

阳光新居里喜悦流淌

——北梁棚改探访记

本报记者 元舒陈力

2016新春走基层
触摸中国经济的温度

1月25日，农历腊月十六。内蒙古自治区包头市的最低气温已至零下20摄氏度。而当《经济日报》记者来到包头市北梁新区南二社区张惠琴的家门口时，一股暖流扑面而来。

4个多月前，张惠琴一家告别居住了30多年的漏风漏雨的老北梁棚户区，搬进了新居。“这屋里多暖和，以前穿棉袄棉鞋，出来进去都得蜷着身子搓手，现在穿个单衣就行。”张惠琴边炸馓子边激动地描述着住进新房子的欣喜。

回忆起过去的老房子，张惠琴皱起了眉头，“老房子不光窄，还很破。我最怕的就是下雨天，外面下大雨，屋子里下小雨，大盆小盆、大桶小桶都拿来盛雨水，每年都得修一修房顶，可修完还是漏”。

“如果没有棚改的好政策，我这辈子都住不上这么好的房子。真不知道该怎么感谢党和政府，感谢那些工作人员。”张惠琴重复着感谢的话，眼眶有些湿润。

馓子是每年都要做的传统年货，张惠琴对身边帮手的小孙女说：“如今咱们住上新房子了，奶奶早点给你们准备年货。”说话间，馓子炸好了，张惠琴热情地招呼大家品尝。冬日阳光照进这间70多平方米干净明亮的新房子，张惠琴身上那件大红色的线衣更是显得喜庆夺目。

窗外，满眼是新北梁宽敞整洁的社区环境，小区中，火红的灯笼已经挂起来。即将在新房中迎来猴年新春的，还有过去3年中陆续从老北梁棚户区搬至北梁新区的3万多户棚改安置居民。

一次大规模的“迁徙”

北梁地区是包头历史文化的发源地。68岁的王永祥也是从老北梁搬到新北梁社区的。王永祥告诉记者，他的祖辈是200多年前从河北沧州来包头的。包头北梁地区正是历史上晋冀陕人“走西口”的目的地之一。

梁，有高处的含义。包头离黄河近，人们将居住地选择在梁上，意在防范水患，“七沟八梁”的地势也成为北梁的显著特征。时代变迁，过去的三三十年，很多人从梁上搬下来，住进平地上建起的现代化高楼小区。渐渐地，仍住在北梁的，大多是无力改善住房条件、生活水平相对较低的城市居民。这里的平房久失修，公共设施差，形成了集中连片棚户区。

老北梁棚户区是内蒙古自治区乃至全国最大的集中连片棚户区，占地13平方公里，涉及11个行政村和15个社区，有居民4.7万户、12.4万人。

1月26日中午时分，记者来到北梁棚户区旧址。完成了大规模拆迁后，这里显得静悄悄的，仅剩旧民居保留区的一些老房子暂未拆除。七扭八拐，记者走进一个老院子，房子已破败不堪。环顾一周，粗略一数，一个院子棚改前应该至少住了七八户人，院子的空场上几乎被各种小型建筑填满，十分拥挤。

房套房，院套院，潮湿阴暗，雨天接雨水，冬天烧炉子，上厕所走出老远还要排队……可以想见，北梁棚户区居民曾经的生活环境是多么恶劣。

在王永祥的回忆中，连出租车司机都嫌弃老北梁，“一到下雨天，给再高的价钱都没有司机愿意去，路太难走。”王永祥说，“过去天天盼改善，可哪能负担得起啊？”

