

新农人电商培训学院名誉院长王强：

# 让更多乡亲受益互联网

本报记者 雷汉发 通讯员 王巍

一颗种子，哪怕落在荒凉的峭壁悬崖，只要心中还有生机，就能成长为参天大树。

王强，一个当过兵的汉子，曾做过修路工，低谷时曾在银行门口“以天为被、以地为席”，但他从未放弃追逐梦想。当他将目光聚焦在家乡这片热土，将足迹深印山林，他终于打开生活中那扇辉煌的大门。

农民如何拥抱互联网？如何教会农民使用互联网创业？如今，王强经常在思考这些问题。

随着“农村电商”概念在河北的落地、孵化和成型，王强这位淘宝网昔日的“全球百佳网商”，开始了农村电商培训的探索与行动。

## 在部队磨炼出韧劲

“新农人”既是王强公司的名称，也是他自己的身份。身为新农人电商培训学院名誉院长、河北省农村电商服务中心负责人、河北咕咚来了电子商务有限公司董事长、多家电商金牌讲师的王强，其实只有小学文化水平，但这并不影响王强将电商培训事业日益做大。“我在马路对面又租了面积为5600多平方米的写字楼，应该能满足最近两三年的发展需要。”站在办公室窗边，王强边说边向外望去。

年过不惑的王强是河北石家庄市行唐县西关村人。从农村走出的他，谈到目前的事业连说，“在部队大熔炉里的锤炼，让我受益匪浅”。1998年，时为通信兵的王强曾在嫩江英勇抗洪，受到部队褒奖。在部队上磨炼出来的意志，被他带到之后的工作和生活中，“创业需要自动、自觉、自发的意识和吃苦、坚持的意志。在我看来，创业遭遇失败并不是多大的事儿，因为我有在部队锤炼出来的韧劲和抗压性”。

当时，他本可以留在部队，但考虑到要回老家照顾父母，便放弃了留在部队的机会。“离开部队时，我也不知道究竟要做什么。”王强说，返乡第一年，因家中经济情况不好，他来到石家庄市做修路的农民工；一年后，又干起小本生意，但赔了个精光。“当时不敢和父母说自己的窘境，身无分文，租不起房子住，晚上就在银行门口打地铺。”王强说。

## 梦想开始启航

面对现实和梦想的落差，王强开始认真思考今后的路该如何走。

2002年，王强回到河北行唐。当时，县城里会用电脑的人很少。由于在部队接触过电脑、学过打字，他便动起



▲王强（中）在帮助运送河北土特产。宋 锋摄

▼王强向员工展示公司注册品牌的大枣。宋 锋摄



▲王强与同事讨论工作。宋 锋摄

脑筋来。“虽然对电脑不太懂，但我能认真去学习。那时，县里流行装系统，我就买了一台电脑拆了装、装了拆，反复研究。”王强说。后来，他用仅有的积蓄开了一家微型电脑打字培训学校，并与当地学校合作开办电脑培训班，终于赚到了第一桶金。

不过，天有不测风云。王强之后承包了一家私立学校，遭遇了一次“滑铁卢”。“我文化水平低，整日焦头烂额，加上天天为发不出工资发愁，头发一下掉光了。”王强说。在行唐县城卖电脑的王强，还曾在2007年投资失败，损失惨重。

幸而王强及时找到了发展的机会。2008年3月17日，他在淘宝上开了一家名为“食尚食品”的特产地，开始在网销售河北特产，一年内就做到了皇冠卖家。他还申请注册了自己的品牌“红山岭”，从当地农户手里收购来的行唐大枣和黑枣被打上了专属品牌。短短3年间，店铺经营的商品品种从5种扩大到340种，其中90%是河北特产，有漕河驴肉、唐山甘栗仁、沧州枣茶等。当

