

中国声音中国年

中央电台除夕将推出特别节目

本报北京2月5日讯 2月7日,农历除夕,中央人民广播电台将推出春节特别节目《中国声音中国年》,用声音刻录时代前行的脚步,再现百姓生活欢乐、温暖的瞬间,为亿万听众奉献一道极具广播特色、丰盛热闹的声音大餐。

《中国声音中国年》与往年中央电视台春节节目不同,不是纯粹的新闻,也不是单一的文艺,而是整合全台资源,以“回家过年”为主线,融新闻、专题、文艺为一体,营造温暖、怀旧、亲情洋溢、富有品味的节日氛围,为听众奉献一台丰盛的“声音大餐”。

届时,二十多位中央电台著名播音艺术家和主持人将参与主持,一批听众喜爱的艺术家和文体明星将集体亮相;节目还将首次用“声音纪录片”的方式,对2015年及1956年至今的5个猴年的“国家声音”进行梳理,给听众全新的听觉享受。

做好一公里生活圈的“服务员”

(上接第一版)

找准定位,并不代表顾客就会不请自来,能够吸引顾客不断前来,清河店的贴心服务是重要原因。“注重服务,才能抓住客户。”刘鑫用这样一句再普通不过的话总结自己的经营理念。

功夫不负有心人。超市发清河店卖场面积3800平方米,年营业额能做到7500多万元。

带给邻里的便捷与温暖

当记者在肉品操作间见到徐应师傅时,他正在切五花肉,刀起刀落间,一大块肉变成了一片片薄厚均匀的肉片。徐应将切好的肉片放到盒子里,用保鲜膜包好,称重贴好价签,再放入冷柜供顾客选购。

清河店有“三多”:顾客多、老年顾客多、老员工多。老年人一般对新事物接受热情不高,对新型综合商场和电商等购物方式并不感冒,依旧喜欢来清河店这种贴近百姓日常生活的超市。

熟悉的邻里关系为生意增添了一层信任保障,刘鑫说,“就肉而言,我们这里的确要贵一点,但每天能卖出六七百斤,就是因为都是特级肉,质量真的好。邻里熟悉了,他们对我们更放心,很多人直接通过微信和电话订货。”

此外,清河店还会走出卖场,走进周边小区与邻里互动。每半个月,清河店便会组织去周边的力度家园、阳光南里、毛纺厂南小区等售卖日常食品和日用品,很受居民欢迎,对于行动不便的老年顾客,超市员工还会帮顾客将货物送到家里。

“现在竞争激烈了,必须搞差异化经营和精准化服务。相比周围的其他大型超市,我们店不算太大,周边交通条件也不好,很难吸引高端顾客,所以我们就把周边普通居民的生活必需品作为主打内容,做居民一公里生活圈的服务员。”

普通人的认真与坚守

晚上9点,经过一天喧嚣,清河店结束了当天的营业,货架上的水果蔬菜已经销售一空。这一天光临超市发清河店的顾客大约有5000人次。

而此时,在位于学院南路的超市发果蔬配送中心,调配员和送货员已经开始为第二天的果蔬供应忙碌起来。

记者见到调配员王景利时,他正在办公室进行送货单的最后核对。看到记者进来,他没有说话,继续低头在一张密密麻麻布满字样的单子上写着什么,不时给仓库管理员打去电话,核对每一条送货信息。

王景利负责超市发的水果调配工作,每天上午11点上班,统计各个连锁店发来的配送需求,协调前方采购员进行采购以及仓库进行配货。晚上9点半,他终于结束了当天的工作,长长舒了一口气:“今天其实算是很早的,赶上促销活动销量的时候,11点下班是常事。”

夜晚寒气袭人,记者站了一会,便觉得手脚冰凉。而此时,送货员已开始进进出出地忙着装车了。每天晚上,大约有80吨水果和蔬菜从这里出发,运往北京78家连锁店。送货员的工作算不上复杂,但可能是所有岗位里最辛苦的。

装车完毕,货车驶出配送中心,一路向北。晚上10点半,货车到达超市发清河店,接货员老冯打开仓库的门迎接我们。老冯是湖南人,今年50多岁。

张超1990年出生,工作起来成熟稳重,自己一边干,一边指挥着另外两人。6年前,他从技校毕业就开始干这份工作,记者问他是如何坚持下来的,他笑了笑,“我觉得这里挺好的,待遇稳定,从来不拖欠工资,一个月也有八天休息日,有付出才有回报嘛。”

张超打开联网地图,输入“超市”两个字,在北京范围内会打开600多个搜索结果。在这些超市里,数以万计的员工在不同岗位上工作着,为北京2000多万人的生活提供着服务。

