“一岗双助”实现一举三得

——陕西省延安市宝塔区创新城市低收入家庭帮扶机制

本报记者 雷 婷 张 毅

聚焦

一方，没有稳定的收入来源；一方，虽有政策照顾却因残因病或因年迈无力料理自己的生活。延安宝塔区积极创新城市低收入家庭帮扶机制，通过“一岗双助”一项政策，就让这两个生活困难群体都受益，生活困难得到根本性解决。这一做法很实用、很管用，可借鉴、可复制。

△ 一岗双助帮扶人员刘建民为曹思秀老人从坡下挑上来两桶生活用水。

▷ 帮扶工作结束后，刘建民陪曹思秀聊天解闷。

高 峰摄

隆冬时节，革命圣地延安寒风清冽。早晨8点多，延安宝塔区市场沟社区居民刘建民从社区工作室领取了一张派工单，然后按时走向同一社区的曹思秀老人家里，准备开始自己一天的“助老员”帮扶工作。

一个岗位帮助两家人

深冬的延安，山峁上的积雪在阳光的照射下有些耀眼。沿着山坡而建的窑洞鳞次栉比，40度以上的斜坡路从坡底蜿蜒到坡顶串联着一排排窑洞。因坡地陡峭，这里没有上下水管道，吃水要从山下挑，用过的水就在门前一泼，低温之下，很快就结成厚厚的一层冰。记者一手抓着栏杆，一手扶着墙，跟随刘建民走向曹思秀老人的家。

曹思秀老人的儿女长年在外地打工，慢性风湿和股骨头坏死的病痛让老人连走路都很痛苦。“现在经常有个娃娃来帮我担水，我就敢用水了，愿意洗衣服了；有人能天天和我说说话，我也感觉一个人不孤单了，心情也变得好多了。”73岁的曹思秀告诉记者，如果没有刘建民来帮他照料，洗衣服做饭都是难题。

51岁的刘建民走上助老员岗位前，生活同样过得很艰难。年轻时，他靠着做保安打零工为生，由于年龄渐大，工作也越来越不好找。“现在每月工资能达到2134元，可以时常买肉回家孝敬父母，彻底解决了自己下岗失业的窘境。”刘建民告诉记者。

为了让城市孤老、丧失劳动能力的残疾人等基本生活能有人照料，同时让像刘建民这样的零就业困难家庭成员有一份稳定的收入，去年4月，宝塔区创新启动了“一岗双助”城市精准扶贫活动。区里专设“帮扶”岗位，向“三无”老人、孤寡空巢、残疾优抚和低保贫困等特殊家庭提供帮扶服务，一个公益性岗位让两个困难家庭精准对接。“助老员每月的工资是2134元，一部分是政府购买公益性岗位780元。其余的1354元是由地方财政拿出补齐。”宝塔区人社局副局长丁志文说。

一个岗位点燃新希望

在宝塔区向阳社区，记者见到了刚从盲人按摩学校回到家中的盲人安治忠。而接送他上课回家的不是自己的女儿，而是“一岗双助”服务人员李金平。

“我特别感谢‘一岗双助’政策！有了好政策，又有了李金平的帮忙，我女儿在印刷厂找到了一份工作，家里有了稳定的收入。”53岁的安治忠由于目盲，生活不能自理，女儿为了照顾他只能一直打临工而无法正常就业，家庭属于低收入群体。“一岗双助”活动启动后，考虑到安治忠的特殊情况，社区派来了“一岗双助”服务人员李金平帮他料理家务。再过几个月，安治忠通过按摩资格证考试，就可以实现就业了。

“过去我们对高龄老人发有高龄补贴，对残疾人有残疾补贴，此外还有低保等政策。但是对于一些特殊群体来说，尽管他们有了基本保障，但是由于他们生活不能自理，实际的生活质量还是不能改善，生活水平也不能得到实际的提高。”宝塔区委书记严汉平说：“现在我们通过‘一岗双助’服务人员上门服务，真正把服务落实到户、到人，真正改善了这部分人群的生活。”