时，“食尚食品”的销售额在淘宝特产专营店中排名第一，业绩一路增长——到2011年，销售额达310万元。2012年，王强又开设了天猫商城蕊源旗舰店，主营蜂蜜、蜂蜜浆。

王强的成功，引发了行唐当地的淘宝开店热潮。作为淘宝义工，他多次到石家庄和北京的淘宝大学讲课，为淘宝店主传授经验，不但实现了自身发展，还带动了当地其他淘宝卖家，帮助行唐的普通农民拓宽了农产品销售渠道，增加了收入。

王强认为，这些成功是自己的努力换来的，“我每天都到论坛拜读其他淘宝店掌柜的帖子，与成功网商在线交流，研究营销策略，分析网店每天的流量、成交量和其他数据，每天凌晨两三点才睡觉”。

靠着多年经营淘宝网，王强积累了丰富的网店运营经验，可以准确把握网店的运营方向。他对电子商务的理解，也渐渐由感性认识上升到理性认识。2010年，他成为淘宝大学合作项目认证讲师；2011年，获得淘宝商盟网商

动力杯最佳优秀加盟商等荣誉。

## 推动农村电商发展

2013年起，王强将事业重心从网店经营转到农村电商培训。2014年，他成立了河北咕咚来了电子商务有限公司，从事农村电商服务，并受邀成为阿里巴巴“特色中国·阜平馆”的技术指导，积累了不少农村电商建设的经验。同年，王强成立了新农人电商培训学院，研发编写了农村电商九大课程体系课件，培训人数达30万人，并被认证为河北唯一一位淘宝政府课程讲师。2015年，在王强的积极参与、帮助下，行唐县成为国家级农村电子商务综合示范县，成为河北搞“农村电商”的排头兵。

“我们现在和政府合作，成立了河北省农村电商促进会，推动整个农村电商行业的发展。同时，河北省农村电商服务中心正在努力建设农村电商公共体系，这就相当于高速公路，在此之上，各个电商可以有序行驶，我们河北的电子商务进村庄就可以少走弯路。”王强说，“我们服务中心跟河北省农行、联通、人保对接，为河北17个电子商务进农村综合示范县的各个村网点争取实惠，为村民们谋福利，让他们的创业成本更低”。

王强认为，农村电商意味着“工业品下行，农产品上行”问题，“农村电商发展更重要的，是农民的农产品如何卖出去。我们就是要帮助农民搞好农产品溯源体系、质量监督、品牌建设等环节，更好地把东西卖出去。我们还要做好培训工作，让农民朋友不掏钱就能接受培训”。

日前，河北省人民政府印发《关于进一步做好新形势下就业创业工作的实施意见》，结合当地特色经济，支持农民网上创业。其中，农村电商体系建设也是题中之义，“农村电商大有可为，潜力巨大”。对此，王强满怀憧憬，“其实，我的内心充满使命感，就是要努力改变农民的消费习惯。目前，农村电商这个行业没有技术标准，我们的培训体系课件都被外省高价购买，可以说，我们正处在历史的十字路口”。



打开车门，放置安全渡板，悬挂活动顺号牌，粘贴安全警示带，擦拭列车方向盘，上岗，微笑迎接旅客上车。4月5日，Z6201次“天马号”列车在兰州车站始发前，乘务员肖静正在忙而有序地工作。

Z6201次“天马号”列车是兰州铁路局着力打造的的品牌列车，一天之内要在甘肃兰州至武威间跑4个来回。肖静是7号车的列车员，从早上担当7时14分的首趟Z6201次乘务，到晚上最后一趟Z6204次退乘，她要在21米长的车上工作近15个小时，来回走动2万多步。重复开启、锁闭车门，目送列车出站，登记旅客去向，送水，清理卫生……热情大方、干练麻利的她，总是充满着一股子干劲。

