

“小而美”之外还有啥? ——

# 说说台湾网购那些事

本报记者 陈静

上海的公司白领时语晴在春节前接到台湾客户的电话,说要送给她一盒凤梨酥作为新春礼物。“我赶紧说别麻烦了,结果对方说,不麻烦,直接从桃园那家凤梨酥店的淘宝店里拍了给你,还说这个时候去店里排队根本买不到。”

和时语晴一样,无数大陆消费者通过网购平台,熟悉了台湾凤梨酥、故宫纸胶带、我的美丽日记面膜……但在热门商品之外,台湾网购到底什么样? 数据显示,2014年台湾电子商务交易额约为5881亿元新台币,在这个市场上的买家和卖家与大陆有什么不同? 大陆蓬勃发展的消费互联网,又给台湾网购乃至实体经济带来怎样的影响?

## 没有“独角兽”的百花齐放

“台湾电商起步比大陆稍早,2000年前后就开始了网购平台。但除了雅虎和露天这样针对个人卖家的网拍市场之外,台湾没有天猫或者京东这样的超平台,都是一个一个小网站,B2C平台非常多,例如金石堂、博客来、PCHOME24小时购物、雅虎超级商城、邮政商城等,以及大量独立店家自己开的网店。我们喜欢‘小而美’的路线和自由搞怪的创意,所以有特色和精致的独立网店也会因为社交网络的推荐而走红。”台湾资深网购买家尹子容告诉记者。

“台湾不是大型内需市场,缺少所谓的‘独角兽’,既市值超过10亿美元的大型公司。”台湾网络暨电子商务产业发展协会理事长兼PCHOME董事长詹宏志同样认为,“台湾电子商务平均发展,具有多种模型,多种平台和形态的商业模式”。

独具特色的商业模式之一就是和电视购物节目的紧密结合。“台湾电视购物节目非常盛行,有好几个专门的购物频道,不少电商平台就从此诞生出来,比如MOMO购物台起家的MOMO购物网,由东森购物频道脱胎的东森购物网,商家们也会一边在电视上卖产品,一边在这些平台上开店。”台湾网购卖家陈丽玉在露天和雅虎开店已近10年,她表示,“感觉上大家比较多的是把网络销售当做实体或者电视的一个补充,想法比较简单,没有一定要争出个高下的气氛,都是你做你的,我做我的”。

对于买家来说,购买方式同样让大陆消费者“难以想象”。尹子容说,“台湾其实用信用卡的人并不多,大部分人也没有网银,我们怎么付款呢? 很多人会用便利店,你拍下一个商品,就会出来一个付款代码,拿着这个代码去便利店交现金,也可以让卖家把商品发到便利店,你取货的时候再付款。”

## 喜悦参半的基础设施

不同的网购生态和市场体量,也带来了不同的网购基础设施。台湾卖家田政煌在露天开设网店售卖假发,“有一次快递出了点问题,送错了货,买家以为我骗钱不发货,就向平台投诉,结果平台并没有通知我,就一下冻结了我的银行账户。然后,我就必须向平台提供发货证据,折腾了好几天才解冻。”他还告诉记者:“如果台湾的厂商怀疑卖家销售假发,是真的会去告你,我就听说过有人卖H&M的假钱包,然后被判要赔厂商一大笔钱。对于买家来说,这些严格的政策当然很好,让大家不用担



2015年12月12日,台北的西门商圈、东门永康商圈、宁夏夜市及市区部分百货商店、电信公司等地同步开展“1212支付宝全球狂欢节”购物大优惠活动。左图为台北衡阳路口一辆公交车驶过“1212支付宝全球狂欢节”宣传海报。右上方为台北一家屈臣氏商店收款台放置着支付宝付款优惠信息。近日,重庆跨境电子商务台湾产业园挂牌成立,“台湾直购”跨境电商平台同时上线。右下图为两位市民在体验“台湾直购”跨境电商平台。(新华社发)

心会遇到诈骗和假货。但另一方面也说明主管部门的心态,唯恐会出事,这也拖慢了台湾网购发展的脚步。”

