

# 这里的校车为何开得动跑得稳

## ——青岛“温馨校车”实现农村全域覆盖调查

本报记者 余颖



# 校车缺少资金和标准难开动

余颖

青岛大约有100万名中小学生，其中每天12万人乘坐校车，约占12%。我国现有近2亿中小学生，就算其中只有10%的学生每天需要乘车上下学，也有2000万人。每天接送孩子的私家车也相当多，特别是早高峰。

如果按照青岛市的经验，一辆校车能解决29至40个孩子的出行问题，算下来，只需50万至70万辆校车。让短途校车往返多跑两趟，这个数字还能进一步缩小。

校车不仅减少交通拥堵，也节省了家长接送孩子的时间，还可以避免孩子攀比。可好处如此多的校车为什么开不起来？

第一是亏本严重。青岛一年要给农村校车补贴近4亿元；城市校车基本上能实现收支平衡，也是在青岛交运集团多元化经营的支撑下实现的。

如果没有政府补贴，一家单纯的市场化企业很难坚持。2012年，我国出台了《校车安全管理条例》，规定国家建立多渠道筹措校车经费的机制，并提出支持校车服务所需的财政资金由中央财政和地方财政分担，具体办法由国务院财政部门制定。支持校车服务的税收优惠政策，依照法律、行政法规规定的税收管理权限制定。

但目前文件中的补贴政策还飘在空中，校车少了资金的轮子，也就跑不起来。

校车缺的第二个轮子是标准。近年来，校车安全事故层次发生。究其原因，除了司机、照管员不负责人，根本在于缺少安全服务标准，“多头管”变成“无人管”。

按照现在的政策，校车生产制造归工信部管理，2012年，工信部出台了《专用校车生产企业及产品准入管理规则》，只针对校车生产环节；校车能否上路、是否违章归公安部门管，2012年，公安部发布了《关于修改〈机动车登记规定〉的决定》，对校车标牌核发、校车驾驶人的资质、校车年检等问题作出规定；最关键的校车日常运行则由“学校、校车服务提供者”负责，没有强有力的监督。

《校车安全管理条例》提到配备校车的学校和校车服务提供者应当建立健全校车安全管理制度，但这个制度究竟应该包含哪些内容，却没有明确规定。

更关键的是，《条例》还规定个体经营者也可以提供校车服务。不是要戴着有色眼镜看个体户，只不过要实力较弱的小企业和个体户承担起校车安全的全部责任，有点不现实。

据了解，为确保安全，青岛交运温馨校车编撰了一套校车驾驶员、随车照管员的岗位技能培训教材，包含了职业道德服务、礼仪、消防技能、反恐应急及医疗、急救五大板块。所有员工都要通过培训和层层选拔，并通过青岛市职业技能鉴定中心的专业技能考核后才能上岗。

交运集团的司机也是一样，不仅资质要求严格，公司还会不定期举行考核测评和技术培训，确保每一个上路的驾驶员和照管员技术过关。

如此庞大的安全体系，显然不是个体经营者能够做到的，甚至实力稍弱的小公司也难以企及。

更何况，现实中往往是严标准、轻落实，如果连标准都没有，要求企业仅凭良心做事，实在是太高的考验。深圳今年初才在政府资金的支持下清退非国标校车，统一换成大鼻子校车。在深圳这样的发达地区竟然让非国标车辆开行了多年，其他地区也就可想而知。本次海南陵水县校车事件中，幼儿园使用的也不是符合国家标准的校车，只是一辆面包车。

说起来，“黑校车”有点类似“毒跑道”，屡禁不止的背后都是缺少相关标准，也缺乏有力监督。国家相关部门应当在充分调研的基础上制定高标准，并由具体职能部门加强监管。校车安全事关重大，切勿等到出了问题才追悔莫及。