面对百姓的期盼，2013年，一场棚改攻坚战在北梁打响，并定下“勠力攻坚，三年全面完成”的目标，日日盼改善的北梁居民终于看到了希望！

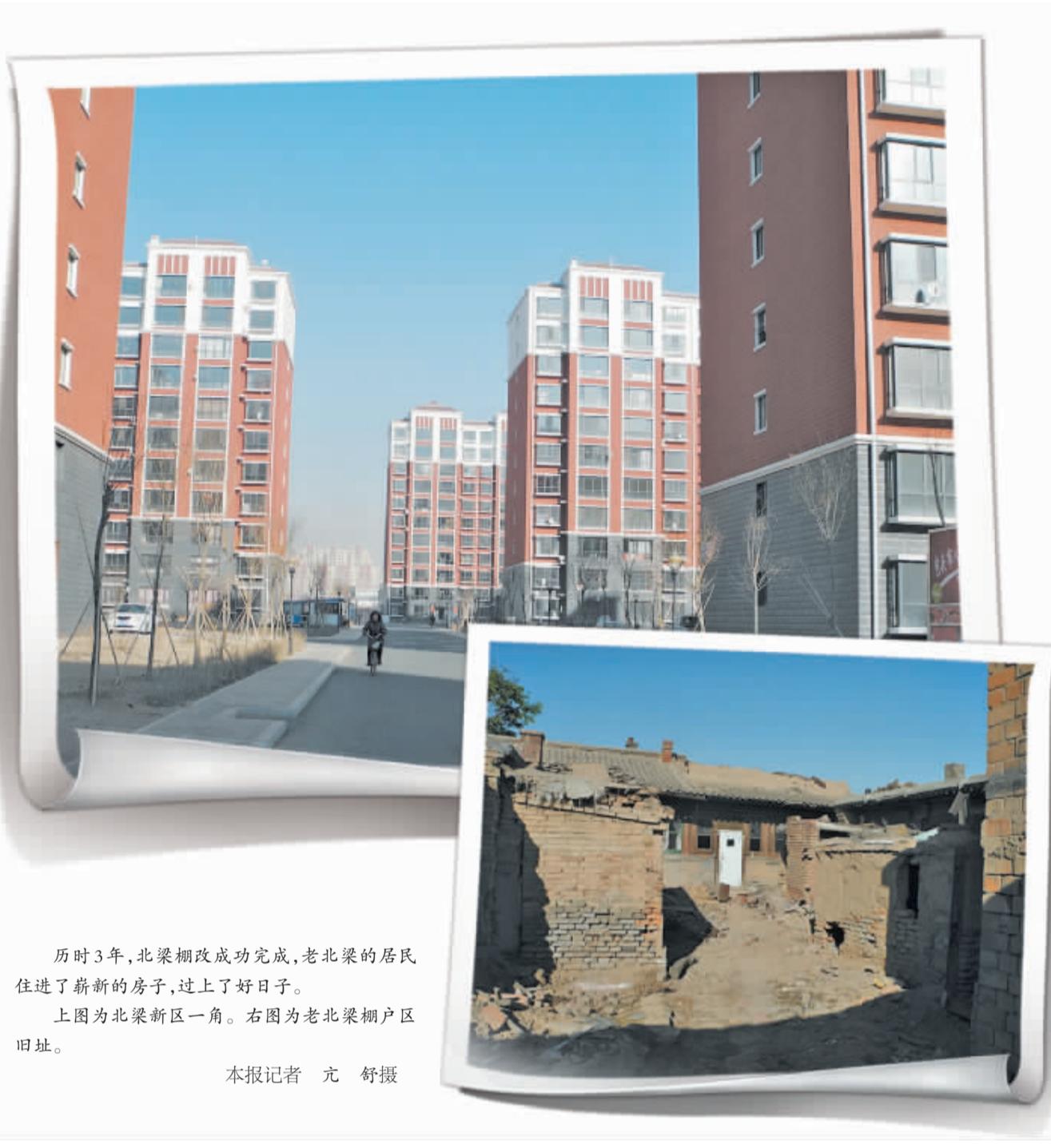
2014年10月，北梁400万平方米房屋的征拆任务全面完成。

到2015年底，包括新建安置房2.1万套，回购安置房1.2万套，共3.3万套安置房工程建设全面完成并交付使用，搬迁居民全部得到妥善安置，历时3年的北梁棚改任务宣告完成。

