

民生

守护儿童安全 远离产品伤害

本报记者 沈慧

关注

儿童用品伤害儿童人身安全的事件屡有发生。面对品类丰富的儿童用品，家长该如何选择？国家质检总局缺陷产品管理中心会定期发布缺陷产品召回信息，工商部门也会定期发布包括儿童用品在内的各类产品的抽检结果。如何知晓和善用这些信息？《经济日报》记者进行了深入调查



商场货架摆放的彩色艳丽、造型各异的儿童用笔。部分笔类产品造型独特或带玩具功能，备受学生青睐，但设计可能不符合国家学生用品标准，一旦零件被儿童吞咽，可能会导致窒息。 本报记者 沈慧摄

截至2016年5月18日

我国共实施
儿童用品召回活动
352次
涉及数量
23.5万件



产品类别主要涉及	其中
儿童玩具召回	142次 涉及数量12.3万件
童车产品召回	207次 涉及数量11万辆
儿童服装召回	2次 涉及数量989件
儿童用塑料制品召回	1次 涉及数量850件

周刊 WEEKLY

民生为重，枝叶关情

上海

互联网

本报讯 记者沈理报道 上海市科技助力“申APP银发版”合作协议签约仪式在2016上海国际信息消费节“互联网+银发”高峰论坛上举行。

据上海市科技助老创新联盟秘书长吴含章介绍，从2014年起，上海科技助老服务联盟、上海市老龄科学研究中心等联合举办了两届上海创新为老服务大赛，鼓励和引导社会各界和爱心企业用科技创新提供优质、适老的为老服务项目和产品，两年里涌现出了一大批项目和具有潜力的团队。项目创意给予支持，最终将它们推向社区、服务老年人，上海决定成立科技助老创新联盟，集聚所有资源去支持这些爱心企业成长，研发生产出更多产品，丰富老年人生活。

提升生活品质

“申APP”是今年上海国际信息消费节期间，组委会发起的一项名为“上海市信息消费应用推荐榜”的评选活动，根据媒体和专家打分，形成集成包向上海市市民和游客进行推广，其中组委会专门选出了一批适合老年人使用的APP称为“申APP银发版”。

上海市经济和信息化委员会副主任傅新华说，人口老龄化是上海经济社会发展过程中重大的社会问题。上海市民政局发布的最新数据显示，截至2015年底，上海全市有60岁及以上老年人435.95万人，占户籍总人口的30.2%。据预测，上海人口老龄化在“十三五”期间将进一步深化。到2018年，上海户籍60岁及以上老年人口总数将突破500万，2020年总数将超过540万人。

满足数量庞大的银发人群的众多需求、妥善解决人口老龄化带来的民生问题，事关百姓福祉。据傅新华介绍，下一步，上海将在《推进“互联网+”行动实施意见》的基础上，积极推动“互联网+银发”相关产业发展，加强互联网和健康、养老、交通、旅游等领域的深度融合，使“银发互联网”应用更加丰富、公共服务更加多元，线上线下结合更加紧密，从而保障银发人群的互联网权益，共享信息经济的发展成果。

去年12月，上海成为国家首批信息消费示范城市，在信息产品和服务方面，处于全国领先地位。在互联网技术的研发、应用、产业化，以及跨界联合发展水平综合指数连续三年位居全国第一位，有条件引领全国各级助老服务发展的步伐。随着银发群体在上海人口的比重越来越大，银发群体享受互联网生活的合理诉求理应得到重视。“上海将充分发挥互联网的高效边界优势，提高资源运用效率，积极推动银发人群拥抱新技术，努力提升中老年人的生活品质。”傅新华说。

如果问题没有发生，陕西省镇安县的陈金芬开始并没有意识到，儿子亮亮喜欢的玩具竟然有着如此可怕的安全隐患。前不久，亮亮高烧不退，心急如焚的陈金芬带着儿子到医院治疗，检查结果让她自责不已：8个月来，亮亮反复高烧甚至食管穿孔，罪魁祸首竟是一个玩具的零件。

