

# “导游专座”为导游撑起安全伞

本报记者 郑彬

## 服务

## 老群

### 关注

长期以来,导游带团时因为没有“导游专座”,途中休息只能坐在与驾驶员并排的折叠座椅上。而该位置是车内安全系数最低的一个位置,一旦发生交通事故,受到致命伤害的可能性要比后排座位高出六成左右。国家旅游局和交通运输部联合下发的《关于进一步规范导游专座等有关事项的通知》要求,自2016年8月1日起,新进入道路运输市场的营运客车不得在车厢内任何位置设置折叠座椅,在用营运客车的折叠座椅不得再使用;“导游专座”应设置在旅游客运车辆前乘客门侧第一排乘客座椅靠通道侧位置。

交通运输部运输服务司车辆管理处副处长孟秋介绍,目前全国道路运输客运车辆达到85万辆,其中专门进行旅游包车的有12万辆。一直以来,人们习惯将

旅游大巴车门口处的折叠座椅默认为“导游专座”。但实际上,“导游专座”的安全性和舒适性都存在很多问题。据不完全统计,2010年至2015年,共发生道路交通事故3435起,造成19266人伤亡,其中751人死亡,平均死亡率3.9%。在涉及导游和旅行社工作人员伤亡的138起事故中,有140名导游伤亡,其中18人死亡,死亡率达12.9%,高出平均死亡率3倍。

从国家层面设计制定规范措施和保障导游执业中的人身安全,受到业界普遍欢迎。而在旅游车内设置“导游专座”,也是国际旅游行业通用规则。国家旅游局监督管理司副司长唐兵说,国家旅游局从2015年开始与交通运输部一起,多次听取车辆生产运营企业、全国汽车标准化技术委员会、旅行社、导游的意见,最终形成了《通知》。记者注意到,《通知》下发后,许多导游纷纷在网络、微信上留言点赞,期盼这一政策能够尽早执行到位。

近几年,各地曾就设置“导游专座”作过许多尝试。比如,厦门市从2012年开始在33座以上的旅游大巴车上逐步设置“导游员服务专席”;浙江省取消了过道上的折叠导游座;北京市旅游委于2014年8月曾下发通知,明确要求“7座以上旅游客运车辆的副驾驶位置或折叠座椅位置,不得设为导游员专座”等。

不过,各地因缺乏强制执行手段,实施效果并不明显。首先,导游等旅游从业人员没有获得应有的社会尊重,职业尊严未受到应有的保障。其次,由于旅行社逐利的需求,往往不考虑车辆座位等资源限制,招收过多的团队人员,不考虑导游的安全乘车需求。再次,导游人员在行业管理、政策制定中缺少话语权,其“声音”往往被忽视。

为了不让导游专座流于形式,《通知》要求,各地旅游主管及交通运输部门应立即督促旅行社及旅游客运企业开展自查

自纠,并加强对旅游客运车辆“导游专座”设置及安全运营情况的监督检查,对于未落实通知要求的旅行社和旅游客运企业,要限期整改;逾期未予整改的旅行社,旅游客运企业可以拒绝为其提供服务;逾期未予整改的旅游客运企业,旅行社不得租用其旅游客运车辆。同时,鼓励导游和广大游客对未按规定设置导游专座等不安全行为进行举报。

唐兵表示,随着强制措施的出台,将会打破以往的利益关系,使“导游专座”设置落到实处。孟秋也表示,虽然目前只是从车辆上规范折叠座椅不再使用,但是公安部正在修订相关法规,届时,乘坐折叠座椅将会按超载进行处罚。

北京旅游协会副秘书长刘思敏认为,“导游专座”从理想变为现实,这是一种良性的互动,是一个社会、一个行业在发现问题、提出问题、思考问题、解决问题中不断进步的表现,值得提倡和鼓励。

7月20日,中消协发布上半年消费投诉情况统计,代步车、教育培训、老年消费成为投诉热点。

### 老年代步车频违规

老年代步车、残疾人代步车是近年出现的投诉热点。

2014年,安徽省的一位残疾老人驾驶“温心”牌四轮“助残代步车”发生交通事故并死亡。鉴定结果指出,涉案车辆属于“机动车”。根据我国现行法规,企业生产销售机动车,需事先获得国家“道路机动车辆生产企业及产品公告”的许可,否则即为违法生产。

中消协相关负责人提醒消费者,我国《机动车运行安全技术条件》将汽车定义为“由动力驱动,具有四个或四个以上车轮的非轨道承载的车辆”。《道路交通安全法》第8条规定:国家对机动车实行登记制度,机动车经公安机关交通管理部门登记后,方可上路行驶。而“代步车”因未列入《车辆生产企业及产品公告》,不能办理牌证,不予注册登记。因此,“代步车”不是汽车、不是残疾人专用车,绝大部分属违规生产,违规上路,危害极大,消费者应该理性选择。

