谈今

机器和人站在同一边

□ 陈 静

下棋虽有胜负，但在面对整个世界时，人类和人工智能，其实站在棋盘的同一边

AlphaGo与李世石的一场“人机大战”最终以4:1落下帷幕。单从战绩上看，人工智能完胜，5局战罢，AlphaGo的世界排名已升至第二位，甚至被韩国棋院赠与了名誉九段的称号。但人类真的输了吗？

其实并不尽然。你会因为法拉利比刘翔快，起重机比奥运冠军举得更重，就有“机器比人强”的危机感吗？AlphaGo也是如此，说到底，它依然是人类创造出来的工具，本身并没有意识，和人类并不构成竞争关系。能够创造工具、利用工具来解决问题，本来就是人类在智能上的巨大优势。

人们觉得“不可思议”，只是因为围棋在计算的复杂性上远远超过其他棋类项目，也就是说，AlphaGo与李世石下棋，采取的计算方法和19年前“深蓝”取胜卡斯帕罗夫完全不同。电脑下国际象棋，可以在某种程度上算是“暴力”穷举未来走势，但在围棋上这种方法并不适用，AlphaGo用“神经网络系统”“蒙特卡洛树搜索”和“深度学习”来下棋，实际上就是人工智能掌握了一种从大局上判断形势优劣，并在有限的时间内尽可能找到最优解的方法，也就是说，谷歌的工程师们正在试图让AlphaGo学习人类的思维方式，“多快好省”地作出判断。这也是为什么职业棋手对AlphaGo在局部的运算能力毫不吃惊，但对它的“大局观”和“棋感”极其诧异的原因。

AlphaGo和李世石的对弈，也让人们看到了人工智能未来的“用武之地”。在这五盘棋里，AlphaGo经常会下出一些人类棋手一时搞不明白有何意义的棋，要过很多手之后，才能意识到它的目的，AlphaGo对胜率的判断和行棋的思路，和人类棋手都有所不同。人类所掌握的围棋理论，包括种种定式的形成，都来自于千百年无数棋局的总结和传承。但AlphaGo让人们意识到，这些基于有限计算力提炼出的规律，未必都是准确的。当计算力有了巨大提升，再加上适当的思考方法，人工智能有可能找到新的规律，甚至打破人类现有的规律体系。这是最令人震撼的部分，我们对世界的理解，对种种问题的认识和判断，有可能依然只是盲人摸象，借助人工智能，人们有机会提升哪怕0.01的视力，离迷宫的出口更近一些。

这正是以AlphaGo为代表的认知智能存在的重大意义。如果说已经商用化的，包括图像识别、语音识别、数据挖掘、精准推荐的这些输入感知智能，是让我们的双手更灵活，可以将过去能完成的事做得更好，或者将过去能想象的事实现出来。那么认知智能就像是我们的“外脑”，能够帮助我们改善决策的方式，甚至能以前所未有的途径解决问题。

不过，从AlphaGo的实战表现来看，人工智能也并不完美。比如它在逻辑上并不严密，在一些应对上的选择显然出现了错误，李世石也抓住了这些机会，获得了一盘棋的胜利，甚至将AlphaGo逼出了“小学生耍赖”的下法。这就说明，目前的人工智能算法还远称不上完美，还有相当多需要修正的地方。这也同样给人们提了个醒：在决策层面，我们现阶段可以向人工智能“取经”，但同时并不能完全依赖人工智能，人类的思考与人工智能的运算，应该寻求“1+1>2”的合力。

AlphaGo与李世石的4:1，是人类的胜利。这让我们看到了人类创造出的人工智能和人类本身双方在思考与判断上各自的优势，下棋虽有胜负，但在面对整个世界时，人类和人工智能，其实站在棋盘的同一边。

兴趣是个小引擎

□ 郝旭光

合理利用普瑞马克定律，可以帮我们提高效率

工作和生活中拖延的情况比较常见，很多人对此非常苦恼。有拖延习惯的人常常找外部理由：什么“同级不配合”“下级不主动”“上级高标准”“客户太挑剔”“条件不具备”，久而久之，会导致习惯性自责及自我否定。