交运集团安全生产指挥中心可以实时监控校车的运行情况。



整齐停放在青岛市奥帆中心的交运温馨校车。



图① 温馨校车公司在车厢内开设环保中转站，统一回收废旧电池。



图② 温馨校车已成为安全又快乐的第二课堂，这里总是充满欢声笑语。



图③ 随车照管员迎接学生们上车。

在青岛，每天早晚都有1834台黄色校车穿行在城乡道路上，接送400多所学校的12万中小學生。

自2011年9月22日首条专业校车线路开通，5年间，交运集团青岛温馨校车公司开通线路3200余条，在全国率先实现农村校车全域覆盖，并成为全国最大的专业校车公司。

由政府补贴、企业运营的校车不仅解决了家长接送孩子的后顾之忧，更成为安全又快乐的第二课堂，将一路欢笑的孩子送到学校，送回家中。

近日，《经济日报》记者来到青岛，一探“温馨校车”。

### 孩子的第二课堂

6月23日下午3点50分，蒙蒙细雨中，青岛市崂山区张村河小学门前土路尽头，缓缓驶来一队黄色大鼻子校车。一辆接一辆，很快，十几辆校车就并排停在了学校门口的空地上。

一位40多岁的大姐抹了一把雨披上的雨水，赶紧把自己的电动摩托往旁边挪了挪，“这是来接学生的，可好了，不像我们骑车湿乎乎的”。

似乎是听见了她的话，鲁BQ5375号校车随车照管员王芝杰走下车来，伸手试了试雨滴大小，转身从车厢里翻出两把雨伞。“准备着，万一有孩子没带伞呢。”王芝杰边拿伞边对记者说，眼睛却看向校园。

这是一所建在城乡结合部的乡村小学，1500多名学生中有三分之一都是外来务工人员子弟。除了学校周边5公里以内的孩子，1300多名学生每天都由校车接送，最远的线路达12公里，最近的5公里。早上7点，校车准时到接送点接孩子，下午4点，校车来接送点等孩子们回家。

下午4点10分，原本安静的校园里响起了孩子们的声音。王芝杰立即跑下车，站到车门口等待。

一群背着书包的孩子们走出校门，向着各自的校车奔去。王芝杰笑着大声招呼学生们排队。不到10分钟，这辆40多个座位的校车就坐满了。

王芝杰核对完当天的学生名单，确认后，又要要求学生全部系好安全带，才示意司机开车。

乡间土路并不平整，王芝杰摇摇晃晃地扶了一下座椅才站稳。按照公司要求，照管员全程不能坐下，她必须检查学生是否坐好，并组织车厢文化活动。

“现在正是食品安全周，今天就要考大家食品安全的知识！”王芝杰站在车头，开始了今天的第二课堂，“谁能告诉我，‘三无产品’是什么意思啊？”

话音刚落，一个小男孩就抢着说：“我知道，没有生产厂家，没有生产日期，没有……”

自第一条校车线路开通，温馨校车就坚持不做只接送孩子上下学的交通工具，而是要把车厢打造成学生的第二课堂。照管员们每天都根据不同的节日、主题与学生们互动，传统文化、民间习俗、音乐、美术、科普、环保、消防安全、普法教育样样不落，把校车车厢变成同学们的延伸课堂。

鲁BQ5375校车线路只有5公里长，车程不过10来分钟。没几个问题，终点站董家社区就到了。跟往常一样，王芝杰安排三排座的学生先下，两排座的稍等，自己则站到车门口照顾孩子们上下车。

此时在董家下庄公交站路口，李继凤正带着儿子等着接女儿。女儿赵玉婷上四年级，一年级下学期时正好赶上校车开通。

李继凤告诉记者，以前女儿坐村里私人的面包车上学，没有固定座位。每天早上7点发车，她6点就得来排队占座儿，大冬天的冻得直打哆嗦。现在只要6点50分把女儿送到，上车都有座，还有老师带着。“放心得很，一年才400元！”

### 确保安全上下学

放下一车学生，鲁BQ5375车又掉头驶回学校，去接下一批学生。这时记者注意到，司机张建军刚才是特意把车开进了丁字路口的一块空地，车头冲着主干道，让学生在僻静点的小马路一侧下车。

张建军告诉记者，乡村道路不过四五米宽，车流量却非常大，汽车、三轮车、电动车、自行车开的速度都挺快，所以校车的停车点都经过精心挑选，保证孩子们不在交通干道上下车，减少安全隐患。