在台湾卖家们看来,“慢”尤其体现在第三方支付平台的建设上。陈丽玉表示,由于金融主管部门迟迟不肯开放权限给经营电商平台的业界,台湾的网购支付一直相当落后:“不然为什么会有那么多人去便利店付款。之前还是大家直接把钱打给卖家,从买家拍下商品到我们拿到钱大概有3天到4天。现在是会生成一个临时的虚拟银行账户,买家给这个账号打钱,就和支付宝一样,收到后确认,钱才会到我的账户,但从买家确认我拿到钱要至少4天。就是说,一般卖家会在买家付款后差不多两周才能收到钱。如果都是储备现货再发货的话,资金压力真是不小。政策‘慢半拍’,还是让人觉得绑手绑脚。”

## 走走走! 去大陆!

尽管有诸多限制和不便,但田政煌这样的台湾卖家们依然看好网络购物,他们重要的机会之一,正是来自大陆网购平台上体量巨大的生产企业。“我店里的假发差不多有90%都从淘宝采购,价钱比台湾批发商的价钱便宜一半还多,其实本来台湾的假发也都来自大陆,只是现在中间环节都没有了。”

为田政煌提供货源的大陆卖家刘畅也告诉记者,现在她的假发不单卖给台湾小卖家,甚至卖给台湾个人消费者,在她看来,台湾消费者的青睐,既来自于显著的价格优势,也来自于大陆电商平台提供的便利服务。“用台湾IP上淘宝,默认就是上台湾馆,付款方式和本地电商平台一样,物流也完全不是问

题。用顺丰的话,一公斤起价35块人民币,和台湾岛内的快递价钱差不多,从北京发货,第三天就能到。”

一边是买买买,一边是卖卖卖。大陆消费者巨大的购买力,甚至在通过网络购物的方式影响着台湾实体经济。为大陆消费者提供化妆品代购的台湾卖家黄文浩告诉记者:“以前日元汇率高,很多人会从台湾网购日本化妆品,后来日元汇率跌下来,大家改去找日本代购,我跟台湾几个大百货公司的柜台工作人员聊天,她们说,销量直接下跌三分之一。”陈丽玉同样表示,拿漫画产业来说,台湾的四大经销商全部在淘宝开店,“去年以来有了个新模式,不少出版社会在一些书开印之前先在淘宝开预售,看看销量有多少,再决定开印数。因为台湾本地市场小,销量基本是不变的,大陆这边就变得特别重要。”

与此同时,就像转运公司和支付模式的供给为台湾消费者带来便利一样,大陆电商平台也在为台湾制造商提供更多进入大陆市场的机会。据悉,京东商城将在台湾于年后举办大型招商会,宣布进军台湾市场,而从2014年就开始一直引入台湾商家的天猫国际,也透露将强化台湾市场的招商力度。对台湾厂商而言,这意味着与这两大平台合作,不需要赴大陆成立办公室,注册公司,也不需要在大陆建立仓库,就能够通过这两个平台,将商品卖到大陆,以最小的成本测试大陆市场的“水温”。

## “走出去”是未来之路

今年年初,台湾经济部门公布了“电子商务发展推动措施”,提出要在

2020年将台湾电子商务交易额从新台币5881亿元增至兆元产业。在这份被称为“台湾首个五年电商发展计划”的文件中,跨境电商同样是其中的重点,台湾经济部门负责人表示,希望将网络零售跨境电商交易额从180亿元新台币提升至450亿元新台币。

为实现这一目标,台湾在政策、资金、人才等方面对电子商务从业者大开“绿灯”。在政策方面,开始探索管控新机制,放开网络贩酒,并开放网络贩售乙类成药药品许可证455张和医疗器械734品种,同时参考营利事业所得税为主的税法来修正跨境电商业务课税方式。在资金方面,包括策略性服务业、中小企业、文化创意产业、金融科技等几大领域,总共提供了超过280亿元新台币的资金为电子商务业者提供投融资和创业研发支持。在人才方面,同样提出,规划“全球竞才方案”,针对关键领域人才需求,提供定制化服务,并探索可跨境、跨领域、跨国界的创新试验性人才培养模式。

在具体措施上,台湾同样鼓励网购平台和生产型企业走出台湾到别的地方“落地”。在其“电子商务发展推动措施”中显示,台湾将协助本地电商平台从平台合作向落地经营发展,形成电商生态体系;在3年内培育3家具有公信力且能整合岛内农产品出口的平台业者;并在未来5年,每年辅导大中型制造商开发10件以上国际级产品;协助原创商品和版权内容参与国际竞争,提升产品国际知名度等。

