



# 2016 新春走基层



## 隧道打冰人的除夕

本报记者 李琛奇

2月7日,农历除夕。清晨5时50分,天还没亮,兰州铁路局定西工务段松树湾隧道除冰组的职工们就穿戴整齐,准备开始一天的工作。

“每天早上6点至8点,隧道内的温度最低,洞壁上各个结冰点最容易结冰,排水沟也最容易堵塞。因此,我们必须在每天气温最低的时候检查除冰。”松树湾隧道除冰组负责人马滇明告诉记者。

6时整,马滇明对职工进行班前安全教育,重点明确了防护员的具体位置和标准化作业等项目。

6时30分,各项准备工作就绪后,他带领8名还空着肚子的职工,拿着工具、抬着50公斤重的除冰盐,向隧道出发。

晨雾笼罩着松树湾隧道,一阵阵寒风裹着冷气扑面而来。每到冬季,隧道内就会渗水结冰,如不及时清理,就会造成铁路侵限。而侧沟内的水流在低温下一旦结冰凌,水流就会溢出水沟进而覆盖轨面,影响列车运行。除冰组的工作就是及时清理冰柱,疏通积水,确保列车行车安全。

6时35分,在马滇明的带领下,大家来到陇海线上行K1588+836松树湾隧道洞口。6时40分,对讲机里传来可以开始作业的调度命令,职工迅速进入护网内。马滇明再次清点作业人数,照例先查看了挂在洞口墙壁上的温度计,此刻显示气温为-20℃。他对大家说:“今天温度较低,积雪可能很多,大家进洞后要抓紧时间工作。”随后,带领职工进入隧道。

走了大约200米,马滇明发现左侧洞壁上有一处约20厘米长的冰凌。他挥舞冰镐奋力砸去,在手电筒照射下,冰柱瞬间被砸得冰花四溅。冰冻得很结实,连击了五六下,一大块冰才终于落地,其他工友及时进行清理,并背出隧道。马滇明说,“打冰是个体活,但也有技巧,要站在侧面用冰铲或冰镐顺着洞壁斜向前往外打,这样一砍就是一大块,落冰还不会砸到自己”。隧道口寒风刺骨,大伙却都汗流浹背。

处理完隐患后,马滇明带领职工继续向洞内行进。漆黑的隧道中,不时有叽叽的叫声,灯光远处不时有黑点来回

窜动跳跃,令人胆寒。但大家已习以为常,他们知道,那是觅食的老鼠在上蹿下跳。

不一会儿,他们来到了注盐地点。职工们卸下50公斤重的盐,顾不上休息,就用洋镐撬开侧沟盖板,拆掉保温层,露出流水的侧沟。马滇明用手电筒照着水沟,认真检查了一番,确认没有结冰后,两名职工抬起一袋盐,迅速向侧沟内倒入,并用铁锹均匀撒开,然后将侧沟恢复原状。

“今年入冬前,我们工区的14名职工对松树湾隧道进行防寒整治工作,清理600米淤堵的排水沟,更换120块破损水沟盖板,更换600米水沟保暖材料,铺设500米水沟上部保暖层,提高了水沟保暖效果,现在结冰现象较往年大大减少了。”马滇明介绍说。

随后,他们继续向前行进,又处理了3处洞壁结冰点,并在易结冰的地方撒上除冰盐。将洞内认真检查一遍后,他们结束了上午的工作。

马滇明告诉记者,松树湾隧道从陇海

铁路最高点大营梁穿过,隧道全长2224.3米,海拔2000米,地处缺水的甘肃定西大山深处,该地区地下水却异常丰富。隧道自1960年建成后就出现严重漏水现象,冬季经常发生衬砌挂冰现象,在隧道两侧形成冰柱,从洞顶滴水在线路上形成冰柱侵入限界,危及行车安全。定西工务段每年入冬前,都会成立由8名职工组成的除冰小组,驻扎在松树湾洞口,每日对洞内排水和结冰情况进行检查监控,疏通排水系统。

