

民生

周刊
WEEKLY

民生为重，枝叶关情

综合施策缓解「儿科医生荒」

本报记者 吴佳佳

儿科医生紧缺一直是公众关注的焦点话题，多年来都没有得到实质性缓解。国家卫生计生委等近期出台《关于加强儿童医疗卫生服务改革与发展的意见》，力图综合施策，破解儿科医生紧缺困境。

《意见》提出，充分借助“互联网+”行动计划和国家大数据发展战略，利用信息网络技术，不断丰富儿童医疗卫生服务手段，健全完善儿童健康教育、医疗信息查询、在线咨询和远程医疗服务体系。

“包括互联网+移动医疗方式在内的多元就诊模式，将使儿童医疗服务手段更为丰富。”首都医科大学附属北京儿童医院院长倪鑫介绍，北京儿童医院2014年门诊量为337万，而2015年的门诊量为321万。这一数字变化并非因病人需求减少，而是得益于远程医疗、全面预约、托管地方医院，以及和全国18家省级儿童医院建立北京儿童医院集团等，促进优质医疗资源有效利用的结果。据了解，目前专门针对儿科医疗预约的手机APP“V大夫”等，就很受家长欢迎。“《意见》的相关举措将进一步实现对患者的分流疏解，有助于儿科分级诊疗的建立。”倪鑫说。

“我国儿科医疗资源不足，最大的问题是没有‘人’。儿科如今陷入一个困局——病人越来越多，医生却越来越少。”江西省儿童医院护理部主任胡梅英说。国家卫生计生委相关资料显示，目前，我国每千名0至14岁儿童拥有儿科执业（助理）医师数为0.53人，这一数据低于世界主要发达国家0.85人至1.3人的水平。“事实上，实有儿科医生数要比上述数据更低，因为这其中还包括了一部分已经转岗从事非儿科临床或行政工作人员，以及辞职、调离或退休人员。”胡梅英说。

《意见》提出，提高儿科医务人员薪酬待遇。合理确定儿科医务人员工资水平，儿科医务人员收入不低于本单位同级别医务人员收入平均水平。促进儿科医务人员职业发展，在职称晋升、评优评先等方面给予倾斜。“从医院管理者的角度看，儿科医生紧缺最主要的原因之一是儿科专业收入少、待遇低、工作负荷重。因此，留住儿科人才，要靠感情留人、事业留人，同时需要待遇留人。”倪鑫认为，《意见》对儿童医疗卫生服务改革与发展作出了全方位部署，能够让医生的付出得到合理的回报，让更多的儿科医生选择坚守岗位，“全面两孩政策的放开，会加大对儿科医生的需求，儿科医生人力资源急需得到补充。要想从根本上扭转短缺局面，就必须提高儿科医生岗位本身的吸引力”。



6月30日，“儿童乘客安全认证技师”(CPST)培训在复旦大学附属儿科医院结业。据介绍，CPST(Child Passenger Safety Technician)由全球儿童安全组织负责培训管理和认证。图为获得资格认证的儿科医院医务人员在为家长提供志愿指导服务。
新华社记者 刘颖摄

执行主编 陈郁 责任编辑 向萌
美编 高妍 邮箱 jrbms@163.com

撑起这把“保护伞”

——各地积极采取措施治理拖欠农民工工资问题

本报记者 郑彬



今年1月，国务院办公厅印发《关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》，就健全预防和解决拖欠农民工工资问题的长效机制、从根本上治理拖欠农民工工资问题提出了明确要求。近年来，各地、各部门始终把解决拖欠农民工工资问题作为工作重点，从完善机制、加强约束和严惩拖欠行为等方面入手，彻底根治农民工工资拖欠问题

在妻子身患重病急需钱的时候，农民工王心华的工资却被包工头冒领了。几经索要未果，王心华找到了当地工会，最终在工会的帮助下拿回了工资。5月17日，王心华将一面写着“维护公平正义 真情为民解难”的锦旗送到了四川省苍溪县总工会，以表感激之情。这是四川省广安市苍溪县总工会帮助农民工成功讨薪的案例之一。

