

城市

周刊 WEEKLY

梦想家园，你我同行

上海交通大学特聘教授陆铭：

城市需活力 便捷有良方

声音

“人们会发现在今天中国，很多主张要限制大城市人口的说大城市不好的，恰恰都是在在大城市生活的人。中小城市的人一般都不会讲大城市不好。”上海交通大学特聘教授、博士生导师陆铭说出这个奇怪的现象，并提出了活力、便捷和环保是城市尤其是全球城市发展的重要因素。

全球城市意味着人流、物流、信息流汇集，这些正是一座城市的活力所在。“城市是方便人们见面的地方。”陆铭认为，当人与人之间的距离拉近，就更有可能发生生产和消费活动，同时带来知识和信息的交流。

对于城市来说，便捷也是良好宜居的特性之一。陆铭认为，可以通过提高人口密度来提高城市中人的集聚度，减少通勤的距离，同时通过修建高密度的路网、地铁网、地上地下的连接通道提高便捷性。

此外，在城市环保方面，他认为特大城市的环保不是种树的概念，更重要的是提高绿色出行，“用地铁、自行车来替换小轿车，这样人口密度的提高反而可以提高公共交通的利用程度，进而把小汽车使用量降下来。”

文/本报记者 金晶

成长坐标

青岛首条“海绵路”亮相

新建的下凹式绿地可过滤雨水、渗水井可引流雨水入湖灌溉树木、三湖联动实现雨水自然大循环……青岛市市南区率先在八大关风景区临淮关路的改造中，引用“海绵城市”元素，将渗、滞、蓄、净、用、排理念充分融入到道路的建设中，打造出青岛首条“海绵路”。

“这是下凹式绿地，整个临淮关路上一共有6处，大约每隔50米有一个，可以对杂质、树叶、泥土、油污等起到有效的过滤作用。”青岛翔远市政设计院二所所长唐小亮向记者介绍。另外，工程还设置了多处渗水井。雨天的积水可通过明渠直接排到渗水井中，再通过渗水井四周的空隙渗入地下。

“蓄”“净”“用”在工程中主要体现在雨水通过净化收集入湖，湖水的再利用。当雨水过大时，可引流到路旁的湖中。湖底清淤后铺设块石，然后在湖内种植睡莲等水生植物，并放养观赏鱼，起到净化的作用。考虑到湖泊内水量过大的情况，施工队还建设了阶梯式引流渠道，水流可以从高位湖流入低位湖内，最终净化完毕的水可通过泄水管道进入大海。整个过程就是一个大的自然水循环系统。

文/本报记者 刘成 通讯员 刘春梅 摄影/刘昌林



▲ 经过新增雨水过滤设施，雨水中的杂质、树叶、泥土、油污得到过滤净化之后入湖。



▲ 市南区城市管理局市政科负责人梁舰向记者介绍用栈桥大修时留下的废旧花岗岩板材铺就的石板路，让老青岛的文化记忆在“海绵路”上保留。

执行主编 王薇薇

联系邮箱 jrbcs@163.com

大数据打造城市“智慧大脑”

本报记者 陈静



随着技术的发展和城市数据建设的跟进，大数据对于城市管理发展的影响日益显现，越来越多的城市通过挖掘“数据金矿”帮助城市发展决策管理。

然而，大数据的成熟应用尚需时日，期盼深度利用大数据的城市还要下一盘谋划长远的棋——

大数据能够为城市带来什么？“实现部门、区域、行业间的数据开放融合、共建共享，构建发展决策、问题诊断、产品研发等支持系统，就能拓展城市民生监测评估、城市管理危机预警的应用。”在日前由经济日报社、中国经济传媒集团指导，《经济》杂志社、北京建谊集团联合主办的首届经济决策研讨会上，北京建谊集团董事长张鸣如是说。

“大数据的应用和研究，事关城市的核心竞争力。”中国统计信息中心大数据研究实验室主任江青在研讨会上的话代表了专家们的意见。他们认为，发展和应用好城市经济各类大数据，是以创新推进供给侧结构性改革的重大民生工程，有利于提高城市经济发展过程中的服务效率和质量，增加有效供给、满足群众需求，促进培育新业态、形成新的经济增长点。

在城市运行和经济发展中，大数据被视为支撑城市发展的“智慧大脑”。正如国家信息中心专家委员会副主任宁家骏所说，作为智慧城市建设的核心内容，大数据能够帮助政府提升公共服务效率，进一步改进惠民服务。

然而，大数据究竟能给城市决策者们带来什么？变化又从何而来？

支撑决策的“橡皮泥”

