你期待的城镇化什么样

瞿长福

观察

你期望的城镇化是什么样的？面对这样的问题，可能不同的人会有不同的回答。但不论有多少种回答，有一点将是共同的：期望中的城镇化一定是美丽的、愉快的，就如人们期待自己未来的生活一样。因为，人们对美好生活的追求与向往是相通的。

对城镇化，我们多数人都不陌生。我出生在一个很小的乡村集镇。对县城或者城市而言，它是乡下；对集镇外的农民来说，它是城镇，是可以吃“商品粮”的地方，令人向往。小时候，我眼瞅着一些小伙伴跟随着他们的父母，陆续离开这个小集镇，搬进了县城，或者更远的城市，或者比我们这个集镇更大的镇———后来知道叫建制镇，而一些原来住在集镇外面的“村里人”不断地搬进了集镇。

那时候，所有搬离这个小集镇和搬进小集镇的人，看起来都是那么的欢天喜地，荡漾着从里到外的幸福与骄傲。对我们这样的集镇小孩，搬离小镇的伙伴，成了更“高大上”的城里人，令人艳羡；而搬进小集镇的人，尽管其中一些人依然是农村户口，但很自然地与我们一起上学，一起玩耍，没有隔阂，同样其乐融融。

或许，这就是城镇化的演变过程。只是，在那个年代，我们还不知道这其实就是城镇化；只是，那时候的城镇化，脚步很缓慢，但过程很自然、很随意。

大约上世纪80年代末、90年代中后期，这种自然的、缓慢的城镇化开始不断改变步伐，变得快了起来、急了起来、忙了起来，有的地方甚至慌了起来。

于是，我看见，随着一些大城市提出“经营城市”的口号，城里的高楼、大马路、新区快速长大，快速向城外扩张推进，而房价与居住成本也快速提高。在“经营城市”的感召下，几乎所有地方都学有样本，无论有没有条件，都忙于“经营土地”，当然主要是经营农村土地。于是，许多乡村消失了，许多农地消失了，许多村民不见了。城镇化向我们大规模扑来。

那些消失的村民，有的成了市民，与小时候那些从乡村搬进集镇的人一样，他们在城镇里工作，他们的小孩很自然地进了学校。但有的，并不能和城里人一样上班读书，他们没有工作，在社会保障方面也不能享受和城里人完全一样的待遇，因为他们是被提前强行要求进城上楼的，城里的学校、医院以及其他公共设施还没有为他们的进入做好准备。

有人说，这就是城镇化的代价。是的，每一种变化都必然伴随着代价，但是，当这种变化超出经济发展应有的速度与规模，超出社会发展应有的自然历史规律，这样的代价就会有很大的破坏性，是我们负担不起的。

幸运的是，这种匆匆忙忙、顾头不顾尾的城镇化脚步，这几年正在渐次平静、稳重、规律。以人为核心的新型城镇化，让大家不再忙着占地建房子，不再忙着改乡下户口为城镇户口，而是更加尊重乡下人的意愿与选择，更加尊重城镇化的自然进程、历史进程和文化进程，更加尊重城镇化对经济社会进步发挥的拉动作用、推动作用与改善作用。于是，城镇化的质量更高了，城镇化的速度更有分寸了，城镇化的规模更合理了，城镇化的建设更科学了，城镇化的“里子”与“面子”更讲究了，城镇化的笑声更透彻响亮了。

新型城镇化，承载着更多人的美好梦想，成为引导无数城里人与乡村人通向美好生活的现实通道与平台。

假发小镇苦练市场真功夫

本报记者 刘 成 通讯员 王 哲

特色小城镇

面对实体经济的寒冬，山东省胶州市李哥庄镇假发行业2015年出口总额却达到8323万美元，同比增长26%。今年第一季度，订单量继续稳定增长。为何李哥庄假发行业能实现逆势上扬，记者日前走进了这个小镇一探究竟。

