

# 民生

## 周刊 WEEKLY

民生为重，枝叶关情

大连西岗

### 农民有了娘家人

今年2月底，大连西岗达本街西岗区农民工联合会有了“娘家人”。

据了解，该工会联合会在西岗区365外来人员综合服务中心，整合覆盖了区内建筑装修、批发零售、餐饮、物业、环卫等

### 娘家人

服务和领域农民工群体，并争取区委、区政府支持，在困难救助、法律援助、职业介绍、技能培训、文体娱乐等方面为农民工提供无偿公益服务，有效实现了工会维权服务和行政资源共享。

工会联合会主席张宗民介绍，在西岗区总工会的指导下，农民工工会联合会第一时间建立起微信公众号，设计开发了网上入会平台，有入会意愿的农民工可直接通过微信平台填写报名表。该平台打破了地域的限制，省时省力，并联合区共青团、妇联、人社、公安等部门以及爱心企业、社会组织，充分整合现有资源，最大化地为会员提供全方位服务。

如今，联合会推出的健康义诊、图书借阅、旅游出行、移动通讯、心理健康、子女教育、技能提升、房屋租住、诉求代理、财务管理、公共缴费、证件办理等18项服务颇受农民工欢迎。联合会建立的志愿者义工站，定期组织会员参加志愿服务，不仅让农民工享受了服务，还可以发挥他们的特长服务他人。工会联合会工作人员杜蓬说，农民工不但可以网上入会，还可以利用微信、微博、QQ、微信群等现代化信息平台随时随地享受个性化服务。

该工会联合会不仅为农民工带来了实惠，也让用工企业尝到了甜头。

张宗民介绍，依托工会联合会的会员推荐给各加盟企业，不仅方便了企业用工，还促进了企业工会组织的成立。

来自内蒙古的康绍枫今年41岁，20年前来到大连，一直给别人打工，申请加入工会联合会后，参加了免费中医按摩技能培训，并考取了中医按摩就业资格证。康女士的女儿也利用假期报名参加了工会联合会开设的葫芦丝公益培训班。现在，康女士在大连开了一家美容按摩院，并通过联合会招收到了满意的学员。

大连龙昇海事服务有限公司、大连连运大酒店、大连贺寿食品有限公司等多家企业的负责人感慨，“以前招工需要到58同城这样的商业信息平台，往往花了钱也不一定能找到合适的农民工。现在不一样了，只要给农民工联合会打个电话，就能联系到优秀且对口的农民工前来，既省了企业用工成本又安全放心”。

### 安全教育进校园



3月28日，内蒙古呼和浩特市玉泉区小召小学师生在进行火灾应急逃生演练。当日是全国中小学生学习安全教育日，该小学联合区消防大队开展消防安全主题教育活动，通过火灾预防讲解、学习使用灭火器等环节，增强师生的安全防范能力。

丁根厚摄(新华社发)

执行主编 陈郁 责任编辑 向萌

美编 高妍 邮箱 jrbms@163.com

# 智慧养老向我们大步走来

本报记者 温济聪



随着养老理念的变化和科技的发展进步，智慧养老正走进人们的生活。智慧养老目前有哪些新探索和新发现？它带给老人们及其子女怎样的便利？智慧养老产业的发展仍存在哪些问题和瓶颈？

打开手机APP，工作中的子女就能第一时间了解到父母的身体状况有无异常；通过佩戴便携式定位设备，老人一旦摔倒，能立刻发起求助；当老人有任何日常生活服务需求时，不在身边的子女可通过云平台发布需求信息，由服务公司为老人提供上门服务……

### 线上线下联动服务

位于北京市西城区大栅栏地区的鹤云康美居家养老爱心服务中心，记者见到了61岁的耿淑玉。她正在测量血压、血糖、血氧等指标。自从家门口开了这个智慧养老服务中心，她每周都要来两三趟。为了跟踪她的健康状况，服务中心特别赠送给耿大妈一块智能手表，可以全天监测她的血压、心率以及日常活动状况等相关数据，还具备一键呼叫子女或者服务中心的功能。

