

## 创新扶持方式 抵御市场风险

# 深圳市福田区政策护航中小微企业大步“走出去”



图为日前举行的福田区小微外贸企业政策宣讲会现场。

能否让政策红利化为推动企业发展的真金白银至关重要。通过创新扶持方式,深圳市福田区整合资源,指导和帮助辖区中小微企业投保政策性出口信用保险,为其打造有效抵御市场风险,提振信心“走出去”。数据显示,过去两年福田区共有913家小微外贸企业从中获益。

### 政府护航企业出海

福田区是深圳市进出口、出口总额双大区,在2014年,福田区外贸进出口总额高达1071亿美元,在深圳市率先突破千亿美元大关。2016年1至5月,深圳市实现外贸出口898亿美元,其中福田区实现外贸出口207亿美元,同比增长1.18%。成绩的取得来自于政府积极采取系列措施支持鼓励外贸企业“出海”。2014年,深圳出台《促进外贸稳增长和提升质量的若干措施》等外贸稳增长政策,拿出6亿元资金支持产业发展,调整并提高了对外贸企业的支持比例和企业覆盖面。福田区则会同中国出口信用保险深圳分公司,为小微企业提供更好的出口信用保险服务。只要注册地在福田区、2013年出口额在500万美元以下的小微出口企业都可以申请该项服务,企业投保后如果有货款收不回来,可以直接找出口信用保险公司索赔。

福田区小微企业将这一计划亲切地称为“投保帮”,称赞该服务“门槛低、手续快、很给力”。深圳市泓黄和进出口有限公司就是从这一创新服务中获益的小微企业。该公司主要经营服装进出口业务,出口法国、瑞典、美国等地。2014年底一笔价值3.13万美元的货物在运抵法国后,收货方告知因资金亏损面临倒闭无法支付货款,让其自行处理到港货物。

“我们做出口贸易十几年了,一直比较稳健,突然碰到这种情况压力很大。”深圳市泓黄和进出口有限公司反映,“不管订单金额多少,我们希望每个订单都能收回货款。货款收不回来,货物远在海外无法处理,这不仅是一笔很大的损失,更重要的是影响出口信心。”所幸得到了福田区出口信用保险帮扶政策的支持。按照保单约定,在出口货物处理完毕前即获得70%比例赔付,共计2.19万美元。“从正式提交齐全的索赔材料到收到赔付通知书,仅用了3个工作日,没想到处理速度会这么快。”泓黄和公司对此很满意。这项服务有效化解了公司的资金压力,也坚定了继续开拓海外市场的信心。

“以前企业要申请政府扶持资金,必须专人到政府部门递交材料,从申请到拨款周期达到三个月。”福田区相关部门专门召开政策宣讲会,引导企业与保险机构紧密联系签订协议,理赔周期也变短了,现在最快3天理赔,以往是没有这么快的。政府贴心服务受到了企业的积极响应,统计数据显示,2014年至2015年,出口信用保险累计为福田区913家小微企业出口护航。其中,2014年福田区政府和中信信保深圳分公司联手,召开了4场小微企业扶持政策宣讲会,服务企业417家;2015年召开了5场,服务企业496家。今年5月至6月间,福田区密集召开了一系列小微企业扶持政策宣讲会,鼓励更多企业借助这一政策扬帆远航。

### 政策叠加固化“安全伞”

今年以来,国家特别强调,要着力推进供给侧结构性改革,增强持续增长动力。对应到福田外贸工作,则需要加大力度扶持好一批优质、高成长的小微外贸企业,帮扶企业不断开拓国际新兴市场,培育打造福田外贸发展新的增长点。福田区政府针对福田的小微企业众多,一直以来都是福田经济发展的重要组成部分,特别是小微外贸企业,既是促进就业的重要渠道,更是增加出口、拉动经济增长的重要力量。