本报记者

余颖

## 广西柳州:

# 少年宫为农村孩子打开梦想之门

本报记者 童政 通讯员 李珊

在交通不便,信息闭塞且资源匮乏的广西壮族自治区柳州市农村地区,下水摸鱼捉虾、上树掏鸟蛋、捉迷藏、抛石子……是多年来乡村少年在课余时间最好的娱乐方式,但自从2011年开始,他们在课余时间有了新的“玩法”。

2011年以来,柳州市在全市大力开展中央专项彩票公益金支持乡村学校少年宫项目建设,将少数民族习俗、科普制作、交通安全等多个项目引入乡村学校少年宫,丰富乡村少年的课内课外时间,同时也让乡村少年逐步享受到城镇均等的发展红利。

在大坡乡岗伟村小学乡村学校少年宫,科技特色班是建设的主要亮点。一年级的科乐思积木拼装班,二年级的电子积木班,三四年级的丝网花班,五年级的浮与沉实验班,六年级的民族蜡染班,班班有特色,班班皆精彩。此外,该校每年暑假期间都会举办留守儿童科普夏令营活动,内容涉及光、电、磁、力等多个学科,集知识性、互动性、趣味性于一体。这所学校每年都派学生参加各类比赛,并取得了优异成绩。2014年11月,学校获区级科技选拔赛团体第二名,2015年11月,学校获区级科技比赛建筑模型组一等奖2名。

大良镇中心小学乡村学校少年宫于2012年成立了象棋社团,要求学生做到“学下一手棋,每天一局棋,每期参加一次比赛”。为此学校给每位学生发放一副象棋,每周开设一节象棋课程,安排了特长老师作为辅导教师,同时邀请民间艺人对学生进行棋艺指导。2015年他们参加融安县举行的小学生象棋比赛荣获第一名。2016年春季学期,他们还还为周边村小学送棋送教,象棋文化辐射辖区内多个村小学,惠及300多名村小学生。

融水县文明办未成年人干事蒙卓然表示,因为以前学校无法给学生提供课外学习平台,放学后学生喜欢上山捉鸟、下河游泳,存在很大的安全隐患。自从乡村学校少年宫建成后,从图书室的借阅登记表就能发现,孩子们非常爱读书,每个乡村学校少年宫的图书室借阅量都很大,



少年宫的老师给学生讲授吹笛要领。

本报记者 童政

有的学生甚至把一大半的书都读过了。

为实现城乡教育公平,让农村孩子享受到与城市孩子同样的教育资源,柳州市根据学生需要,为乡村学校少年宫配备了遥控机器人、航模器材、赛车模型、天文望远镜、木工模型、音乐美术器材、体育器材以及德育书籍等。各项目学校也结合实际,开设各类兴趣项目,所有项目都在课余时间免费向未成年人开放,学生可根据兴趣爱好,自由选择参加。

长塘中心小学乡村学校少年宫创设拼贴画开发与应用,车模、航模及机器人训练项目以及各类声乐舞蹈训练项目,让孩子们在玩中学,学中做;鹿寨县龙田中心小学在每个班级都设立兴趣班,让每个班主任都兼职乡村学校少年宫辅导员,积极开展葫芦丝演奏、遥控四驱车等多样化的兴趣活动,极大地丰富了少年宫活动内容;融安县雅瑶中心小学按班级开辟劳动基地,开展种植养殖活动,让广大未成年人体会劳动的快乐。

三江侗族自治县则通过创办融合民族文化特色的乡村学校少年宫,打造学玩并重的乡村“快乐大本营”。将民族文化融入到乡村少年宫的建设当中,不仅促进保护、传承了民族文化,同时还培养了学生爱国爱家爱民族文化的道德情操。

地处融水苗族自治县北部的杆洞乡中心小学,结合了当地苗族文化资源,开设芦笙、绣花等13个项目,让很多对民族文化感到好奇的苗族孩子有了更多学习和了解本民族文化的机会。

彩调,这一入选国家级非物质文化遗产名录的地方剧种,被融安县雅瑶中心小学纳入到少年宫的日常生活中。2013年,雅小彩调节目《雅小变化大》参加融安县“曲艺进校园唱响中国梦彩调汇报演出”获二等奖。2016年,彩调小组又带着精心排练的两个节目《十月花》和《校园是我家》参加了2015年广西柳州融安县“三区”人才受援项目成果展演,得到了

