

树立法官的公信力

——记福建省漳州市芗城区人民法院民一庭副庭长黄志丽

本报记者 薛志伟

时代先锋

5年前一个大雨的夜晚,凌晨4点,一通电话,改变了福建省漳州市芗城区前峰社区居民游玉华母女的命运。

接电话的是芗城区人民法院民一庭副庭长黄志丽。“有纠纷,找黄法官;有困难,找黄志丽。”这是在芗城区广为流传的一句话。

作为“知心法官”,她是人民群众的贴心人

游玉华丈夫嗜赌成性,婆家人护短,怀有身孕的她被赶出家门,站在雨夜的漳州大桥上不知该何去何从。抱着最后一线希望,游玉华拨打了曾经帮她打过官司的黄志丽——那个知心大姐一样的法官的电话。

“我当时只是抱着试一试的想法打了她的电话,没想到她真来了。没有志丽姐,就没有我和女儿的今天。”游玉华如今已经走出阴影,“后来黄法官帮我办理了离婚,还又给东西又给钱,有时还帮忙照顾女儿。看着她为我四处奔波,我下定决心要做个坚强的女人,当个好妈妈,把孩子抚养成人。如今,我和女儿很快乐”。

很多人亲切地称呼她为大姐、妹子、闺女等,黄志丽很享受这些称呼。“群众把我当亲人,是对我工作的肯定,也是我工作的动力。”黄志丽觉得,给大家带来这种亲切感,可能和她的工作方式有关。

“在民事案件中,有时很难界定谁对谁错。因此,我接触当事人时,首先会让他们把我当作倾听者、不满情绪的宣泄对象和能够安慰他们的朋友。我站在他们的角度理解、开导他们,然后再引导他们换位思考。”黄志丽说,这样,双方可以得到心理上的宣泄,作为法官也才能取得双方当事人的信任,最后判决的结果才能得到双方认可。

芗城区居民张丽惠前几年过得很不痛快。她2009年买了房,房地产商承诺90天内办好房产证和土地证,结果两年多也没办好。她和七八十个业主一起去和开发商协商未果,又去围堵开发商,后来干脆起诉到法院。

“黄法官特别厉害!”张丽惠说。案子到了黄志丽手里,她一眼就看出业主因“两证”违约起诉开发商只是托辞,通过走访,她了解到双方真正的矛盾是业主对物业管理不满。原来,该小区经常停电、停电,承诺的绿化也没做好,业主意见很大,想通过起诉“两证”违约要赔偿,根本目的



▲ 黄志丽(左三)在跟群众了解情况。(资料图片)

▲ 黄志丽(右二)在工作室接待来访群众。(资料图片)



▲ 黄志丽(左二)与同事现场测量土地。(资料图片)



是希望改善居住环境。开发商也有苦难言,他们本来一直在积极沟通,但有关部门承诺的管线一直没有修通。业主不但不理解,还总来闹事。一来二去,双方关系弄僵,最后不得已对簿公堂。

弄清楚案件的症结后,黄志丽并没有直接判决,而是先去跟有关部门沟通,得到尽快安排管线改造的答复。此举解开了双方的“心结”,同意庭外和解。开发商马上进行绿化改造,改善垃圾管理,还对“两证”违约进行赔偿,小区恢复了原有的和谐。“黄法官太神了,我们闹了两年多没解决的事,她用半个月就解决了。”张丽惠钦佩地说。

1995年,黄志丽通过公务员考试进入法院系统工作,从2002年担任助理审判员独立办案至2015年底,共审结民事案件5199件。她始终和当事人面对面、心贴心,做好依法公正审判和释法说理取信“两篇文章”,解开当事人之间的

“法结”与“心结”,赢得群众的理解、支持和信任,成为无数人心中的“知心法官”。

作为“三无法官”,她是爱岗敬业的好榜样

群众眼中的“知心法官”,也是法院系统的“三无法官”。

“在她办的这么多案件中,无一发回重审,无一撤销改判,无一申诉信访。”芗城区人民法院副院长陈成刚说,在他印象中,黄志丽没有什么轰轰烈烈的贡献,办案不是最多的,水平也不是最高的,但与别人相比,她的耐心多一点,敬业精神多一点,坚守和执着多一点,每件案件都比别人多付出一点,日积月累,便在群众中树立了自己的亲和形象和公信力,成为人人爱戴的“知心法官”。

