

面对银行卡信息、电子钱包等存在安全隐患——

个人信息防盗技术呼唤“道高一丈”

本报记者 陈静

服务中心

信息时代,五花八门、层出不穷的新技术、新应用,既极大方便了我们的生活,也给无孔不入的诈骗分子提供了实施犯罪行为的空间。个人信息一旦泄露,往往关系到个人、家庭的财产安全。我们的个人信息到底安不安全?又该怎样堵住个人信息的漏洞——



静雯表示:“芯片卡是目前安全性最高的银行卡,迄今全球还未发生过芯片银行卡被复制导致欺诈的案例。即使部分卡片信息能被读取,但仅凭读取到的有限信息不可能复制出芯片卡,持卡人资金安全能得到有效保障。”即使用手机读取了芯片银行卡的信息,也不能对外转账。

有网络安全专家表示,因为现在的网络欺诈产业链,基本上都靠社会工程学来完成。也就是说越充分掌握用户的个人信息,就越可能实现。“比如你接到一个电话,上来就说,你某某卡号是多少的银行卡,在某年某月某日发生的一笔多少元金额的交易有问题,是不是特别容易获得信任?”

不过,安全专家也提示说,目前各大银行都在进行从磁条卡升级到芯片卡的活动,用户也不能因为担忧芯片卡会泄露信息就不去更换银行卡。网络安全厂商瑞星的安全专家唐威告诉记者:“总的来说芯片卡的安全程度还是远远高于磁条卡,拿我们检测到的复制银行卡盗刷的案例来看,目前还是用白卡来复制磁条卡。”

那么,该如何面对银行卡信息泄露呢?专家表示,银联方面需要尽快修改技术规范,隐藏个人敏感信息。与此同时,还可以考虑通过互联网保险平台投保“盗刷险”。上个月刚为自己购买了这一保险的北京职员曹翠云介绍说,目前不少保险公司在自己的网销平台上都有这一险种,“一年一般只需要几元钱”。

网络欺诈“花样翻新”

在银行卡之外,另一些具有近场支付功能的卡片和手机钱包也未必安全。有安全公司表示,他们曾发现有人身背读卡器在早高峰人群中穿行。“只要距离足够近,就可以直接从乘客的公交卡刷钱,一人刷个两三块钱,很难被察觉。”唐威表示,这种盗刷在技术上完全可以实现,“和公交卡原理相似的手机近场支付,如果采取小额免密的方式,同样有可能被盗刷,因此用户最好同时设定密码、指纹等其他验证方式”。

正如盗刷公交卡一样,技术进步也让网络安全问题“水涨船高”。比如越演越烈的伪基站诈骗短信。所谓伪基站,就是将合法基站的信号屏蔽,然后用自己的信号顶替,来发送信息,而手机只识别号码,不识别号码源,显示由某某银行客服电话发来的常见诈骗短信“您在某某银行的积分即将清零……”正是典型的伪基站诈骗短信。

北京市公安局网络安全保卫总队马警官介绍说,如今伪基站的设备越来越小,有些伪基站只需一个背包,就可以向方圆2公里范围的手机发送信息。刘洋则告诉记者,从360安全创新中心开发的伪基站追踪系统监控的情况来看,诈骗分子也在变得越来越狡猾。“我们能够看到伪基站在各大城市的活动情况,比如在北京,日出进城、日落出城的特点十分明显,而且犯罪分子会在不同地段和时间发送不同内容的诈骗信息,比如白天在国贸地区就发办信用卡、卖房的信息,晚上在宾馆多的地方就发色情信息,在公司集中的地方就开发票的信息。”但他同时也表示,从2015年12月起,北京警方已与360公司合作,通过这一追踪系统破获多起重大伪基站犯罪案件。“仅今年1至3月,就共抓获犯罪嫌疑人160余名,缴获伪基站设备100多套。”

此外,网络诈骗方式也开始多样化。近日,瑞星对外正式发布勒索软件“密锁病毒”分析报告称,2016年1至3月,瑞星“云安全”系统共截获密锁病毒样本36986个,共计82.85万人次感染。报告中介绍,密锁病毒主要通过恶意钓鱼邮件进行传播,一旦用户运行邮件附件,病毒会将电脑中的各类文档进行加密,让用户无法打开,并出现弹窗,提示限时付款的勒索信息,如果用户未在指定时间缴纳黑客要求的金额,被锁文件将永远无法恢复。唐威表示:“这就说明,病毒编写者已经形成了相对成熟和完善的团队化和产业化运作模式。”