李哥庄镇的假发制品生产已有30多年的历史，经过多年的摸爬滚打，已经形成集研发、生产、销售为一体的完整产业链。李哥庄镇作为全球高端假发制造基地，产品面向高端消费群体，集中出口到欧美、非洲。目前全镇假发制品工厂和外贸企业共计300余家，行业年产值达28亿元，解决就业人口3万人。

在青岛市冠发发制品有限公司，记者看到业务员小张正在用流利的英语与客户进行交流，详细记录客户的要求。据小张介绍，“来自美国的客户Vivian通过阿里巴巴国际站，刚刚定制了一款价值250美元的纯手工全蕾丝假发。预计25天后，成品就能到达客户的手中”。

◁ 青岛市冠发发制品有限公司从抖发、缝纫到漂染、梳发定型，都是纯手工操作。图为公司工人正在制作假发。

王昭脉摄

▷ 图为青岛市冠发发制品有限公司假发制品国内展室。与低端批量化生产、靠低价取胜的模式不同，公司从一开始就定位高端，加大自主研发，注重品牌的推广和提升。

王昭脉摄

在冠发发制品生产车间，记者看到完整的发制品生产线。从抖发、缝纫到漂染、梳发定型，都是纯手工操作，精细化生产加工让品质有了保障。据冠发负责人张坤军介绍：今年企业接到的订单已经排到5月份，1至2月份订单同比增长了12%。为何在全球外贸遇冷之时，该公司却未受到影响反而“温暖如春”？张坤军一语道破天机：假发作为高档时尚消费品，消费者的需求弹性较低，消费人群较固定，高价位不易受到经济形势影响。相反，高品质、新产品的引入会更吸引消费者购买。因此，与低端批量化生产、靠低价取胜的模式不同，公司从一开始就定位高端，加大自主研发，在国外注册“premier”品牌的基础上，更加注重品牌的推广和提升。目前公司80%的产品以真发为原材料，出口量占90%，国外知名度高，品牌效应日益凸显。因此，即使在去年国家出口退税率下调至9%的背景下，企业的整体利润也没有受到很大影响。

采访中，记者发现，巧妙运用“跨境电商+私人定制”的互联网+优势，也是李哥庄发制品企业逆势增长的法宝。目前全镇90%的企业都拓展了网上业务，80%的企业利用阿里巴巴国际站、速卖通、eBay等第三方平台销售，30%的企业自主设计了网站，避免了在第三方平台的竞价销售，28%的企业建立了海外仓储，缩短运输时间，节约运输成本。全镇出口的假发产品占据全球市场份额的八分之一。

由于每个人的头型不同，要想让假发戴起来更逼真，更舒适，就需要定制化生产。在私人定制的产品中，每一个版型都是独一无二的，都是根据消费者需求，由消费者亲自参与设计的。“客人只需通过公司网站发来个人照片，我们就能设计出适合客人脸型、肤色的产品。发质、曲度、颜色都可以根据客户的要求来定制。”在以生产男士假发为主的青岛顺泰源发制品公司，负责人马延亮一边拿着假发展示，一边向记者介绍道。

近几年，假发行业大批量订单不断减少，小批量订单越来越多。凭借着对市场的敏锐感知，李哥庄镇企业销售模式逐渐从B2B向B2C转变，更加注重个性化定制，针对不同的个体消费者专属设计、生产，以高品质、个性化、独特化赢得客户的信赖，稳定客户群体，规避各种风险。目前青岛顺泰源发制品销售的产品中，私人定制化产品占到了70%。

网上销售最怕遇到同行打价格战，搞恶性竞争。为了避免因此而造成的“血泪”之痛，在当地政府引导下，胶州市成立了发制品协会，李哥庄镇协会会员企业达45家，占了80%。从过去的“单打独斗”到如今的“抱团发展”，行业里少了同行相争的戾气，多了共同闯市场的底气，增强了抗风险能力。在政府的推动下，协会多次邀请阿里巴巴、速卖通等业内专家来李哥庄镇进行业务指导，组织培训30余次，到外地参观学习10余次，让优秀电商企业分享经验。

