要高度重视干事创业能力建设问题

张复明

党的十八大以来，以习近平同志为总书记的党中央围绕实现中华民族伟大复兴中国梦，清晰地勾画了建设社会主义现代化国家的战略目标和战略布局，彰显出清晰明确的战略定力和道路自信。面对全面建成小康社会和现代化建设的艰巨任务，亟需各级公务人员在努力“干成事”的同时，高度重视干事能力的建设和积累，形成干事创业与能力积累并进的互动局面

一、能力建设是现代化建设的重大战略问题

能力建设有两个维度，即国家整体治理能力和公务人员的工作能力。建立在现代治理体系基础上的国家整体治理能力一般指国家宏观调控能力、社会控制能力、公共治理能力、维护国家安全能力等。除了要求制度、规则等“硬件”适应现代治理要求外，各级公务人员干事创业能力也是国家整体治理能力的重要构成部分，必须与现代治理和现代化建设事业的要求相匹配，其重大战略意义体现在：

一是破解发展难题的必须。我国正处于30多年飞速发展之后的换挡变速、结构优化、动力转换期，不平衡、不协调、不可持续的问题依然十分突出，如何实现创新、协调、绿色、开放、共享发展，需要各级干部遵循经济规律、自然规律、社会规律，练就适应和引领新常态的治理本领，寻找有效破解各种发展难题的举措和办法。“政治路线确定之后，干部就是决定的因素”，各级公务人员破解发展难题、干事创业的能力，直接关系事业发展的成效。

二是增强制度效力的必须。当前，我们已经建立起一整套完备的基本制度和政治经济社会文化等各个领域的管理体制。但再好的制度也要靠人去执行。社会主义优越性能否更好发挥，取决于各级干部落实基本制度、路线方针与政策的能力。不断变化的经济社会形势要求公务人员具有不断学习、创造性开展工作的能力。

三是提升国家软实力的必须。在全面建成小康社会和推进现代化建设事业的过程中，追求“项目”“工程”等任务层面的进度和完成非常重要。但与此同时，工作经验、工作模式、制度、流程以及流程之间衔接水平等软实力的积累更值得重视，因为软实力相对于物质财富而言更具竞争力和可持续性。必须从国家软实力建设的高度重视和推进公务人员的能力建设。唯其如此，才能为现代化事业锻造高效的内部治理效率和持久的对外竞争能力。

二、能力不足问题影响现代化建设事业

公务人员干事创业能力一般包括政治忠诚与职业伦理、专业知识素养、持续学习能力、思维谋划能力、创造性执行能力、协调协同能力等，其中尤以持续学习能力和创造性执行能力更为重要。

对于公务人员能力建设，从中央到地方都给予高度重视。近两年来在全党开展的党的群众路线教育实践活动和“三严三实”专题教育活动极大地提升了各级干部的思想境界和谋事干事的担当意识。但也必须看到，在一部分公职人员中，干事创业能力不强的问题，主要表现有：

一是摸不着门道，上不了手。一心想干大事，但缺乏专业知识能力，信心满满却又腹中空空，说起来头头是道，执行起来却不着边际，不切实际。导致遇到事情眼高手低，无所适从，无法下手。

二是理不清头绪，干不下去。思路不清晰，准备不充分，工作没章法，东一锤子西一棒子，胡子眉毛一把抓，按下葫芦浮起瓢，疲于应付，难以推进。

三是找不到抓手，做不起来。面对复杂的工作任务，找不着门道，寻不着窍门，干瞪眼，穷着急，做事不得法。缺少以“小切口”推动“大变局”的工作智慧，旧办法不能用，硬办法不敢用，笨办法不顶用，新办法不会用。

四是切不准要害，成不了事。缺乏战略思维、系统思维、辩证思维、底线思维等谋划工作的能力，抓不住主要矛盾，找不到关键节点，看上去刀枪乱舞，虎虎生威，效果却事倍功半，机会成本不低，办事效率不高。