“能成为‘三无法官’,光有亲力和远远不够,最根本的还是要办案公正,让当事人信服。”芗城区人民法院小额案件庭庭长黄东标说。

“自古清官难断家务事。”黄东标说,民事法庭面对的是千家万户的各种纠纷,法官必须成为“杂家”,对各个领域都有一定了解才能做到办案公正、有说服力。因此,黄志丽一有时间就通过读书学习各个领域的知识,还考取了心理咨询师。

黄志丽认为,“审判工作是一门艺术,要做到办案如烹小鲜,不仅需要丰富的专业知识,还需要掌握当事人的心理,了解当地的风俗习惯”。

一件案件让她印象深刻。有一位阿婆起诉邻居,说邻居空调外挂机正对着她家的窗户,既吵又往家里排热气,理论多次无果,将邻居起诉到法院,法院判决邻居拆除空调。邻居因此心生怨恨,拆除后不久就又装上了。阿婆没办法,再次起诉,邻居又拆除。如此反复“起诉——拆除——安装”,既浪费司法资源,又不解决实质性问题。第四次起诉的时候,案件到了黄志丽手里。

虽然事实简单清楚,但黄志丽没有简单地宣判。她来到阿婆邻居家走

访。邻居是一个退休老教授,一看她进门就没好气地说:“直接判就行了,还来干吗?”黄志丽明白教授心里不痛快,就请教教授把自己的想法和感受都讲出来。原来是阿婆的态度让教授不满意,现在还让他当被告丢了面子。黄志丽明白,事情的关键是打开教授的心结。当她看到教授书橱里的几本建筑方面的书,又看了看教授窗户的朝向后,她心里有了数。

回去以后,黄志丽找来好几本建筑等方面的书,研究了好几天。第二次去教授家,就和教授聊起来。教授原本知道空调安在这里不好,坚持安只为跟阿婆置气。让他没想到的是,这个法官谈起建筑这么在行,更没想到这个法官为办案这么有心。他一下子释然了,愉快地把空调安到了别处。

接受采访时,黄志丽语速极快,说话像蹦豆子一样。“不过和当事人沟通时黄志丽说话很慢,很有耐心,让人非常舒服。”和她共事8年的芗城区芝山镇法庭庭长郑洪说。

作为“时代楷模”,她是社会秩序的守护者

生活中的黄志丽是典型的闽南女子,娇小秀气,着便装时很难让人把她和法官这一职业联系起来。她从20多年来,始终扎根基层审判一线,坚持司法为民,秉公办案,忠诚履职,先后被授予“全国法院办案标兵”“全国优秀法官”“全国敬业奉献模范”等称号。

文秘专业出身的黄志丽,对司法审判有着自己深刻的理解。她认为,法院判决结果应该成为社会的风向标。对的,就是要提倡的、鼓励的;错的,就是要避免的、禁止的。“作为法官,不仅要秉公执法,还要积极普法。如果能够把法院判决过程和结果让更多人知道,就会有更多人清楚对与错的界限,该与不该的区别,类似的纠纷就会少很多。”黄志丽说。

她的想法与法院领导的想法不谋而合。2012年6月,以她名字命名的“黄志丽法官工作室”在芗城区南坑街道挂牌。每周,黄志丽都会带领工作室成员走进街道,为群众解决纠纷。对群众来说,他们既免了奔波之苦,也免了打官司的尴尬。对法院和法官们来说,这不仅是司法系统深入群众、服务群众的举措,更是普及法律知识的重要途径。

“芗城区南坑街道古塘村有4000多人,总是纠纷不断,村里经济搞不起来,比周边落后很多。”2007年到2014年被派去担任古塘村党总支书记的沈坤河说,“经过多年治理,尤其是‘黄志丽法官工作室’在古塘村设立以来,大家有纠纷就去工作室解决。黄志丽化解了一个又一个纠纷,逐步解开了大家多年的心结”。

如今,芗城区已有5个“黄志丽法官工作室”,成为芗城区法院培养、锻炼年轻法官的实践基地。“如果每个法官都能树立自身的公信力,全法院甚至整个司法系统的公信力也就树立起来了,法治中国的建设才有可能实现。”陈成刚说,“黄志丽难以复制,但‘黄志丽法官工作室’可以推广,这种方式不仅把纠纷解决在群众家门口,有利于社会和谐,也减少了法院立案,提高了司法系统的效率”。

“法官是非常有魅力的职业,这个职业让我的生命有了意义!”黄志丽说。



劳动者之歌

记大庆油田

寒冬腊月,石油城大庆的气温接近零下30℃。朱秀艳却一脸大汗地从病房走出来,边擦汗边对患者家属讲解护理照顾等注意事项。

在黑龙江省大庆油田总医院,提起朱秀艳,几乎无人不晓。“如果说朱秀艳这些年做了哪些好事,那三天三夜也说不完,但是她的服务精神却能高度概括为‘把爱心送回家,把服务做到家’。”大庆油田总医院党委书记潘建清说。

走出农村,苦学技能

2002年12月,大庆油田总医院陪护中心成立,面向全市招聘护理人员。朱秀艳听说此事便动了心思:正值农闲,不如去市区找份工作补贴家用。自己能吃苦,干护理工作正合适。当她向家人说明想法时,家人纷纷反对。有的甚至说:“当护工需要文化,你是农民会做什么?”