实际上，普通人多多少少都会拖延，拖延有个根本的原因：内心不喜欢。拖延完成的任务，一定是自己内心不大愿意干的事情。这符合心理学的规律：享乐，希望越快越好。痛苦，更愿意推迟。例如，学生如果不喜欢数学，写数学作业时，开始先要玩会儿别的，玩得差不多了，才开始写数学作业。考察他们玩的这些东西，一定是平时喜欢的。如果特别喜欢数学，一般不会先干别的。对工作的拖延，与此相同。

学者戴维·普瑞马克在观察动物后发现一个规律，动物常用它们喜欢做的行为，来替代不喜欢做的行为。是先做喜欢做的，晚做或不做不喜欢的。据此提出了普瑞马克定律：更有可能发生的活动可以用来强化不大可能发生的活动，先做不喜欢的工作，然后再做喜欢的工作的整体效率要比先做喜欢的工作，后做不喜欢的工作效率高。这就是普瑞马克定律。

不少人在工作中的表现是，把不喜欢做但应该做的工作无限期推延，找另一个工作（常常是喜欢做的工作）来代替，即置换行为。

所以，合理利用普瑞马克定律，可以帮我们提高效率、解决拖延症的问题。例如，管理中应考虑工作安排的形式和次序具有激励作用，管理者可以对个体工作行为的偏好程度作出判断，根据组织的要求进行安排，按照轻重缓急，先做紧急、重要的应该做的事情。对个人而言，要提高工作、学习效果和效率，应有点意志，坚持把不喜欢的放在前面先做。此时，可以考虑给自己一点奖励：每次先做应该做但不喜欢的工作后，再做点喜欢的工作（不一定应该）来奖励自己。

总而言之，对管理者和组织而言，要了解员工的兴趣偏好，然后根据组织需要，参考兴趣偏好来安排他们的工作，也是一种不花成本的激励。对想战胜拖延习惯的个人而言，可根据应该的安排工作次序，把应该的与喜欢的进行合理结合和协调，把不喜欢的放在前面。这样既有利于个人绩效的提高，也有利于团队绩效和组织目标的实现。

高妍/绘

抱怨不如改变

只有把抱怨环境的心情，化为上进的力量，才是成功的法宝。与其抱怨，不如改变。这样，生活才会向你绽放笑脸。

世说

新加坡汽车停哪了

□ 陶 杰

“能否解决好停车问题，是对政府智慧的一个考验

作为一个城市国家，新加坡平均每平方公里拥有1338辆汽车，而每平方公里的人口则超过7300多人。但是在新加坡，几乎看不到遍地停车的现象，北京那种马路处处皆停车场的景象在新加坡就像是电影里的镜头。那么新加坡的汽车都停哪里去了呢？

新加坡人口稠密，面积狭小，所以政府在城市规划中特别注意地面空间的预留，尽量把停车场建在地下。新加坡相关法律规定，市区内的所有高层建筑都必须修建地下（或楼内）停车场，在满足住户需求的基础上，还要预留出足够的访客停车位。而且除了那些封闭式私人住宅小区的停车场以外，所有的公共建筑地下停车场（停车楼）全部对公众开放。

另外，新加坡所有的公共住宅小区、私人公寓楼以及公共服务和商业区的停车位都“只租不售”，所有的停车都实行“先来先停，有空即停”的做法。这种模式的好处就是最大限度地提高了停车位的利用率，减少了有空车位但不能停车的现象。

在“只租不售”的前提下，为了很好地调节停车位的使用效率，新加坡几乎所有的停车场都实行“月租”“时租”和“择时免费”的收费办法。这些对于停车位不同的收费办法，既保证了大多数车主能够找到相对稳定而又经济实惠的停车位，提高了停车位的整体使用效率，减少了对城市停车位需求量的压力，同时又可避免很多汽车因为把马路边当成停车场而造成车流降速、拥堵等现代城市问题。

除了法律规定的高层建筑必须兴建地下的停车场以外，新加坡解决停车问题的另一个途径就是建设多层（高层）停车楼。一般来说每3到4个住宅楼，共用一个多层停车楼，车位足以满足这几个住宅楼内住户以及访客的停车需求。另外，这些公共住宅小区的多层停车楼，在周末和公共假期都会免费开放时租车位，以方便亲朋好友之间的相互往来，鼓励建立良好的家庭和社会关系。

