



体验有“温度”的金融服务

——对福建推进普惠金融的调研

本报记者 崔文苑

2016新春走基层 触摸中国经济的温度

开栏的话 随着新春佳节的临近,本报一年一度的“新春走基层”采访报道活动也已展开。从今天起,我们将以专栏、专版等形式,陆续刊登记者从基层写来的报道,讲述广大基层干部群众践行“五大发展理念”的鲜活实践,了解他们的所思所想所盼所求,探索中国经济的动力、活力所在。

此次报道也将是本报融合报道的一次新探索,我们将通过报纸、两微一端、中经网等多媒体互动的方式,以文字、图片、视频等多种传播形式,将报道生动、立体地呈现给广大读者。敬请关注。



上图 建行为武夷山地区118家茶企融资4.9亿元,带动了当地茶产业快速发展,受益农户近千户。

右图 闽北武夷山星村镇,村民张伟洁带着儿子小宝在建行“三农天地”视频柜员机上缴纳水电费。

本报记者 崔文苑撰

服务点看到,村民张伟洁在视频柜员机上缴纳水电费,5岁的儿子小宝兴奋极了,踮着脚尖向视频中的柜员阿姨打招呼。“转账、挂失、外汇结付款等业务都能在视频柜员机上办理,非常方便。”办完业务后,张伟洁热情地向记者介绍说。

“3年前,我们就开始探索和布局视频柜员机服务。通过先进的智能设备延伸银行网点服务,极大提升普惠金融服务能力的同时,对于银行提升服务效率,节约人力和网点布局成本意义重大。”建设银行福建分行副行长丁保平介绍,目前他们在全省安置95533视频服务终端504台,在后台客服中心“一人顶三人用”,对柜面非现金业务替代率达到70%。

如果说视频柜员服务够“先进”,“三农天地”中还有一项服务够“暖心”,那就是用IC卡在自助终端上处理交通罚款。“山里这些种植户,大多数都有车,平时交罚款要到城里去,来回耽误大半天!”让张伟洁和乡亲们感到高兴的是,这样的“小麻烦”竟然得到金融的“大支持”。“这是一次银行与公安系统的跨领域合作。这张便民公安龙卡,集公安系统车辆信息与银行系统个人信

息于一体,可直接刷卡缴罚款,还支持ETC打折、加油优惠等功能。”建行福建分行信用卡部副经理宋建斌说,如今这样的终端有1000多台,分别位于交警队、商场、街道、银行网点等,方便人们利用闲暇时间快捷处理订单。记者做了一个小调查,以前大山里农户去银行最远得走70多公里,山路崎岖来回得一天。如今随着建行福建分行在全省528个村镇设立了784个“三农天地”金融服务点,近7成县城的老百姓大约在半小时的行程内可以享受到基本的金融服务。

在大山中探访时记者还发现一件有趣的事,几处建行“三农天地”都在显眼位置张贴了商品二维码,用手机扫码后出现建行善融商城。原来,这就是帮助农产品走出大山的“神器”。“不足10分钟,我的100件豆腐皮礼盒套装就全部卖完,秒杀提前结束。”三明市清流县高溪爱珍豆腐皮专业合作社负责人兰爱珍告诉记者,在善融商城平台上的“触屏”营销,让她再也不愁生意没得做。她告诉记者,不少乡亲还通过建行善融商务电商平台,将茶叶、猕猴桃、茶树菇等土特产销往全国,让这些美食成

为福建的“名片”,也让自个的日子过得越来越好。目前,建行的善融商务平台共帮助超过1.6万家闽企“触屏”经营,在线交易近200亿元,其中有10%左右从事农副产品的销售,真正成了乡下人致富的网上平台。