大栅栏地区有约15000多名老年人，已经占到该地区总人口的26%以上，智慧养老产业的发展为社区居民带来了便利。据鹤云康美居家养老服务中心主任桂荣介绍，该中心于今年1月正式开业，由康美药业提供技术服务支持，通过专业化的智能穿戴设备和完善的大数据收集系统建立健康档案，实现线上、线下联动的一体化智慧养老服务新模式。

“以耿大妈佩戴的智能手表为例，老人佩戴这块手表，一旦迷路，手表提供的GPS导航服务可以让人们迅速找到老人。”康美药业证券事务代表温生介绍，老人有任何求救或即时性需求，可以通过按键发布请求；智能手表通过蓝牙感知传输外接医疗数据，帮助老人建立健康档案，实现远程用药等监控，实现居家老人照料和民政社区卫生服务一体化。

在北京市海淀区中关村街道智慧养老创新示范基地，每天一大早，老人们三三两两两汇集而来，智能药盒、智能体检机是老人们的最爱。“我每天要吃四五种药，各种药的服用时间不同，我和老伴儿记忆力都不太好，总耽误服药。这种智能药盒可以像闹钟一样提醒我们，有了它，真是方便多了。”70多岁的王大妈说。

智能养老概念的火爆也为不少企业带来了商机。中兴通讯集团旗下的中兴健康科技有限公司，正积极参与上海市浦东新区智慧养老平台的搭建工作。在中兴健康科技有限公司董事长何士友看来，科技助力养老产业，创造智慧产品固然重要，但更为重要的还是搭建智能平台。“这套智慧养老平台系统中包含多个传感器，将它们安装在老人的卧室、洗手间、电视或冰箱旁，老人路过时系统会自动记录，通过中兴健康云平台将采集到的老人行为数据传送到儿女的手机等终端。智慧平台将医院、社区、家庭连接起来，全方位为老人提供养老、康复、吃住等综合服务。”何士友说。

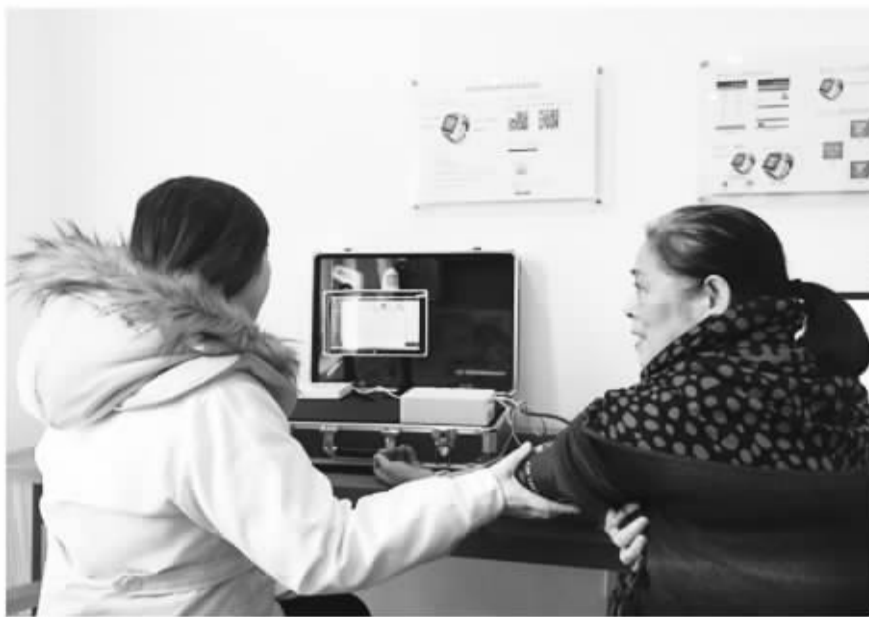
### 江西南昌——

## 爱心二维码帮走失老人回家

本报记者 刘兴

“现在有了这枚胸章，我出门踏实多啦！”面对记者，85岁高龄的空巢老人杨淑媛拿起江西南昌东湖区长沙路街道发放的粉红色爱心胸章，认真地戴在胸前。这枚爱心胸章的正中央印着二维码图案，胸章上还印有所属街道社区和“帮助老人回家，谢谢！”的字样。只要用手机微信对着所印二维码一扫，手机微信上立即会显示老人的名字、电话、病史、所在社区，可以说，这枚二维码胸章就是杨奶奶的名片。

