城市道路和城市公交属于每位市民。而资源是有限的，允许一部分人无偿且过多地占用，就妨碍了另一部分人的权利。2015年末，北京市常住人口已达2170.5万人，其中60岁以上和65岁以上老人所占比重已分别达到15.6%和10.2%，大大超过10%和7%的老龄化标准。如此庞大的群体中，有相当一部分人天天免费乘车，对城市公交的压力和影响可想而知。另一方面，有的老人已经需要靠拐杖行走了，却在“免费政策”影响下挤公交车，免费或许不是帮了他们，可能还是害了他们。

当然，如果照搬上海做法，补贴标准将在现有基础上有所增加，进而增加财政负担。但这样的事应该兼顾经济效益和社会效益。即使只分析经济效益，如果着眼长远，从全社会角度核算成本，也既有利于减少城市公交的损耗及弥补损耗的投入，同时可以将补贴资金转化成对养老相关行业的支持，因而也是利大于弊的。

花钱买垃圾 告别脏乱差

安徽界首用激励机制清理近40万吨垃圾

本报记者 吉蕾蕾

如今，驱车行驶在安徽省界首市的城乡道路上，只见纵横交错的水泥路平坦洁净，路两旁绿化带绵延不绝，不远处村庄错落有致，自然、和谐的田园风景画徐徐展开。

很难想象，这里是全国最大废旧物品集散地。界首市芦村镇党委书记赵芬回忆说，前些年，脏乱差是界首给人的第一印象，“受传统习惯影响，群众的环境卫生意识淡薄。而且我们处理垃圾的方法就是盖、埋、遮，不仅治标不治本，还严重污染了沟塘”。

为了解决垃圾的最终出路问题，界首市文明办、环卫等部门深入群众中广泛开展调研，最终形成了以花钱买垃圾为主要激励措施的“户投放、村收集、镇运转、市处理”的处理模式，出台了《界首市城乡环境综合治理垃圾处理以量计奖办法》。界首市文明办主任科员肖玉华介绍说，垃圾转运量多时收入就会高，这也促使保洁员到处找垃圾、到户要垃圾，一些陈年性的垃圾也得到了彻底清除。截至目前，全市共集中清理垃圾近40万吨，规范、取缔占道经营6000余处，清理沿线、沿边违规乱设广告牌6500多个、清理沟塘河渠392公里。

环境整治之所以能取得初步成效，主要还得益于界首市把环境整治工作纳入了城市整体规划之中。具体来看，当地按照规划先行机制，投入42亿元左右的资金对城市进行增绿扩绿，着力构建“精品城市、特色集镇、美丽乡村”三位一体的新型城镇化格局，持续开展规划提升、整洁、拆违、畅通、绿化提升、出口整治6项行动，全力推进省级文明城市、卫生城市、森林城市、园林城市等“四城同创”工作。

“环境综合治理作为一项永不竣工的民生工程，只有进行时，没有完成时。”界首市委书记徐会东表示，下一步，将在全面巩固城乡环境综合治理工作成效基础上，通过政府购买服务的方式，逐步把乡镇垃圾转运和城区环卫保洁推向市场运行，推动环境综合治理再上新台阶。

“我文明 我行动”

近日，河北张家口市万全区启动以“我文明、我行动”为主题的全国文明城市创建活动。志愿者分头开展了捡拾垃圾、引导交通秩序、清理小广告和发放倡议材料等系列公益活动，旨在引导市民从自身做起，从小事做起，共同营造良好、文明的城市生活环境。 邢鹏飞摄