

2015年4月,因为存在野导游拉客、个别旅行社违规压价竞争等问题,浙江杭州千岛湖景区被列入5A级景区警告名单。一年来,一纸警告掀起了一场“整改风暴”,也使得千岛湖成为中国旅游景区整治的一个典型。

## 掀起整改革命

千岛湖位于杭州淳安县境内,是世界上岛屿最多的湖,2010年被评为国家5A级景区。由于是开放式景区,景区、乡镇、村庄融合在一起,地域广、景点散的特点催生了庞大的野导游产业链。

2015年,国家旅游局对旅游市场组织了一场暗访,共44家景区被摘牌,千岛湖被列入警告名单。被警告当天,淳安县立即召开专项会议,决定对千岛湖景区进行彻底整治:以中心湖区旅游码头区域、主干道等游客主要集散区域为重点,通过媒体宣传、检票系统升级、发放提醒卡、强化巡逻劝导、取消电商取票点、规范报团等手段,确保整治取得实效。

景区整改,必须突破难点。淳安县委书记朱党其认为,保护好千岛湖是最大的政治担当。淳安县在全省率先成立了旅游综合执法大队,规范管理全县旅游市场及从业人员。目前,淳安县实行游船“统一接待、统一调度、统一票价、统一结算、统一考核、统一服务”的管理制度,严格游船艇、景点的考核奖惩。

经过3个月的整改,千岛湖景区在6月底接受了国家旅游局的现场验收,并作为旅游目的地管理方面的经验,向更多被警告景区推广,推动各景区共同发展。

## 激活全域旅游

“著名的千岛湖,普通的淳安县”,曾是淳安县情的生动表述。立足于景区整改,千岛湖顺势而为,以转型升级、提质增效为主线,推动景区精细化管理、多层次发展。如今,全县景区化成了常态,千岛湖也开启了全域旅游时代。

去年国庆假期,为方便游客快捷找到停车位,旅游部门在高速收费站、咨询中心、旅游码头等地向游客赠送《千岛湖“十一”旅游指南》。游客只需拿手机扫一扫交通图二维码,就可以查到城区各停车车位的实时动态信息;只要扫一扫“语音导游助手”二维码,就可以查看各个开放岛屿的信息、听语音导游,查看360度电子地图。

全域旅游时代,千岛湖更注重城市细节的打造。在城市临湖地带,坚持“还湖于民”,建成总长15公里的滨水景观飘带以及10公里的城市绿道,并于去年10月投放堪称全国独具特色的公共自行车。如今,自行车休闲运动已然成为千岛湖旅游的“金名片”。

通过改造提升,千岛湖的基础设施实现优化,消费品质日趋精致,管理进入长效和精细化。淳安人力求将千岛湖打造成一座“国际旅游小城市”,在绿水青山间构筑国际化的文明生活方式。

垃圾钳、抹布布、喷水壶,日前,千岛湖旅游集团景点一线工作人员都收到了这三件东西,这也成为他们今后日常工作中的“标配”。

治水无止境,长治方能久清。千岛湖的持久生命力,来自淳安近乎“苛刻”的呵护,以及高起点的常态化管理。

淳安县环保局局长童友军告诉记者,他现在上班的第一件事,就是打开污染源自动监测与信息管理系统,只要轻点鼠标,就能看到全县污水处理厂的各污水池实时数据,还可以通过视频查看企业排污情况。

“有了这个监测平台,不出办公室就可以及时掌握污水排放情况,红色表示报警、黄色表示预警。”童友军说,目前淳安县已投资6000万元,正在建设“智慧环保平台系统”,全县范围的水质情况将一目了然。

在污染面前,大至一个产业,小至一个塑料袋、一节废电池,甚至是一碗菜汤,淳安人毫不犹豫地选择“零容忍”。

## 在线定制旅游

环湖绿道、骑行驿站、水上运动、旅游精品村,新兴旅游产业解决了千岛湖旅游产业的单一化,带动了一二三产融合发展。在迎来蜂拥而至的游客的同时,传统旅游模式已不能满足游客的需求。

