网购数据支招供给侧改革

陈 静

深度观察

来自消费互联网的口碑和数据能够为服务业赋能，可以成为服务业创新供给、细化产品、精准推广的基石。服务商与传统行业要加深了解，解决互联网与行业深度连接的问题，“互联网+”不仅意味着把过去能做的事做得更好，还应该提供解决问题的新方式与新途径

近日，国内首个网络消费指数正式对外发布。一条条由4.5亿用户网络交易数据梳理成的消费指数，不仅体现出过去5年网络购物大步飞奔的速度，更重要的是，作为特别能体现“碎片化”“个性化”需求的消费模式，这份网络购物的“成绩单”，为扩大有效供给的供给侧结构性改革支了招：究竟什么样的商品才能入消费者“法眼”？哪些市场还有待开掘？消费互联网领域的下一个风口在哪里？

有些趋势已经相当明显。一方面，伴随着消费者收入的增加、移动支付的普及和交通物流条件的改善，低线市场的消费能力正被不断挖掘出来。这份网络消费指数显示，过去5年内三四线城市的网络消费人数不断增加，三四线城市增量用户交易人数占比从2011年的55%上升到2015年的63%，海南和西藏在网络消费水平上竟进入了前十名。这不仅说明网络消费正在通过网络技术拉近供需两端的距离，使得经济相对落后地区的人也可以方便地网购，还同时提醒生产制造企业和低线市场的线下零售业，一些地区的有效供给无法充分满足消费者需求，仍有扩张的机会。

另一方面，网络消费正经历着从实物型向服务型转型。5年间，吃喝玩乐等服务型网络消费规模指数扩展了70.2倍，同一时间内，实物型网络消费占比则从2011年的95.7%下降到2016年4月的75%。打车软件、手机订餐、团购电影票、预约上门小时工……线上埋单，线下消费，线上带动线下的零售和服务业，代表本地服务互联网化的O2O百花齐放，“互联网+”带来了新的消费增长点。伴随便利和快捷的，是新的商业模式和商业创新。

实物网购正倒逼传统制造企业加强数据分析、打造柔性供应链、展开反向定制等。本地服务提供商同样要正视“互联网+”在转型升级中的作用，服务网购并非仅仅是拓展了一条新的购买和支付路径，更重要的是，来自消费互联网的口碑和数据都在为服务业赋能，它们同样可以成为服务业创新供给、细化产品、精准推广的基石。

此外，实物和服务网购的发展趋势也表明，移动支付的基础设施已变得坚实，消费者的消费和使用习惯已经被培养起来。在商品和服务之外，公共服务的“互联网+”将是可供大展拳脚的新舞台。特别是，以往难以突破的教育、医疗等“瓶颈”问题，有望通过“互联网+”得以突破，智慧民生带来的不仅是亿万用户共享互联网发展成果的获得感，其中也蕴含着巨大的市场机会。在此基础上，服务商与传统行业依然要加深了解，解决互联网与行业深度连接的问题，“互联网+”不仅意味着把过去能做的事做得更好，还应该提供解决问题的新方式与新途径。

成熟的消费互联网正在以前所未有的方式撬动经济转型升级，未来的变化将会更加精彩。

互联网经济应筑牢根基

杜 铭

眼下，两大国产智能手机巨头的不同表现颇令人深思。原本行事低调的华为频频“上镜”：先是剑指中高端市场，拿下了全球第三的宝座；后是传出每年向苹果收取不菲的专利授权费，并与三星展开专利大战。去年还是明星的小米公司却让人大跌眼镜：一季度销量跌出前五位，业务“任性”扩张得让人看不懂，甚至卖起了毛巾……

近年来，互联网经济大潮汹涌，新思维、新理念、新模式层出不穷。有的企业抓住机遇取得了一时的成功，却也因此产生幻觉，以为互联网方法论就是“万能药”，忽视了做企业最根本的东西，从而误入歧途。

不可否认，小米抓住了手机从功能机向智能设备转换的机遇，通过互联网营销模式打开了中低端市场，重视网络口碑传播效应与客户体验，迎合了新兴消费群体的行为偏好。然而，这种营销模式变革很容易被效仿，所谓“互联网思维”并非核心竞争力，企业之间的竞争，最终还要回到产品本身。过于重视营销而非技术创新，让小米既无法摆脱高通对其芯片的控制，也难以在专利上打开局面，开辟海外市场；加上其所擅长的饥饿营销和“性价比”策略被后来者抄袭，导致从先发优势变得被动。

小米亦步亦趋模仿苹果玩“生态圈”、粉丝经济，却忽视了苹果最重要、最核心的是不断创新的实力。如果没有技术创新的强大实力，就无法建立起别人难以攻破的“生态圈”，而那些用低价吸引过来的粉丝也并不忠诚。