“如果老人不慎走失，好心路人扫一扫二维码，就能知道老人所在的社区以及家庭联系电话，帮助老人顺利回家。”百



在北京鹤云康美居家养老爱心服务中心，61岁的耿淑玉老人(右)正在测量血压、血糖、血氧等指标。

### 开启养老新模式

“病有所医、老有所养”是百姓最为关心的民生问题，也是2020年我国全面建成小康社会的重要标志之一。智慧养老正在探索开启这种新模式，发展智慧养老势在必行。

所谓智慧养老，又称智能化养老，是运用智能化控制技术提供养老服务的过程。它以互联网、物联网为依托，研发面向老人、社区的物联网系统和信息平台，为老年人提供更为实时、安全、便捷、高效、低成本的智能化、物联化、互联化养老服务，使社区养老、居家养老成为可能。

近年来，我国人口老龄化趋势加剧。根据国家统计局发布的统计数据，截至2015年末，60周岁及以上人口22200万人，占总人口的16.1%；65周岁及以上人口14386万人，占总人口的10.5%。

全国老龄办原副主任、华龄智能养老产业发展中心理事长朱勇表示，预计到2053年，60周岁以上老年人占总人口的比例将达到35%，这就意味着，我国每3个人中就有1个老年人，占全球老年人口的1/4。与此同时，我国还面临着家庭养老功能弱化、劳动力急剧减少的压力。预计到2030年，我国家庭平均人数将减少为2.6人，2050年大约为2.51人。到那时，全部家庭中的约37%将为独生子女家庭，“4-2-1家庭”模式成为主流。“老龄人口将是愈来愈庞大的群体，仅仅依靠此前的养老院寄养模式，早已无法满足大多数老年人的心理和生理需求。大力发展智慧养老产业成为未来的发展趋势，也是面对人口老龄化加剧的必然选择。”朱勇说。

此外，目前养老市场供需不对称也是亟需发展智慧养老产业的原因之一。“随着经济发展和人民生活水平的不断提高，不少老年人对于家政服务、医药护理、休闲养生等方面的需求日益增长。然而，目前我国养老产业的供给能力严重不足，社区养老、居家养老的人力资源短缺。而且，养老服务过于依赖人工方式进行服务和管理，存在质量提升速度慢、服务效率不高、人力成本上升等问题。”在民政部信息惠民工程首席专家、北京科技大学教授王志良看来，大力发展智慧养老可以有效解决上述诸多难题，不但可以节约人力资源，减少居家养老、社区养老的压力，也可以为老年人提供更为全面、多样化的服务，具有很大的现实作用和意义。

“智慧养老可以有效支撑居家养老服务，在提升产业效率、降低成本方面意义重大。不仅可以延长老人居家养老时间，也便于降低家庭养老支出和政府基础设施的巨大投入。”何士友向记者举例，2.2亿老人

花洲街道党工委书记付振海告诉记者，这个二维码里，还存有老人的病史，如果老人外出时发病，路人或救护人员就能第一时间掌握老人的疾病情况，便于及时准确地进行治疗。

日前，百花洲街道为辖区的独居、空巢、残疾等120位特殊老人发放了二维码胸章。今年84岁的章美文老人是胸章的首批使用者之一。“爷爷出门散步、购物，要记得戴上二维码胸章哦！”工作人员一边指导老人使用胸章一边温馨提醒着。“现在智能手机很普及，扫二维码很方便。我相信会有更多人愿意主动帮助老人们。”章美文

中有约90%需居家养老。在家中养老一年，给家庭节约支出至少1万多元，并减少政府养老床位的投入，有效缓解养老金巨大缺口，提升老人的生活品质。

### 刚刚起步尚待规范

目前来看，智慧养老有力助推了我国家养老服务产业的快速发展和变革，不少新业态开始萌芽发展。但不可忽视的是，我国智慧养老产业仍处于发展的起步阶段，依旧存在一系列挑战和发展瓶颈。