“各位旅客朋友，列车前方到站河口南车站，请下车的旅客带好随身物品，准备下车。”听到列车广播，肖静检查了车内卫生，并拿着活动顺号牌、抹布来到车门口。列车停稳后，她熟练地打开车门，并在下车时用抹布顺势抹了一下扶手，这一细微的动作让人感到客运服务的细致化、温馨化。一位搀扶着老年旅客的女性走了过来，快到车门口时，肖静说：“阿姨慢点，注意脚下，我来扶您！”一句再正常不过的安全提示语，让老人连连道谢。

品牌列车的优质服务，离不开乘务员对自己工作的严格要求。“乘务工作不像几十年前，一把钥匙、一把扫帚就能完成。现在出乘，我们还需要带小牙刷、扁铲、抹布等工具，随时清理列车卫生。”肖静说。

清理车厢卫生是列车服务工作的重头戏，温馨的服务才能体现品牌列车的魅力。有位30岁左右的男旅客上车后，一直紧闭双眼，一动不动地靠在座椅上，这一异常举动引起了肖静的注意。她走到这位旅客座位前，仔细询问，得知他由于赶车匆忙，跑得太急，胸口强烈不适，刺痛感一阵紧似一阵。肖静立刻用报话机告知列车长，通过广播寻医，一位医生迅速赶来，将这位旅客平放在铺有毯子的地板上，立即救治，旅客得以转危为安。

肖静在列车运行中习惯仔细地观察每一位旅客。车上有一位两鬓斑白的老年女旅客走路迟缓，她主动帮忙接开水。这位老人上厕所时，她就在门口等候，过了一段时间，老人没出来，她就敲敲门：“老人家怎么样了？有事请联系我！”“没事，闺女，有事我叫你。”老人回答。

为使“天马号”品牌列车“旅途虽短，温馨无限”的服务精神发扬光大，在日常工作中，肖静还主动和青年职工结对子，发挥传帮带作用。小连是刚从“沙坡头号”来到“天马号”列车的年轻乘务员，他说：“来到这个班组，最大的感触就是老职工对我关怀备至，像自己家人一样。”由于“天马号”列车不带餐车，列车员的一日三餐都靠自己带饭。小连刚来时不适应，每到饭点，肖静及车上的其他姐妹会过来问他带饭了没有，如果没带，肖静就将自己的饭分一半给他。“平时的工作中，肖静还主动教我业务，我在这个班组感到很温暖。”小连说。

在肖静的带动下，小连的服务水平也在逐渐提升。为能让旅客正常使用厕所，当旅客用完，小连都进去收拾干净，列车跑一个单趟他就掏了6次厕所。“这个孩子不简单，思想观念变化很快，工作非常扎实。”列车长孙丽红说。

21米、2万多步，这组数字丈量的是温馨服务的“长度”，体现的是铁路供给侧改革和品牌转型升级的“高度”。肖静精湛的业务水平、热情周到的服务赢得了广大旅客的称赞，这趟行驶在丝绸之路黄金段的民生列车也最大程度地展现了温馨无限的服务品质。



肖静在清理列车卫生。 强 科 摄



更多中国故事  
系列报道请扫  
二维码

本版编辑 闫静 郎冰  
邮 箱 jrbzgg@163.com

# 正能量

# 她用瘦弱肩膀撑起家

本报记者 赖永峰 通讯员 李建平

江西遂川县泉江镇小溪村王葵花家里，有做了手术的80岁婆婆，17年来双腿残疾、生活不能自理的丈夫，还有患有软骨脑炎后遗症、只能躺在床上的10岁小女儿。十几年来，王葵花对这个不幸的家庭不离不弃，用自己瘦弱的肩膀为这个家遮风挡雨。

## 不幸的家庭

1999年，王葵花经人介绍认识了丈夫胡秋生。当时，他拄着双拐，向她讲述了自己不幸的遭遇：14岁时，因车祸头部严重受伤，昏迷达28天，多亏家人日夜轮流悉心照顾，才挽回了生命……胡秋生的诚实，打动了心地善良的王葵花，她不顾兄长反对，毅然嫁给了胡秋生。