而华为则一直像埋头苦干的“理工男”，每年拿出总收入的15%用于研发，在通信技术方面积累了28年，才能在今天所向披靡，在最能体现企业核心竞争力的知识产权领域扬眉吐气，摆脱我国高科技企业总是受制于人的尴尬境地，真正从“中国制造”走向“中国智造”。

互联网经济确实有一些新理念值得借鉴，如减少中间环节、重视用户反馈等。但也不能过度夸大其作用，一味玩噱头，忽视了筑牢技术、产品、服务等根基。“只要站在风口上，猪也能飞起来。”这句流行语既激励了许多人顺势而为，也让很多创业企业想找到“风口”一夜暴富，忽视了把精力用在从“猪”变成“龙”上。

做好企业没有捷径可走，不管什么时代，不管多么神乎其神的理论，归根到底要靠实力说话；如果没有强大的技术实力和制造业基础作后盾，很容易变成沙上建塔，成功来得容易、去得也快。

行业

正确看待银行拨备覆盖率下降

刘晨光

拨备覆盖率是银行业的重要指标，不能单纯降低监管要求，而应督导商业银行强化信用风险的防范与化解，提高贷款质量分类的准确性，实施更有针对性的监管指标动态调整

近段时期，一些“国字头”银行的拨备覆盖率指标逼近监管红线，引发行业内外关注。拨备覆盖率是银行业的重要指标，借此能分析银行财务是否稳健。鉴于该指标的变化特点和发展趋势，不能单纯降低监管要求，而应督导商业银行强化信用风险的防范与化解，提高贷款质量分类的准确性，实施更有针对性的监管指标动态调整。

近几年，我国商业银行拨备覆盖率整体趋势是由升转降，其变化带有明显的周期性特点。2009年末，全国商业银行拨备覆盖率首次高于150%，2012年末达到峰值295.5%，之后保持下行态势，2016年一季度末已降至175.03%。不过，当前银行业整体风险抵补能力保持稳定。

拨备覆盖率变化的背后，是宏观经济的变动。一方面，随着我国经济增速放缓和经济结构调整，一些商业银行在前期积累的风险逐步暴露，不良贷款有所增加。另一方面，商业银行靠简单做大存贷款规模以赚取更多利润的方式难以为继，其利润增速已从2011年的39.3%降至2015年的2.43%，计提拨备的能力受到一定影响。

在短时间内，我国商业银行信用风险逐渐暴露、盈利承受较大压力的情况依然会存在，但也应该看到一些积极的变化。比如，2016年一季度，银行的不良贷款和关注类贷款增速已呈放缓态势，利润增速有所上升。这既得益于基础设施建设和个人购买改善性住房等产生的信贷需求，也是商业银行提升服务实体经济水平的结果。随着中国经济的企稳，拨备覆盖率的下降可能继续呈现收敛趋势。在这种背景下，建议从以下几方面完善监管。

一是加强信用风险的防范与化解。既要防止新增不良贷款，加强对重点领域信贷风险的监测，降低业务的杠杆率，消除风险隐患。也要压降存量不良贷款，加大盘活、重组、转让不良贷款的力度，积极探索通过证券化方式实现不良资产处置。

二是提高贷款质量分类的准确性。我国商业银行贷款质量五级（正常、关注、次级、可疑和损失）分类的准确性仍有待提高，“剪刀差”现象（即逾期90天以上贷款余额大于不良贷款余额）依然存在。贷款分类偏离，自然会导致拨备覆盖率有所偏差。

三是实施针对性的监管指标动态调整。目前，我国商业银行拨备覆盖率和资本充足率都较高，并不存在统一下调拨备覆盖率监管要求的基础。但针对个别指标低于或临近监管要求的银行，应加强研究分析，对其加权风险资产、贷款、不良贷款、利润等各项指标的变化，以及信用风险防控能力、不良贷款处置计划进行全面考量，实施针对性的监管指标动态调整，以引导其实现防控风险和服务实体经济的统一。

朱慧卿作(新华社发)

全链条打击

点评 又到一年高考时。今年刑法修正案（九）有关考试作弊罪条款将首次适用于高考。组织考试作弊，非法出售、提供考试试题、答案和替考等都会受到法律追究。考试作弊轻则拘役或者管制，重则可判处7年有期徒刑。高考涉及千家万户利益，关乎社会公平正义，对于各类考试作弊行为，相关部门必须用最严格的执法，让相关处罚制度落到实处，为广大考生创造一个公平的环境。 （时 锋）

守护食品安全 再严都不为过

李 哲

思辨

守护食品安全，需加快建设标准体系，推出最严格的标准；强化监管执法能力，实现最严格的监管；震慑潜在违法行为，坚守最严厉的处罚；强调各级政府责任，展开最严肃的问责

吃、穿、住、行，在人的基本需求中，“吃”总是排在第一位。解决温饱之后，食品安全问题就成为了事关广大人民群众身体健康和生命安全的首要问题。习近平总书记指出，要用最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责，来确保广大人民群众“舌尖上的安全”。