今年5月，上海长宁区市场监管局查处了两家非法加工出售河豚的餐厅，线索来自消费者在大众点评网上的“吐槽”，通过与互联网平台联手展开的数据共享，长宁区市场监管局已经查处“下架”了区内700多家餐饮单位。“这就是利用了来自互联网平台庞大的数据，我们制定了一份餐饮企业食品安全负面评论关键词搜索清单，对消费者的评价中含有‘河豚’‘腹泻’‘脏乱差’等关键词的餐厅进行实地排查。”长宁区市场监管局副局长赖树生这样介绍。

这正是大数据在城市管理中的创新应用。城市的管理和运营需要科学决策，涓滴汇流而来的数据，正在成为城市管理者的有效参考。市政、警务、消防、交通、通信、商业被融合打通，汇集在统一的大数据平台上，并在对海量数据进行分析后，形成智慧应用。同方智慧城市产业总工程师李中华用“橡皮泥”来形容大数据的作用：“在保持材质不变、颜色不变、整体性不变的情况下，能够根据不同部门的决策需求和目标呈现出不同的方式和结果，就像是小朋友玩的橡皮泥一样，这就是大数据能够提供的柔性变换。”

“利用大数据技术进行信息清洗和梳



理分析，最终得到的是能够汇集各类活动的全部信息，作出相对全面、客观和及时的评价。这是以往抽样调查做不到的。”西南财经大学工商管理学院教授寇钢告诉记者，“拿对城市经济运行分析来说，包括每个企业的用水用电、税收社保、电商社交等等，这些数据都可以打通进行分析，从而对某个行业的运行情况作出评价。”

大数据对城市决策的支撑能力，既来自于技术发展，更来自于城市“顶层设计”的跟进。大数据服务商东方通副总裁李晓钢坦言：“一方面随着信息化的发展，政府手中的数据来源变多了，另一方面，各个城市都在做大数据中心，汇集数据的能力变强了。以浙江省为例，浙江省成立了大数据办，政府所有数据资源的所有权、使用权、开发权和服务权都由大数据办统一管理，这是在数据共享上的机制突破，让各部门的数据资源不再是一个个‘孤岛’。在技术上则是数据运算支撑能力的提升，以前一个数据库处理1亿条数据都很慢，现在可以轻易地支撑几十亿条数据的处理。通过这些，营造一个宏观、中观、微观结合的数据大环境，从不可能变成了可能。”

着眼长远的“一盘棋”

“尽管我国目前正在从自上而下和自

点评

大数据对智慧城市的作用不言而喻，各级城市管理者也习惯于用挖掘“数据金矿”来描述新技术带来的美好前景，但想要真正通过挖掘海量数据得到规律，依然要先考量数据本身的“含金量”，只有引入分析的数据本身质量过硬，分析才有意义。

从记者对专家们的采访来看，在基本数据采集方面，目前政府部门手中的数据质量不一。与钱相关的核心数据，包括金融、税收、进出口、用水用电等，相对比较精准，但包括就业、社区等与人相

下而上两个途径来推动大数据发展，但大数据核心技术要在5到10年后才能真正成型，大数据对城市经济的影响也要在2到3年后才能呈现出显著的效果。”国家信息中心信息化研究部副主任单志广这样告诉记者，“这意味着我们真正‘摘果子’还要有一段很长的时间。”

在专家们看来，尽管大数据对城市经济的发展和决策将起到越来越多的指导作用，但采用新技术，城市管理者依然要有充分的耐心，放眼长远下好这盘棋。国家发展和改革委员会国土开发与地区经济研究所所长肖金成认为：“在城市管理中应用大数据，规划要有前瞻性，要依照现有的数据预测未来城市的发展规模。其次，规划要有全局性，要放眼全国，甚至全世界，不能只看到一个城市。更重要的是，规划还要有权威性，一旦制定出来，就不能随意更改。”

之所以强调要有耐心，是由于从目前来看，应用大数据，突破“瓶颈”依然需要时间，其中重点之一，就是对海量数据进行挖掘时如何建库。大数据服务商金电联行CEO范晓昕说：“数据挖掘的建模非常繁琐，需要花费大量时间，无法一蹴而就。目前有了数据只是第一步，寻找数据维度之间的相关性，总结规律，需要经历很长时间，还需要通过实践来检验算法模型，同时适应新

数据的涌入，发展大数据没有捷径，需要一砖一瓦累积起来。”

李晓钢则举出了生动的例子：“通常情况下，我们会认为用电量和GDP之间存在很强的相关性，但在杭州，发现一点关系也没有，因为杭州以旅游业为重点，很少用电，但在无锡，用电情况和GDP之间的相关性就有96%以上。每个地区的经济特点、发展规律和产业结构都不一样，只能拿本地数据和当地环境进行拟合。”他还认为，现在大数据应用遇到最大的困难就是不同专业的专家聚在一起，语境并不统一。“比如搞计算机出身的，想象重点是每秒要处理多少数据量，用什么支撑手段；但来了个经济学家，就说这个指标定义有问题，应该按什么方式来定；做数据交换领域的，就要看需要的数据政府部门到底有没有，质量怎么样。大家的重点不同，在项目管理和工程管理中就会带来困难。”