五是攒不下内功，应付了事。凭感觉和运气做事，满足于交账、支差，偶有所成，鲜有心得，不善于从成功和失误（失败）中总结经验教训，不重视对工作规律的探究，对成事之要、干事之法、做事之道不甚了了，形不成规范、导引、机制，看不到良习、规矩，留不下“软财富”、正资产。

以上表现，不一而足。虽然是一部分人的问题，但如果漠视或无视其存在，必然对现代化事业造成极大危害。往小处说，这些能力不足的干部，没有金刚钻偏要揽瓷器活儿，终究还会败下阵来，站不住、立不牢、传不久，个人难以立于人前，对事业造成损害；往大处说，降低了办事效率，浪费了社会资源，目标任务难完成，延缓发展大计，错失发展良机，梯队建设上不来，发展基础打不下；更严重的后果是，能力不足，勉强做事，所谓的“显绩”将非常脆弱，一旦遇到一些意外情况甚至事故，便会被“打回原形”，最终还得推倒重来，不仅降低群众信任度，还会使得美好蓝图都有可能落空。

三、全方位切实抓好能力建设

能力可以说是“德”与“才”、“道”与“术”、“红”与“专”等素质的综合体现。从精神状态、知识储备、思维能力到实际能力的形成是一个较为复杂综合的过程，应从以下几方面努力。

一是学。学习没有捷径，必须勤学多问苦练。学与问、学与练是不可分割的连贯“动作”，只有端正态度，放下身段，不耻下问，勤于练习，才能访到高手，学到真经，练成内功。

二是践。实践出真知，实践是最重要的认知提高过程，躲不开、绕不过，必须耐着性子、俯下身子、扎扎实实、埋头去做，干中学、学中干，多试身手，锤炼才干，才能真正积累起工作经验及应对各种复杂局面的定力和能力。

三是悟。要善于总结反思，触类旁通，经历由困惑到明白、从模糊到清楚的彻悟过程，在“复盘”中体悟成功失败的经验教训，在“反思”“检讨”中提升发现、提出解决问题的能力，从纷繁复杂的事物表象中把握行为做事的规律，努力成为真正的行家里手、专家大师。

当然，能力的发挥也会受到环境因素的制约。制度体系和治理规则决定着公务人员的能力建设方向和能力释放程度。在强调公务人员个人学习、实践、总结等主观能动性的同时，还要着力营造有利于干事创业、释放潜力、培育能力的体制机制。

一是要转变政绩观和考核导向。要创新导向机制，科学设置考核评价指标，引入和实施第三方评价，释放清晰的政绩“指挥棒”信号，引导广大干部摒弃“形象工程”，“实”当头，多做打基础、利长远的事，形成既要干成事，又要实现干部能力提升的多赢局面。

二是要实现教育培训的常态化。要将学习培训贯穿于干部职业生涯的始终，向书本学、向实践学，向群众学、向同事学，集中培训学、工作一线学，在实践中感悟，在借鉴中提升。加大干部交流力度，借他山之石扩大视野，丰富知识，借鉴经验，提升能力。

三是要形成能力积累传承的制度安排。要建立工作能力总结、积累、师承制度，将行之有效的工作制度、规程、流程、协同机制、检查监督制度等上升到一定高度，用于公务人员的学习培训，使其“站在前人肩膀上”工作。建立“师徒式”传承制度，避免“人走技亡”和软实力资源的浪费。

四是要注重能力建设的规律和策略。《中庸》说，“智、仁、勇三者，天下之达德也”，是说具备了判断力、认知力、意志力，就可以做到“智者不惑、仁者不忧、勇者不惧”，进入“达德”的境地。教育背景、工作阅历不同，进入“达德”境界的进度与节奏必然不一，可考虑“三步走”策略：一部分素质较高的干部先做到既成事又达能，起引领传承的作用；还有一些干部紧跟“潮流”，积极追随，经过努力，进入第一梯队行列；绝大多数干部在能力建设的氛围下都进入这一行列，使“干之成事”“干中达能”“干而积习”成为所有干部普遍追求的“能力文化”。