“要感谢党和政府，现在好了，我可以安心照看婆姨了，生活有保证了。”家住南市街道办杜甫川社区的张静裕是四级肢体残疾，而他的妻子则是二级智残，身边基本不能离开人，虽然能拿低保和残疾补助，但为了给妻子看病，他们还是欠下了不少债务，生活相当艰难。社区也为他找了一份“一岗双助”的工作，而这份工作，就是让他在家中照顾自己的妻子。

“现在国家搞精准扶贫，我们对受助对象也是精挑细选，确保好钢用在刀刃上，使有限的财政资金真正帮助到需要帮助的人。”丁志文说，无论是确定受助老人，还是从零就业家庭选择助老员，在最终名单公布之前，都经过了层层筛选和张榜公示。而且，在助老员上岗前，宝塔区还安排了体检，并开展了法律法规、工作职责、专业技能等方面的专业知识和技能培训。

经过初步摸底，宝塔区城区目前共有156名特殊老人需要提供养老服务。而通过公示选聘的56名助老员在接受岗前培训后，通过“一对一”或者“一对多”的服务形式，已全部走上“一岗双助”的岗位，真正达到了“一个岗位、两方受益”的效果。

一个岗位的幸福不只一点

“按照我们最初的设想，一个公益性岗位能帮助解决两个困难家庭的问题。但从实际效果来看，助老员基本上都是一对二、一对三，所以是一个岗位解决了好几个家庭的生活难题。另外，零就业家庭本身生活困难，政府提供了公益性岗位，他们会带着感恩的心去做事，不仅服务比社会上的家政公司做得更好，而且会把这份爱传递出去。”严汉平说，“更为重要的是，通过困、弱群体的精准对接，让他们既有收入，更感到自己具有的社会价值，使他们对生活、对脱贫的态度更加有信心、更加积极向上”。

前不久，宝塔区制定出台了《关于对非公有制企业招用大专以上学历毕业生实行补助的意见》，决定在非公企业推行“用工补贴”政策，支持企业招聘宝塔籍贫困大学生，政府每人每月补贴1000元，持续补助一年。丁志文说：“宝塔区非公企业有4000多户，但发展不起来的一个重要原因就是人才匮乏。大学生一方面存在就业难的现象，另一方面又不愿去非公企业工作。我们出台这个政策，就是希望能达到‘一岗双助’的效果。”

据了解，下一步宝塔区将对受益人群进行扩展，从目前的城市街道社区向农村乡镇辐射覆盖。同时，在服务内容方面也将由目前的“助老、助残”向助教、助医等方面扩展。

感言

给困难群众实实在在的帮助

宝塔区是延安市市委、市政府所在地，辖区内城市人口众多，城市贫困人口数量也很庞大。目前仍有城市低收入家庭5000多户1.2万余人，比农村贫困人口还要多1000多人。

把帮助送到最需要的人身边去是帮扶的意义所在。在城市里，最困难的群体是零就业家庭、孤寡老人和不能自理的残疾人。一方是没有稳定的收入来源，一方虽有政策照顾却苦于“有钱无处使、无力用”的窘境。既然这两个群体是同时存在的，那我们能不能通过一项政策，让两个群体都受益呢？正是这样的初衷，促成宝塔区的“一岗双助”政策出台。

以往针对城市社区无人照顾、自理能力差或完全不能自理的老人，一般由财政向社会机构购买服务，面对零就业人员设置公益性岗位。宝塔区将两项工作合二为一，小资金攒起来花，从零就业家庭和生活困难家庭中选聘服务人员，根据老人生活自理能力等实际情况，为其提供基本生活需求服务或精细照料服务。而零就业家庭，有了政府提供的“优质”公益性岗位，都带着感恩的心去做事，服务比社会上的家政公司做得更好。一个公益性岗位发挥了帮助两个弱势家庭的作用。

有更多的钱生活、去医院看病更方便、有人帮忙做自己无力做的事……看起来都是很鸡毛蒜皮的事情，但这却是困难群众能够感受到的实实在在的幸福感。如何衡量帮扶的直接成效，说到底，就是困难群众幸福感的多与少，就是看他们通过帮扶到底得到了多少便利，获得了多大实惠。