超八成家长不知召回信息

家住南京市玄武湖区的范雯雯前不久生了孩子，第一次做母亲的兴奋劲还未完全散去，一个新的问题很快就困扰着她。“到底什么样的儿童用品才安全？给孩子买玩具、衣服的时候，我都会患上选择烦恼症。”范雯雯说。

范雯雯的烦恼其实也是很多家长的烦恼。不久前北京市工商局通报的6类儿童用品抽检结果显示：在抽检的6类用品中，学生用品抽检全部合格，其余品类均有不合格品。其中，童鞋抽检中发现“森源祥”“Ginoble基诺浦”等5个批次的产品存在重金属总含量、游离或可部分水解的甲醛、邻苯二甲酸酯含量等危害人体健康的不合格项目。“花王”“Disneybaby”“北京海洋馆”等知名品牌也均有不合格产品被通报。

与此同时，存在着各种缺陷的儿童用品也不在少数。国家质检总局缺陷产品管理中心近日发布的数据显示：截至2016年5月18日，我国共实施儿童用品召回活动352次，涉及数量23.5万件，产品类别主要涉及儿童玩具、童车、儿童服装以及儿童用塑料制品等。其中，儿童玩具召回142次，涉及数量12.3万件；童车产品召回207次，涉及数量11万辆；儿童服装召回2次，涉及数量989件；儿童用塑料制品召回1次，涉及数量850件。

如何守护儿童安全，远离产品伤害？2016年，全国质量监督检验检疫工作会议把包括儿童用品在内的消费品安全作为质检部门三大安全监管的首要任务。“今年1月1日起开始实施的《缺陷消费品召回管理办法》，已将儿童玩具、童车等11类儿童用品纳入实施召回管理的范围。”国家质检总局执法督查司司长严冯敏介绍。

不过让人有些担忧的是，很多家长并不知晓质检总局发布的儿童用品召回信息。国家质检总局开展的一项调查显示，81.2%的家长认为实施缺陷产品召回管理对保证产品安全非常重要；57.4%的家长知道缺陷产品召回制度；82.4%的家长不知晓质检总局发布的召回信息；当获得有关儿童用品信息后，100%的家长查看自家有关产品，而采取措施让孩子避免危险的占70.2%。

激光笔易致永久性伤害

刚刚过去的端午节，在北京工作的王先生带着上小学的儿子去眼镜店配了眼镜，接下来的发现让他颇有些吃惊，“没想到，小小年纪就戴上眼镜的孩子还挺多”。

现实的确不容乐观。2015年教育部公布的全国中小学生体质调查显示，7岁至12岁的小学生，2014年近视发生率为45.7%，比2010年上升4.7%。值得注意的是，除了手机、电脑、游戏机等常见视力“杀手”外，有的视力“杀手”甚至可能对眼睛产生永久性伤害，比如激光笔。

今年3月份，浙江省诸暨市一名初中男生买了一支激光笔当玩具，看到激光笔前端发光的红点，他好奇地拿笔向自己的右眼照了下手，结果，眼睛被永久性灼伤。而这样的意外已非首次出现。就在去年5月份，杭州市一名10岁的男孩去医院检查，结果同样令人唏嘘：其右眼黄斑灼伤，视力只有0.1，几近失明。原来，曾有同学拿红色激光笔照射其眼睛，整个过程持续了大约20秒，当时小男孩就感觉

眼睛很痛。

“激光笔造成伤害的原因是热效应，会伤害眼睛和皮肤。”国家质检总局缺陷产品管理中心副主任王慧萍解释说，由于眼睛成像的特征，当激光穿过眼睛时，激光会被聚焦在视网膜上非常小的一点，导致温度瞬间增加，破坏视网膜的感光细胞，如果激光的能量足够强，在尚未引起眨眼反射的情况下（通常时间不足1秒），就会对其造成永久性伤害。

近日，质检总局通过市场专项调查、国家产品伤害检测系统检测与网络舆情专项监测发现，29.8%的儿童接触过激光类产品，其中接触最多的是激光笔，比例达到76.3%。“存在较大安全隐患的儿童类产品中，激光笔位列第一。激光笔不是玩具，大部分孩子使用激光笔是因为好奇和贪玩，家长最好不要给孩子购买激光笔。”王慧萍提醒说。