总之，能力建设很重要、很紧迫，但就能力建设的规律而言，能力又是一个长期积累的过程，需要“文火慢炖”，久久为功。如果说，发展目标、发展战略等顶层设计要超前谋划，那么，能力建设则必须步稳蹄急。只有脚踏实地，从头学“剑术”，常练不懈，才能熟能生巧，内在于心，方略在手，运用自如。各级公务机关要大力营造以“干之成事”“干中达能”和“干而积习”为导向的能力建设文化，建立“干中学”的良性机制，促使广大公务人员在“棋局”博弈中长棋力、在“球场”竞技中长球技，以期在繁重的现代化建设任务中做到既完成任务，又积累能力，以“鱼”和“渔”、“事”与“能”的双赢共荣，为社会主义现代化和中国梦的实现提供坚强保障。

（作者系山西省副省长）

理论在线

整合资源 促进城乡融合发展

陈文胜 何绍辉

乡村社会的发展是我国城镇化持续推进的一个重要基础和前提。“十三五”规划纲要提出，坚持以人的城镇化为核心、以城市群为主体形态、以城市综合承载能力为支撑、以体制机制创新为保障，加快新型城镇化步伐，提高社会主义新农村建设水平，努力缩小城乡发展差距，推进城乡发展一体化。在深化农村改革、促进城乡融合发展中，整合乡镇发展资源、合乡并村，成为各地推进改革的重要之举。搞好合乡并村工作，切实提高和完善农村社会治理体系和治理能力，需明晰思路，做好“五个结合”。

第一，坚持为民服务与管理创新相结合。“方便人民群众办事”与“有利于政府的社会管理”是乡村区划调整的重要落脚点。合乡并村既要方便群众办事，不影响群众的正常生产生活；又要有利于降低行政成本，方便政府的社会管理。然而，在实际区划调整工作中，仍存在一些亟待解决的问题。比如，一些地方盲目求大求新，乡镇、村组的合并与公共服务的改善并未同步，给群众生产生活带来了较大不便。搞好乡村合并工作，需要推进为民服务与政府管理的有机结合，切不可为了行政成本的单向度降低，而全然不顾群众办事是否方便、改革获得感是否落实。要注重从人们的现实需求、群众生产生活便利和危机处理应对能力出发，根据群众生活、办事半径和基层人员的服务半径，科学搞好乡、村撤并工作，避免搞重复改革。

第二，坚持统一规划与因地制宜相结合。伴随农村经济社会发展程度的不断提高，原有乡村区域发展规划已不再适应经济社会发展要求，合乡并村成为实践发展的一个客观要求。科学推进合乡并村工作，需要坚持统一规划与因地制宜相结合，坚持从实际出发，从是否有利于人民群众的生产和生活，是否有利于促进当地经济社会发展，是否有利于提高公共服务出发，加强和创新服务方式，理顺管理体制。要遵从历史传统、民众意愿和实际需要，科学规划，整体谋划，适度推进。

第三，坚持治理优化与共同体构建相结合。合乡并村是为了更好地理顺乡镇管理体制，转变乡镇政府职能，优化乡村治理结构，形成现代、高效的基层治理。然而，在优化乡村治理结构，给乡村组织“瘦身”的同时，如果没有很好地“健身”，也容易衍生不少问题。搞好合乡并村工作，要坚持乡村治理优化与共同体构建相结合，科学选择乡镇政府驻地和村部驻地，严格控制新建乡镇楼堂馆所，对被撤并的乡镇、村部原有驻地进行提质改造，将其打造成为新型的办事或聚集点，从而尽量避免农村“空心化”问题。

第四，坚持自然演变与有规划的社会变迁相结合。合乡并村要在有序引导、科学规划乡村社会发展的同时，尊重乡村社会发展的自然规律，尊重乡村社会变迁的自然演进。搞好乡村合并工作，要尊重各区域自然地理条件、经济社会发展水平、民族民俗文化、历史沿革和群众生产生活习惯等因素，既要让历史标记和历史记忆不因乡村撤并而消失，也要让古镇、古村传统得到更好传承，让乡愁记得住。