“因为无力管控海外订单风险,经常出现小微企业‘有订单不敢

接,有订单无力接’的现象,有的小企业甚至买不起信用保险,一单生意收不回款就可能破产。”结合外贸出口中实际存在的风险不可控、市场信心不足等问题,福田区不断加码提供多层次覆盖、多政策叠加的服务体系,从多个维度帮企业创造开拓市场的机遇。

“投保信用保险效果明显,据统计,2015年参加统保的小微外贸企业出口额平均增长3成以上,政策得到了众多优质小微外贸企业的认同和赞誉,这也是我们今年继续实施这项政策的最大动力。”福田区对接下来的发展前景很有信心。

深圳市胜本电子有限公司就对这项服务赞誉有加。“对我们小微外贸企业来说,这项服务是强大的后盾。从2014年首次获得这一扶持,我们已是第三年继续申请了。”胜本公司反映,2015年3月,公司的罗马尼亚买方要求先交提单提货,但是要延期一个月付款,同时要求按新合同支付条件按期付清余款。合同变更后因无法控制风险,公司就及时向中信信保深圳分公司求助。“了解到胜本电子的情况后,我们采取紧急应对措施,在不破坏企业与买方合作关系的前提下,一方面协助企业免费调查该买方的海外资信情况,另一方面与买方沟通签订新合同,并发起变更合同支付条件的申请。”中信信保深圳分公司经过一系列沟通和行动,3月24日中信信保深圳分公司出具了关于变更合同支付条件的回函,这让胜本电子更有底气跟买方保持继续合作,耐心等待收款,并最终拿到了来自买方的全部货款。

胜本公司表示,借助专业的信用保险机构,企业不仅能获得自身



图为福田区小微外贸企业政策宣讲会上,小微企业负责人正在现场签约。

无法实现的风险识别、判断能力,并获得改进内部风险管理流程的帮助。出口信用保险机构对出口商的信用额度还会做出评估和判断,督促出口企业提高自身的风险管理水平,另一方面还会对国外买家及国家的风险进行调查评估,指导出口企业选择更有利的贸易对象和贸易条件,避免和防止收汇风险。

政策红利叠加为福田区外贸出口发展注入了强大动力。目前,福田区已经形成了覆盖辖区小微、中小型、中大型企业的全方位出口外贸支持政策,可提供全面的出口信用保险服务。2015年在小微企业统保方面服务小微企业496家,在中小企业出口新兴市场政治风险统保方面服务企业54家,此外服务中大型企业112家,直接和间接带动出口总金额达111.6亿美元。

“2016年是福田区实施统一投保出口信用保险政策的第三年,我们将搭建外贸企业海外投资保障平台,除对企业一般贸易货物出口支持以外,对企业资本‘走出去’也将提供政策支持。”福田区指出,今年还将从产业资金中继续安排专项资金,除为小微外贸企业开展统一购买出口信用保险外,还为企业统一提供海外投资保险,进一步扩大企业受益面,旨在帮助广大小微外贸企业能够进一步提振信心,积极开拓国际市场,主动参与国际竞争,不断扩大企业出口,快速发展壮大。

### 抢抓“一带一路”机遇

新兴市场 and “一带一路”沿线国家是中小微企业外贸企业开疆拓土的重要空间,但是随着全球信用风险水平提高,报损及出险率增长,新兴市场正逐渐成为风险区。为了引导中小微企业外贸企业运用信用保险规避新兴市场的政治风险,服务国家“一带一路”战略,福田区特别推出了针对这一市场的中小企业出口政治风险统保政策,帮助企业投保政策性出口保险,支持企业有效防范因经济波动导致的国家禁止汇兑风险,弥补企业损失,鼓励企业积极开拓新兴市场,抢抓“一带一路”新机遇。