“安全是校车的核心。”交运集团(青岛)董事长、党委书记刘永康回忆说，“刚开始经营校车时，有很多人反对，因为觉得安全风险太大。但是，我们不能因为自己的顾虑就忽略孩子们的安全。只要保障措施得力，校车就是最安全的交通工具。”

首先要确保校车质量。青岛交运采购了专业的大鼻子校车，每辆售价超过40万元，也有部分29座的中型校车，绝不是非国标车辆，更不是报废车，杜绝了

校车自身隐患。

采购回来的校车还要安装3G视频监控，由监控中心对运行中的车辆进行实时监控；安装轮胎监测警示系统，对车辆轮胎气压、胎体温度实时监测，异常报警。虽然校车固定的行驶路线不过10多公里，但所有校车全部安装了车载黑匣子与北斗导航系统，依靠卫星定位系统结合“交运·蓝狐”智能管理系统，全面监测车辆运行技术参数、了解车辆动态和超速警示，确保车辆运行安全。

不仅如此，所有校车还安装有发动机舱灭火弹、冬季暖风除霜系统、后置逃生门、外置警示铃、大容量灭火器等安全装置，即使遇到意外，也能保证孩子们尽快撤离。

王芝杰特别提醒记者注意校车前排右侧窗户。“遇到险情，慌张的学生哪里有力气砸车窗，而且普通玻璃碎了也危险，所以集团全部校车都安装了应急窗口自爆系统。”王芝杰指着玻璃窗旁加了保护罩的红色按钮说，“只要轻轻一按，玻璃就自动破碎，整块脱落，形成逃生通道。”

此外，交运集团要求校车驾驶员必须持有A证，也就是大客车驾驶证。同时，驾驶员必须具备3年以上大客车驾驶经验，且没有出过事故。实际上，根据记者采访，交运集团的校车司机大都拥有十几年以上的大客车安全驾驶经验。

平时，公司对驾驶员的学习培训也没有落下。新入职的老司机不光要进行考试上岗，每月还有安全例会。公司还编制了几大本校车安全管理手册和行车作业指导书，要求司机们严格遵循，并定期考核。

“校车公司的安全检查和日常管理严得很，我们只要经常提醒，提供一些案例分析或指导意见。”青岛市车辆管理所警官马南海已经跟校车公司打了5年交道。自2011年9月第一辆校车开通以来，他几乎每个月都要来两三次，进行安全教育，检查车辆情况，查询违章记录。“可一次也没查到！”

交运集团(青岛)副总经理、温馨校车公司总经理毛德丰相信，凭借标准化管理和应急措施，校车可以保证孩子们100%安全上学，100%安全回家。

### 可定制校车线路

跟一般的公交车不同，校车处处都有一颗童心：刷卡机上印着蓝精灵，笑嘻嘻地欢迎孩子们；座位号用“苹果A”“香蕉B”“樱桃C”区分，方便孩子们认准自己的座位。车厢前方装饰着少先队队徽，车厢里设有图书角，还贴有孩子们的剪纸、绘画、书法等作品，就像一个流动的艺术展览。

校车就像机器猫的万能口袋，常用

药、纸巾盒、文具盒、雨伞、垃圾袋、卫生桶，需要什么都能变出来。

“红领巾有吗？”记者几乎是在挑剔。“有，在这儿呢。”随车照管员曹情变戏法似的从某个角落扯出了两条红领巾，“真有学生忘记戴红领巾，进不了校门。校车红领巾出场率挺高的。”

曹情是青岛校车第一批照管员，常年工作在石老人花园至青岛实验二中的一号线上。在这段路上，曹情就是孩子们的守护者。有一次在行车过程中，她发现有孩子一直捂着肚子，询问后才知道，原来前一天孩子拉肚子，为了不耽误功课才坚持来上学。

了解情况后，曹情第一时间给孩子家长打了电话，询问孩子病情，并建议家长尽快赶到学校。因为怕家长担心，在去学校的路上，曹情还3次致电家长告知孩子的情况。

“在护送孩子上下学的路上，这样的突发状况时有发生，经常有孩子刚吃过早饭，为了赶校车跑得急，刚上车还没坐下就吐了。”曹情告诉记者。

正是数千名像曹情一样的照管员和司机默默付出，确保了校车上孩子们的安全方便，让家长省时省心，同时减少了城市拥堵。因此，许多民办学校及学生家长经常咨询能不能增开线路。