“咱们也不是生来就会种地,现在不照样是个好庄稼把式么!我就不信我学不会。”朱秀艳暗下决心,但第一节课就让她出了丑。老师在讲葡萄糖注射液时,她问老师:“葡萄糖是从葡萄糖里提取的吗?”老师微笑着示意她坐下,给大家讲解了有关葡萄糖的知识。朱秀艳听后脸上一阵发热,决心要牢记这些知识。

可大量生僻的医学知识和术语,不要说牢记,有的字她甚至都不认识。朱秀艳骨子里的那股劲儿上来了,她买来新华字典,把不认识的字一个个找出来标注好。第一次测验,她的成绩在全班倒数几名,老师劝她说,“你虽然很刻苦,但基础太差了,别为难自己了”。回到宿舍,她辗转反侧难以入睡,“真的就这样回去了?不行!种庄稼我不比别人差,学护理我也一样能行!”

记者见到她当年的笔记本上,密密麻麻地记录着课堂笔记、化学公式、护理学知识等,可以看出她当年学习态度十分认真。功夫不负有心人,毕业考试时,她理论课成绩为95分;在实践操作考试中,她以最短的时间、最高的标准完成了翻身叩背、鼻饲喂饭等专项操作,取得了满分。

护理患者,尽心竭力

朱秀艳告诉记者,这份工作的确很辛苦,而且责任重大,自己曾一度想到放弃,但一件小事让她坚持下来,一做就是13年。

那是做护理工作的第二年。一天,朱秀艳在医院走廊见到一位老人在唉声叹气,还不时擦拭眼角的泪水。她主动上前询问情况,老人告诉她,自己老伴儿脑出血,做完手术后被送进监护室,医生建议请一位护理人员帮助恢复,可老人找了好几个护工,对方一听是脑出血患者纷纷摇头。

朱秀艳深知,脑出血患者术后情绪十分不稳定,而且容易出现意外,恢复周期较长。对于这样的患者,很多护工都避而远之,挣钱多少不说,就怕患者出现意外落埋怨。老人的眼泪让朱秀艳的心软了下来,主动提出为这位患者提供护理服务。

患者病情虽然稳定,但意识不清,精神状态也不好,对朱秀艳的护理工作并不配合,有时甚至把东西全推到地上,朱秀艳就默默俯下身把东西捡起来摆好。她每天都陪着患者聊天,给他讲故事、读报纸,走路和护理时也尽可能动作轻缓。在患者精神状态较好时,她就耐心地告诉患者,只要配合治疗就一定能够康复,为患者树立康复的信心。

经过1个多月的精心护理,患者逐渐接受了这位来自农村的护工,精神状态也好了起来。由于患者半身肢体运动有障碍,吃饭时只能用一侧牙齿进行咀嚼,给护理工作带来极大不便。患者每吃一口饭,都要咀嚼很长时间,有时一咳嗽就喷到朱秀艳的脸上。她每次都默默地把脸擦干净,继续喂饭,从没有过半句怨言。

从洗头到擦澡,从修剪指甲到按摩身体,朱秀艳把患者当家人一样用心照料。患者病愈出院时,紧紧地拉着朱秀艳的手,激动地重复说着:“谢谢你!谢谢你!”此时的朱秀艳也热泪盈眶,她感到很满足、很幸福,自己的辛苦付出换来患者的康复,她很开心!当患者家属将一个红包递给朱秀艳时,她婉言谢绝,“我靠劳动赚钱,只收我应该拿的钱”。

13年来,朱秀艳对待患者如亲人一般。无论是大面积烧伤的患者,还是长期卧床的“植物人”,她都提供真诚和优质的护理服务。

朱秀艳告诉记者,在术后恢复、促进健康、提高生命质量的过程中,护工的工作至关重要。为了提高护理水平,她不断学习充实自己,还自修了心理学课程。如今,在黑龙江护理行业内,她已小有名气,开始带起徒弟。在第一节培训课上,她只讲了一句话:“把患者当成自己的亲人对待,就是我们这项工作的意义和价值。”