“能够看到主管部门终于意识到必须要赶上去的决心,但到底能不能起到作用,还要看到底怎么实施。”陈丽玉表示。

# 和谐发展 改善民生

毛铁

三年来,香港特区政府以务实的态度和迎难而上的精神,处理房屋、扶贫、安老、助弱和环保等民生问题,在改善民生方面投入大量资源,推出了许多可圈可点的措施。比如,“长者生活津贴”惠及了约43万名长者;“广东计划”让移居广东安度晚年的港人可以领取“高龄津贴”,16000多人受惠。在特区政府的努力下,2014年香港贫困人口减至96万,贫穷率跌至14.3%,是2009年有数据以来的最低。特区政府推出的“低收入在职家庭津贴”计划也即将实施,可惠及约20万户低收入家庭的70万人。民生的改善离不开经济发展。由于近年来香港经济的温和增长,特区政府财政收入良好,因而有财力改善民生。

进入新的一年,香港将面对诸多不明朗因素的困扰。例如:美联储在去年底重启了加息周期,由于香港采取联系汇率制度,港元与美元挂钩,因此美国利率呈现向上趋势将对香港经济带来巨大影响,股市、楼市和汇市等可能出现大幅波动,香港的旅游、零售、就业、消费等也将受到波及。香港经济规模小,对外依赖度高,难以避开全球经济的风风雨雨。

但是,正如香港特首梁振英在2016年施政报告中强调,今年也是香港“重要的机遇年”。香港背靠祖国,国家的“十三五”规划和“一带一路”建设再次给香港提供了新机遇。作为内地与国际接轨的“超级联系人”,香港在“一带一路”建设中大有作为。香港开放程度高、对外关系广泛、人脉关系密切,有“两制”的特色。如果能充分发挥香港在金融、贸易、专业服务等方面的优势,扮演好“超级联系人”的角色,不但可以为国家经济和战略发展作出巨大贡献,也将带动香港经济发展。

谋发展、保稳定、促和谐是香港广大市民的共同愿望。香港社会各界只有互让互谅,和谐团结,同心协力,支持特区政府施政,抓住国家发展进入“十三五”时期的机遇,才能为长远的经济和社会发展添加新动力。经济发展了,特区政府就有财力更好地改善民生。



# UBER叫车港澳台地区可用支付宝

本报讯 记者陈颀报道:中国优步(UBER)和蚂蚁金融服务集团(蚂蚁金服)日前联合宣布,在全球移动出行支付领域达成重要合作,Uber App将开通支付宝跨境支付功能,2016年春节前首批开通的地区包括香港、澳门和台湾,未来一年还将联合支付宝在更多境外城市开通人民币支付,使中国内地的优步用户在境外用车也可以通过支付宝用人民币在线支付车费,进一步提升用户体验,方便内地游客境外出行。

优步亚洲商务负责人艾瑞克·亚历山大表示,优步是全球覆盖范围最广的出行应用,目前在全球68个国家和地区的近400个城市满足用户即时叫车出行。在2015年国庆黄金周期间,优步内地用户可在全球58个国家和地区的255个城市打开Uber App完成叫车出行。在合作之前,内地用户在境外游使用Uber App叫车时,仍需要绑定双币信用卡,账单以美元核算支付。支付宝可以解决用户身在海外时需要兑换当地货币或美元的烦恼,在优步与支付宝开展跨境深度合作之后,用户可以直接使用支付宝以人民币支付海外用车账单,无需切换,也无需换汇还款。

# 创业分享惠及台湾青年

在“大众创业,万众创新”的趋势下,台湾青年通过来大陆创业实现个人梦想已成为一种潮流。有台湾媒体调查显示,18岁至30岁的台湾青年中,约有50%愿意来大陆创业。近日,国台办海峡两岸交流中心与《经济》杂志社“因为有你”全国大学生创新创业大赛组委会合作,在北京成功举办了2016台湾青年寒假研访营80位台湾青年学生的创业分享活动。

中国政法大学创业就业中心主任解廷民、北京大拿网络科技有限公司CEO张苇以及葡萄创投CEO王昆作为本次分享活动的讲师,分别演讲了三个议题:《大陆高校创业教育及现状》《梦想VS承受力》和《如何打动投资人》。解廷民教授从宏观角度详细解析了大陆的创业政策,王昆则在座青年具体分析了创业路上应该注意的几个要点,张苇则分享了如何面对创业失败的经验,演讲获得在场台湾学子的一致好评,座谈交流互动热烈。