“千岛湖景区是散开式的,旅游设施分散,如果不做‘互联网+’,不用电商模式,一些民宿、休闲游的地点很难找到,服务也不便捷。”千岛湖风景旅游委员会主任方阳说。

事实上,千岛湖在四五年前就开始了“互联网+旅游”模式的探索。通过互联网衔接管理和营销,不仅节省了人工成本,更对景区管理规范化起到较大作用。电商平台为千岛湖带来旅游增长,目前,千岛湖的旅游产品达1200多款,单携程一家,仅2014年就售出51万间千岛湖旅游客房。

然而在这个散客、自驾游越来越多的时代,这类平台上的标准化产品已经不能满足大众需求。去年8月,千岛湖上线电商平台“媒美购”,在整合资源、点连成线带动旅游经济抱团发展之外,还推出私人定制。“游客到千岛湖来,选择多个景点项目后,这个电商平台会根据游客的私人需求,生成一个旅游链,并会提醒游客在旅游中还缺少什么元素和建议。”千岛湖传媒中心工会主席邵振平介绍。

大众旅游时代,定制游和互联网是催化剂,旅游品质则是落脚点。千岛湖将“智慧旅游”融入景区管理,使公安、旅游、海事、城管四部门监控系统整合,实现中心信息集成、客源分析、指挥调度、考核监督、执法取证等功能;充分利用互联网思维,与大众点评、美团等点评数据平台对接,搭建旅游诚信体系平台,实现对服务质量的智能化监管。

目前,千岛湖出境水质常年保持Ⅰ类,2015年全年空气优良率达94.5%。



整改后的千岛湖风光更加迷人。

本报记者 黄平摄

# 筑牢秦岭生态保护的法治篱笆

## ——西安秦岭违建整治行动追踪

本报记者 张毅



上图 秦岭独特的自然景观被誉为中国绿肺。

右图 西安市正在组织工人对秦岭片区进行绿化。

本报记者 张毅摄



## 实施全域环保 为秦岭瘦身清肺

为让秦岭保护实现法治化,严格约束经济社会生活对秦岭生态的侵害,陕西省及西安市分别在2007年、2013年制定《秦岭生态环境保护条例》,通过立法保护秦岭。其中于2013年10月起开始施行的《西安市秦岭生态环境保护条例》,是全国大城市中首次为一座大山而专门设立的地方法规,秦岭生态保护进入“法治时代”。

“《条例》规定在保护范围内实行开发建设项目准入制度,对开发建设项目特别是房地产开发规定了严格的审批程序,严格控制环山路南北两侧建筑高度。这就相当于发改委‘走进’了大秦岭。”西安市秦岭办主任孙琦峰表示,在利用和保护这对矛盾面前,秦岭办既做“加法”也做“减法”。一方面,秦岭办牵头编制出台了《大秦岭西安段生态环境保护规划》《大秦岭西安段生态控制区保护红线划定》等规划法规,合力为秦岭保护编织一道“法网”。另一方面,做好大秦岭“守山人”,严控项目准入关口。两年来秦岭办共受理40个开发建设项目,只有20个项目通过准入。“严苛”的开发建设项目准入制度,“倒逼”企业主动调整项目开发规划,加入秦岭保护队伍,让曾经日趋“紧张”的“山”“城”关系,慢慢得到修复。

由陕西林洋房地产开发有限公司总投资23.5亿元的西安汤峪林海温泉旅游度假区项目,是市属重点建设项目。去年底项目通过蓝田县政府常务会议审议后,按照规定,公司又将其上报给西安市秦岭办审议,成为西安市秦岭办审议通过的第一个项目。陕西林洋房地产开发有限公司总经理吴长标坦言,为了让项目符合《条例》,公司主动将原规划中2万平方米的度假地产项目调整为养老休闲体验,同时增加预算500多万元,对项目区的荒山、荒沟、荒坡进行绿化,为秦岭增添森林绿地500多亩。

据了解,为实现秦岭生态环境保护“规划一张蓝图”的目标,今年西安还制定了《推进秦岭生态环境保护区“多规合一”工作方案》,将多个规划涉及用地边界、生态管控边界、城乡规划、建设项目参数等多元化信息融合统一到一张蓝图上,并统一录入数字化空间信息管理平台,实现空间规划信息数据资源的集中共享和动态更新,从根本上解决空间规划冲突、资源环境保护和利用等现实矛盾,实现对秦岭保护“一张蓝图全覆盖”。