一场干群关系的大考

和王永祥大伯聊起棚改拆迁，他一直念叨着一名叫做黄小明的工作人员，“拆迁那会儿，那些工作人员太辛苦了，待我们就像家人一样。”让王永祥印象最深的是，黄小明和其他几个工作人员每天走街串巷，为居民们解决拆迁中的各种问题，中午就在附近的小饭馆吃饭。后来，为了避免引起老百姓的误会，黄小明他们就干脆找一间腾空的房子自己做饭吃。

北梁棚户区拆迁涉及400万平方米，其规模相当于一个县城。面积这么大，拆迁难题怎么破？王永祥提到的黄小明，正是进驻北梁社区2000多名征收安置工



历时3年，北梁棚改成功完成，老北梁的居民住进了崭新的房子，过上了好日子。

上图为北梁新区一角。右图为老北梁棚户区旧址。

本报记者 元舒摄

作人员中的一位。为了搞好北梁拆迁，市委、市政府成立了北梁棚改领导小组，抽调9名市级领导干部、72名县级干部、2000多名市区两级机关干部组成征收安置工作队伍，建立了市级领导包联街道、市区两级县级领导包联社区、抽调干部包联到户的三级包联工作机制。

棚改领导小组把北梁拆迁户进行网格化划分，划成123个片区，每片区200户，拆迁不是一户一户拆，而是一个片区一个片区地拆，200户的工作做好以后统一拆迁。动迁干部每人负责10至12户，宣传补贴政策，帮拆迁居民算补偿账。

北梁棚改之所以取得成功，还在于坚持相信群众、依靠群众。北梁居民中每30户选出一个居民代表，成为居民党员小组长。809名有威信、有能力的居民代表深入到户，面对面宣讲政策，群众自己也成了棚改的推动者。

征收补偿方案涉及拆迁居民的切身利益，是老百姓关注的焦点。在征收补偿方案的制订过程中，棚改领导小组先后40多次召集各方面居民代表开会研究，征求了1600多名干部群众代表和近90%居民的意见，召开5场150多名居民参与的听证会，采纳居民合理意见建议100多条。棚改的方案都是公开透明的，哪家哪户拆多少面积，补偿多少，都贴出来公示。棚改小组还利用信息化手段在网上开通“棚改一站通”，拆迁群众上网输入自己名字，各种拆迁补偿信息一目了然。

征拆干部的耐心细致工作赢得了百姓的信任，有了百姓的信任，北梁棚户区拆迁才能够做到仅用15个月就完成，并创造了日均拆迁1万多平方米的“北梁速度”。

一个期待弥补的遗憾

1月25日下午，记者来到高俊平位于北梁新区的新家。按照包头市的棚改政策，今年59岁的企业退休职工高俊平和爱人，通过产权置换住进了这套50多平方米的新居，南北通透，明亮整洁。一进门的墙上，还挂着李克强总理到老房子走访时同他握手的照片。

2013年农历腊月二十三“小年”，时任国务院副总理李克强来到北梁棚户区视察。当李克强来到北梁棚户区居民高俊平家走访时，高俊平4岁的小孙子恰巧光着屁股在家里玩耍，还时不时爬进柜子里又爬出来躲进被窝。这些让人忍俊不禁的画面被中央电视台的摄像机记录了下来，并通过新闻联播向全国播放，人们记住了老北梁棚户区狭小屋子中可爱的“光屁股小孩”。

“高宇博没在家，趁着寒假和父母出

去旅游了。”高俊平说，高宇博已经7岁了，在离新家不远的实验小学上二年级。

“对于棚改的这份恩情，我怎么说也说不完。”3年来，高俊平一直有一个愿望和一个遗憾。愿望是希望总理如果有时间，在百忙之中再来新北梁，看看大家的幸福新生活。遗憾的是3年前，李克强总理来到他家做客时，他激动地只顾着和总理握手，都忘了给总理倒杯茶。他希望有一天总理再来他的新家做客时，能给总理倒上一杯热茶。