新加坡解决汽车停车位的办法简单实用，一点也不复杂，对于那些正在进行大规模城市化建设和改造的城市来说具有非常好的借鉴意义。这种解决方案首先是认识到了停车位自身的特殊属性，而不是把它简单地商品化。实行车位只租不售、保持集体所有的做法，避免了简单、盲目地将停车位作为房产物业“一售了之”，也解决了停车位私产化的低效率问题。可以说，一个小小的停车问题，折射出很多公共政策制定时需要考虑的因素，能否解决好这个问题，也是对政府智慧的一个考验。

冷眼

微信“金句”疗效有限

□ 牛 瑾

“有时只是正确的废话，等到实操时才发现，实在是白耽误工夫

你有没有发现，微信朋友圈越来越不好玩了？最初爱上这里，是因为可以和朋友一起分享喜悦、吐槽无奈，看到的是真实的生活，反正，我是这样的。但如今，再打开朋友圈，无穷无尽的心灵抚慰、人生真谛、爱情箴言，说得头头是道，经过无数次的复制粘贴之后，就变成了微信“金句”。而且，每一个转发的人，都有了至圣先师的感觉，为存在于他朋友圈的所有人指点迷津。

世界上没有无缘无故的爱，也没有无缘无故的恨，所谓的“金句”也不会无缘无故在朋友圈流行起来。当你工作中状态不好、没有激情时，当你感情不顺心如意时，当你与人交际出现隔阂时，实在需要一些“金句”给心灵充充电加加油。况且，我们身处社会转型期，各种变革会带来一定的焦虑，人们渴望“安慰”“金句”能起到这样的作用。再将其分享至朋友圈，也是一种话语表达的方式，无可厚非。

只是，若以转发“金句”为生，就是一种病了，得治；若把“金句”还带到了生活中，处处、时时用作与他人沟通的方式，就是重症了，得快治。

试想一下，一堆朋友正聊着闲天、侃着大山，突然有人一本正经地说“人生不能像做菜、把所有的料都准备好才下锅”。是不是觉得画面特别的诡异？是不是想立马回他一句——请好好说人话？

“金句”再经典，也只适合于书面表达的形式，无法直接套用到日常口语当中，除非你只是想讲个冷笑话；“金句”再有用，也只针对特定时间段的特定的人，并不是所有的普罗大众都能产生共鸣的。若你身边的朋友总是一副“我领悟了人生真谛，现在传授给你”的样子，你下一秒或许就会“甚至开始怀疑人生”了。然后，再反问自己一句：“我们两个谁的智商出了问题？”所以，让“金句”留在朋友圈就好，即使高密度刷屏，这已经是很多人能够忍耐的极限了。

况且，在现实生活中时不时蹦出“金句”不等同于有文化，反而还有“装”有文化的嫌疑。毕竟，眼下所谓的“微信金句”，并非个人原创，其背后有着庞杂的利益链条，多次“倒手”之后，有人从中赚得盆满钵满，使用者却只是充当着“批发商”的角色，复制着流行。复制多了，就会变得不好好说话、不说自己的话了。当网言网语被大批量地运用于日常交流，实际上，人们就会懒得思考和创造。到那时候，人与人的交流不会变得更加有趣，而是本应鲜活的语言和本应蓬勃的创造力会变得萎缩。

还有一点需要说明，“金句”有时只是正确的废话，比如“人总要犯错误的，否则正确之路人满为患”“铁杵能磨成针，但木杵只能磨成牙签，材料不对，再努力也没用”“爱，不能将就”。只是读读，再凭空臆想做到几点就能如何如何了，“金句”就真的变成了毒药，等到实操时才发现，实在是白耽误工夫。因此，与其在轻描淡写地把意见、意识和可靠的事实之间的界限变得模糊的“金句”中寻找自我安慰，不如借“金句”或发泄或抒怀之后，立马寻求解决问题的方法并付诸行动，这才是正途。

观望

戏言

呵护孩子的梦想

□ 余 颖

如何呵护孩子的梦想，陪伴孩子成长？应该是正面引导、积极互动、说服教育

近30年前，迪斯尼曾经推出过一部以兔子为主人公的动画片，叫《谁陷害了兔子罗杰》。套用这个句式，给当下最火的《疯狂动物城》起个名字，就应该叫“谁陷害了兔子朱迪——的梦想？”