食品安全法修订实施以来，我国食品安全形势稳中向好，但距离“四个最严”的要求仍有差距，补足短板格外重要。

加快建设标准体系，推出最严格的标准。没有标准先行，规范治理便无从谈起。目前，国务院及相关部门正在加快既有标准的清理整合，力图解决长期以来食品标准之间的交叉、重复、矛盾等历史遗留问题。但现有的食品安全标准仍远远不能满足需要，其科学性和合理性都有待提高。例如，有的标准中缺失重要指标；有的标准规定了指标却没有配套的检测方法与规程，形同虚设；有的标准标龄较长，已不适合当下使用；有的标准存在交叉重复；有的标准难以与国际接轨。无规矩不成方圆，只有尽早完善严谨标准，食品安全问题才能够走上正轨。

强化监管执法能力，实现最严格的监管。面对食品安全问题，商家自律与政府监管缺一不可。然而，诚信市场的培育不是朝夕之间可以完成，要想实现最严格的监管，必须有最强大的监管力量作保障。但是，一些设立在乡镇、街道的食品安全监管派出机构监管执法条件较差，经费缺乏、设备不足、难以吸引专业人才，无论是监管执法的硬件还是软件都很薄弱，还有一些基层出现了懒政现象。此外，食品安全监管领域的体制机制经过几番调整，尚未理顺。这些客观条件让最严格的监管难以落地，理顺机制、充实力量刻不容缓。

震慑潜在违法行为，坚守最严厉的处罚。食品安全违法惩治力度越大，违法行为就会随之减少。新修订的食品安全法之所以被称为“史上最严”，很大程度上源自严厉的处罚条款。据统计，2015年，各级食品药品监管部门共查处食品安全领域违法案件24.78万件，罚没款金额11.65亿元，责令停产停业9731户，吊销许可证235件，捣毁制假售假窝点779个，移送司法机关1618件。自2015年10月1日新食品安全法实施以来，公安部门共抓获犯罪嫌疑人2.6万余名。“出重手、下重拳、加大打击力度”的严厉处罚对潜在的违法行为的确形成了强烈的震慑。与此同时，依然存在不足之处，例如最低罚款金额额度过高导致基层执法难以操作的现象就值得研究，相关法律法规仍需进一步完善。

强调各级政府责任，展开最严肃的问责。新修订的食品安全法明确规定，地方政府对食品安全问题负总责。食品安全事件总是会引发较高的社会关注，打击消费者的信心，例如2008年三聚氰胺事件对我国奶业造成强烈冲击的后果至今都未恢复。为了尽力避免严重的食品安全事故，各级政府一定要牢固树立食品安全的使命意识和责任意识，切实担负起属地管理责任，对消极懒政、失职渎职行为必须严肃问责。据了解，监察部门目前正在配合食品药品监管等部门建立健全食品安全责任追究制度，为展开最严肃的问责提供制度保障。此外，食品安全工作涉及食品药品监管、卫生、质检、农业、环保、公安等诸多部门，监管存在模糊区域、交叉地带的状况亟需改变，部门协调配合应尽快加强，实现无缝对接。

@微议室

名校博士争当中学老师

一份“人大附中拟选聘教师公示”近日被广泛转载。名单中全是名校博士、硕士，包括北大、清华、美国知名大学等。有人觉得，读这么多书却当中学老师，是人才浪费；也有人反驳，基础教育就该请优秀人才作老师。

@【亮】：名校毕业只能说受教育程度高，而育人水平是否与他们毕业学校那么高大上，还需通过实践来检验。

@啊耀：人才不是因为从事高端职业而有价值，而是能在平凡岗位依然做出不平凡业绩的人。同样，学历高不代表能胜任最基层的岗位，更不能说学历高就是人才！

中等收入标准如何定

有专家称，目前我国可以把年收入6万元至12万元左右作为“中等收入人群”的界定标准。而近期一项调查显示，仅一成人认为自己达到了中等收入水平。

@硕：中等收入的标准应该按城市的大小和地区的发展水平来划分，比如在北京上海等大城市，6万元至12万元的年收入很难评上中等标准，而在一些三四线城市则是不错的收入了。

@打渔人：这个标准偏低，不能表示真实状况。

毕业即买房是否可取

“我就快毕业了，虽然房价那么高，但我还是决定买房子，而且家里也很支持，目前正在想办法。”在北京读书的小岳同学说。据报道，当下不仅许多人要求结婚的前提是先有房，甚至有些大学生一毕业就成为“房奴”。

@Sun：租房不是长久之计，不仅不太稳定，同时也浪费了大量租金，如有条件支付房产首付的话，还是买房合适。

@谢谢谢谢谢：分享经济时代，租房会是一种趋势。相比传统买房，它更具灵活性和机动性。

（王 玥整理）

更多内容，欢迎关注经济日报微信公众号

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 杨开新 祝 伟