而在技术应用之外，大数据要想持续健康发展，也依然需要产业化和生态链的建设，比如建立数据交换和分享的机制。李晓钢坦言，目前不少地方已经开始建设大数据交易市场，但现阶段依然缺乏可供交易的产品。“如果有足够的‘货’，买方和卖方之间的关系自然会活跃起来，但现在的关键还是先要有数据服务商能够拿出切实可用的数据服务产品。”

有好米才能做好饭

安之

关的数据则难言靠谱。此外，随着大量来自互联网的外部数据，包括电商、社交等数据的被引入，对这些数据的质量也缺乏评估和考量。与此同时，作为新技术，管理部门对大数据的认识也需要一个过程。在数据共享和数据使用的过程中，一些单位尚未形成数据脱敏的意识，在保护公民个人隐私和数据保密上仍然相对草率。

如何提升数据质量，真正让数据发挥出应有的价值？技术、标准和机制是解决问题的关键。从技术上看，可以通

过交叉核验来提升数据的可信度，对无法用于分析、质量不高的数据进行充分的清洗。在标准上，要尽快确定数据分享的边界，理清信息使用与隐私和国家安全之间的关系。在机制上，在打破部门壁垒、整合数据资源的同时，也要对分享的数据质量进行考核，建立相关的奖惩机制，同时加强信息安全保障，寻找到便利与安全的平衡点。

先要有好米，才能做出好饭。准确、安全的数据是大数据真正能发挥效力的基本前提。

郑州城市管理网络直播效果如何

本报记者 夏先清 通讯员 王佳宁



6月初，在河南省郑州市中原区执法局的执法巡查队伍中，多了不一样的工作人员，他们是专门对执法过程进行网络直播的工作人员。为做到城市精细管理的公开透明化，郑州市中原区城市管理执法局首次尝试网络视频直播，将执法过程展现在网友面前。

他们将首次网络直播执法选择在航海西路。“如今这条路上基本没有占道经营，除了汝河小区北门的一家饭店，总是抱着侥幸心理。”执法局副局长、大队长张金坤说，之前执法人员已经对汝河路的这家店面下达了责改通知，但没什么效果。

在执法队再次来到这家店门前时，负

责直播的两名工作人员各拿一部手机，对执法过程进行全程录制，并通过移动网络平台进行视频直播，用文字对时间地点进行注解。

在手机上，网友可以实时看到执法中发生的一切：执法队员赶到后，店主赶忙收拾门前的桌椅板凳，同时劝说食客转到屋内。张金坤告知店主，本次执法行为通过网络平台视频直播，并告知其占道行为违反了城市管理相关条例。

不少围观市民对这种执法方式十分好奇，纷纷拿出手机观看。店主在手机上看到不少网友指责他违法占道，不好意思起来，连声说，“我保证改正这种行为，不再违法了。”

一边执法，一边直播，不少市民为此点赞：早就该这样了，给违法行为曝光。中原区执法局宣传科科长董志伟说，

从执法当晚到第二天凌晨，网络直播一共有24259次点击，反响热烈。

网友“小蜥蜴222”说，城管确实很辛苦，还总不被人理解，希望通过网络直播的方式，让更多人看到执法的全过程。也有网友表示，现在科技这么发达，用网络直播的方式，既可以威慑违法占道的商贩，又可以有效监督城管队员，切实做到文明执法。

近年来，由于各种信息的不通畅，市民对城管执法的印象就是不近人情，城管看到的则是市民的不理解和不配合，难免产生尴尬的关系，影响了许多正常工作的开展。城管主动用直播的形式将执法过程呈现在市民面前，改变了老套的、备受诟病的执法方式，有利于信息的流通，打破尴尬局面。

同时，直播执法过程就意味着公开和

透明，这就要求城管在执法过程中必须谨慎负责，务必选取最合适的方式处理各种问题。

中原区执法局局长苏保富认为，通过网络直播，可以让市民监督执法人员，也可以让市民了解城市管理的规则，让执法过程真正公正、公开、公平。

当然，作为“第一个吃螃蟹的人”，郑州城管的这种做法难免会有不足之处，同时也有质疑之声。北京市康达律师事务所韩骁律师就建议对被执法者作马赛克处理。

此外，市民对于这种做法也是颇多疑虑：“这是否是昙花一现的作秀？”“到底有没有这样做的必要？”“以后还会不会进行直播？频率会多高？”

不管面对点赞还是质疑，郑州市中原区城管通过网络直播夜巡行动，都是对公开透明执法的有益尝试。