婚后不久，婆婆患上胃癌，实施了大手术。在王葵花的精心照顾下，老人康复出院，家中却欠下一大笔债。而残疾的丈夫无力照顾家庭，只能长年累月在家里开的小店里卖点杂货。此时，有人劝她，趁年轻赶紧离开这个贫穷的家，可她却说：“既然当初选择了，就不会轻易离开。”

几年后，孩子们相继出生。为了生活，王葵花日夜操劳，拼命赚钱养家。原以为会苦尽甘来，然而，好日子并没有光临这个一贫如洗的家。2007年一天晚上，刚出生两个多月的小女儿胡玉突发高烧，被诊断为脑炎。那年，胡玉反复发烧，王葵花几乎天天往医院跑。胡玉一岁多时还不能坐稳，王葵花心急如



肖遂冬 摄

焚，才知道脑炎后遗症是这么严重。有人劝她把胡玉遗弃，她怒斥道：“她是我身上的一块肉，我这辈子再苦再穷也不会抛弃她。”王葵花没日没夜地操持这个家，日子越过越艰难。

## 无怨无悔

2009年，王葵花的公公在弥留之际拉着她的手说：“你来到我们胡家没有过上一天好日子，我的儿子秋生、老伴、孙子孙女全靠你照顾。秋生、胡玉离不开人，让你吃苦受累了，也拜托你了。”王葵花边听边擦眼泪，答应会好好照顾这个家。

王葵花的大部分时间花在照顾小女儿和丈夫的饮食起居上。十几年来，她

早已习惯每天忙碌的生活：早上把丈夫背到小店里，晚上再背回来洗澡、吃饭，累得满头大汗；对女儿胡玉，她细致入微地照顾着，经常一口一口地给女儿喂饭，等到桌上的饭菜早已冰凉，她自己才有时间吃上几口。

为了能让小女儿站起来，胡家已花光所有积蓄，还向亲戚朋友借了钱，前往大医院做康复治疗。为挣钱维持家庭，只读过小学一年级的王葵花选择最累最苦的工作，到附近建筑工地挑砂浆。下班后，她满身疲惫地回到家，顾不上休息，就要帮大小便失禁的小女儿洗澡、换衣服，为丈夫捶背、揉脚。有时，王葵花实在太累了，就背着家人悄悄落泪。但在孩子们面前，她始终保持

微笑。孩子们受她的影响，个个都活泼王葵花爱笑。

## 希望家人平安健康

懂事的大女儿从小目睹母亲的艰辛、家庭的不幸，也尽自己所能照顾弟妹。每到假期，大女儿就会领些手工活回家做，用来贴补家用。一向成绩优异的她，初中毕业时选择了读中专，就是希望早些参加工作，减轻父母的负担。

“这些年，我愧对孩子和婆婆。”王葵花把怀里的胡玉放在床上，拿起药瓶到隔壁帮丈夫上药。只见胡秋生的双脚肿胀溃烂，寒冷的冬天只穿着双薄薄的解放鞋。坐在身旁的婆婆解释道：“儿子营养不良，长时间坐着缺少运动，身体越来越差，双腿开始萎缩。在店里，顾客要买烟也只能自己去拿。现在，为省钱给小孙女治病，儿子就不去医院治疗了，只能开点药放在家里涂抹。如果不是儿媳支撑，这个家早就散了。”婆婆直抹眼泪，“前几天，小孙女从床上掉下来，把一颗门牙摔掉了，流了好多血，我没有力气抱她，只能叫来邻居抱起来。她在外做工很累，可家里还得等她回来做饭”。

日子虽然艰苦，但王葵花并没有怨言。她说，自己最大的愿望就是婆婆、丈夫、女儿能够平安健康。

如今，胡玉通过康复治疗能够站起来了，这让一家人很高兴。王葵花说：“照顾她这么多年，值了！”