

# 让留守儿童不孤独

## ——对农村留守儿童现状摸底的调查

本报记者 韩秉志



### 他们的冷暖关乎社会和谐

韩秉志

通了高铁的激浦,交通更方便了。但对于当地留守儿童来说,能见上父母一面,仍然不是一件容易的事。

心理异常、亲情饥渴、监护缺失是农村留守儿童面临的三大问题,其中最突出的是亲情饥渴。目前,激浦县各学校普遍建成了“留守儿童关爱之家”,免费开放“亲情电话”,开展“亲情贺卡”“亲情书信”活动,并组织以教师为重点的“代管家长”弥补亲情。

有老师表示,对待留守儿童既要加强关爱,又要避免过度关爱。因为留守儿童是由一个个鲜活的个体组成,有着独特的年龄结构、个性特征和多元需求,如果处理不慎,反而有可能对留守儿童造成二次伤害。

但无论如何,在亲情上,老师永远代替不了家长,视频永远替代不了见面。那些长期亲情饥渴的留守儿童,极易形成叛逆、孤僻、冷漠、自卑等性格。

激浦县的众多留守儿童,只是我国留守儿童群体的一个缩影。实际上,留守儿童问题是我国农村大量剩余劳动力向城市转移过程中的产物,是城乡经济社会发展不平衡的结果。在今后较长的时间里,这个群体还有可能继续扩大。能否解决好留守儿童的培养、监护、教育等问题,关乎整个农村教育和社会进步。

可喜的是,这些年来,无论是政府的帮扶政策,还是社会的公益活动,关爱留守儿童越来越精准化、精细化。如今,我国农村留守儿童排查工作已经有了时间表,各部门分工职责也已确定。但摸清底数之后,谁来关爱,如何关爱,如何建立长效保障机制……要妥善处理好这个群体存在的诸多问题,还需要兼顾眼前和长远,标本兼治。

根本解决留守儿童问题,需要打破城乡二元体制,改善农民工就业与生活环境,改善“流动儿童”在城市就学环境,缩短城乡之间的教育差异,争取让“留守儿童”逐步转变为城市人口,最终实现减少留守儿童数量的目标。

国家的发展和进步,源于每一个个体的权利与福祉的实现。这些看似与你我素昧平生的孩子,他们的冷暖也左右着社会的和谐。期待全社会力所能及地参与,共同为留守儿童营造一个健康成长的环境。



5月12日,怀化市激浦县北斗溪镇九溪江乡华荣村,驻村干部宋明宏(左)对农村留守儿童进行摸底排查。



在激浦县北斗溪镇九溪江中心小学“留守儿童关爱之家”,六年级的小康与在浙江打工的妈妈视频聊天。



湖南怀化市激浦县北斗溪镇九溪江中心小学,在校老师与留守儿童共度集体生日聚会。

信,写信人是该校六年级同学翟帽香。

父母外出打工那年,翟帽香才4岁。不想让小帽香伤心的父母,凌晨偷偷拿着行李踏上了离开家乡的列车。当年父母离开场景,小帽香至今记忆犹新。

如今,12岁的翟帽香已经上小学6年级。由于中心小学是寄宿制,她每周五回家一次,要步行1小时的山路。回到家里,她要帮爷爷奶奶干农活,还要照顾1岁半的小妹妹。

翟帽香说,有时候坐在屋前,就会想着父母回来,可是都没有见到,那种失望和伤心,难以表达。

和小帽香情况类似的留守儿童在九溪江中心小学有213人,占全校学生34.9%。

当前,日益增多留守儿童已成为社会问题,地处武陵山片区区域发展和扶贫攻坚腹地的怀化市情况更明显。根据2014年的统计,怀化市有农村留守儿童20.2万人。贫困面广、农村青壮劳动力纷纷外出务工造成了空巢家庭偏多的现状,促使政府职能部门必须超前服务,主动作为。

“祝你生日快乐!”5月12日这一天,九溪江中心小学“留守儿童关爱之家”响起阵阵祝福声。原来,学校为翟帽香、张婷、王湘等12名5月份过生日的留守儿童举行了集体生日聚会。吃着香甜的蛋糕,再轮流与父母视频通话,让孩子们开心不已。

九溪江中心小学教导主任舒朝晖指出,由于长期远离父母,一些留守儿童存在心理失衡、亲情失落等问题。“留守儿童关爱之家”是专门为留守儿童设立的爱心阵地,学校对多媒体教室进行了重新布置,增添了爱心图书、爱心电话、爱心网络、爱心玩具。孩子们在这里可以与在外打工的父母面对面视频聊天,也可以将心里话写在墙上,减轻心理压力。