愿望和遗憾的背后，是高俊平和北梁棚改安置居民对居住条件改善的欣喜和对棚改的感恩之心。

一处百姓贴心的驿站

几天走访下来，记者发现，北梁新区不仅新楼房建起来了，社区的配套设施也非常齐备。包头二中在北梁新区的校区已经投入使用，同道小学也已经建设完毕，还有新的社区幼儿园和养老院正在建设中。社区服务中心更是成了大家闲暇之余参加文娱活动的好去处。

1月25日下午，北梁新区北一社区服务中心热闹非凡。文化活动室里坐满了居民，社区春节联欢会正在这里进行彩排，歌曲演唱，舞蹈表演的演员都是社区居民，邻居们的表演赢得台下阵阵喝彩。

50岁的穆军在幼儿园工作，她正在一旁等着上台表演节目。穆军告诉记者，她是北一社区爱乐艺术团中的一员，他们的艺术团已经有六七十名成员了，平均在60岁左右，艺术团有合唱队、舞蹈队，还有模特队。“以前在老北梁哪有这么好的环境，从来没参加过这些活动。”穆军说。

走廊上的健身器材也吸引了不少群众来锻炼身体，乒乓球台上小球飞舞。那边图书室中，几位老人正安静地读书。

社区服务中心不仅为社区居民提供了文化娱乐活动的场所，还帮助社区部分失业人员解决了就业问题。

由于要照顾家中老人和孩子，49岁的赵海花多年来一直没有工作，一家人仅靠丈夫打工来维持生计。搬进北梁新区之后，赵海花听说社区从居民中招收公益岗位的工作人员，赶快去报名了，很快就被录取了。赵海花告诉记者，她目前的工作是协助社区工作人员进行入户登记和调查，每月能有1640元的收入。

除了提供一些公益岗位之外，社区还免费为居民们提供就业信息。为了提高待业人员的工作技能，社区服务站组织家政和保安培训班，目前北一社区有100多人接受了培训。针对需要在家照顾老人

儿童的妇女，社区还开办了妇女创业园，并向有创业需求的新北梁居民提供创业贷款。

目前北梁新区已累计免费技能培训2200人，发放担保贷款2035万元，创造公益性岗位安置1510人，帮助6000余名就业困难人员实现再就业。

包头市在北梁新区建设之初，就把新区定位为建设水平要达到城区中上小区水平。不能等到过了几年，这里仍是一个贫困群众居住的地方。

如果考虑政府的安置成本、地价等问题，新建安置住房的选址可以再偏远些，可那样的话老百姓不一定愿意搬，生活各方面都不方便。包头市一直坚持的理念是，棚户区改造就是既要让百姓住得进，更要稳得住。

一片充满希望的腾空区

北梁人世代生活的那片土地腾空了，搬迁的人们过上了幸福生活，老北梁也将迎来新发展。

包头市聘请清华大学规划设计研究院编制完成了北梁腾空区域规划设计，确定了北梁地区“一城、一环、二心、二带、四片”的规划结构，为北梁城市建设和发展奠定坚实基础。未来北梁腾空区公共设施用地和城市绿地用地比例将达到30%，可承载20万居住人口。

北梁棚改曾有大量的资金投入。目前北梁棚改234亿元建设资金已全部到位，其中，国开行、农发行等银行贷款191亿元。

如何实现资金的回笼？根据规划，老北梁13平方公里征拆完毕后，经整理配套、综合打造，力争用5年时间，完成10000亩土地出让，按每亩200万元测算，可以回笼资金200亿元以上，再加上棚改安置房形成的底商、车库等经营性资产30亿元，以及由此带来的税收，就能够实现北梁棚改资金平衡。

为了提升老北梁区域的总体环境，为招商打下良好的基础，目前，腾空区已经全面启动了7纵4横路网框架、综合管廊等市政基础设施工程和公共服务设施建设工程。

老包头“根在东河，魂在北梁”，北梁还有很多文化遗产必须得以传承和保护。北梁地区将积极发展旅游产业，对体现老包头商贾文化的商业街区进行整合建设，对有历史民族特点的区域进行保护性修复，建设历史特色街区。