民声

救助

张蔚蓝

临近春节，针对生活困难人群的各种帮扶慰问活动纷纷展开，走访慰问、送钱送物……在隆冬时节，在中华民族最隆重的传统节日即将到来之际，为生活困难群众送去物质帮助的同时，其实也同时为他们送去了精神上的慰藉。这绝对是大好事。

但我们更应该做到的是，把救助功夫更多地下在平时。

例如，每到年底，都是农民工工资支付问题集中爆发的时候。如果我们能够把功夫下在平时，把各项有关法律、政策、规定扎扎实实落实到位，实行农民工工资按月支付、落实保证金制度、整顿建筑等行业普遍存在的承包无序状态并建立监督约束机制等，相信，到了年底，就不会有那么多的农民工拿不到劳动所得的情况发生，也不必需要各地各有关部门纷纷展开整治、检查等行动，为农民工讨薪。

再例如，对生活困难人群的帮扶和对街头流浪人员的救助。如果我们也能把功夫踏踏实实下在平时，对他们除了急其所急，送上急需的钱物，还能深入了解其生活陷入困顿的原因，是因病因残致困？是家里突遭变故？还是较长时间没能实现就业……然后有针对性地施以帮扶，治其之本，就可能帮助他们彻底解决生活难题，从此不再成为被帮扶对象。

实践中，注重把功夫下在平时，相关工作做到位的例子不少。例如延安宝塔区的“一岗双助”制度，成功地把两类生活困难群众结成了对子，一边是生活自理有困难的老年人、残疾人，一边是有劳动能力但没有实现就业的人群。从而实现了提供一个公益性工作岗位，帮扶了两个生活困难家庭。再例如青岛市市南区，充分发挥社区优势，开办老年大食堂，并鼓励有条件的居民为老年人提供助餐服务，有效解决了社区老年人的吃饭难题。再例如，目前在全国各地纷纷出现的“爱心超市”，不仅为公众开辟了一个日常献爱心的平台，也成为生活困难群众的一个即时的生活保障源，需要什么，随时可以到“爱心超市”领取，不必担心求助无门。

目前，我国已经建立起包括医疗救助、教育救助、司法救助与临时救助相结合的比较完备的救助体系。这个体系中，除了临时救助是为了解决突发性困难、“救急难”用的，其他的都更加注重日常作为和长效机制的建立。在某些时间节点，针对集中爆发的问题采取特别行动，或者开展一些群众性的帮扶活动，倡导和弘扬扶贫济困的美德，绝对是值得称道的。但对于生活困难群众，把功夫下在平时，把工作做准、做实、做到位，也绝对比一次性的活动更能为他们带来实惠，更值得点赞。

片场

“爱心超市”温暖一冬

2012年起，河北省怀来县沙城镇镇政府组织成立了“爱心超市”，目前已覆盖全镇10个社区。当地生活困难群众可到“爱心超市”领取自己需要的生活物品。截至目前，“爱心超市”已累计为困难群众发放各类物品数千件，受助人群达1万多人次。 安 忻摄

沙城镇财苑路社区“爱心超市”分站，志愿者在接收爱心人士送来的冬衣。

志愿者在分类整理爱心人士送来的冬衣。

“爱心超市”内，当地有需求的群众正在试穿爱心人士送来的冬衣。

青岛市南区：

助老食堂让老年人吃饭不犯难

本报记者 刘 成 通讯员 刘春梅

蒸虾酱、红烧排骨、酱爆茄子、红豆粥……这些经常出现在餐饮场所菜单上的美味佳肴，如今登上了青岛市市南区社区老年食堂的食谱小黑板。对于那些生活在市南区，子女不在身边，自己买菜做饭不胜其力、生活不能自理或者低保且独居的老人来说，这既是口福，更是莫大的幸福。

“我和老伴以前都是自己在家做饭，儿女不在身边，经常凑合。自从有了社区食堂，我俩中午就来这里吃饭，非常方便。”临近中午，家住珠海路街道汕头路社区的刘先生又带着老伴一同来社区食堂就餐。据了解，这些食谱不仅按照老人的需求专门定制，而且每天菜品不重样，价格每顿也只有10元钱左右。因为便宜又好吃，每天中午，这个食堂都能吸引100多位老人来此就餐。