首先，在顶层设计、制度政策支持层面有待提高。“目前我国智慧养老产业制度碎片化现象较严重，尚无统一衔接制度体系。不但缺乏顶层设计，且政出多门、标准不一，严重束缚了养老企业间的技术合作、行业市场的向外拓展。”朱勇以养老产业标准化这一举措为例说，由于顶层设计、制度政策的缺失，一家企业虽然投入了近千万成本对在某医院使用的HIS系统(医疗信息系统)进行改造，不过待实际操作时却发现仍存在标准对接不协调等问题，以至于该系统无法在不同项目间有效应用。

其次，技术层面的不完善也在一定程度上制约智慧养老的发展。“我国智慧

### 感言

## 助养老更“智慧”

借力互联网、物联网、大数据应用，智慧养老正渐行渐近。多措并举助推智慧养老势在必行。

首先，在顶层设计、制度政策层面要加快整合步伐。智慧养老产业是一项社会系统工程，从根本上扶持好这一产业链，需要政府部门、行业协会组织在战略上高瞻远瞩、统筹兼顾，保持高度一致。养老产业涉及老年人生活的方方面面，在监管层面涉及诸多政府部门，亟需强化智慧养老事业与产业政策的协调性、统一性，避免出现政出多门、制度“撞车”等不协调现象；由于目前从全国到地方较为缺少具有权威性的智慧养老行业组织，导致行业制度、机制不健全，因此要尽早建立全国性、地区性的行业协会组织，以避免相关企业和基地恶性竞争和重复建设。

其次，加强科技创新驱动是确保智慧养老产业健康有序发展的关键。智慧养老产业唯有将高度依赖人工服务与管理的落后模式，转变为依靠现代信息技术、智能

老人佩戴的智能养老手表。智能手表可以通过蓝牙传输医疗数据，帮助老人建立健康档案。



控制技术、通信应用技术、应用大数据、互联网、物联网等高科技为支撑的先进管理服务模式，才会逐步形成以科技创新驱动为导向的智慧养老产业发展新格局。相关企业在设计智慧养老产品时，也要在细分市场等领域下功夫，开展差异化的竞争策略，既要保证相关产品接地气、符合绝大多数老年人的真实需求，又要避免产品设计、开发与应用同质化。

再次，加快养老服务融合是发展智慧养老产业主要抓手之一。随着我国老年人口总数的增大，老年群体的服务需求也呈现出更多新特点。随着物质生活水平提高，老年人的物质生活得到较好保障，对老有所学、老有所乐等精神文化生活的需求与日俱增，理应设计出更多能满足老年人精神需求的智慧产品；而智慧养老服务更应体现多元化，为老年人提供更为完善的卫生保健、生活照料、娱乐娱乐，乃至房地产咨询、特色金融等养老服务，加快养老服务融合化、多元化步伐。

女给老人衣服兜里揣个联系卡，记录老人的基本信息和子女们的联系电话，但这样的纸质联络卡时间一长容易被磨掉，如果不小心遗失也容易泄露个人隐私。因此，百花洲街道工作人员就想到了时下广泛运用的二维码。热心的社工通过网络找到“二维码生成器”，输入老人相关信息并下载，就能形成一个私人订制的专属二维码。为防止二维码被不法分子盗用、滥用，百花洲街道的爱心二维码是加密的，对老人的具体住址作了一定程度的模糊处理，留的联系电话也是家里的固定电话。而在街道的电脑系统里，则有老人完善的个人资料，这样既保护了老人的隐私，又能帮助老人回家。

“这120位老人是二维码胸章的首批使用者，其他有需要的老人可以到所在社区申请，然后由各社区做好辖区的独居、空巢、残疾等特殊老人的摸底工作，由街道负责录入申请老人的基本情况，制定老人的专属二维码。”付振海说。

在工作人员的细心讲解下，很快了解了这个小小二维码的重要性。对于二维码胸章的重要性，家住火神庙社区的李小兰感受颇深：“前段时间，我患有老年痴呆症的婆婆外出散步，不小心走丢了三四天，我们急坏了。还好有邻居在街上看到了我婆婆，并送她回家，不然后果不堪设想。”李小兰想起当时的情景还心有余悸：“现在好了，有了这个二维码胸章，老人走丢了，只要有好心人扫一扫就能联系到我们，我们也稍稍放心一些。”

以前，为了防止老人走失，也有子