“王昆老师是从自身经历出发来分享创业路上的注意事项,让有志创业的同学可以少走弯路。”台北科技大学文化事业发展系四年级学生陈雅群说。“大部分创业分享会都是讲创业多成功,多吃苦耐。但是今天张苇老师则从反面来讲,讲创业会多么失败,多么起伏,去分享创业失败的经验。正如他所说,年轻就是我们的本钱,我们有更多失败的机会,失败也是一种收获,感谢张苇老师这么棒的经验分享。”台北大学经济学系研究所硕士江其翼说。“大陆有这么好的政策和资源,希望在座台湾青年能够利用这些机会。未来我们的参访活动一定还要继续,帮助台湾青年抓住这些机会。”台湾贤德惜福文教基金会董事长周荃女士总结道。

文/《经济》杂志记者 秦婉欣

本版编辑 虞丹

# 澳门:向海而兴 深化粤澳合作

澳门经济建设协进会理事长 杨道匡

澳门从小渔村,发展为后来的自由港,一直与海有着密切关系。由于面积狭小,岛上土地开发接近饱和,所以澳门未来的发展仍必须向海上寻找出路,也就是要“向海而兴”。但是要扩大填海区域以及增加管辖水域面积,必须依照法定程序办理,需要中央政府支持。为实现新的发展,澳门应进一步开阔视野,一方面继续挖掘本土土地资源利用潜能,另一方面深化与广东相邻地区在陆地和海上的开发合作,通过合作拓宽澳门适度多元发展空间,实现粤澳共同发展。

在挖掘本土土地利用潜能方面,近几年澳门通过实施旧区重建计划和开辟地下空间,在以圣保禄教堂遗址为主轴的周边地区形成了一批有历史价值的中葡风格建筑,以及街、巷、里、围等特色居民区。中央批准的填海造地项目,也得

到顺利实施。

在区域合作方面,澳门主要围绕经济适度多元发展,在横琴合作开发了一些项目,引导高科技、文创、中医药企业以及青年创业者到那里去发展。珠江西岸一些城市正谋划多个新区,如广州南沙新区、中山翠亨新区和江门大东海湾经济区的开发,都提出了与澳门合作的意向,这都将大大拓展澳门的发展空间。

澳门当前的旅游模式是“博彩旅游”和“观光旅游”,要发展“休闲旅游”就要逐步增加休闲元素。包括提供旅游休闲产品、完善休闲旅游配套设施、构建绿色环保休闲空间等。最有效的方式是与珠海合作,利用横琴的土地空间和优良的自然生态环境开拓休闲元素,使横琴成为澳门旅游休闲产业的连接区,构建“澳门—横琴”融合互补的“世界旅游休闲中心”。

澳门路氹新区与横琴相对的“一河

两岸”地形,尤其是十字门水道入口的位置与新加坡滨海湾区很相似。新加坡政府近年通过规划和引入投资者,在原有的鱼尾狮码头对面的滨海区,建造了一批大型酒店、购物中心和娱乐设施等标志性建筑,形成一个新的旅游商业区。横琴口岸与澳门口岸通过莲花大桥相连,目前已实行24小时通关和分线管理,预计不久澳门车辆就可进入横琴行驶。横琴作为自贸区目前已成为内地与澳门融合最好的一个区域。两地可以参考新加坡滨海湾模式,共同开发路氹内函十字门水道“一河两岸”综合旅游区。可以在此区域沿岸建设一些大型标志性建筑,城市雕塑、船舶博物馆、游艇码头、沿岸慢行绿道、餐饮、酒吧等景观带,定期合作举办龙舟赛、烟花汇演、音乐灯光汇演和水上巡游活动等高质量旅游休闲娱乐项目。另外,双方还筹划在

横琴邻近澳门地段建设“横琴新街坊”,对接与民生有关的政策,让澳门居民可以在此生活,享受教育、医疗及养老,由此纾缓澳门人口密度过高压力。同时,这种小镇型的居住区又具备接待游客游览观光的功能。

除了陆上合作以外,澳门与珠海等相邻地区还可以合作开发一些滨海、海上和海岛休闲旅游项目,丰富国内外游客到澳门来游玩的内容。近年来,在邻近澳门的东澳岛和大、小万山岛上,已经建成了一批精品酒店,为拓展海岛旅游奠定了基础。

总之,在中央政府大力支持的同时,通过深化粤澳之间的合作,澳门方面秉持“不求所有、但求可用”的理念,仍可以大大拓宽自身的发展空间,促进高度依赖博彩业的经济向适度多元可持续发展的经济转变。