马滇明说:“坐车的人看不到打冰人的辛苦。每年12月初我们就开始在洞内除冰,一直要到来年3月才能结束。三九天气的寒冰毫不逊于石头,冰结得严重时,打一场冰就能报废一个冰镐,不是镐头报废,就是镐把断了。”

远处的村庄有噼噼啪啪的鞭炮声响起,人们已沉浸在新年的氛围之中。马滇明说,自2008年以来,他就没有在家里过年了,他的许多工友也多年没有跟家人一起过年,“我们还要坚守在这里,只要列车安全运行,我们就心安了”。

高铁“教头”吕向阳对学员相当严厉,随时进行抽考——

## “行车不能丝毫马虎”

本报记者 王金虎

2月2日中午,入职高铁司机才一个月的杨毅和刘善涛在济南动车所正准备休息,突然看到恩师吕向阳倒背着手走了进来。“这是你们当高铁司机遇到的首个春运,行车不能丝毫马虎。如果CRH5型动车组高压电器出现故障,该如何在车载信息监控装置上使其恢复正常?”吕向阳问。面对突如其来的提问,两个“生瓜蛋子”手足无措,杨毅嗫嚅着回答:“车型太多,没记住。”

送走吕向阳,一头冷汗的杨毅悄声告诉记者:“‘吕教头’的课可不好混。谁不达标,他就会追到食堂、跟到公寓,随时抽考,我们都怕被他问。”

“我不是好为人师,而是深感高铁司机责任重大。春运期间,高铁司机负荷重,300多公里的时速,眨眼间一二百米就冲出去了,这就要求司机必须操控精准。另外,高铁司机并不是固定驾驶某一种车型。比如从济南到南京,去时驾驶的是A型车,返程时就可能是B型了。A型车的刹车系统要求每30秒踩一下,B型的刹车系统则要求一直踩着,每30秒松一下。因此,司机必须对不同型号高铁的‘脾气’了如指掌。”

今年45岁的吕向阳是济南机务段动车车间专职教官。7年来,他带出了500多名高铁司机。全国劳模周振刚、铁路系统高铁5000趟行车状元金永鑫等都是他的高徒。他编写的CRH2型动车组培训教材,成为我国高铁司机的教科书。

“酷毙”的制服,耀眼的金色徽章,操控着世界一流的尖端设备,载着上千人“贴地飞行”……在外人看来,高铁司机是一份不错的职业。但在吕向阳眼里,这一职业可不轻松:“高铁司机的规矩非常多,比如行车遇到桥梁、弯道时,需要司机右手握拳举起,大声喊出‘前方桥梁、注意安全’等语句。类似这样的手势有100多种,司机全程都要做动作并且喊出来,就是为提振精神,强化安全意识。随着高铁设备的不断升级,操纵模式不断更新,他们不仅要经常培训、复训、考核,还要有过硬的心理素质和应急处置能力。”

“中国高铁,是中国制造的骄傲。只有筑牢安全防线,才能跑出‘中国速度’。”吕向阳坦言,自己作为专职教官,提高高铁司机的安全意识,责无旁贷,任重道远。

## “有困难,找我们”

本报记者 陈力

呼和浩特特车站客运值班员李峻屹持续开展爱心服务——

“一、二、三”,快门的“咔嚓”声把灿烂的笑脸定格在镜头中,也把“峻屹爱心服务队”刻在了旅客心上。

“我要把合影上传到脸书,谢谢你们的帮助,真的很感激。”在呼和浩特特车站客运值班员李峻屹的微信记录中,一名马来西亚籍旅客给他留言。

对李峻屹来说,春运有特殊的意义。劳模妻子孙奇去世后,他接过妻子“再为旅客服务一次”的接力棒,成立了“峻屹爱心服务队”。从此,他带领着34名队员肩负起更多责任,将爱心服务播撒在旅客的出行路上。