她同时提醒，作业本荧光增白剂超标，纸张相关等也会影响孩子视力，家长在选购相关产品时也需格外注意。

不久前，国家质检总局缺陷产品管理中心与中国儿童中心对7所小学和9所幼儿园约2443名0至13岁儿童的家长进行了问卷调查。结果发现：近半数家长不知道作业本荧光增白剂超标的问题，且41.8%的儿童使用过纸张过于偏白的作业本，仅有41.4%的家长定期带孩子检查视力，而96%的家长认为电脑和手机最能伤害儿童眼睛。

“家长们虽然十分关注产品对儿童眼睛安全的影响，但多数家长在使用部分与儿童眼睛相关的产品时，仍存在明显的使用误区。”中国标准化研究院副院长巫小波称。

儿童文具服装也会伤人

纤细的笔身，顶端附带着一个毛茸茸的玩具或者漂亮的花朵、可爱的卡通动物……如今，市场上各式各样的笔类文具让人眼花缭乱、爱不释手。不过，为孩子们挑选这类文具时，家长们却需要留神，因为它们有可能暗藏危险。

近期，国家质检总局缺陷产品管理中心组织专家对市场上销售的笔类文具调查时发现，部分笔类产品造型独特或带玩具功能，备受学生青睐，但设计可能不符合国家学生用品标准，一旦被儿童吞咽，可能会导致儿童窒息。

这样的担心并非杞人忧天。据媒体报道，一名8岁儿童在使用一根带有弹簧的圆珠笔时，喜欢将笔帽放在嘴里来回咬，不料笔端螺丝接口突然松动，笔帽射进了嗓子眼并滑落至胃部，差点酿成悲剧。

“无生产标识的笔类产品，不能作为学生用品给儿童使用。家长为孩子选择文具时，应避免购买造型独特、有玩耍功能的笔。”国家质检总局有关人士提醒，不要让孩子养成“咬笔”的习惯，以免笔帽等被误吞。家长在给小孩买文具时，还要注意检查笔帽、尾塞等部位。比如，尽量选择尺寸较大的笔帽，以防止儿童意外吞咽笔帽。或者选择笔帽顶端有孔，且孔大些的文具，其主要目的是为了笔帽一旦被儿童意外吞咽卡在喉咙时，仍留有空隙供空气进入，保持一定的呼吸，以延长抢救时间。

另外，除了儿童文具，家长们还要警惕一些童装隐藏的风险：儿童及婴幼儿服装上的拉链、纽扣等附件，可能会让儿童误吞或吸入导致窒息；儿童及婴幼儿服装上的绳带部件，在儿童玩耍时可能会被家具、电梯、交通工具或滑梯等游乐设施上的突出物、缝隙缠住或夹住，导致危险发生。

王慧萍提醒消费者，尽量不要购买无厂名厂址标识的儿童及婴幼儿服装产品，购买前应仔细阅读说明书及产品标识等是否齐全；不要给儿童选择头部和颈部有任何绳带的服装，尽量为婴幼儿选择附件较少的服装；如果服装上带有绳、纽扣等附件，可以考虑将抽拉绳、绳带丢弃，加固纽扣或拉链头、固定易于松脱的绳带，检查边缘是否有尖锐的毛刺以避免刮伤。此外，一旦监护人发现儿童误吞纽扣等附件，或者儿童出现突发性的腹痛、恶心或呕吐等疑似吞食硬物的临床症状，应立即送往医院进行救治。

“民生建议”督办记

本报记者 周骁骏 童政

“《关于加快推进来宾华侨农场职工安置房建设的建议》办理情况如何？你们采取了哪些措施？问题解决了吗？”近日，在广西壮族自治区来宾市人大常委会召开的代表建议集中督办汇报会上，领衔提出建议的市人大代表徐太强向承办单位提出询问。

