“民生大盆菜”中看又中用

——来自深圳市龙岗区创新社区治理模式的调查

本报记者 杨阳腾

居民“点菜做菜”，政府最后买单。创新社区治理模式，深圳市龙岗区推出“社区民生大盆菜”项目。因成效显著，仅实施一年多的“民生大盆菜”模式就成为国家民政部“2015年度中国社区治理十大创新成果”

“民生大盆菜”的“阳光妈妈客家茶果传承”项目，仅用几万元便帮助26位从事居家养老服务的妇女实现再就业。图为茶果师在取出制作好的客家茶果。 李小芳摄

深圳市龙岗区的“社区民生大盆菜”项目，由群众“自下而上”提出需要，区、街道、社区三级系统化、规范化、常态化办理，精准地解决了基层群众普遍关注的小事、急事、难事，避免了以往办理项目与群众诉求对接有差距，“政府配菜又买单”而群众还“不买账”的问题，当地老百姓称赞“大盆菜中看又中用”。

大盆菜“爽口又实在”

位于龙岗区横岗怡锦社区的康乐花园建于上世纪90年代，有400余户居民，属于老旧小区。由于历史原因一直没有铺设管道天然气，居民都使用瓶装煤气，用起来不方便，而且还存在安全隐患。“小区居民热切盼望实施燃气改造。”康乐花园业委会执行秘书刘松荣说。

了解到政府推出了“民生大盆菜”项目后，康乐花园387位居民通过社区家园网、业主QQ群、微信群等方式，向上反映改造燃气管道的需求，“点菜”申请项目支持。“点菜”之后要“定菜”，经多次调查和社区居民议事会票选，并举行专家评审会，按照“谁受益、谁出资”原则，决定由政府出资50万元用于公共管道建设，其余部分由居民自筹。根据专家评审意见，项目经街道审定后报龙岗区“大盆菜”专责小组备案，并在15个工作日内完成经费下拨。接下来是“做菜”环节，财政资金下拨后，居民10日内自筹资金近300万元，用于自家管道与公共管道的连接，并由横岗街道办牵头协调消防、住建、燃气等部门介入，鼓励社区居民全程参与、监督，推动项目开展。

这个项目从居民提需求到最后完工只花了75天，2016年4月，400多户居民用上了盼望已久的管道天然气。“社区‘民生大盆菜’做了真正惠民的大实事。”居民何玉环家有5口人，做饭、烧水、洗澡用气多，以前用瓶装煤气，更换频繁很麻烦。用上天然气，她高兴极了。

“康乐花园天然气管道项目的实施带来了很好的连锁效应，周边的老旧小区城中村，还有乐清小区、职工新村和梧桐花园3个小区居民也开始筹备燃气管道的改造工程，大大推进了城市化进程。”龙岗区横岗怡锦社区工作站站长王琳说。

像康乐花园天然气管道改造这样，由老百姓“点菜做菜”，由政府买单的爽口又实在的“大盆菜”项目还有很多。比如，坂田街道南坑社区推出的“小候鸟”夏令营项目充满人性关怀，去年就为90多名留守异地、长期与父母分居的“小候鸟”免费开展夏令营活动，包括书法兴趣班、亲子学堂、安全教育等，并链接社区企业资源，开展小创客社会体验，帮助他们开阔眼界，开发思维。统计显示，龙岗区从2015年创新推出社区“民生大盆菜”项目以来，已累计实施了4批共3209个项目，其中工程类项目1403个、服务类项目1094个、货物类项目712个，总计投入经费4.17亿元，取得了明显的社会效益，受到社区居民广泛好评。

从“政府配菜”到“群众点菜”

龙岗区作为深圳市制造业聚集区，由于面积大、外来人口多等原因，城中村治理难、区域发展不平衡、社区基建、民生服务等方面存在缺口的问题一直存在。“作为基层政府，关键是要坚持需求导向、问题导向，满足群众多元化、个性化的服务诉求。”龙岗区委书记冯现学告诉记者。

2015年，“民生大盆菜”在龙岗应运而生。这个项目的名称创意取自客家地区百姓逢年过节期间集聚相庆、分享美好生活的做法。以这一理念为指导，龙岗区给予每个社区200万元经费，由社区民众自行决定“大盆菜”怎么点、怎么做、怎么吃。