他们认真勤奋,这是他们对待工作的态度,也是他们对待生活的态度。

在国务院政策例行吹风会上,有关负责人表示——

大众创业万众创新实现开门红

去年新市场主体日均诞生1.2万家,新增创投基金2200亿元

新闻发布厅

本报北京2月5日讯 记者余惠敏报道:国务院新闻办公室今天举行国务院政策例行吹风会,国家发展改革委、科技部、国家工商总局有关负责人介绍大力发展众创空间、推动科技创新服务于实体经济转型升级的有关情况。

科技部副部长阴和俊表示,国务院日前再次对发展众创空间进行研究部署,主要目的是促进众创空间向专业化发展,为“双创”提供低成本、全方位、专业化服务。阴和俊透露,相关支持政策大体分为两类:第一类是降低众创空间建设和运营成本,调动建设主体的积极性。

阴和俊表示,科技部将从三方面进一步提升众创空间服务于创新创业的能力:一是配套支持全程化。通过为创新创业者提供工业设计、检验检测、模型加工、知识产权、专利标准、中试生产、产品推广

等研发、制造、销售相关服务,实现产业链资源的开放共享和高效配置。二是要创新服务个性化。通过整合专业领域的技术、设备、信息、资本、市场、人力等资源,为创新创业者提供更高端、更具专业特色和定制化的增值服务。三是要创业辅导专业化。通过凝聚一批熟悉产业领域的创业导师和培训机构,开展创业培训、举办各类创业活动,为创新创业者提供更加适合产业特点的创业辅导服务,提高创新创业者的专业素质和能力。

“2015年是大众创业万众创新的启动之年。创新的主体在不断涌现,全社会创新创业蔚然成风。”国家发改委高技术产业司负责人沈竹林说,2015年大众创业万众创新实现了开门红,新市场主体大量涌现,日均诞生1.2万家。

企业有来有去。2015年新增了这么多企业,注销的又有多少呢?国家工商总局个体私营监管司司长赵刚透露,去年全年企业注销数量78万户,不到新登记总量的五分之一。

沈竹林还透露,去年我国创新创业

孵化平台快速增长,截至2015年底,各类科技企业孵化器超过2500余家。创新创业技术平台不断完善,培育和认定小企业创业创新基地4000多家。创新创业服务体系日趋完善,创业导师达1.3万名,累计辅导企业3.4万家;中小企业公共服务组织小微企业服务活动15.84万次,服务企业183.58万家(次)。

创业投资是大众创业万众创新的晴雨表,2015年也是创业投资爆发式增长的一年。

“不光是投资量上来了,创业投资渠道也体现出多元化特征。”沈竹林透露,去年国内创投机构新设创投基金721只,新增可投资资本2200亿元,增长近80%。同时全年发生创投案例5520起,翻了一番。其中天使投资案例数2075起,增长超170%。同时,信贷支持显著增强,小微企业贷款余额23.46万亿元,占全部贷款余额比重达23.9%。

沈竹林还表示,目前我国资本市场退出渠道日益丰富,成效已经凸显。“去年的沪深两市通过IPO方式,为创业投资退出

提供有力支持,IPO方式实现退出交易263起,并购方式实现退出交易286起,这是我们过去很多年一直希望没有得到的,在去年得到了非常好的发展。同时,新三板融资增长迅速,已经成为退出的一个主渠道。”

但他也不讳言,目前我国创业投资规模虽是世界第二,却和位居第一的美国相距甚远,下一步还要继续坚定不移地发展和壮大创业投资规模,继续完善创业投资的环境,规范和引导政府基金的发展,发挥好创业投资在培育新产业、促进区域经济发展等方面的作用,为创新创业增添更大的能量。

国家旅游局发出提示

春节出行注意安全莫忘文明

本报北京2月5日讯 记者郑彬报道:春节临近,据预测,今年春节我国出游人数将继续呈现快速增长态势,仅出境游人数有望达到600万人次。为此,国家旅游局旅游质量监督所提示广大游客,春节期间要注意出行安全,做一名文明出行的好游客。

国家旅游局相关负责人表示,在选择产品上,游客要结合实际情况选择跟团游或者自助游。跟团旅游要选择有资质、口碑佳的旅行社,不要一味追求

“低价”,认真签订旅游合同,仔细阅读合同条款。

在旅途安全上,游客要规划好行程安排和出行线路,尽量避免高峰时段,选择错峰出行。为最大程度降低意外风险,出发前需尽量购买旅游意外险。跟团游客需听从导游或领队的安全提醒。出境旅游遇突发事件要保持冷静,并及时与当地警方和中国使领馆联系。

据了解,“12301”全国旅游投诉服务热线目前已覆盖26个省

(区、市),游客可拨打“12301”热线进行旅游投诉,并可通过该平台查询投诉处理情况。“12301”投诉热线还开通了微信投诉方式,游客可以通过微信界面查询并添加“12301”微信公众号,或者通过微信城市服务进行投诉。