## 严格项目准入 保护走进法治时代

## 加快生态恢复 拆违建垦动真格

随着城市建设的日益外延,陕西西安与秦岭近在咫尺。2014年3月,媒体报道秦岭北麓存在大量违法建筑后,西安市随即启动“秦岭违建整治行动”,共清查202栋违法建筑,其中对违法占用耕地、林地的145栋,全部依法拆除,恢复周边生态环境,对占用建设用地且审批手续不全的57栋依法没收。

如今两年过去了,不仅是西安的生态屏障,还是国家生态安全保障的主体区域之一,承担着我国南水北调中线工程水源地保护重任的巍峨大秦岭,现在的生态保护情况怎样了?近日,《经济日报》记者走进秦岭北麓生态环境保护区进行回访调研。

春日,谷雨。古都西安城南20公里外的秦岭北麓圣母山上花团锦簇,春意盎然。在一处浅坡地带,600多棵樱花、侧柏长势正旺,这片“新绿”虽然低矮,但远远望去,已然生机勃勃地与周边林地浑然一体。当地群众告诉记者,自从两年前拆除违建别墅后,这里经常有野鸡、松鼠光顾。

如何破解生态保护与开发利用之间的矛盾,坚守生态屏障的保护底线,一次大规模的集中整治行动,仅仅只是其中的一个“逗号”。

在西安长安区子午街办沟村,记者看到原本一栋违建别墅上的土地已被种满了松树苗。村主任肖建军边给这些树苗浇水边说:“我是村主任,也是这块生态恢复区的第一责任人,每周负责给这片花草树木进行一次除草、施肥和浇水,我看用不了多久,这里的植被就能完全恢复。”

西安市秦岭办生态处处长牛建中介绍,生态恢复方案都是根据违建所在地的土地性质来确定的。简单说,就是如果违建当时占用的是林地,恢复方案就以栽种为主;如果占地属于耕地,就以耕种为主。截至今年3月底,西安市在已处置的202栋及新拆除违法建筑区域,已累计恢复农地、林地共计145.06亩,未出现反弹现象。对没收的57栋违法建筑的用途作了严格规定,禁止其被变相用于商业。此外,西安市还对秦岭北麓违法建设处置工作反复“回头看”,又认定了10栋违法建筑,并最终拆除5栋,整改4栋,没收1栋。

其中户县秦岭办将没收的14栋违法建筑其中一栋用作旅游开发服务中心办公场所,平时作为镇林木管护站及地质灾害监测中心,负责对全镇所有地质灾害点进行监测监控。其余13栋全部收归国有,作为农村养老中心使用。记者在化东村看到,这栋曾经占地500多平方米的三层违法建筑已被改造为村养老院,目前已接收附近村庄的14名老人入住。在长安区,没收的38栋违法建筑也全部用作村幼儿园、村养老院等公益项目。

“现在村里的违建别墅全被拆除了,再也没人敢私自修建了。对村民家老房屋的修缮,也严格管理,彻底遏制了违建之风,村子恢复了安宁。”长安区子午街办孙均莹说。

秦岭是矿产资源富集区,采石和采矿企业数量众多,近年来滥采滥挖的掠夺式开采严重威胁着秦岭生态环境。针对秦岭内的违法采矿行为,2015年4月西安市出台秦岭北麓矿山专项整治方案,通过关闭一批、整合一批、提升一批等方式,对现有矿山数量进行大幅压减。确定到2020年底前,采取逐年关停的办法,将秦岭北麓采矿权控制在17个以内。截至去年底,秦岭北麓采矿权数量仅剩26个,目前除还在生产的4个外,其余均处于停产状态。

4月18日,记者来到蓝田县高堡砂场看到,在两台挖掘机的强大“攻势”下,砂场供电设施和采砂设备被强制拆除。“砂场的砂石清理结束后,国土局将在整个采砂区覆盖80厘米的黄土,在上面栽种油松、白皮松等进行生态恢复。”蓝田县国土局工作人员宋如一向记者介绍,目前,蓝田县现有的77家砂厂已全部关停,其中7家砂厂已清理,20家砂厂已复垦待验收,50家砂厂正在积极复垦整理之中,已收缴复垦保证金300万元。