全程参与“大盆菜”项目实施的龙岗区民政局基层政权和社区建设科科长钟长春告诉记者，2015年的四批3209个项目，无论是社区文体设施完善、公共设施维护、小区巷道修缮、绿化种植等，全部由居民根据自身需求上报确定，通过区、街道、社区三级进行系统化、规范化、常态化办理，实现社区居民“我的实事我做主”。

值得一提的是，在项目开展过程中，职能部门和基层群众“自上而下”与“自下而上”相互结合，在完善民生项目征集办理上进行了有益探索和尝试。比如项目从社区范围内广泛征集，由居民议事会讨论票决，由街道办召集专家论证团队评审，后期的实施和管理主体则确定为街道办。同时，在“大盆菜”项目上，鼓励街道在遵守相关规定的前提下创新工作方法，鼓励有条件的社区自行组织实施项目，在制度层面保证社区居民的话语权，实现社区居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督。2015年初在龙城街道愉园社区举行的首场“点菜定菜”活动，就吸引了包括居民、物业管理处、社区和谐促进会、龙城街道相关部门等数百人参加，在17个社区“民生大盆菜”项目全部提出后，通过现场点评后社区居民议事会27名成员现场票决，最终16个项目获得通过。

冯现学表示，“大盆菜”改革不仅得到了群众的普遍认可，也推动民生工程从“政府配菜”过渡到“百姓点菜”，使公共服务的供给更好地满足群众需求，推动了政府职能和基层治理方式的转变，体现了协商于民、协商为民的要求，改善了政府供给的有效性，在构建以问题和需求为导向、民主自治、精准施策的基层治理体系方面展示出创新的、有价值的实践。

精心设计管好“大盆菜”

“经费管理是不是科学、能不能避免建设中产生利益寻租空间、滋生贪腐行为直接影响着改革的成败。”为了管好“大盆菜”资金和项目，龙岗区实行了以社区居委会主导，街道办作为项目实施的指导主体，对项目实施负面清单管理，形成标准化的“一单、一方、一厨、一评”操作规程。其中，“一单”指项目类型、名称，服务对象及需求实现清单化；“一方”指项目实施按程序制订详细方案，并按步骤落实；“一厨”是项目实施过程中明确街道办的责任主体地位，分解责任到人；“一评”是项目实施过程中做好过程监督，结束后做好整体评估，完善全程立体式监督体系。

项目遴选和实施上充分民主，项目管理和监督上严谨周密，“民生大盆菜”不仅在政府职能、基层治理转变上大胆创新，还在具体工作开展中求新求变。比如，在“专项核算”“于法有据”统筹安排的基础上，所有项目都实现了高效、从简，街道5个工作日必须完成审核并报区“大盆菜”专责小组备案，区财政局15个工作日必须完成经费下拨，从而最大限度地保证项目快速征集、快速决定、快速实施。

工作模式创新也使得社会资源得以充分调动，政府一小笔资金凝聚和撬动的是更多的社会资源和资金。比如，横岗街道的“阳光妈妈客家茶果传承”项目，仅用几万元经费便帮助26位从事居家养老服务的妇女实现再就业；爱联等社区推广的“小候鸟行动计划”，仅用5万元项目经费，为上万名寒暑假来龙岗探亲的外来务工人员子女组织了几百场活动；横岗街道的红棉社区基金计划项目申请“民生大盆菜”资金15万元，并撬动汇丰银行注资15万元，用30万元共同打造“红棉社区基金池”，在社区开展社区建设工作……

2015年底，根据第三方机构对社区“民生大盆菜”项目实施状况评估结果显示：78%的受访居民表示，项目的实施有效改善了社区的生活环境；79.1%的受访居民表示，项目的实施极大丰富了社区居民的精神文化生活。

感言

居民自治让基层凝心聚力

社会治理的重点在基层，关键在改善和提升居民幸福感。深圳市龙岗区以社区“民生大盆菜”改革项目为抓手，精准解决民生急事难事，激发了居民自治热情，凝聚了基层力量，提高了基层治理水平。