游客在旅游过程中要遵守旅游目的地法律法规、公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、传统文化和宗教信仰,遵守旅游文明行为规范,举止得体。

像家人一样陪伴旅客

本报记者 李树贵 崔文苑摄影报道



2月5日,北京站迎来客流高峰,超过17万人从这里踏上回家的路。对90后客运员董璇来说,自4年前成为铁路人,她就没有回家过春节,刚刚订婚的今年也不例外。记者问她会不会想家,她说不会,因为“顾不上”。从晚上6:30到次日8:30,或是从早上8:30到

晚上6:30,她一直“流动”在大厅与候车室,回应询问、指路,帮忙拎行李、抱孩子,几乎每分钟都有旅客前来求助。

“最累的不是这些,而是时刻都得集中注意力,防止旅客出现安全问题。比如,拥挤的时候旅客很容易从长长的滚动电梯上摔下来,

有时候还会砸伤后面的旅客。”她说,当发现拥挤情况比较集中,她就站在进站的电梯口帮助旅客,不敢停歇,没有时间“想家”。她还说,在与千万名旅客沟通、交流、送别中,充分感受着互相陪伴的温暖。

图为董璇在引导旅客进站乘车。

榆林从2014年参与创建全国文明城市,旅客文明素质有较大提高。今年春运我最大的感受就是:售票厅里购票的旅客自觉排队的多了,候车室里随地吐痰、随地乱扔瓜子皮杂物、随处抽烟的少了。

但还有一些让人挺无奈的情况发生。早上在进站口,一位男性旅客要进站候车,我们的客运员跟他说要实名制验票,核验他的车票和身份证,这旅客就是不愿出示身份证。我跟他说了:“师傅,现在坐火车都是实名制了,核对身份证是保障您的乘车权益,也是铁路的制

相信乘客出行会越来越文明

2016年2月5日 晴

榆林火车站值班站长 于尚荣

你们坐着,合适吗?这是重点旅客候车区,是专门给他们准备的。”几个小伙子没吭声,但是看着脸有点红。

我觉得文明出行,最重要的是要守规矩,遵守每个地方的制度和规定。我也相信大家这种文明意识会慢慢提高的。(本报记者 齐慧整理)

一封中石油员工的春节家书

独在异乡为异客,中国石化有160多万员工,他们投身于全世界最热的沙漠、地球上生态系统最复杂的雨林、世界上最危险的地域和全天候24小时连续运转的岗位。因为工作周期长,任务重,他们中的很多人,是一群不能回家过年的人。

下面我们选登的这封家书,是一位中石油加油站员工写给父母的第八封春节“请假信”,字里行间流露出他对事业的坚守、家人的思念和对美好未来的期盼——

亲爱的爹娘: 新年好!给你们拜个早年! 这是我来福建的第八个年头,这个除夕恐怕又不能回山东了。 8年前,我刚进中石油当加油站的时候,还是个二十出头的小伙子。如今我是加油站经理,也是当爹妈的人了!直到有了自己的孩子,才知道爹妈把我养大是多么不容易。 爹,我很心疼您,这与妈我只能在信里说得出口。以前,为了我读书,您常年在外打工,本来盼着我工作了可以歇歇,没想到娘又得了糖尿病,您打的那点钱,差不多都贴上了。53岁了,您还在外地打工,受尽了委屈。娘说,您每个月3000元的工资,只给自己留500元,真是太难为您了! 娘,家里的麦子,都盖上层厚厚的白雪了吧!这些年,那子当地都靠您一个人打理,实在辛苦,我很想您,您您包的韭菜鸡蛋馅儿饺子。 奶奶,咱家屋里都能结冰,您一定要多穿点,别冻着!这个月的3000块钱,我已经打给你们了。油包您吃,没花钱的地方,我留1000块足够了。这过年买个电热水瓶吧!我都说了好几年了,你们就是舍不得。娘,您帮爹买件新衣服吧,每次给他买,他都编各种借口拒绝。爹,过年买瓶好酒吧!别总喝那十几块钱的! 爹娘,我虽然一个人在大山咱加油站过年,但冷不着,饿不着。单位刚发了年夜饭钱,我除夕还和你们一样看春晚,你们就放心吧! 爹娘,原原谅我不孝,油站这份活儿,要求305天24小时都有人,公司还有很多加油站也像我一样,年年回不了家,我想,能跟您们的就只有好好干活,争取有一天能在厦门海边买套小一点的房子,把你们接来,虽然这个目标有点遥远,但儿会加倍努力的。 祝爹娘新年快乐,健康长寿。 儿敬上