不夸张地说，每个“人”都在试图扼杀朱迪的警察梦。演戏时，台下的熊孩子嘲笑朱迪；上警校时，教官打击朱迪；入职了，牛局长和同事打心眼儿里蔑视朱迪；就连朱迪的父母也小心翼翼地劝朱迪换个理想。

那么，朱迪那幼小的梦想是如何挺过这一波波打击的呢？

孩子的抗打击能力主要来源于家庭的培养。《父母在线》杂志曾经转载过美国国家儿童发展科学委员会的一项报告，显示一个孩子能否从伤害事件中尽快恢复，最关键的因素在于他是否和养育他的成年人有着一段坚实稳定的互动关系。养育人积极地回应孩子，再配合孩子最基本的处理困境的能力，他就能迅速从逆境中走出来。

而如果孩子和抚养者之间的关系是缺乏互动和回应的，面对压力事件，一个孩子并没有足够的技能可以处理，他只能依靠自己的“身体”去承受。如果这种压力反应重复出现，生理上也会发生变化，比如分泌压力激素，从而影响大脑和整个心理机能。这种生理上的变化可能让人变得抑郁、暴躁，甚至产生消极的人生观和世界观。

从这个角度来看，家庭教育的确影响了兔子朱迪和狐狸尼克的人生走向。

不知道有多少人注意到，影片中那对儿放弃了梦想、追求平淡的兔子爹娘，在小朱迪一门心思想要当警察的时候，只是委婉地表示担忧，并没有硬拦着，还是将朱迪送进了警察学院；等到朱迪成为第一个兔子警察赴任之际，他们由衷地为她自豪，并带着一大家子到车站送行；朱迪入职第一天，他们又打来电话，用他们的方式鼓励孩子。

父母的爱和彼此良好的互动让朱迪从来没有觉得自己的梦想有什么根本问题，她有足够的自信从各种挫折中反弹。朱迪能够毫无负担地回家卖萝卜，也是知道自己有爸爸妈妈做坚强后盾吧。

兔子家庭是大多数现代家庭的真实写照：父母和子女有着良性互动的关系，他们不一定完全理解孩子的梦想，为什么非要出国留学，为什么不当公务员，为什么要当背包旅行客？夜里辗转反侧时，父母们不知道讨论过多少回，但只要是孩子想做的，父母一定鼎力支持；当孩子受到挫折时，父母又全力开解。

反观红狐狸尼克，他的家庭教育可能不那么成功。影片中有一个细节，小尼克参加童子军那天，镜子里只有狐狸妈妈为他系上红领巾，鼓励他出门，没有出现狐狸爸爸的身影。尼克很可能生活在一个单身家庭。父亲的缺失让他少了坚强、抗争的一面，母亲又没有及时疏导他的恐惧、屈辱、怀疑等负面情绪。因此，他受到小朋友们欺负时只能委屈地大哭，从此放弃了梦想，也不再轻易相信别人。

同样的问题也出现在老炮儿六爷和儿子的身上。在这部影片里，老炮儿父亲缺席了儿子成长，儿子和妻子流落街头的时候，他打架跑路了；妻子出车祸的时候，他因打架坐牢了。成年后，父子俩的交流也是僵硬的，即便六爷愿意付出生命为儿子摆平事儿，他也不愿意承认自己想念儿子，儿子想开餐厅的梦想还遭到父亲的鄙视，让俩人喝杯酒也不痛快。可以说，老炮儿是个帅老头，但不是个好爸爸。

父母是孩子最初也是最重要的老师。按照北京四中校长刘长铭的说法，父母的影响力甚至远高于40万元一平方米的学区房。事实也证明，不成功的家庭教育将耽误孩子的一生：北京海淀法院曾经从2013年审理的涉及155名未成年犯犯罪案件中随机抽取100件分析发现，一半以上的未成年犯来自于离异或夫妻关系不和谐的家庭。

该如何呵护孩子的梦想，陪伴孩子成长？从《疯狂动物城》里提炼几个关键词，应该是正面引导、积极互动、说服教育。所以，这不仅是一部关于梦想与坚持的励志片，也是一部成功的家庭教育科普片，它不仅教育孩子要坚持梦想，也教育家长要呵护自己家小兔子的梦想。