银川推进智慧政务建设后，行政效率大幅提高，目前150多项事项的办理时限由法定的4080个工作日减少到880个工作日，减幅达79%，审批效率提高75%——

银川：奏响智慧政务协奏曲

本报记者 崔国强

简政放权是我国行政体制改革的大势所趋，更是民心所向。

设想一下：企业注册由5天取得“四证一章”压缩为1天，项目投资审批由原来的185个工作日缩减为30个工作日；足不出户，通过APP“刷脸”就能认证自己的信息，在网上申请会计从业资格证等证书，快递到家……这样高效的办事效率正是宁夏回族自治区银川市智慧政务系统的真实写照。

基于中兴通讯支持的大数据云平台的智慧政务系统和中兴云服务，银川有力推进了跨部门、跨地区的信息交换共享及业务协同，精简审批事项，实行一站式办理，一口受理，集中缴费，为国内智慧政务建设树立了新的标杆。

办事效率大幅提高

在银川市行政审批管理局的企业注册窗口，刚刚拿到营业执照的杨登明兴奋地说：“以前申请营业执照时间特别长，得7天左右，还得跑好几次，没想到现在我抽个号就能办，核准名称、提交设立企业资料只用了一天。”杨登明是做饮料生意的个体户，现在申请到银川光合农业科技有限公司的营业执照，用他的话说就是“猴年开门红，真是有盼头”。

据银川市编办副主任周文革介绍，通过中兴智慧城市研究院开发并上线运行的行政审批服务系统，实行车间流水线式审批、并联审批，实现了简单事项“立等即办”，联办事项“并行办理”，关联事项“一章多效”，踏勘验收“联合勘验”。目前，150多项事项的办理时限由法定的4080个工作日减少到880个工作日，减幅达79%，审批效率提高75%。

“除将行政审批事项全部纳入银川市市民大厅办理外，还将社保、医保、住房公积金等300多项公共服务事项纳入大厅办理，实行‘一条龙服务’，把市民大厅变成‘政务超市’，这样就大大促进了‘大众创业，万众创新’。2015年企业注册达到了11831家，同比增长46%；目前，银川市市民大厅共受理办件261万件，办结257万件。”周文革说。

记者在审批管理局的各个窗口看到，通过电子视频监控系统对窗口工作人员的工作行为、服务态度现场实时监控，审批局可以及时发现和纠正行政审批中存在的问题；办事群众可以通过电子评价器现场评价工作人员的服务质量，实现了明明白白办事。

行政审批服务系统还保证了数据的安全存储。在审批管理局的取证窗口，今年23岁的张晓明告诉记者，通过“财政会计考试系统”看到了自己的会计从业资格证，而且网上显示已经存储在数据库里，终身有效。“同学说以前需要带着成绩单、身份证、通知书来领取，一旦弄丢个证件就特别麻烦。现在存在教育数据库里，再也不怕弄丢啦！”

目前，银川已成为中兴通讯智慧城市2.0的重要样板。“之前智慧城市1.0往往是单模块建设，信息孤岛问题普遍存在，比如交通、教育、政务等不同模块的信息资源无法共通共享，而智慧城市2.0是多个模块建设，通过大数据平台实现了所有信息资源的集中与共享。”中兴通讯副总裁鲍钟峻说。

目前，由中兴通讯承建的银川大数据中心一期已经开始投入使用，占地50亩，计划建成1000个机柜，可承载2万组服务器。工作人员说，即将启动的二期工程占地将达130亩，规划机柜为4000个，建成后不仅能满足银川等我国西部地区的需求，服务范围还将覆盖中东、阿拉伯等其他国家和地区。

精准监管执法情况

1月27日，银川市政府将日常经营、职业资质等78个审批项启动审批改备案改革，揭开了以行政体制改革促经济转型的新篇章。

这项备案制的改革离不开大数据的支撑。中兴通讯副总裁尚军告诉记者，“通过全市各部门数据共享的审管互动平台，以信用档案为基础，以大数据为技术手段，实行惩戒与激励并举、行政审批和行政监管协调推进，加强跨部门联运响应，可以随机确定被检查对象、随机确定检查执法人员的‘双随机’抽查，实现了精准监管”。

据尚军介绍，通过大数据平台不仅可以整合和匹配社会服务资源与企业服务需求，为企业提供包括法律、人力、融资贷款、办公应用、产品孵化等打包服务，还能真正整合并深度挖掘政府各局办、银行征信、企业业务及个人社交等各种数据，促进衍生产业的创新，实现城市产业整体转型与升级。