魔高一尺道高一丈,技术演进带来的安全问题,互联网安全厂商也

在试图用技术创新予以回击。江苏通付盾科技有限公司总裁王梅表示,目前公司正在与警方合作探索通过“大数据诈骗识别平台”技术对网络诈骗进行防范,“犯罪分子以非法获得的用户个人账户、密码等,用‘撞库’等方式登录网上银行,我们就可以识别出到底是人在操作还是机器登录”。而日前亮相的“百度吴天镜威胁情报平台”则使用了百度深度学习技术,能够从海量的安全事件中进行深度关联学习,识别出潜在的互联网威胁。

如何给个人信息加防盗锁

既然个人隐私信息与用户的网络安全息息相关,账户名、密码和与之关联的身份证号、银行卡号、住址等核心数据,正在越来越紧密地与消费者口袋里的“真金白银”联系在一起。那么,作为个人用户,应当如何保护自己的个人隐私信息?

安全专家们表示,普通用户应有账户密码分级设定和使用的意识。对于涉及用户重要隐私的账号,一定要单独设定,不与其他网站账号相一致。防止一个账号密码泄露,影响所有的账号安全。同时对重要账号要定期修改密码,每半年或者每个季度至少换一次,保证账号安全。除了银行网站,著名的电子商务平台之外,对其他网站尽量不要提交自己的真实信息。切勿轻信陌生来电和短信,任何情况下,不要向其他人提供自己收到的手机短信验证码,不要有贪便宜的心理,对信息泄露引发的钓鱼诈骗保持高度警惕。

除此之外,保护个人隐私信息,还可以采取一些技术手段,比如在电脑和手机上都要安装相应的安全软件,并及时更新到最新版本,而对于银行卡、公交卡等,目前各大互联网安全厂商不少推出了可以屏蔽读卡器信号的安全卡套,价格通常在几元到十元不等,消费者也可以选择购买。至于网上流传的卡外包一层锡纸也能防止被读取信息的说法,唐威表示:“屏蔽效果和锡纸的材料、厚度都有关系,不一定管用。”

一席谈

近日,中国铁路总公司与海尔集团在青岛签订战略合作协议,开启了铁路货运改革“总对总”合作方式。

这条消息之所以广受关注,因为是铁路总公司首次直接与企业签订合作协议,也是“铁老大”第一次主动与企业洽谈项目。提供“精准服务”、加快物流转型,将成为铁路货运改革的方向。

“皇帝的女儿也愁嫁”,是倒逼铁路货运改革的重要因素之一。在我国铁路货运中,一直以来都是煤炭、石油、粮食等大宗物资占主体。由于铁路运输量大价优,以前都是生意自己找上门。而当前煤炭、冶金等重工业需求不振,大宗商品流通陷入低谷,导致铁路货运总量下降明显。铁道部改制为铁路总公司后的第一件事,就是进行铁路货运改革,希望以此扭转货运量持续下滑局面。但实践证明,铁路只有加快供给侧改革,提高服务的主动性和针对性,在寻找新的货源上精准发力,改革才能取得良好效果。

精准发力,需要认清自身优势,找到新的“蓝海”。铁路运输拥有得天独厚的优势:受天气等外界因素影响小、准点率高、安全系数高、运量大、物流成本低,更适合中长途远距离运输。当前随着国内消费的兴起,对于货物快递有着巨大的需求,铁路应该抓住机会,对货运市场进行精细划分。铁总此次和海尔合作,目的就是希望通过直接对接企业,主攻家电等价值更高的市场。

做到精准发力,还要进一步转变思路,提高服务水平。这次和海尔的合作,既表明铁路部门对改革的重视,同时也反映出目前铁路的服务意识还落后于市场。在物流业快速发展的今天,要想在竞争中脱颖而出,必须在努力改进服务质量上下功夫。在这次合作中,为提高时效,铁路总公司组织了海尔电器特需列车,同时采取集装箱装运、使用专用设备装卸等方式,大大降低了货物破损率。这样的做法无疑能够吸引更多的潜在客户。

其实不仅是与家电企业合作,为了抓住“一带一路”战略发展机遇,铁路部门近两年还开行了多条国际班列,打开了国际货运通道。如今铁路货运改革的方向越来越趋向精准化,充分利用自身优势,寻找到适合自己的市场,再加上高铁的加入,铁路货运市场前景将更加广阔。

服务窗

O2O平台主办、公益基金参与 “捐赠手术”探路互联网公益医疗

本报讯 记者王轶辰报道:近日,在由移动医疗手术平台“名医主刀”和国内多家公益基金等单位共同发起的“名医公益手术捐赠暨名医公益宣言发布会”上,共有85位医生,捐出了365台公益手术。