在服务过程中,各地积极创新服务举措,探索适合各地的服务模式。北斗溪镇华荣村是怀化首批建立“空巢老人和留守儿童关爱服务中心”的试点之一,该村将留守儿童工作重点放在学校,探索出“三点一线八爱心”的工作方法。

梁金华介绍说,“三点一线”,即家庭、学校、服务中心全天候保驾护航;“八爱心”,即爱心档案、爱心卡片、爱心阵地、爱心视频、爱心电话、爱心爸妈、爱心活动、爱心礼物。“目的是让留守儿童感受到,即便爸爸妈妈不在身边,满满的关爱还在身边。”

为优化留守儿童成长的社会环境,激浦县桥江镇独石村初步形成了以乡、村、

组干部、中小学校在任教师关爱服务为主体,党员、五老(老干部、老教师、老战士、老专家、老劳模)、社会爱心人士、乡属各单位(卫生院、文化站、乡团委等)干部组成关爱服务志愿者队伍为帮辅,乡村坐诊医生、亲情视频电话操作者、心理辅导者、教育辅导者、健康护理员等专长特长人员具体负责日常运行的服务团队。

近年来,怀化市委、市政府出台了《关于在城乡社区建立“空巢老人留守儿童”关爱服务中心的实施方案》等文件,明确党委政府主导、民政牵头、部门配合、社会参与、社区实施运行机制,通过修缮现有办公用房、村级活动闲置学校等资产,在全市城乡社区建设关爱服务中心,同时在城乡学校确立留守儿童关爱服务机构,配备专门人员从事这项工作。据统计,2015年底全市已建立关爱中心550个,今年将再建500个,到2017年底实现全覆盖。

### 留守问题需治本

27岁的范菊香,见证了华荣村两代人的留守史。上世纪90年代,范菊香的父亲外出打工,曾让她一度沦为“留守儿童”。而2012年,迫于生计,她和丈夫前往浙江东阳市打工,只能将1岁大的儿子托付给家里老人代养,儿子也和自己当年一样,成了留守儿童。

但是,范菊香打工也不安心。在外打工期间,她每次和儿子视频的时候,看到家中日渐衰老的母亲和嗷嗷待哺的儿子,心里都特别难过。2014年,范菊香作出决定,辞去工作,选择返乡。她主动向村里关爱服务中心申请幸福院院长一职,村里答应了她的请求。

“每次一有孩子过来,我就明白他们是来找爸爸妈妈的,我就主动给他们打开QQ视频,让他们面对面说话。看完视频,还给他们准备一桌热腾腾的饭菜,吃完再给他们上补习课,让他们在想爸爸妈妈的同时,可以感受到社会大家庭的关怀和温暖。”范菊香说,“每次听到孩子们叫我‘范妈妈’时,我也感到暖心与幸福。”

近年来,各级政府、社会组织为解决留守儿童问题做了许多工作。如帮助农村留守人员减少孤独感,缓解留守家庭在生产、生活中面临的压力。不过,要想彻底解决农村留守儿童问题,光靠建立健全关爱体系还远远不够。由于亲情关怀和

家庭教育具有不可替代性,要解决农村留守儿童面临的心理健康和学习、生活、安全等方面的诸多问题和困难,政府也不能完全包揽包办。

今年2月,国务院印发《关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》,首次提出解决农村留守儿童问题的顶层设计问题。文件明确提出,要从源头上逐步改变儿童留守的现状,实现“到2020年留守儿童留守现象明显减少”的目标。

“没有办法。如果老家有好工作,我们也不想出来。”在浙江打工的激浦县卢峰镇村民武林菊说。

当前,因为父母外出务工导致农村留守儿童留守,其根本原因是区域经济发展不平衡。现阶段为留守儿童提供物质保障和精神慰藉可以说是一种兜底保障,而解决这一深层次问题还得从经济层面入手。

专家指出,在加强对农村留守儿童、留守妇女、留守老年人关爱和服务的同时,还要着力于农业现代化发展,解决农业现代化与工业化、城镇化发展失衡等问题,多措并举,才能从根本上缓解农村留守群体之困。要从制度上创造条件,让父母有意愿返乡,或者孩子能够跟父母进城。