本报记者

倪伟岭

通讯员

张文羽

时代呼唤人民法官

薛志伟

司法是社会和谐的稳定器,法官更是多种社会关系裂痕的缝合者。如果每个法官都像黄志丽一样,法院的案件量将会大幅下降,整个社会将会更加有序、和谐。

在黄志丽身上,我们看到的不仅是她对审判工作的热爱,更有一种敢于担当的责任感。她把每个法庭判决结果当作某类事件的标杆,力求通过公正权威的判决使其成为行业纠纷的解决案例。如民间借贷纠纷中,法院明确借款的认定要以借条为主。以往,很多人借给熟人钱没有打欠条的意识,导致纠纷不断;如今,再熟的人借钱也要打欠条已成为一种普遍行为,借钱人的权益得到了保障。

在黄志丽身上,我们更感受到自觉维护社会秩序、引导道德回归的使命感。在

解决夫妻纠纷时,黄志丽会讲夫妻之间要谦让、忠诚;解决赡养纠纷时,会讲尊老爱幼的优良传统;解决邻里纠纷时,会讲远亲不如近邻的古训。借助“黄志丽法官工作室”这一平台,她把每一个纠纷的解决当成一次普法的实践,一次弘扬真善美的良机。

法官的价值不仅在于办案,更在于传递法治理念,树立公众对司法的信心。没有人愿意推上官司,法官走到群众中间,实为深得民心之举。这把以往需要对簿公堂的官司化为家门口的矛盾,让人们感受到司法也是一种人人能够享有的服务,而不是高不可及。

人民法官人人爱,时代呼唤人民法官。也许,黄志丽难以复制,但“黄志丽法官工作室”值得推广。

退休老党员张金龙带领全家热心为村民服务——

好家风垂范乡里

本报记者 沈则瑾

就丢下自己的事情来帮忙。

见村民们整天忙农活,没有看新闻的习惯,老张就把报刊上的好文章剪下来制成图文并茂的简报,贴在客堂间的墙上,村民都说好看又好懂。当过多年宣传干部的张金龙还结合村民的生活,把国家大事讲给大家听,也很受欢迎。

每年元宵节时,张金龙就自掏腰包请来民间艺人扎百盏彩灯,村民们不但跟着学扎灯,还拉起一支百十号人的舞灯队,敲锣打鼓跳秧歌。盏盏彩灯映着张张笑脸,乡村的节日之夜就有了浓浓的民俗味。

有村民说:“城里居民小区都有健身角,咱们村里能不能也搞一个?”老张觉得这是好事,立刻在村里查看场地,发现他家附近有一大片空地堆满杂物,就挨家挨户做工作,动员村民进行清扫,就和村委会联系建健身角的事。一个月后,一块面积为300多平方米的健身场地建成了,吸引了不少爱跳广场舞的村民。夏夜,这里还会放映露天电影。

有村民反映家门口没有公交站点,出行不便。老张走访多个部门,又邀请几个村民查看图纸,实地测量现有车站间的距离,请相关部门建起了站点。

最让老张开心的,是他的小孙子张晓冬大学毕业后,愿意跟着爷爷为村民服务,回到钱桥村做了一名村干部,还办了“客堂汇”微信公众号,要让“客堂汇”插上网络“翅膀”,进入更多人的视野。张晓冬说,“爷爷是我的偶像”。网友们说,这是“老张带小张,快乐爷孙俩”。

去年,张金龙入选了“中国好人榜”,他家被评为全国“最美家庭”。在张金龙的带动下,如今徐行镇已有30多个“客堂汇”,每一个“客堂汇”背后,都有一个像老张家一样的热心公益的好家庭,在默默地为建设新农村作奉献。

正能量

76岁的张金龙被乡亲们尊称为“乡贤”,这位老党员、老干部退休后在家人支持下,把自家客堂间和院子腾出来,办起“客堂汇”,经常举办党员时政学习、传统道德教育、老人安全意识和医疗保健讲座。“客堂汇”还成了村民议事厅,村民的急难愁事在这里一提出,老张就想办法帮忙解决,村民们都叫他“百管主任”。张金龙家住上海市嘉定区徐行镇钱桥村,四世同堂。在他的影响下,全家都热心为村民服务,老伴张秀娟默默支持他,两个儿子成了他的“后援团”,“客堂汇”的场地他们帮着清空,家里办活动时他们



更多中国故事 系列报道请扫二维码

本版编辑 闫静 郎冰 邮箱 jjrbzgs@163.com