第五，坚持实现改革目标与尊重群众意愿相结合。推进合乡并村工作，旨在降低行政成本，整合发展资源，优化发展空间，破解发展障碍，构建现代基层管理体制机制，推动公共服务向基层延伸，不仅有利于整合乡镇区域发展资源，破解制约城乡发展一体化的障碍，也有利于深化农村改革，增强乡镇经济发展动力与活力。抓好合乡并村工作，进而提升基层社会治理体系和治理能力，在实现区划调整改革目标之时，也应尊重群众意愿，将改革目标实现与尊重群众意愿有机结合起来。一方面，改革方案要征询群众意见，听取群众声音，反映群众诉求，将改革为民、惠民、利民落到实处。另一方面，要坚持走群众路线，充分发挥群众的力量和作用。人民群众是历史的创造者，是合乡并村工作的主体。要相信和依靠群众，充分调动广大人民群众参与合乡并村的主动性、积极性和创造性，在群众参与合乡并村中优化基层社会治理，激发乡村社会活力。（作者单位：湖南省社会科学院农村发展研究中心，本文系国家社科基金项目“城镇化进程中的村庄社会变迁研究”的阶段性成果）

学术经纬

把握商业银行转型的重要突破口

杨光宇

“十三五”规划纲要强调，构建多层次、广覆盖、有差异的银行机构体系，扩大民间资本进入银行业，发展普惠金融和多业态中小微金融组织。当前，随着利率市场化进程的加快，以存贷利差收入为主的商业银行传统盈利模式将难以持续。而在这个过程中，私人银行业务有望成为商业银行业务转型的重要突破口。

（一）

在利率市场化进程不断加快的背景下，资产管理业务成为商业银行中间业务收入的重要来源。私人银行业务就是其中的一个内容。私人银行服务讲求专业性和私密性，开展此类业务，既要根据客户需求量身定制投资理财产品，还要对客户进行全方位财富管理服务。私人银行业务在国外已有相当长的发展历史，以其批量大、风险低、业务范围广、经营收入稳定等特点得到各家商业银行的青睐。私人银行业务在我国起步较晚，但自2007年首家中资银行在国内开办私人银行至今，私人银行业务在我国已取得了突破性的进展。

一方面，伴随我国经济的快速发展，富裕人群的数量在不断增加，由此带来的个人理财需求也开始增强，这为开展私人银行业务提供了现实基础和条件。2015年，按现价计算，我国人均GDP略高于7900美元，按购买力平价计算，折合11000国际元，私人财富也在不断增加。在这样的形势下，普通银行存款显然已经无法满足公众更为多元的理财需求，需要不断开辟投资理财渠道，全面提升个人财富保值增值能力，且人们希望获得个性化、综合化产品和服务的需求日益旺盛。可以说，我国私人银行业的发展正处于机遇期。

另一方面，金融资产形式的增加，为银行私人业务创造了广阔的商机和市场空间。金融市场的发展使得投资渠道日益增加，债券、保险、股票、开放式基金逐渐进入融资市场，投资理财是一项专业性很强的活动，需要深厚的专业知识根底和丰富的实践经验。在我国，百姓金融知识还较为贫乏。这样的现状也给了银行私人业务创造了广阔的空间。而且，银行做私人银行业务有其天然的优势，一方面有客户基础、声誉好、投资者信赖；另一方面，银行人才资源和风控体系已经较为成熟。相比于民间理财和P2P等网络平台，银行的专业性和对投资风险的控制明显更强。

此外，大型商业银行正在面临转型发展，轻型化将成为银行未来转型的一个重要方向。私人银行可以通过专业化的资产管理服务、多元化的顾问咨询、个性化的融资服务积极开拓新的业务增长点，可进一步提升银行的中间业务收入，优化银行的客户和收入结构。在经济新常态下，金融改革不断加速、财富管理机构发展迅猛、高净值人群需求旺盛、科技日新月异等，这些都将促推私人银行业进入发展新时代，私人银行业务有望成为商业银行业务转型的重要突破口。