为了减少物流成本，会长张坤军找到UPS物流，以协会的名义与其合作签约。如此一来，胶州多数发制品企业便享受到UPS物流的超低折扣。如果某家企业接到订单，但产能不足，可以找其他企业合作，合力助推全镇跨境电商的发展。

天津力推区县『互联网+政务服务』

本报记者 武自然

为深化行政审批制度改革，推进简政放权、放管结合、优化服务、转变职能，进一步做好做实相对集中行政许可权改革工作，提高公共服务质量和效率，近日，天津市人民政府办公厅转发市审批办《关于深化区县行政审批制度改革的若干意见》（以下简称《意见》），提出将加快推进行政许可网上审批办理。

根据《意见》，天津市将继续推进相对集中行政许可权改革，大力推进精简审批环节改革。凡没有法律法规依据的证明和盖章环节等前置要件，原则上一律取消；确需申请人提供的证明类要件，要严格论证，广泛听取各方面意见，并作出明确规定，必要时履行公开听证程序；行政审批部门可通过全市统一的行政许可服务与绩效管理网络系统，或者与其他部门信息共享获取相关信息，不得要求申请人重复提供证明材料；坚决砍掉各类无谓的证明和繁琐的手续，切实提高行政审批服务效率。

全面开展“互联网+政务服务”建设，充分发挥天津市行政许可服务与绩效管理网络系统的主体作用，加快推进与国家部委、市级部门和区县间业务系统的互联互通，开展与金融管理部门和金融机构的系统协作，实现实体政务大厅向网上办事大厅延伸。区县实施的行政许可事项全部开通网上申报功能，不断提高行政许可及相关服务事项全流程网上审批比例，逐步构建实体政务大厅、网上办事大厅、移动客户端、自助终端等多种形式相结合、相统一的公共服务平台，为社会提供更加便捷、更加高效的政务服务。

加快建设网络化全覆盖政务服务体系。天津市明确要求，各区县人民政府负责乡镇、街道行政服务中心和社区便民服务中心体系建设，要加强业务指导和管理考核。整合乡镇、街道行政服务资源，将直接面向群众和企业的行政职权事项和便民服务事项，包括民政、商事、税务、卫生、人力社保、计划生育、农业和涉及群众生产生活等方面的公共服务事项，组织进入行政服务中心办理，并建立健全社区便民服务中心，接入全市统一的运行系统。同时，将区县行政审批事项的咨询和受理环节向乡镇、街道延伸，实现网络进社区、服务送到家。

新农村建设

广西将教育扶贫列入扶贫攻坚“八个一批”

农村贫困户子女享受15年免费教育

本报讯 记者周骁骏 童政从日前召开的2016广西教育工作会议上获悉：预计从今年秋季学期开始，广西将重点实施建档立卡贫困户子女在学前教育阶段的免保教费和在普通高中阶段的免学杂费政策，确保广西农村所有建档立卡贫困户子女享受15年免费教育。

据了解，广西把教育扶贫列入扶贫攻坚“八个一批”，提出到2020年，实现贫困地区教育发展整体水平接近全区平均水平。围绕这一目标任务，广西制定了《关于脱贫攻坚教育帮扶实施方案》，通过重点精准实施八大教育帮扶计划，努力实现贫困地区学校保障基本、满足需要、均衡发展，实现建档立卡学生全程帮扶、全程资助、充分就业。

据介绍，未来5年，广西将全面改善贫困地区学校办学条件，保障贫困地区的孩子有学上。学前教育方面，支持每个贫困县在城区建设1到2所公办幼儿园，具备建设条件的乡镇建设1所乡镇公办中心幼儿园。义务教育方面，计划为贫困县建设校舍面积约150万平方米。普通高中方面，重点支持贫困县新建、改扩建一批普通高中学校。职业教育方面，支持每个贫困县办好1所新型中专学校。