现场专家和观众的一致好评。

据悉,柳州市目前已完成37所中央专项彩票公益金支持乡村学校少年宫项目。其中,柳北区3所、柳南区1所、柳江县5所、鹿寨县4所、柳城县6所、融水苗族自治县7所、融安县5所、三江侗族自治县5所、柳东新区1所。

据柳州市委宣传部副部长、文明办主任刘正铭介绍,自2011年以来,柳州市制定了《乡村学校少年宫项目管理办法》《辅导员工作职责》等系列文件,有针对性地作出工作指导,各乡村学校少年宫建设成效愈发明显,设置了涵盖文艺、科普、手工、阅读等在内的内容丰富的中央项目,乡村少年在家门口便可参与,有效解决了农村教育场所不多、设施不全、分布不均、师资不足等问题,推动城乡教育均衡发展,使之成为未成年人“以乐促智、以技促能、以读养德”的成长摇篮,为乡村少年增长见识、培养兴趣、激发潜能搭建了互动与学习平台。

# 这里就像家一样温暖

本报记者 代玲



福利院的孩子们在共进午餐。

本报记者 代玲

7月22日下午4点,走进位于拉萨市城关区蔡公堂乡的拉萨市儿童福利院,欢快的笑声从操场上传来,孩子们正在愉快地玩耍。

作为拉萨市集中收养孤儿的福利院,平时,年龄大一点的孩子们都在外求学住在学校,一到节假日,他们就回到福利院这个“家”,让这里热闹起来。

拉萨市儿童福利院实行“家庭式”管

理模式,将收养的490名孩子分为16个家庭,并为每一个家庭配备一名“妈妈”,24小时照看孩子们。

在一处三室两厅的家里,“妈妈”洛桑卓玛正在忙碌着。在不大的客厅里,除了摆放着电视机等家电,还摆放着各种装饰品,让这个小家温暖了不少。家里不仅有孩子们的卧室,还有洗衣房、餐厅等,里里外外都被收拾得十分干净整洁。除了洛

桑卓玛,还有8个孩子是这个家的主人,他们是洛桑卓玛负责的30个孩子中的一部分。

“有时候见我忙不过来,大一些的孩子就会主动来帮忙。这些孩子都很懂事,很乖巧。”洛桑卓玛说。而最让她感动的是,一个在外地上高二的孩子贡觉卓玛寒假回来,用省吃俭用攒下的钱买了一条围裙给她做礼物。

说到动情处,洛桑卓玛的眼眶湿润了。只有7岁的“女儿”次仁卓玛赶紧给“妈妈”递上了纸巾。

虽然这些孩子成了孤儿,但是他们十分活泼开朗,在福利院组成的家庭中,他们学会了互相照顾、互相关心,找到了更多的“亲人”。前一天晚上,洛桑卓玛由于照顾一个刚进福利院的婴儿睡得太晚,第二天孩子们都没忍心吵醒她,大孩子还给小弟弟妹妹们做了早餐。在福利院这个家里,在“妈妈”们的教导下,孩子们像兄弟姐妹一样相处着,相亲相爱。

拉萨市儿童福利院里不仅有孩子们

的“家”,还有图书馆、电脑室、操场、幼儿园等,是一个既能满足孩子们成长又能让孩子们体会到乐趣的地方。

在福利院的电脑室里,15岁的桑姆正在聚精会神地看着电影。平时她在拉萨三中上学并住校,周末和节假日就回到福利院来。

“我们在这里很幸福,上午写作业,下午去图书馆看书、玩电脑或者打乒乓球。妈妈们还会照顾我们的生活。这里和家里一样温暖。”桑姆说。

在外地上大学的孩子寒暑假也会回到福利院这个家里来。在陕西咸阳上学的扎西群培就是其中一名。他认为福利院就是自己的家。在福利院里,他还帮着“妈妈”们照顾年幼的弟弟妹妹,尽做兄长的职责。

近年来,西藏自治区对孤儿进行了100%的集中收养,而拉萨市则走在了全区的前列。根据《西藏自治区人民政府关于全面推进五保集中供养和孤儿集中收养工作的意见》和自治区民政厅相关通知精神,拉萨市儿童福利院作为全区首家集中收养试点单位,全面实现了孤儿100%的集中率。

“这里集中了原来拉萨民办福利院的孩子们。不仅规范了集中收养,也让孩子们在这里健康快乐地成长,感受到家的温暖。”拉萨市儿童福利院副院长康勇说。

## 文化活动送下乡



第三届吉林省农民文化节日前启动。该活动旨在为乡村送演出、送图书、送农业科技知识、送培训等。据介绍,活动期间将举行800多项活动。图为活动启动仪式上,长春市双阳区奢岭街道西顺村村民收到赠送的图书。

本报记者 李己平