为真正提升全区老年人生活质量，近几年，市南区政府先后投入资金1.3亿元，实现了对辖区8万名老年人居家养老“普惠化”全覆盖。作为项目之一的社区养老食堂，就是市南区围绕“政府扶持建设、社会组织运作、社区居民监督”的原则，大力建设的结果。目前，全区共建成社区食堂15处，共为200余名困难老人和近千名普通老人提供无偿或低偿的午餐服务，基本能满足辖区老年人的就餐需求。

社区助老食堂越来越受欢迎，就餐人数不断增加，升级扩建社区食堂、丰富服务内容、完善监管方法也就成了民心所向、政府所想。

去年，市南区湛山街道将前期新湛二路的助老食堂搬迁至华严支路8号，并进行了重新装修和服务升级。助老食堂乔迁新址、开门迎客后人气火爆。主厨石师傅厨艺精湛、搭配精心，营养可口的饭菜让老人们放心满意；食堂的服务员亲切热情、服务周到……通过就餐经历，老人的口口相传，食堂就餐人数从2014年7月份试运营时的7人提升到现在的60余人。

据了解，目前市南区养老食堂已经实现10个街道全覆盖，其中，八大湖街道老年食堂升级改造完工，从以前只能为20余人提供配餐，升级到能为100多位老人同时提供配餐，送餐服务覆盖整个街道。金门路街道仙游路社区食堂所有的厨房用具一应俱全，并结合老人需求情况，为老人提供菜品多样、营养均衡、经济实惠的午餐。珠海路街道汕头路社区规划出60平方米的社区老年食堂，为老人提供无偿或低偿午餐，提供上门送餐服务，同时，征求并采纳社区老人意见，增设了早餐服务。

不仅要让老年人吃得舒心，更要让他们吃得放心。市南区为社区食堂建设和运营提供资金扶持近400万元，在建设过程中严格执行食品药品监督管理局的相关规定，通过建立健全管理服务制度和各类信息台账，夯实规范化服务基础。老年食堂办有餐饮服务许可证，配置了专门的炊具、餐具消毒设备，所有食物24小时留样。每天搭配营养食谱，对少数民族、特殊疾病老人提供特定配餐。针对部分老人体弱行动不便等问题，食堂提供送餐上门服务，确保老人每天及时吃上可口温热的饭菜。各食堂工作人员定期进行体检并办理“健康证”，确保持证上岗率达100%。

在市南区，除了社区助老食堂这种模式之外，还有一种更亲民的“老饭桌”——邻里自发组成的“搭伙饭”。这种模式让同一座楼的居民可以互帮互助、搭伙做饭，不受场地和面积影响，饭菜可以依据个人口味灵活调整，而且老人们足不出楼就可以吃到可口的饭菜。

綦荣玉是市南区湛山街道盐城路6号居民，在她居住的楼上，有空巢老人、有年过八旬仍要照顾智障儿子和瘫痪老伴的老人，做饭难、吃饭难成了他们共同面对的难题。去助老食堂就餐虽然路程不算远，但对老人来说，要穿过城市交通主干道延安三路，还是存在一定的安全隐患。面对这样的情况，自2014年底，热心的綦荣玉主动扮演起了楼上老伙伴的“午间大厨”角色，每天中午志愿为楼上7户空巢老人制作午餐，每餐每人只收10元钱的材料费，就这样，组建起市南区第一个“互助养老点”。

看到盐城路社区搭建的互助养老饭桌解决了部分老人午间就餐的难题，湛山街道仰口路社区仰口路第二片区楼组长，今年51岁的崔俊兰便主动提出，要在自己家办一个互助养老点，帮助做饭困难的老年人足不出院就能解决舌尖上的大问题。“不用忙活做饭又能吃到干净卫生的饭菜，真的太感谢街道、社区和小崔的互助养老家庭食堂了！这为我们解决了大难题。”居民杨先生高兴地说。