1月24日,呼和浩特特车站微信后台工作人员收到一条预约微信:“明天,我和丈夫乘坐1133次列车回乌海,丈夫行动不便,请给予帮助!”次日清晨8点,气温直逼-30℃,北风打在脸上生疼,李峻屹和3名队员已经推着轮椅,静候在站前广场。李女士一到火车站,李峻屹就上前,小心翼翼地将李女士的丈夫扶到轮椅上,帮助他们进入车站候车。一路上,李峻屹一边推着轮椅,一边拿对讲机联系进站乘车的各个环节。

“我在火车站买票时,见列车时刻表宣传单后面附有‘峻屹爱心服务队’的预约方式,没想到一预约就有回复了……”候车室内,李女士向身边旅客们讲述着自己的欣喜,并对车站的暖心服务赞不绝口。

“有困难,找我们!”这是“峻屹爱心服务队”的承诺,也是李峻屹每天重复着的工作。“别人过年,一家团聚,我们过年,坚守岗位。那么多老弱病残重点旅客,他们出门多难啊!”李峻屹指着候车厅里熙熙攘攘的人群说,“我要留在这里,在他们需要的时候帮一把。”

工作近20年,李峻屹逐渐成长为独当一面的客运服务“专家”,旅客的一个表情、动作,他立即就能心领神会。春运次日,李峻屹看到一位旅客下车后四下观望,就主动上前询问。原来,这位旅客是不会讲汉语的草原牧民,李峻屹凭着一些简单的蒙语,边比划边询问,终于明白该旅客需要联系家人。帮助牧民联系到家人后,李峻屹又帮他把沉甸甸的牛羊肉扛出站台。

受到李峻屹的帮助后,许多旅客和他成了好朋友。“沈大妈,您一定要按时吃药。”李峻屹的手机上,时常会出现问候沈大妈的短信。一年前,家住呼和浩特的沈大妈被确诊为乳腺癌,每月都要去北京做化疗。每次沈大妈去北京,他都亲自把她送上车,并跟她交流自己家人对抗癌的经历、患病后生活中的注意事项等。几个月下来,沈大妈逐渐把李峻屹当成自己的亲人,跟他无话不说,对抗病魔也更有信心了。

春运期间,呼和浩特特车站客流日均近5万人次,较平常客流增幅在20%至30%。在这里,李峻屹每天忙前忙后,做老年旅客的“儿子”,残疾旅客的“拐杖”,盲人旅客的“眼睛”,外籍旅客的“翻译”,还有年轻队员的“老师”……他坚守在一线最平凡的岗位上,只为旅客平安顺畅回家。

本版编辑 闫静 郎冰  
美编 高妍

## 特写

## 为保万家灯火明

本报记者 郝进东

2月9日19时05分,国网浙江余姚市供电公司梁弄供电所值班电话“铃铃”响起来。“喂,是供电所吗?我家在五桂村西孙弄121号,也不晓得是什么原因,家里突然停电了。”电话那头,传来村民黄曦杰焦急的求助声。抢修值班人员徐庆桥连忙说:“您别着急,千万不要碰家里的任何电器和电线,我们马上赶到。”

19时25分,一辆黄色抢修车停在了西孙弄121号门前。黄曦杰夫妇老年在西安做生意,2月7日下午才回到梁弄老家。过年遇上停电,很不方便。

徐庆桥从工具箱中拿出一只万用电能表,同事吴永康举着应急照明灯,在一片漆黑的屋内,开始仔细检查线路。落火线、进户线和表箱里都没有任何问题,那应该是室内线路故障。徐庆桥耐心地解释道:“是家里线路出问题了,这属于用户资产,不属于供电所管辖范围,我们没有资质修。不过你要是信得过,我们可以试试看。”黄曦杰一听笑了:“那真是太好了,这大过年的,又是晚上,我上哪儿找电工啊!”