除了大数据开发与应用，“中兴云”目前已经部署完毕所有软硬件，并有500多家企业入驻平台使用。未来还将发展更多的企业用户进驻“中兴云”，2016年将在银川完成1000家企业与3万用户的覆盖，力争在2018年底完成全国1万家企业与20万用户的覆盖。

以“平台整合、数据共享”的智慧城市2.0版本是中兴通讯在银川实践的成熟方案。中兴通讯在银川探索出了“一云一网一图”模式，主要包含大数据中心云平台、智慧网络、城市三维实景空间地理信息系统等。

“一云”就是将城市中可利用的数据资源统一集中到云端，实现城市基础数据融合、多业务海量数据汇聚互通，解决城市各部门数据孤岛问题，构筑城市运营中心，提升城市智能管理水平；“一网”就是建设一张多部门共享的传输和传感网络，通过高速宽带网络实现“地面”和“云端”的直接对话；“一图”则通过建设地上、地面和地下全景真三维实景地图，多种行业应用基于一张图直观呈现并支撑仿真决策，解决复杂大型城市的可视化、动态化管理问题。

图① 银川采用新的行政审批服务系统，企业注册办理时间由原来的7天缩短为一天，图为在行政审批管理局，市民杨登明取得营业执照的情形。

图② 由中兴通讯承建的银川大数据中心一期已经开始投入使用。

图③ 在中兴智慧银川大数据中心1号机房，工作人员正在介绍10个微模块和150个机柜的存储情况。

本报记者 崔国强摄

技术创新不断推出

凭借持续创新的劲头，中兴通讯智慧城市项目已经遍布全球40个国家，主导参与了140多个城市的智慧城市建设，不仅参与国内智慧城市标准制定，更是全球智慧城市建设的重要参与者与推动者，并多次获得国际权威机构的认可。

银川的智慧政务建设虽然成绩斐然，但在银川市副市长郭柏春看来，还有不少需要进一步完善的地方。“比如大多数部门仍然使用国家部委或区级行业主管部门统一建设的审批专网，多套审批系统并行，加大了信息共享、一站式审批的难度，影响了网上审批的上线率；还有一些审批事项只下放了初审权或部分环节，最终审批核准和发证环节仍然在上级主管部门，企业和群众办事还是要来回跑，影响了审批效率和服务质量。”郭柏春说。

对此，鲍钟峻认为，由各级各类政府部门及公共机构掌握的政务数据，是现阶段我国数量最庞大、价值密度最高的“金矿”数据资源，若能被挖掘利用，将有效提高我国社会信息化水平和全社会发展质量。“未来，中兴通讯将进一步创新大数据和云计算技术，通过合理有序开放政务数据资源及政府购买服务、协议约定、依法提供等方式，依靠公众智慧，推动政务大数据的发展与应用。此外还将以世界电子竞技大赛为牵引，推动大数据与互联网、物联网、云计算深度融合，以数据流引领技术流、物质流、资金流、人才流，力争到2020年大数据及其衍生行业产值达200亿元。”鲍钟峻说。

积极拥抱互联网的供销社正在全力打造全国电商平台“供销e家”，就是为了——

鼠标点一点 买卖不再愁

本报记者 常 理

“我们村的秭归脐橙在‘供销e家’上卖得特别好，已经脱销啦！以前都是等商贩上门来收购，价格很低，一斤就七八毛钱，还经常卖不出去。现在不一样了，脐橙完全供不应求，能卖到五六元钱一斤！”湖北省宜昌市秭归县郭家坝村电子商务综合服务站站长龚雪激动地跟记者说。

近几个月，秭归脐橙在网络上可谓是名声大噪，受到了市场的追捧，很多品尝过秭归脐橙的人都说比市面上一些知名的脐橙还要好吃。

而就在半年前，秭归脐橙还是一个名不见经传的“小字辈儿”，市场上几乎无人知晓。“去年9月，我参加了供销社组织的电商培训班，总社号召我们大伙儿将自家的产品推到网上去，这让我对秭归脐橙的未来看到了希望。”龚雪说。

2015年11月，“供销e家”平台正式上线运营，龚雪作为第一批商户入驻进去。“平台不但不收取任何费用，还免费给我们提供技术培训和指导。我只需把村民们的橙子收上来，然后统一在平台上销售就可以了。”现在，龚雪的网店每天可以销售五六百单脐橙。