中国农业大学人文与发展学院教授叶敬忠认为,留守儿童现象的彻底化解,有赖于一个城乡协同、权利平等、和谐交融且以人的福祉为终极关怀的发展模式。这需要激发乡村的经济、社会和文化活力。要将财政投入和扶持政策真正向农村地区倾斜,以地方特色和农民意愿为前提,促进农村地区经济社会发展,使农村居民实现本土生活的安定富足。

目前,激浦县正在建设工业集中区红花园工业园,希望通过招商引资带动当地经济发展,为农村剩余劳动力提供更多就业岗位,为留守儿童的家务工提供更多选择。

“政府要加大招商引资力度,充分利用良好的投资环境,为留守儿童父母创造在家就业的机会。同时要出台相关创业激励政策,鼓励在外务工的留守儿童父母返乡创业。”怀化市委工办室秘书长徐进东表示。

中国社会科学院人口与劳动经济研究所教授都阳认为,农民工无论是在城市打工、从事经营活动,还是返乡从事创业活动,其持续发展的根本有赖于经济效益的不断提高,在市场竞争中获得不断前进的源泉,政府有关部门和社会各界应当在这方面给予大力支持和帮助。

我国有多少农村留守儿童,已成为公众关心的问题。《国务院关于加强农村留守儿童关爱保护工作的意见》出台后不久,民政部联合教育部、公安部发布《关于开展农村留守儿童摸底排查工作的通知》,决定从今年3月底至7月底,在全国范围内开展一次农村留守儿童摸底排查工作,对农村留守儿童的基数进行有效统计。

目前,全国农村留守儿童摸底排查工作陆续启动。摸排工作具体如何开展?面临着哪些困难?农村留守儿童生活状态如何?现阶段各地对于农村留守儿童关爱保护又采取了哪些措施?记者近日来到湖南省怀化市激浦县,对当地农村留守儿童关爱保护工作进行调查。

### 留守信息细排查

湖南怀化市激浦县北斗溪镇九溪江乡华荣村是个边远贫穷的小山村。近年来,村里很多青壮年外出务工。据统计,华荣村全村共有351户1303人,其中留守儿童59人,占到16岁以下儿童的23.1%。

5月12日上午,负责摸排工作的乡镇驻村干部宋明宏带着《农村留守儿童基本情况登记表》,来到华荣村村民段泽本家中。今年59岁的段泽本有一个3岁的孙子和一个1岁半的孙女。由于儿子儿媳常年外出打工,基本一年只回一次家,他和老伴就成了两个孩子的委托监护人。

“小孩的精神状态怎么样?会经常生病吗?平时吃得好不好……”比对着老人家户口本显示的家庭成员信息,宋明宏一边填着《农村留守儿童基本情况登记表》,一边和老人聊着家庭成员的近况。

看似简单的填表过程,其实并不简单。按照民政部界定留守儿童标准,两个孩子都属于留守儿童范畴。不过,此次排查工作不仅仅是数字上的统计,还要有留守儿童父母在何地务工、联系电话,委托监护人的监护能力、监护类型、家庭收入来源等更详细的信息,共计43处空栏需要填写。

“如果(委托监护人)身体状况好就是好,照看有困难就是有困难,我们都要如实记录。”宋明宏告诉记者,由于留守儿童父母不在身边,有的孩子年龄大小没办法填写,负责监管的老人文化程度又不高,因此排查工作常常面临不少困难。每调查一户,宋明宏都要向近50个问题,遇到拿不准的,还要反复核实。在顺利情况下,一般一天大概能够摸排十来户。

“有时候,因为孩子父母的打工地点经常发生变化,不容易联系到,就需要我们多次上门询问核实,定期回访。”宋明宏说。

“此次农村留守儿童摸底排查工作,最大的困难是人力。”怀化市民政局局长戴永福介绍说,怀化市县两级分别建立了政府主导、民政牵头,教育、公安部门协同开展农村留守儿童摸排工作的领导机制,把责任落实到基层,尤其是县乡两级。

北斗溪镇党委书记梁金华告诉记者,对留守儿童的排查工作,作为试点的华荣村早在2014年就已经开展,这得益于其从2013年开始试点建立的留守儿童关爱服务中心,该中心成立了以乡镇村组干部、老师、医生等为主体的服务团队,从村组和学校班级两条线入手,逐村、逐校、逐人进行调查摸底,并结合村里“三连七到户”等入户走访工作,做到不漏一户、不少一人。