解决拖欠农民工工资问题，事关广大农民工切身利益，事关社会公平正义与和谐稳定。近年来，各地、各部门完善机制、加强约束、严惩拖欠行为，全面保障农民工合法权益。

启动联动维权机制

2015年3月，四川省广安市苍溪县石门乡金城村村民王心华夫妇来到甘肃省白银市某工地从事建筑施工工作。同年11月28日，王心华因爱人患病需手术，在未领取工资的情况下向包工头请假，离开工地带妻子返回老家治病。但包工头却在王心华夫妇离开工地后，于同年12月17日，以王心华夫妇的名义将他们的7.5万余元工资冒领。而此时，王心华爱人重病在床急需钱，王心华多次打电话向包工头催要，均被以各种借口拒绝。无奈之下，王心华抱着试一试的想法来到了苍溪县总工会，请求给予法律援助。

苍溪县总工会当即决定启动工会城际间联动维权机制，为王心华夫妇提供法律援助，帮助他们追讨血汗钱。在苍溪县总工会法律工作人员的帮助下，王心华夫妇的用人单位垫付了他俩的工资。

近年来，各地工会一直坚持服务与维权相结合，突出关注农民工等重点人群，针对不同诉求，提供多元化、个性化服务，切实帮助农民工解决实际问题，让广大农民工更多地感受到党的关怀和工会组织家一般的温暖。据统计，2015年全国工会建立职工法律援助机构1.5万个，拥有法律援助志愿者5.4万人，受理职工劳动争议案件6.7万件。全总直接指导地方工会办结职工法律援助案件1669件，其中涉及农民工的案件1367件，占81.9%，为3008名受援职工挽回经济损失8946万元。2016年上半年，全总直接指导地方工会办结职工法律援助案件1629件，其中涉及农民工案件1310件，占80.4%，为2917名受援职工挽回经济损失1.12亿元。

全国总工会副主席、书记处第一书记李玉赋表示，当前，农民工已成为我国产

国务院办公厅关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见

目标任务

2020年，形成制度完备、责任落实、监管有力的治理格局，使拖欠农民工工资问题得到根本遏制，努力实现基本无拖欠

全面规范企业工资支付行为

明确工资支付各方主体的责任

施工总承包企业 → 所承包工程项目的农民工工资支付（总体责任）
分包企业 → 所招用农民工的工资支付（直接责任）

严格规范劳动用工管理

签订劳动合同 → 建立职工名册
推行银行代发工资制度 → 办理劳动用工备案

健全工资支付监控和保障制度

完善企业工资支付监控机制

构建企业工资支付监控网络、建立和完善欠薪预警系统

建立健全农民工工资（劳务费）专用账户管理制度

实行人工费用与其他工程款分账管理制度，推动农民工工资与工程材料款等相分离

完善工资保证金制度

建立工资保证金差异化缴存办法，积极引入商业保险机制

落实清偿欠薪责任

招用农民工的企业承担直接清偿拖欠农民工工资的主体责任

多措并举破解讨薪难

李永庆到成都打工第一个月时，月末发薪日就赶紧习惯性地去银行查询工资是否到账。让他困惑的是，工友们却不担心被欠薪。这是因为四川省实施了将农民工工资与工程材料款分离、农民工工资由总包企业直接发放的政策。这样，就从根本上解决了劳务费用层层分包以及劳务分包企业、包工头等互相推诿，不承担、不尽责的源头问题，给农民工吃上了“定心丸”。

近年来，各地创新监管机制，打造“三位一体”欠薪联动举报投诉平台，设立工资支付保证金和欠薪应急周转金等机制，督促用人单位依法支付劳动报酬，将严重欠薪企业纳入“黑名单”……一系列行之有效的措施，破解了农民工“讨薪难”问题。