“供销e家”运行以来，很多像龚雪一样的农户将自家的农产品通过供销社放到网上销售，实现了脱贫致富。记者从“供销e家”网站上看到，来自新疆的干果、陕西的小米、内蒙古的土豆、大凉山的苹果、上虞的猕猴桃等特色农产品都十分畅销。

农村电商不能照搬城市模式

近年来，随着电子商务迅猛发展，消费潜力巨大的农村已经成为电商竞相角逐的主战场。电子商务对传统商业模式的冲击日益凸显，可以说，老供销遇到了新问题。

“发展农村电子商务，是供销合作社的当务之急，任务艰巨而紧迫，全系统必须要打赢这场硬仗。”中华全国供销合作总社党组书记、理事会主任王侠坚定地表示。

2015年，《中共中央国务院关于深化供销合作社综合改革的决定》正式发布，其中明确提出要“顺应商业模式和消费方式深刻变革的新趋势，加快发展供销合作社电子商务，形成网上交易、仓储物流、终端配送一体化经营，实现线上线下融合发展”。这为供销社加快发展电子商务，构建具有自身特色的电商平台指明了方向。

“应该注意到，发展农村电商不能简单照搬城市电商发展模式。目前布局农村市场的电商平台虽然精通电子商务运作路径，但由于不熟悉农村市场、缺乏线下实体网点支撑，所谓进军农村市场也只能停留在简单的商品在线买卖层面。”中国供销电子商务股份有限公司总经理刘国生告诉记者。

农产品不同于工业品，因具有季节性强、集中上市、分散经营、标准化程度低等特性，使得目前农产品在线销售更多局限于耐储藏的核桃、红枣、杂粮以及进口水果、高档农产品等较窄范围。此外，由于广大农民缺乏对电子商务运作的了解，切实从农产品产销规律出发而设计的有针对性的电商平台并不多，使得众多特色农产品无法通过电子商务实现扩大销售。

双向流通，做完整农村电商

“供销合作社深耕农村市场60多年，善于把握农民需求的脉搏，了解农民缺什么、要什么，可以有针对性地提供生产生活服务。”中华全国供销合作总社副主任邹天敬告诉记者，“供销社的优势在于供销并举、双向流通、综合经营，既要把日用消费品、农业生产资料供应下去，又要把农副产品、再生资源收购销售出来，不仅是供给端，还是需求端、销售端，这才是完整的农村电商。”

“供销e家”无论是批发交易还是网上零售，基本都是围绕农村市场和农产品展开的。一方面，以增加农民收入为目的，打通农产品外销渠道。通过自建平台、借助第三方电子商务平台等形式开展农产品网上销售，注重打造地方特色，塑造地方品牌，使供销合作社成为各地推广名优土特产的重要抓手。另一方面，以提升为农服务水平为目的，加快对各类基层经营服务网点的信息化改造，打造网上便民综合服务中心，通过代买家电、服装、日用品等商品，网上代缴费、车票预订、就诊预约等便民服务，让农民真正享受到城里人的生活水平。

据刘国生介绍，截至2015年12月底，“供销e家”B2C商城总销售额达到6100万元，商品种类达1.9万种，其中农产品1.7万种，约占90%。

“虽然目前‘供销e家’的商品并不多，但是我们的宗旨是宁缺毋滥，保证每一个产品的品质和安全。”刘国生说，为保证让消费者买到放心的产品，平台在商家入驻阶段进行严格把控，并由地方供销合作社进行初步审核；另外，将联合系统内外的质量认证力量，推广标准化生产，建立行之有效的质量认证和追溯体系，使“供销e家”成为广大消费者购买安全、放心、有质量保障的电商平台。

四川泸县电子商务综合服务中心洪代富告诉记者，他们泸县的特产都申请了品牌，作了有机认证，还建立了追溯体系，每一个产品上都有二维码，消费者只需一扫，产品的各种信息就显示出来了。

此外，“供销e家”还利用物联网全球定位等技术，对农产品的产前、产中、产后，以及流通销售各环节进行监控和记录，实现对产品的随时识别和全流程的追溯。

指尖新经济

甘肃灵台：

网上备耕成时尚

本报记者 陈发明 通讯员 郭海凤

2月22日，甘肃灵台县独店镇林王村村级淘宝服务站里围满了选购农资的村民。

“眼看开春了，家里的农资化肥都得抓紧筹备呢，我刚刚在网上买了15袋帝益苹果复合肥。”村民仇小平告诉记者：“网上买农资，不仅价格优惠，还省事省时，真是太方便了！”