深圳市蓝天计算机技术有限公司在印度、土耳其、意大利等“一带一路”沿线国家有业务往来。“‘一带一路’新兴市场有新机遇,但是

也有新的风险。”蓝天公司反映,2015年,印度一家客户主动找上门来谈合作,但自己对其了解不深。踌躇之际联系中信信保深圳分公司寻求帮助。“中信信保在自己的数据库里查到了这家企业的信息,了解到企业信用可靠,我们才放心大胆和企业达成合作。”蓝天公司有关负责人对此十分感慨,“政府出钱让企业享受保险服务,这是以前想都不敢想的事。我们的贸易额不大,自己购买出口信用保险不划算,但事实上出口风险是非常大的,一旦出现坏账,搁在以前只能是自认倒霉。有了政府搭桥给保障,真是解了后顾之忧。”就在2014年11月,蓝天公司就遭遇外国买方拖欠货款,正是福田区政府提供的政策性信用保险这把“安全伞”救了公司。2015年1月12日,蓝天公司从中信信保深圳分公司获得3950.10美元的赔付,四个工作日完成赔付,有效化解了蓝天公司的资金压力,坚定了蓝天公司开拓“一带一路”市场的信心。

中信信保深圳分公司介绍,自“一带一路”战略构思提出以来,我们就积极通过完善支持措施、优化业务流程、拓展潜在市场、开发储备项目等基础工作,建立针对性的支持体系,比如成功搭建起海外投资保险统保平台等。截止到2016年4月,累计承保深圳企业“一带一路”项目581个,承保金额144.5亿美元。”

### 形成集群效应

“财政资金扶持、政府平台统保、信保统一降费、企业自愿参保”,在这一原则下,政府提供平台、信保提供服务,双方演好AB角,实现了联动互通,已形成一套有效的合作机制。不仅为企业建起了抗外贸风险防火墙,还利用出口信用保险降低中小微企业融资门槛,解决普遍存在的融资难题。

数据显示,当前非国有经济对GDP贡献高达60%以上,但在全部银行信贷资产中,非国有经济使用的比率不到30%。这其中,缺乏担保的小微企业融资难尤为明显。申请出口信贷时,银行会综合考量企业的资信水平,由于担心收贷风险,银行往往会延迟或拒绝提供融资行为。而在出口信用保险下,企业可将已投保的出口信用保险权转让给银行,出口企业在银行的信用等级得到了提高,银行所面临的收贷风险大大降低,相应地企业也可以较容易获得优惠利率的出口贷款等金融服务。

在政策性出口信用保险的保障下,小微企业海外应收账款得到充分保障,从而提高了其信用等级,融资模式获得了新的突破。目前,中国银行深圳分行、华润银行深圳分行以及民生银行都制订了出口信用保险项下的中小企业融资配套服务。在出口信用保险的保障下,中小企业还可以采用更加灵活的结算方式把握贸易机会,扩大海外交易。通过保费扶持,福田区利用政策性保险撬动银行融资共同构筑中小企业政策性金融服务体系,让辖区中小企业穿上“保护衣”的同时插上腾飞的“翅膀”。

此外,外贸出口企业主也表示,出口企业一旦受损,不仅意味着出运货物的损失,更是与客户多年合作关系的终结。后者对企业的影响虽然无形,但打击更大。出口信用保险在及时作出赔付,帮助企业挽回直接损失的同时,也往往能帮助企业保留或维持贸易关系。专业的人做专业的事,这项创新政策把政府、保险、银行、外贸企业的力量整合起来,产生了集群效应。

“无论是国家层面,还是各级政府,对外贸发展的支持力度都在不断加大,这将为外贸发展营造更加有利的环境,有效提振进出口企业信心,增强企业接单能力。”深圳市福田区政府表示,将继续加大“供给侧结构性改革”的力度,为企业“走出去”提供全方位、综合化的服务,帮助企业防范风险抢抓机遇,全力推动外贸出口平稳发展。



图为福田区小微外贸企业政策宣讲会上,小微企业参会人员排队咨询相关业务。