“我们收到建议后，认真制订工作方案，积极向上级争取，市政府已批准392亩土地用于来宾华侨农场职工安置房建设，市住建委已规划和设计建设方案，资金由城投公司融资，今年6月启动。”承办建议的来宾高新区负责人作出回应。

接着，人大代表们又继续对该建议的办理情况向高新区负责人询问，该负责人一一作了回应。询问结束后，市人大代表们对建议办理情况给予了满意度打分。

“为了使代表建议得到认真落实，进一步保障和改善民生，我们创新代表建议督办方式，由书面督办改为现场督办，由市人大常委会领导牵头，组成6个

督办组，分别负责集中督办6个代表团的代表提出建议，督办组召开代表建议办理情况汇报会，召集三方成员面对面座谈，即市人大常委会督办组、提出建议的人大代表以及承（协）办单位负责人，共同商议代表建议的落实情况，征求人大代表的想法和建议，由承办单位负责人向代表汇报办理情况，接受代表询问，请代表做办理满意度无记名测评，测评结果纳入承办单位绩效考评。”来宾市人大常委会负责人说。

北之江是来宾市重要的灌溉和饮用水源，也是来宾城区的生态屏障，近年来受到严重污染，石覃拖等代表忧心忡忡，为此提出《关于加强北之江流域水源保护的议案》，在督办会上，承办建议的市水利局负责人应询回答：“我们会同流域区县及相关部门，集中开展了北之江流域污染源专项整治活动，取缔古瓦水库内网箱养鱼和养鸭，查处沿岸6个石材加工厂，关闭3家违法建设企业，对20多个石材加工厂限期整改，责令20多家违法排污企业停产，有效地保护了

北之江水源。”

“承办单位高度重视，态度积极，主动与代表联系沟通，及时采取措施，有效地遏制了污染，我对承办单位的办理工作表示满意，希望相关单位建立长效机制，加强监管，确保污染不再发生。”石覃拖代表说。

现场督办也出现过火药味很浓的时候。有一次，某局长对一个项目的情况不甚了解，人大代表马上质疑并批评该局长没去过项目现场。面红耳赤的该局长赶紧当面打电话联系负责项目的科长，并按了免提，让科长在电话那头回答人大代表的问题。最后代表们对该局承办的建议表示不满意。市人大常委会责成该局重新办理建议，直至代表们满意为止。

来宾市人大常委会高度重视代表建议的督办工作，尤其是针对与民生有关的建议，多次与市政府办公室和有关部门沟通，及时了解有关部门办理建议的情况，与办理单位共同商讨解决遇到的难题。创新代表建议督办方式，加大

代表建议的督办力度，由重点督办改为全面督办，首次实现代表建议督办全覆盖。对代表提出的《关于将梧柳高速公路王街互通立交连接线纳入项目建设同步实施的议案》和《关于加强住宅小区物业管理的议案》等满意度未达到80%的13件建议，责成承办单位重新办理，重新答复代表，直至代表满意为止。

通过全面督办，督促承办单位端正态度，主动与代表沟通联系，努力解决问题，提高办理质量。市三届人大六次会议68件建议中，代表所提问题得到解决或基本解决的有11件，占建议总数的16.2%；正在解决或列入规划逐步解决的47件，占69.1%；因各种原因目前尚未解决的10件，占14.7%。

“承办单位态度积极，答复有计划、有办法、有措施，下一步的关键是如何落到实处。”人大代表们对建议承办单位已经采取的举措给予了充分肯定，对因法律、政策、权限等原因暂时无法解决的问题表示理解。

来宾市人大常委会负责人表示，顺应人民期待、增进人民福祉，是地方人大工作的出发点和落脚点，市人大常委会将继续做好代表建议的督办工作，对有关部门落实代表建议的措施开展跟踪督办，进一步提高建议的办理质量，更好地发挥代表参与管理国家和社会事务的作用。



今年暑期，西华师范大学10多名曾经是留守儿童的大学生，与四川省华蓥市凉水井村的留守儿童开展“大手牵小手，快乐过暑假”活动，他们用自已的经历影响和带动孩子们健康生活。图为留守儿童与大学生在花田中玩耍。 邱海鹰摄