（二）

私人银行业务的拓展是一个包括经营理念、管理制度、技术手段、产品开发、市场营销、人才培训等在内的系统工程。只有采取科学的发展方略，才能在市场竞争中立于不败之地。

第一，加大管理力度，保证业务健康发展。转变观念，将拓展私人银行业务作为今后银行业务发展的一个重点，在人、财、物等方面给予支持；借鉴国际经验，研究制定私人银行业务改革和发展的策略与计划，采取积极有效措施大力拓展个人银行业务；建立健全私人银行业务管理制度，保证私人银行业务在规范和低风险状态下运行。

第二，加强产品研发，满足客户多元化需求。目前不同银行设计销售的理财产品大同小异，差异化竞争不明显，银行急需改变目前粗犷和同质化的发展模式，进入细分客户市场的时代。从产品构架、理财规划程序、理财服务流程等方面进行设计和完善，在充分收集客户信息，研究先进银行业务产品类型的基础上，结合本行实际，推出真正满足投资者需求、节省投资者时间和成本的产品，以赢得客户的信赖和长期的支持，满足客户多元化需求。

第三，提供综合化、个性化的私人金融服务。服务是商业银行的宗旨，也是信誉的保证。在激烈的金融竞争中，银行生存和发展的根本就是客户，只有立足于服务，才能充分了解客户的新需求，从而不断完善服务手段，创立新的服务方式，树立统一的对外形象。需要看到的是，满足不同客户需求的个性化、定制化产品都孕育着创新发展空间，而追求差异化竞争优势会促进财富管理机构的能力提升。私人银行应该进行精细化管理，精耕市场，以差异化和细分市场取胜，真正为客户提供优质的个性化的私人金融服务。

第四，加快人才建设，努力提高队伍的整体素质。随着私人银行业务的进一步拓展，对从业人员素质的要求也越来越高，优秀的决策管理人员、优秀的市场营销人员和优秀的一线操作人员是保证私人银行业务持续、健康发展的重要条件。

与此同时，在当前新技术革命的形势下，私人银行要想进一步拓展，还应积极拥抱互联网。私人银行拥抱互联网，不能仅是浅层次的利用互联网技术，而应该是深层次的拥抱互联网的思维，实现传统行业的商业模式和价值观更新。比如，可以借助专家平台通过免费的专业服务获取和维护客户，并为客户创造价值，从而真正为客户提供个性化、定制化的服务。

（作者单位：工商银行廊坊分行曙光支行）

探索多元化的精准扶贫路径

本报讯 日前，由中国扶贫开发协会、中国城郊经济研究会、中合三农集团、河北鑫增农业开发有限公司联合主办的扶贫开发工作研讨会在河北省阜平县召开。此次会议围绕“精准扶贫”主题展开，来自住建部、林业部、国务院发展研究中心等有关部门的专家学者出席会议，并对这一问题进行了深入探讨。

与会专家学者表示，当前，扶贫开发已经进入攻坚拔寨冲刺期，任务十分艰巨。扶贫开发贵在精准，重在精准，成败在于精准。各地情况千差万别，要因地制宜，探索多渠道、多元化的精准扶贫新路径。在这一过程中，要充分发挥社会组织能动作用，积极搭建社会参与平台，培育多元社会扶贫主体，为全面建成小康社会贡献力量。

具体到如何支持贫困地区的产业发展，专家学者建议，一是发展高效种植产业。帮助贫困地区培育一批专业村，推进三农产业标准化，发展高效种植产业。二是发展养殖产业。比如针对阜平县，可考虑引进国外新品种牛羊，采用“公司+农户养殖”模式，发展特色养殖。三是发展特色品牌产业。通过典型带动、示范引导，打造特色农业、品牌农业。四是发展休闲观光农业。积极创办农家乐等休闲农业，建设特色蔬菜等农产品供应基地，发展农事体验园等，引导农民多环节增收。此外，还要加大贫困片区信贷资源投入，不断提高金融扶贫工作水平，积极为农业发展、农村建设、农民致富“输血供氧”。（孙昌岳）

本版编辑 欧阳优