有话好好说，有事好商量。基层治理的一个有效渠道是遇事多商议，做事多商量。在工作中问需问计于民，商量出办法，求共识、增感情、促和谐。在对话互动中提升居民“快乐幸福感”和“共建共享感”，既是自治、共治、法治共生的基层治理创新，也是多元主体协同治理的尝试。在这种格局下，作为基层群众性自治组织的社区居委会在主导项目推进中被激发了工作热情，也充分利用自己长期扎根社区，了解群众所思、所盼、所忧、所急的优势，广泛发动群众反映诉求，枢纽、议事、监督、服务等职能得以充分发挥，增强了基层党组织的核心凝聚力，激活了基层自治细胞。

民生连着民心，民生凝聚人心。“大盆菜”在项目选择上专注基层需求，坚持民生为本，以政府小量资金撬动和整合社会资源，激发社会活力，集中力量为群众谋福祉，解决好大家最关心、最直接、最现实的利益问题。3000多个民生工程打通了服务群众的“最后一公里”，让身边的变化看得见、摸得着，使发展成果真真切切地惠及基层群众，成为进一步补齐民生短板，实现共享发展的新载体。

增加公共产品、做好公共服务，既是建设服务型政府的重要抓手，也是提高供给体系的质量和效率的关键举措。以百姓身边小事、实事为切入点，从“政府配菜”过渡到“百姓点菜”，改变了过去政府大包大揽地提供公共服务和公共产品，而居民只能被动接受的局面，变成社区居民“我的实事我做主”，更好地实现了按群众需求提供服务，改善了政府供给的有效性，体现了公共服务供给模式的创新，为转变政府职能、推动供给侧改革探索了新路径。

连线

江苏淮安：『跨时空』缴纳社会保险

本报记者 梁剑箫

日前，江苏省淮安市启动便利灵活就业人员缴纳社保工程项目，财政、地税、社保、银行四方联动，共同开发了四方联网的“社会保险银行批量扣缴征收项目”，将社保费征收点“搬进”灵活就业人员居住地附近，让他们“跨越时空”就能缴纳社保费。

在淮安市淮安区邮储银行，可以看到缴纳社保费的人员静等叫号。来此办理缴费业务的外出务工人员邵培生认为，如今缴纳社保费简便多了，以前每到该缴费时不管多远，也不管有没有空都要赶回来缴费，在路上就会花去两天时间，到了地税办税大厅，每个窗口都排起长龙，又要耗费大半天时间。如今，可以通过“银行批量扣缴征收社保费项目”，在居住地附近将钱存进银行账号，三四分钟时间就能办好缴费业务。这样，大大缩短了缴费时间，降低了成本。

淮安市人社局局长江泽清介绍，“银行批量扣缴征收社会保险费项目”效果明显。以前需先到社保部门领取《保险手册》，再到地税办税大厅开票，多次往返地税、社保部门缴纳社保费，这种缴费方式增加了灵活就业人员的缴费时间和经济成本。而“银行批量扣缴征收社会保险费项目”解决了缴纳社保费难题，技术上在全省处于领先地位，办理流程压缩50%，办理时间压缩80%。

淮安市市委书记姚晓东认为，未来将根据社保费征收需要，按照“信息+管理+制度”的统一模式，在征收质量提高、保障服务规范的基础上，将现代信息技术充分运用到微信缴费、手机APP支付等方面，吸引更多的灵活就业人员纳入该项目管理，实现提升社会保障水平的目标。

贵州试点诊疗辅助系统

本报讯 记者翟天雪报道：贵州省卫生和计划生育委员会近日与惠每医疗签署战略协议，将在各级医疗机构试点使用惠每诊疗知识库、慢病管理系统、云诊所三大诊疗辅助系统，并在高端海外转诊项目上展开合作。根据协议，贵州省卫计委将通过专家访问、人才交流、管理咨询、教育培训等途径，引入梅奥医疗知识体系，促进贵州省大健康医药产业发展和转型升级。

贵州省卫计委负责人表示，将通过使用惠每诊疗知识库、云诊所系统落实贵州分级诊疗制度。据介绍，惠每诊疗知识库、云诊所以国内权威指南为指导，全面引进了梅奥知识体系，可以完全覆盖诊疗检查、处置、用药、患者指导等关键环节，可以对1000余种常见疾病的辅助诊断建议给予实时诊断提醒，降低误诊风险。签约仪式上双方表示，合作将以常见病、多发病分级诊疗为突破口，完善服务网络、运行机制，通过智能诊断等方式，辅助基层医生准确完成首诊工作，形成科学合理就医秩序，逐步建立符合国情的分级诊疗制度。