徐庆桥和吴永康先将室内线路总控制箱中的家庭户保和空气开关都推掉,再合上家庭户保,尝试对小分支空气开关一一送电,当送到六号小分支空气开关时,户保自动跳闸。经查看,六号分支空气开关连接的是浴室。“停电前,浴室里有没有用电?”“有,不过浴霸的4个灯有1个没亮。”徐庆桥试探性地断开浴霸那股线路,六号空气开关顺利送电,室内顿时大放光明。

为保万家灯火通明,春节以来,余姚市供电公司600多人次坚守着值班岗位,日出动百余人次参加线路巡护和线路抢修。



图① 春节期间,浙江余姚电力工人在居民家里检修。 陈振初摄

图② 呼和浩特特车站客运值班员李峻屹为重点旅客留下联系方式。 李红红摄

图③ 2月9日,兰州铁路公安处警犬工作队队长贡舒强带着警犬“巴特”在兰州火车站站前广场巡逻执勤。 新华社记者 陈斌摄



图④ 在高仿真驾驶室内,高铁“教头”吕向阳(左)为学员认真讲解。本报记者 王金虎摄

## 战风斗雪守平安

本报记者 倪伟龄

春节里的冰城,鞭炮声不绝于耳,大家都沉浸在火红的年味中。哈尔滨市公安机关1.5万名交警、巡警、特警等放弃休息,奋战在一线,执著守护百姓的平安。

### 超常规勤务保安全

农历除夕晚上9时,记者在道里区北安街行车时发现,交警们依然坚守岗位,漫天礼花映红了他们的面庞。为应对天冷路滑、事故易发等问题,交警支队加大路面警力的投入,采取“白加黑、五加二”的超常规勤务模式,开展一系列交通违法行为整治行动,确保市民出行畅通。仅一个月,全市就查处酒后驾车499件,查

处不系安全带39760件,无证驾驶575件。

### 特警待命严寒中

在道里区经纬街转盘道,行人车辆川流不息。巡特警支队特警三大队7号特警武装处突车组就坚守在这里。在零下30℃的极寒天气里,杨霖、董学丰、张凯3名特警队员装备整齐,严阵以待,时刻准备着赶赴“战场”。杨霖搓了搓冻得发紫的脸告诉记者:“我们车组凌晨6时出发,执勤到晚上10时才换班。”董学丰说,“尽管天气非常寒冷,许多战友手脚冻伤,但执勤时我们丝毫不会放松警惕,要双手握紧钢枪,时刻守护群众平安”。

### 寒风刺骨查车辆

农历除夕晚上11时,在瓦盆窑公安检查站,巡特警支队民警李志明、孙延峰等正迎着刺骨寒风逐一检查出城车辆。这里是出省唯一通道,日均车流量巨大,工作任务十分艰巨。寒夜里,不到10分钟,民警们呼出的哈气就令脖套结满霜。而为了方便交流,盘查过往车辆时,民警们都要拽下脖套,来回几次,半张脸就冻得通红。李志明说,“我们组每天要连续工作近15个小时”。此外,公安检查站还肩负着治安重任。入冬以来,直属大队的4处公安检查站共查获网上逃犯9名,抓获危险驾驶犯罪嫌疑人4名。

### 徒步巡逻作风硬

巡逻辅警是冰城中的一道亮丽风景线,在哈尔滨中央大街、防洪纪念塔广场等主要商圈景点,随处可见他们的身影。寒冬中,辅警们以移动警务室为驻勤点,不间断开展徒步巡逻辐射周边,平均每人每天步巡10公里以上,使扒窃类案件同比下降近10%。巡逻中,代颖慧、唐晓莹两位女辅警捡到一个钱包,里面有千元现金和各种票据等。她们冒着严寒等候失主出现,最后通过信用卡账单找到银行,终于将钱包物归原主。失主特意送来一面印有“拾金不昧、品德高尚”的锦旗,为寒冬中的执勤室再添一抹暖色。