“我们利用大数据测算学生出行需求，匹配线路和车辆，以市场定价、学生定线、学校定点的方式探索开通了定制校车。”毛德丰介绍说，2015年6月3日，首条为青岛二十六中定制的校车开通，原本需要几小时接送孩子的家长可算“解脱”了。

此后，交运温馨校车公司又相继开通嘉峪关学校、太平路小学等多条定制校车线路。目前，公司3200多条专业校车线路中，近百条为定制版，受到学校、家长和学生的欢迎。

### 需政府企业携手

别看温馨校车现在跑得欢，在集团内部，校车业务也曾经引发争议，差一点就撑不下去。

作为交运集团的一把手，刘永康是财务出身。他早就为校车运营算过账，清楚这是一笔易赔难赚的生意。“投入大，风险大、社会关注度高，做好了难，稍有不慎就会引发大问题，可是票价低、产出低，基本是公益事业，企业其实赚不了钱。”刘永康皱着眉头说。

2011年，青岛政府提出要发展校车，办民生好事，但国家的校车政策并不明晰，更没有任何政策支持。交运集团联系了几个老牌名校，准备赔钱也要干，还成立了全国首家校车运营机构。

“全国第一张校车号牌就在交运集团，自豪是自豪，可真的赔钱啊。”刘永康

给记者算了一笔账：

每个学生每天收费20元，一个月440元，一台车40个座位，算下来每月收入17600元；

司机和照管员每月工资5000元，算下来一个月人工成本就得10000元；

1800多辆校车，便宜的中型车20多万元，大型校车40多万元，全部由集团出资购买，政府没有购车补助。6年折旧，等于每年近7万元，算下来每个月就合5800多元钱。

再加上油费、场站建设费、管理人员工资，每月实际支出已经超过学生缴费。而且，每年寒暑假3个月学生不用交费，员工工资和校车折旧却不能停。

这还是在校车坐满的情况下，而早期校车刚开通时，学生不多，校车开一趟赔一趟。交运集团咬着牙坚持下来了。

2012年，校车终于被青岛市纳入财政支持，在农村公立学校给予运营补贴。市区孩子仍是每天收费20元，农村学生也是20元，但是政府补贴18元，孩子只交2元。

“有了补贴的支持，在农村地区，只要学校和家距离在5公里以上，我们就开通校车专线。”刘永康把农村校车看作一项精准扶贫，“特别是撤点并校以后，农村地区的孩子上学距离更远了，农村的公交又不发达，非常需要校车。”

现在集团的1800多台校车中，1500多台都是农村校车。算下来，每年青岛市政府要为农村校车补贴4亿多元。刘永康告诉记者，有了政府的财政补贴后，校车业务收支基本持平。

这些年交运集团也曾到各地考察交流校车业务，发现政府支持是校车业务健康发展的必要条件。比如，校车发展较好的大连市，则采取政府购买校车交由企业运营的模式，人力成本也由财政负担。

“政府支持力度小了都不行。某地政府曾购买了70辆校车交由一家公司运营，半年后公司就把车交回了，因为不挣钱，安全风险又太大。”毛德丰说。

当前，校车纯市场化运作条件并不成熟。毛德丰认为纯市场化模式的一大问题，就是企业多、管理难。比如，有的城市有数千辆注册校车，但是归属近数十家企业运营。

“这样监管难度很大！”毛德丰说，利用交运集团的安全管理平台，校车公司才能实现在校车的全方位实时监控。这一平台集团投资7000多万元才建成，一般的小公司怎么可能花这么多钱在安全监管上？

“数量众多的小公司也不利于市场监管，恶性竞争还容易导致市场失衡，引发事故。”回顾这5年的经历，刘永康认为，发展专业校车必须采取政府主导、企业运营的模式，单纯市场化运作行不通。“校车应该作为公共服务事业发展，才能办成政府满意、学校欢迎、家长放心、孩子喜欢的温馨校车。”

本版摄影 余颖  
本版编辑 许跃芝 张虎  
电子邮箱 jirbyxdc@163.com