贵州本次还引进了惠每慢病管理系统，双方将从糖尿病、高血压、高血脂、冠心病、慢阻肺防控入手，打造慢病防控信息中心，将试点多家医院、乡村医生、体检机构组成监测和诊疗网络，通过云端计算分析不同特征的病人治疗效果，帮助医生全面掌控患者健康状况，并通过短信提醒等功能辅助医生完成慢病管理工作。

据悉，双方就开展高端医疗转诊服务及更多“互联网+医疗”的模式展开合作及深入探讨，共同促进贵州省整体医疗水平的提升。

蓝星国际夏令营：

一年一度的快乐聚会

本报记者 李 丹

蓝星国际夏令营的小营员们在做化学实验。 本报记者 李 丹摄

多彩溶洞、大象牙膏……在清华大学化学系老师带领下，蓝星国际夏令营的小营员们兴致勃勃地操作着手中的化学仪器。“真是太神奇啦！”看着“多彩溶洞”实验的烧杯溶液里一点点生成的“彩色钟乳石”，孩子们高兴得又蹦又跳。

这是有着27年历史的蓝星国际夏令营中的一幕，而这个名为“分子共和国”的活动项目也只是蓝星国际夏令营众多活动中的代表。夏令营营长李慧莉介绍，蓝星夏令营不仅是孩子们一年一度的快乐聚会，更是一个坚持了27年的责任承诺。1990年，蓝星公司正值创业阶段，工业清洗业务遍及全国各地，需要职工常年在外地工作，职工子女的暑期生活照料遇到困难。为了解决职工们的后顾之忧，蓝星公司创始人、时任总经理的任建新倡议并亲自指导举办了第一届蓝星夏令营。这个举措不仅解决了职工的后顾之忧，也使孩子们在活动期间培养了集体协作精神和独立生活能力。

随着蓝星集团业务的不断拓展，蓝星夏令营也紧随其后“步步为营”。1997年开始，蓝星夏令营相继在全国各地举办分营，总人数逐渐稳定在1000人左右；2000年，蓝星夏令营专门聘请北京市教委专家为夏令营量身定制活动方案；2009年，蓝星集团在相继收购法国安迪苏等5家海外企业后，将夏令营活动拓展到全球，每年都有来自全球10多个国家的员工子女会聚北京，与中国小朋友联谊活动。

李慧莉告诉《经济日报》记者，今年的夏令营共有880名小营员参加，其中48名海外企业员工子女分别来自法国、挪威、澳大利亚、美国、英国等11个国家，“国际化”特色更加明显。通过与来自不同国家的小朋友相互交流，孩子们彼此之间沟通逐渐顺畅，他们还会学习对方的优点，弥补自己的不足。“主持夏令营活动这么多年，我发现中国孩子由于独生子女较多，明显不如外国孩子会与他人相处和照顾别人。”李慧莉发现，在与外国小朋友相处过程中，许多中国孩子学会了如何更好地与别人合作，这对他们未来成长乃至走上工作岗位深有益处。

通过27年的坚持，蓝星夏令营成为全国唯一由企业举办并持续至今的夏令营，并扩展为国际夏令营。27年来，这里走出了一批又一批坚强、自信、自立的孩子，也走出了一批批传播蓝星文化的小使者。“通过参加夏令营，孩子们不仅知道了自己的爸爸妈妈在从事什么样的工作，而且对蓝星的企业文化也产生了深深的认同感。”李慧莉表示，27年来，参加过蓝星夏令营的孩子已累计有上万人次，许多当年的营员已成为蓝星集团员工，蓝星的企业文化正在一代代传递下去。“有不少早期参加过夏令营的孩子，成为大学生、走上工作岗位以后，又回到夏令营从事志愿工作。”

丰富多彩的假期生活

8月4日，湖北省保康县马良镇小学，大学生志愿者梁锴月和孩子们用手机自拍合影。暑假期间，2016年“荆楚英才学校”湖北省大学生骨干培训班的15名大学生志愿者来到保康县的4个乡镇，为当地留守儿童开展安全教育、学业辅导、艺术培训等活动，丰富孩子们的假期生活。 杨 韬摄