雨水一过，正是农民忙着备战春耕的时节。在灵台县，许多农民也忙着准备春耕需要的农资，打听播种信息，了解市场行情。与往年不同的是，随着互联网的普及，网上备耕已成为灵台农民们的新时尚。

随着全县42个农村淘宝服务站在家门口的开通运营，遍布在十里八乡的村淘网店合伙人成为农民们热捧的对象。

梁原乡横渠村的村淘合伙人李建军一大早便下了一个大订单，他帮村里群众以1.58万元的价格购买了一辆三轮摩托车；在上良乡旧集村，村淘合伙人景建平帮村里的果树种植户订购了整整10吨的帝益果树复合肥；收获最大的是独店镇林王村的黄龙，他的村淘服务点整整一个上午都被前来选购农资的群众围的水泄不通，半天时间他帮助群众下单30多笔，购买了38吨化肥。

据甘肃村淘灵台负责人石东方介绍，为了方便群众购买农资，阿里巴巴集团于2月22日启动了农村淘宝春耕节。仅22日当天，灵台县42个村淘点在网上帮助群众预订农资农具就达百余单，成交金额18.3万元。

除了网购农资，灵台农民还通过网络研究种植新品种，掌握各种农业新技术，生产也由过去“先种植再找市场”转变为现在“先探市场再种植”：通过上网了解春耕信息，查看市场行情走势、农产品价格趋向，从而合理安排农业生产。

百里乡芦子集村的种粮大户于存军这几日一有空就忙着上网，查询今年的农情农事，浏览优质玉米种子的介绍，选择春播的种子。“网上各种农业信息立刻就跳出来，这比以前到处打听消息方便多了。”于存军告诉笔者，他通过流转承包了280亩耕地，原来种田凭经验，产量老是上不来。现在有了互联网的科技指导，种田就不一样了，“上网看农事、找技术，增产增收就更有把握了”。

高清数字影棚显魅力

本报记者 沈则瑾

在2月下旬举办的第29届中国·上海国际婚纱摄影器材展览会上，原本只运用于大型晚会的高清数字影棚技术崭露头角。在互联网技术日益发展的推动下，这种新技术颠覆了传统拍摄模式，受到了婚纱影楼、儿童影楼、商业摄影等摄影机构的欢迎。

回顾传统摄影棚的发展历程，不难发现最早的婚纱摄影和儿童摄影都只有简单背景布，后来添加了桌椅等简易道具，逐渐增添了简单装修设计的缩小版实景图，后来更是大兴土木搭建各种实景图，影棚的面积不断扩大，有些影棚基地甚至变成当地很有人气的“景点”。但是，这种传统的摄影棚模式也暴露出了明显瓶颈，成本较高，而且场景种类也比较有限。

最近，借助高科技手段对影棚作“简化”处理的超动感“互联网+”时代的数字影棚也在迅速推开。本届婚纱摄影展上展示的5D数字影棚景点就包括夜景、水底、雨景、雪景、儿童乐园和海外景点等，被拍摄者可以拍出各种心仪场景的理想画面。

广东元代码科技有限公司推出了5D高清数字影棚系统。一位工作人员正在演示利用激光数字显示技术，展示出了马尔代夫海上屋、海底世界、纽约街景等拍摄场景，“想拍哪儿就拍哪儿”，吸引了许多观众在这些不断变幻的“景点”前留影。工作人员告诉记者，别看5D数字LED影棚只有80平方米，但是场景可不少，而且还原效果逼真，能极大地减弱实景道具的假景感，也降低了搭建影棚的昂贵成本，让消费者可以一次拍摄获得多重体验。

河南推广“智慧养老”服务新模式

近年来，作为全国养老服务业综合改革试点城市，河南省洛阳市积极探索创新养老服务发展模式，为老年人相继开通名医问诊、家政服务、生活帮助、紧急救助等服务，打造10分钟智慧养老服务圈，初步形成“互联网+照护服务”“互联网+移动医疗”“互联网+老年金融”等特色智慧养老服务，满足老年人个性化的养老服务需求。目前，入网老人达81万人，签约服务商家500余家，年呼叫量超过300万次。图为洛阳市英才社区智慧养老服务中心的工作人员为附近的老人提供送餐服务。 新华社记者 李 安摄

本版编辑 来 洁