“和之前做过的农村留守儿童统计相比,此次摸排内容更加全面细致,对以往数据查漏补缺,数据更科学,档案更健全,服务更周到。”梁金华说。

### 留守儿童要关爱

“爸爸妈妈,你们什么时候回来?不管多久,女儿都会一直在家等你们回来的……”这是记者在激浦县北斗溪镇九溪江中心小学留守儿童关爱服务室读到的一封信。

### 微调查

要么不能办理,要么业务网点少——

# 手机异地补卡能否不这么麻烦?

本报记者 崔国强

居住在北京的张先生最近遇到个烦心事:自己的一张山东老家的电信SIM卡在北京无法办理注销,营业厅工作人员告知“如需销户,需要带上身份证原件到号码归属地营业厅办理销户手续”。张先生告诉记者,这张卡他用了很多年,离开原籍来到北京工作后就不再使用了,谁知注销号码还这么麻烦。

类似的烦恼很多人都经历过。那么,异地补卡、销卡能否不这么麻烦?如果遇到紧急情况需要补卡销卡该怎么办?近日在北京,记者走访了国内三大运营商的多个营业厅和有关专家,寻求答案。

在中国移动廊坊桥营业厅,来北京出差的张女士正焦急地询问能否异地补卡事宜。

“我昨天来到北京,手机丢在了高铁上,能否尽快帮我补办一张天津的移动SIM卡?”工作人员的回答是不能办理,只有回到当地才可以办理SIM卡的挂失、补卡手续。即便张女士担心手机卡信息安全而予以销户,却依然需要回到天津才能销卡。“我们发现张女士,可以在移动官网下4G备卡的订单,免费包邮,就是慢了,可能需要几天时间。”

不仅是北京,其他地方也存在这样的情况。在北京读研究生的小王今年1月去大连出差期间把手机丢了,急需补卡。“发现手机丢失后我立即来到大连的移动营业厅,但是工作人员就是不补。没办法,我只能在营业厅买了一张大连当地的电话卡应急,好在

还有微信,要不然都没法联系导师了。”小王回忆起当时的情景,仍“心有余悸”。

在客流量较大的中国联通北京西站营业厅,记者看到“异地补卡”的提示牌前有20多人在排队。工作人员向记者介绍,每天至少有十几位用户来办理异地补卡。“我们非常理解在异地丢失手机的心情和补办手机卡的麻烦,所以在更大的营业厅都设有办理异地补卡柜台,登录中国联通网上营业厅即可查到最近的营业网点。带上本人身份证就可以办,但如果身份证也丢了就只能回到SIM卡初始办理地去办理了。”工作人员说。

在中国电信西单营业厅,工作人员告诉记者,中国电信只有在这个营业厅具有异地

补卡业务,但是不能销卡。工作人员也表示,目前还有一些省份没有开设异地补卡业务。

对于为什么异地补卡销卡这么难,这么麻烦,中国移动北京虎坊桥营业厅工作人员表示,初衷是防止网络诈骗等犯罪行为。“我们曾接到客户电话,在我们移动营业厅办理的SIM卡,有一天突然发现被人在四川另补了卡用。正是基于对用户的财产安全考虑,我们对异地补卡的手续审核非常严格。”

独立电信分析师付亮认为,下一步,运营商应抓紧开放异地补卡、销卡业务,不能因为存在网络诈骗、盗窃的现象而不去改变给消费者带来的不便。“随着移动互联网的发展,各种各样的虚拟交易日益重要且已成为一种

趋势,并在很大程度上提高了安全保障。”付亮说,“魔高一尺,道高一丈”,还需运营商与银行、公安部门加强合作,在身份审核、信用卡额度等环节严格把关,不断用更新的技术打击“补卡截码”等新型电信诈骗行为,这样才能给异地补卡业务开拓道路。“目前运营商的计费业务平台还没有全国联网,所以需要补卡的用户要交10元到几十元不等的额外费用,建议能够取消这笔费用。”付亮说。

此外,付亮还给手机用户“支招”。如果需要异地补手机卡,建议去当地正规营业厅。如果是中国移动用户,且有号码和密码,可以登录网上营业厅申请跨区补号,即异地补号,之后再营业网点补号,这样会比较方便。但是中国移动目前不是在所有省份开通了异地办卡业务。鉴于目前异地办公、旅游的客流量越来越大,建议中国移动下一步能够在更多的省份开通这项业务。还有,当更换手机号码时,要及时解绑旧手机号绑定的银行卡。“为防止异地补卡诈骗,用户还应注意,当手机出现长期没有信号或无法使用等异常情况时,要及时查明原因,警惕被他人补办手机卡,必要时尽快冻结银行卡。”付亮说。

本版摄影 韩秉志

本版编辑 许跃芝 张虎

电子邮箱 jirbyxdc@163.com