为从源头上减少企业拖欠农民工工资现象，浙江省全面推行农民工工资保证金制度，在规范建筑业企业劳动用工行为、解决建筑业企业拖欠农民工工资问题、保障农民工合法权益、维护社会和谐稳定等方面起到了积极作用。据了解，今后，浙江省将加快建立健全治理拖欠农民工工资问题的长效机制，进一步完善工资支付保证金、应急周转金和农民工考勤卡的“两金一卡”制度，探索建立建筑业工程款与工资款两条线拨付办法。坚持标本兼治、综合施策，加强行政司法联动，坚决打击恶意欠薪行为，对拒不支付劳动报酬的违法企业和责任人员依法及时予以追究和处理。

江苏省全面推行黄橙红三色预警制度，实施分类监管，动态掌握农民工工资支付情况。比如，苏州市对辖区内往年存在拖欠工资情况的企业、近期生产经营发生困难及租赁企业进行重点排摸，并安排专人对发现的欠薪纠纷隐患及时汇总、筛选和上报，根据欠薪时间长短、数额大小、人数多少等，分类、分级预警并化解；泰州市出台文件，成立人社、信访、工会、经信委等部门为成员的全市企业工资支付分级预警领导小组，根据欠薪严重程度，分级处置。

与此同时，广东、广西、河北、湖北等地方还专门下发通知或文件，针对农民工较多的建筑、加工制造、采掘、餐饮服务等行业拖欠农民工工资情况进行清

查，及时纠正企业欠薪行为，帮助农民工按时足额拿到工资。山西省则明确提出“农民工有困难找工会，拿不到工资找工会”的口号，让农民工遇到欠薪问题时第一时间想到工会、找到工会。

建立健全长效机制

尽管年年有清查，可为何农民工欠薪事件时有发生？业内人士表示，最重要的原因之一是社会诚信体系的缺失。

国家发改委副主任连维良此前在全国信用信息共享平台和信用中国网站，发动相应的政府职能部门和社会各方面力量，对严重恶意欠薪行为进行联合惩戒，从而让这些企业不敢欠薪、不愿欠薪、不再欠薪。

“工资支付不规范也是当前拖欠农民工工资问题多发的重要原因之一。”人社部劳动工资研究所研究员刘军胜介绍说，我国大量建设项目采取的是建立在承包基础上的分块管理模式，整个建设项目是一个个独立的、以包工头为中心的承包

单位的无序组合，这样的组合很难避免出现拖欠农民工工资问题。

一些专家表示，拖欠农民工工资不仅是道德问题，更是经济问题。全国总工会宣教部部长王晓峰坦言，当前受经济下行压力增大、部分行业产能过剩和企业生产经营困难加剧等因素影响，一些地区拖欠农民工工资问题较为突出，案件数量和拖欠金额有较大幅度上升。除了工程建设领域，加工制造业、采掘业等领域也受到波及。因此，解决拖欠农民工工资问题，还要分清其性质，到底是恶意拖欠，还是企业遇到暂时困难。

“拖欠工资严重影响农民工的正常生产生活，如不及时采取有力措施解决，不仅损害农民工切身利益，而且可能影响社会和谐稳定。”王晓峰说，全总要求，对个别企业恶意欠薪，以暴力手段对待农民工讨薪的行为，各地工会要旗帜鲜明地维护农民工的合法权益。

“更为重要的是，推动建立健全欠薪治理长效机制。”有专家表示，解决农民工欠薪问题不是一个部门的事，建议由人社部门负责牵头协调，住建、交通、水利等主管部门负责行业的监管预防和督促整改，信访、行政司法等其他相关部门相互配合，形成齐抓共管的工作格局，切实打好保障农民工工资支付攻坚战。

链接

广西工会构建“一小时法律服务圈”

本报讯 记者周晓骏、通讯员黄林毅报道：无论困难职工还是进城务工人员，无论身在城市还是乡镇，在劳动权益受到侵害时，均可在一小时内寻找到工会法律服务机构申请援助。日前，记者从广西壮族自治区总工会获悉，广西工会把法律援助服务延伸到基层，通过打造“一小时法律服务圈”，搭建便捷高效的职工维权服务平台。目前，全区县级以上工会已全部建立法律顾问制度和法律援助机构，实现工会法律服务机构全覆盖。