有了北梁棚改的成功经验，包头将力争用3年时间完成全市6.87万户、近700万平方米的城市棚户区改造任务，让全市棚户区人民住上好房子、过上好日子。

2016春运

提前的团圆饭

本报记者 薛海燕 通讯员 祖韬



“呀，你们怎么跑来了？”2月1日上午，金陵雪后初霁，南京站客运车间加水班组刘强、贾正华、王金柱等人加水作业回到休息室后，惊奇地发现原本安静的休息室内人头攒动，春联、福字、灯笼将单调的房间装扮得喜气洋洋，人群中竟还有熟悉的身影。他们不知道，为了这次“特别的惊喜”，媳妇们已经“预谋”许久。

上水员是铁路工作中一个普通的工种，他们默默无闻在轨道间穿梭，不怕脏不怕累为火车“喂水”。漫长的旅途中，旅客需要的生活用水，都来自他们的辛勤劳动。

春节临近，家家户户都在筹备年夜饭，而铁路南京站加水班的这几位上水员却赶上了除夕的值班，于是，他们的妻儿和加水班的其他员工一起为他们准备了一桌“提前的年夜饭”。

铺上桌布、搅拌起饺子馅、摆上饺子皮，顾不上和自己爱人多说一句话，媳妇们麻利地开始干起活来。不一会，一排排饺子像是整装待发的“将士们”整齐地在桌上排列开来。

“都是为了工作，再苦再累只要他们干得开心就好。”上水员杨建林的妻子苏良英说，“上水员本来就是个辛苦活，夏天一身汗，冬天一身冰。作为妻子，我们更应该支持他们的工作，当好‘贤内助’，稳固‘大后方’。”

吃着妻子亲手包的饺子，上水员们的幸福跃然脸上。“提前的年夜饭”增进了铁路夫妻之间朴实的感情，让职工家属们对铁路工作加深了了解，更是给“奋战春运、服务一线”职工的美好祝愿。

上图 上水员吃上媳妇精心准备的饺子。

祖 韬 摄

重点旅客有了贵宾室



今年春节期间，山东青岛火车站设立了重点旅客候车室，为老弱病残旅客免费提供候车和进站的一条龙服务。车站东候车室划出了100平方米的候车区域，内设“母爱十平方”哺乳间、读书角、医药救助箱以及数十个供旅客休息的卡座，为重点旅客提供服务。据统计，截至目前，重点旅客候车区的日客流量都达到500余人。图为车站工作人员为贵宾室老人提供热饮。

本报记者 刘成 通讯员 张晓星摄影报道

值班站长日记

照顾好特殊团队

2016年2月1日 晴

北京南站值班站长 梁娜

今天是农历小年，北京南站迎来一支“特殊团队”。上午10点15分，车站工作人员张润秋发现，一位中年男士在电子信息屏下方手拿车票，与坐在轮椅上的旅客交谈，脸上挂满愁容。经验丰富的张润秋立刻前去询问是否需要帮助。

见到工作人员，这位中年男士擦了擦额头上的汗说，“您来得太及时了，我姓李，是中国残疾人游泳队的教练，我和队员们今天乘坐G33次列车前往杭州参加冬季集训，我们一行36人，有3个教练和33名肢残、盲人运动员，进站有些麻烦。”

张润秋立刻通过电台召集起润秋服务组，在她们的积极协调和耐心引导下，熙熙攘攘的人群为残疾运动员让出了一条爱心通道，使他们顺利到达检票口等候列车进站。10点30分，列车缓缓驶入站台，在张润秋的带领下，服务组的姑娘们通过无障碍电梯将运动员送上列车。寒冷的站台上，一条由爱心编织的长龙连接起了车厢与站台。待全部运动员上车后，张润秋又与列车长进行了交接，安排好运动员们的后续行程。

临行前，李教练激动地握住张润秋的双手说：“太感谢你们了，我带着队员出来训练，第一次这么顺利，为你们的热情帮助点赞！”张润秋面带微笑地说：“提供爱心服务是我们应该做的，也预祝运动员们训练顺利为国争光。”

(本报记者 齐慧整理)