名医主刀创始人苏舒表示,“名医公益”模式致力于解决我国医疗资源分布不均、“看病难,看病贵”等问题,平台要发挥互联网企业共享、开放、连接的优势,联合公益组织、医疗专家、医疗机构以及社会力量等各方协力推进公益医疗事业。

据介绍,“名医主刀”创立于2014年,该平台通过打造医疗手术O2O,已汇集了2万余名三甲医院副主任医师及以上级别的医生,手术量已经达到1万台,近日获得1.5亿元人民币B轮融资。

据悉,“名医主刀”还将联合全国优秀医务工作者、外科专家为核心志愿者,每年定向捐赠一定台数的公益手术。此外需要救助的患者,由慈善公益组织捐赠手术费用,由“名医主刀”负责对接优质医师,由有公益爱心的医院负责实施手术操作。

除了公益手术捐赠,“名医主刀”还联合公益组织、社会力量共同开展健康志愿服务,内容涵盖爱心手术、医疗培训、健康讲座、医药捐赠、疾病救助等。下一步,活动还将促进北京、上海等大城市优质医院与地方医疗机构合作,省级医疗机构与地市县医疗机构对接,促进优质医疗资源下沉。

中国医药教育协会会长黄正明认为,“互联网+公益+医疗”的服务模式既运用了互联网的优势,又增强了当前医疗公益活动的专业性和便捷性,为我国逐渐解决医疗资源分布不均、看病难等问题提供了一种思路和方案。

“捐赠手术只是开始,接下来还要探索利用现有的互联网技术去解决医疗信息不对称的问题。未来希望通过联盟的搭建,制度化、可持续性地推进公益服务,让手术捐赠更公平地惠及最需要的人。”苏舒说。

2020年全球产值有望突破1500亿元

我国3D打印产业亟需核心竞争力

本报记者 李景

据悉,第四届3D打印技术产业大会暨博览会将于5月31日至6月2日在上海世博展览馆举行,世界3D打印技术产业联盟全球理事会成员将参加大会,100多家企业将集中展示最前沿的工艺产品。在3D打印技术越来越受社会和资本青睐的当下,3D打印的风口是否到来?3D打印行业正在发生哪些改变?

“目前来看,3D打印行业体现出两个特征。首先,金属打印技术已经被颠覆。最新的金属打印技术已经不用激光烧结,就可以通过超音速送粉实现金属粉末快速成型。这种技术可以直接在普通钢管上打印镍、钨等特种材料,精度非常高,性能非常稳定。”

其次,在研发领域,我国与欧洲的理念差距很大,欧洲一般是通过材料改良来提升设备的稳定性和新功能。而国内的研发机构往往通过申请国家专项资金购买大量设备,通过简单改造生产出自己的设备。”中国3D打印技术产业联盟执行理事长罗军介绍说,这暴露了国内研发机构和企业的功利性特征,而国外研发机构往往是从基础研发入手,并不急功近利,他们大多采取与设备商合作的模式不断推出新产品。

事实上,与3D打印火热的概念相比,3D打印的应用市场还远未成熟,在工业、医疗、文创、建筑等领域的大规模应用还有很长的路要走。“当前制

约3D打印发展的因素主要体现在三个方面:一是目前工业3D打印机、生物医疗3D打印机设备成本和材料成本普遍偏高;二是传统的商业模式制约了3D打印技术的大范围推广;三是人才严重短缺。”罗军说,目前国际国内3D打印行业基本上都没有实现普遍盈利,而此时往往是介入的最好时机,但切忌一哄而上。

3D打印作为一项非常先进的技术,需要核心技术作支撑,我国3D打印技术发展要想赶超别人,必须同时具备两个条件:一是国际一流的研发人才,二是强大的资金投入。“现在国内从事桌面打印机生产的企业已经超过100家,很多都没有技术优势,

而从事金属打印机的企业已经超过15家,同样没有形成真正的核心竞争力。”罗军认为,目前3D打印行业还没有真正的行业领袖,全球最大的3D打印企业产值还不足10亿美元,未来五年是3D打印行业重新洗牌的机遇期,相信会有一些真正具有核心竞争力的企业诞生。

其实,3D打印技术本身没有停滞,随着应用市场的不断拓展以及技术的日新月异,设备成本和材料成本预计将在未来的3年内下降三四成。2015年,全球3D打印产值是500亿元,据中国3D打印技术产业联盟预计,到2020年全球3D打印产值有望突破1500亿元。

眼光掠影



4月28日,受持续降雨影响,湖北宜昌市夷陵区分乡镇高场村五组陈家湾地质灾害监测点滑坡变形明显加剧,导致电力设施受损,供电公司利用无人机跨越险区展放送电线路牵引绳,大大缩短了抢修时间,快速恢复了供电。张国荣摄