据了解，自治区总工会加大对县级总工会法律服务机构的补贴力度，要求各县级总工会聘请专业律师，专门为所辖乡镇（街道）级工会提供法律服务，符合单独建站条件的单独建站，不具备单独建站条件的，建立服务点，定期派律师到基层值班，将服务站（点）延伸到职工、农民工较多的

经济开发区、工业园区、乡镇街道及大型企业，把服务送到企业一线、送到职工和农民工身边。截至目前，全区14个市总工会、113个县（区）总工会和88个工业园（区）、乡镇（街道）工会均建立了法律服务律师团、站（点），参加工会法律援助工作的专业律师、法律工作人员达到1000人。2015年，全区各级工会法律援助机构受理职工法律援助案件达542件。

农民工是工会法律援助的主要对象。近年来，广西工会深入推进劳动合同和集体合同、工资集体协商工作，维护农民工的劳动就业、工资收入、安全卫生和社会保障等方面的合法权益，通过指派律师为农民工提供法律援助和法律服务，帮助解决农民工欠薪问题。2015年，广西各级工会配合协助人社部门追讨农民工工资合计2.12亿元。

河北邯郸：

“闭合清欠”治顽疾

本报记者 宋美倩

近日，河北省邯郸市现代华府项目承建方支付了拖欠刘玉堂等4位农民工的工资12万元。“因为欠薪，公司5月份被实施‘闭合清欠’，所有业务都停了下来，甚至还有可能被清出建筑市场。”现代华府项目承建方负责人说。

现代华府项目承建方提到的“闭合清欠”，是2014年邯郸市在全国首创的一项责任连带监管制度，旨在解决建筑领域农民工工资拖欠问题。

按照该制度，企业和个人一旦发生欠薪行为，建设部门将向其关闭一切业务办理大门。同时，欠薪企业和个人还

将面临11种惩罚措施，包括集体约谈、取消评优评先资格、取消优惠扶持政策、停办施工许可相关手续、依法行政处罚、网上记录不良行为、按程序降低或吊销企业资质、降低或吊销相关责任人建筑从业资格、责令工程停工或强制停工、清出省市建筑市场和媒体公开曝光。

建筑领域是拖欠农民工工资的“重灾区”。数据显示，河北省建筑领域欠薪涉案人数、金额均占全部欠薪涉案人数、金额的80%以上。邯郸市仅中心城区建筑领域农民工就有20多万人，讨薪

常常是农民工“恼心事”、党委和政府“头疼事”。

“欠钱的一方在开展业务、享受优惠政策等方面不受约束，因而有恃无恐，对监管部门的三令五申置若罔闻。”邯郸市清欠办负责人郭长印说，必须靠制度创新根治欠薪顽疾，从源头上使企业不敢欠、不能欠。“闭合清欠”制度正是当地的创新举措之一。

“闭合清欠”能把欠薪问题化解在日常。尽管受经济下行压力加大、化解过剩产能任务重、房地产开工减少等因素影响，邯郸建筑领域资金短缺问题进一

步加剧，但农民工却不再为拿不到工资而发愁。今年以来，邯郸共受理拖欠农民工工资案件745起，督促补发农民工工资1.38亿元，涉及1.6万人。

“闭合清欠”动了真格，许多恶意欠薪者受到了惩戒。截至目前，邯郸市已对115家恶意欠薪的企业和个人实施“闭合清欠”。其中，9名恶意欠薪的包工头依法受到刑事处罚，7家公司被清出河北建筑市场，31家公司被清出邯郸建筑市场，44名拒不支付工资的包工头被清出建筑业施工队伍。

“闭合清欠”在清“旧欠”的同时，还特别重视防“新欠”。邯郸日前对建筑业承包和劳务分包工程合同实施备案和监管，对全市6000多名包工头进行建档管理和行为跟踪。此举可防患于未然，包工头拿到钱款后变“老赖”的闹剧在邯郸从此很难再上演。“‘闭合清欠’注重抓早、抓小，把欠薪问题处理在萌芽状态，今年以来，邯郸市没有发生一起农民工越级上访讨薪事件。”郭长印说。