另据了解，“十二五”期间，广西建立了从学前教育到高等教育“全程覆盖、无缝对接”的家庭经济困难学生资助体系，累计筹措资金304.7亿元，资助学生1714.11万人次，有效保障了每一个学生不因经济困难而辍学。尤其是2014年以来，建立了教育精准资助新机制，对建档立卡的贫困户子女进行精准帮扶，2015年共有43万建档立卡的贫困户子女享受到教育资助。

河南项城：

“社区保姆”服务群众零距离

本报记者 王 伟 通讯员 李晓升

城镇联动

河南省项城市丁集镇任楼村村民任国旺最近喜上眉梢，村级代办员一个上午就帮他顺利地拿到了宅基地手续。任国旺激动地说：“能这么快办完全部手续，多亏了村代办员。”眼下，项城市80万农村群众办事越来越方便，越来越快捷，这得益于该市在市镇村（社区）三级建立的服务平台。

近年来，项城市创新网格管理机制，针对行政村（社区）群众办事难、找人难等突出问题，按照便于管理、便民服务的原则，以行政村、街道、社区、楼栋四级网格为基础，300至500户设置一名网格长，构建“社区有网、网中有格、格中有人、人负其责”的网格化社区管理服务新格局，群众形象地将网格长比喻为“社区保姆”。

为了推进基层政府职能由“管理型”向“服务型”转变，该市将所有具有行政审批职能的部门和新农合、医保、公安等部门服务纳入政务服务中心集中办公，为企业和群众提供一站式、一条龙服务。按照“程序最简、时限最短、效率最高、服务最优”的原则，不断削减审批项目、简化办事流程、压缩办结时限，实行首席代表、一次告知、限时办结、责任追究等制度，推行预约、延时、上门、并联审批等特色服务。

在镇（办事处）一级，建立高标准的便民服务中心，按照“符合国家政策、能下放全部下放”的原则，对国土、民政、计生、林业、社会保障等部门的相关审批服务项目，进行委托授权到乡镇或基层站所，并向便民服务中心集中，按照统一服务项目、统一服务流程、统一前置材料的要求，实行领办服务、一次告知、限时办结等制度。高寺镇在便民服务中心设文教计生、经济发展、派出所、国土、林业等10个服务窗口，中心大厅悬挂电子显示屏，滚动宣传惠农资金发放、城乡低保、救灾救济、婚姻登记、孕情服务、社会保障等服务项目，让群众了解办事流程，用最短时间办结要办事项，实现了“一站式”办公，“一条龙”服务，让群众“进一扇门、办所有事”。

在村一级，通过推行便民服务代办制度，在行政村建立便民服务站，将村干部、驻村“第一书记”确定为村级代办员，为群众到乡镇便民服务中心代办领取低保、出具证明等各种家庭事务，实现了“由民跑办”到“为民代办”的转变，方便了群众生产生活，实现了服务对象全覆盖。光武办事处主任王振华介绍，该办事处24个行政村都建立了便民服务中心，为本村群众提供全程“保姆式”服务。便民服务中心累计为群众代办事项196件，办实事87件，解决调处矛盾纠纷16起。截至目前，项城市21个镇（办）466个行政村（社区）全部建立了政务服务中心和乡镇便民服务中心，实现了村级服务站全覆盖。

图为四川内江市东兴区杨家镇柏梨村留守妇女在当地毛衣加工坊加工毛衣。据悉，杨家镇通过“第一书记”牵线搭桥，联合妇联等部门和有关企业，开办毛衣加工坊，实施居家灵活就业，帮助农村留守妇女脱贫致富。

李建明摄

本版编辑 陶 玛