扮靓房子,开回车子

“有点不可思议,甚至怀疑是诈骗电话。”在福州生活多年的湖北籍客商汪红霞女士笑着告诉记者,最近她接到的一通电话给她带来了最温暖的金融服务。电话称,可为她两年前购置却无力装修的新房提供20万元装修分期额度,按4年期分期付清。原来,这是建行福建分行通过大数据梳理有装修需求的客户,主动找到了汪红霞。“购置100平方米的房子已花去全部积蓄,要攒够装修款还得几年。没想到建行‘送装修’上门,月供4000多元就可以了。”更让汪红霞感到意外的是,由于建行福建分行与“一起安居网”合作,装修过程中建材、家具、家电等商家都给她5%以上的优惠。“爸妈的火车票已经买好了,今年就在装修好的新房中过年。”汪红霞高兴地说。(下转第八版)

观察中国经济切莫“一叶障目”

金里伦

近几日,高调看空中国经济、叫嚣做空亚洲市场的声音异常喧闹。美国量子基金创始人乔治·索罗斯就公开宣称,“中国经济难免硬着陆,中国将加剧全球通缩”,似乎一直在交出优异答卷的中国,如今遇到了无论如何也过不去的“坎”儿,投资者只需布局空头,就会无往而不胜。

事实果真如此吗?回答显然是否定的。一些数据不如此前,部分企业出现经营困难,只是调整转型的必然表现。科学分析判断经济形势,宜全面、辩证地分析和研究经济运行的主客观环境、条件、现状,既要看总量,也要看结构;既要认清经济运行之“形”,也要把握经济发展之“势”。如果一叶障目、夸大其词、肆意做空,到头来只会搬起石头砸自己的脚。

从主要经济运行指标看,我国经济基本面并未发生根本变化,形有波动、势仍向好。去年我国实现了6.9%的增速,

这是一个含金量很高的数字。要知道,作为10万亿美元体量的世界第二大经济体,现在每增长1%,其实相当于5年前增长1.5%、10年前增长2.6%;2015年世界经济增速已跌至2008年金融危机以来最低点,号称发展实现重大突破的美国经济增速也就两个多点,中国6.9%的增速仍是“领跑者”;2015年我国《政府工作报告》中制定的各项经济指标,几乎全部按期完成。还要看到,我国经济向新发展方式转变的趋势明显,突出表现在三次产业结构加快优化,消费引擎作用持续增加,新产品新业态层出不穷,中小高科技企业群体崛起,科技进步贡献率稳步提高。根据国内外经验,结构优化表现出色,远比GDP高一个百分点重要得多。

从韧性和潜力来看,我国经济的回旋余地 and 向上空间巨大。制造业最为典型。“中国制造”总体上处于世界制造业产业链的中低端,仅是“一叶”,更多的

“枝叶”则是:我国有着全球最大的消费市场,只要制造业企业能够开发出安全、高质量的产品,就不愁销路;我国每年大学以上学历的毕业生超过700万人,高素质人才队伍已成为制造业企业参与国际竞争的新优势;我国是世界唯一拥有联合国工业大类目录中所有工业门类的国家,制造业强国基础坚实;我国在拓展新兴市场方面积累了丰富经验,“中国制造”实现结构调整和转型升级有着诸多有利条件。

从历史比较来看,多年来,中国“硬着陆”几乎不可避免”这类声音屡有所闻。结果中国不仅从容应对风险挑战,而且一步步实现了跨越式发展。当下,中国经济的基本面并未改变,厚实家底早已非昔日可比,外汇储备高达3万多亿美元、居民储蓄存款余额超100万亿元、年财政收入逾15万亿元。更丰富的物质积累、更完善的市场体系、更可观的改革红利、更成熟的宏观调控,“硬着陆”

的逻辑从何而来?观察中国经济切莫“一叶障目”。只有全面观察,自己与自己比、自己与别人比较,“瞻前顾后”“左顾右盼”,才能窥得经济全貌,从中引出对形势的正确判断。诚然,中国经济当下仍存在诸多问题,供给质量体系尚不完善,市场监管经验和能力缺乏,但问题恰恰是倒逼改革的动力。当前,我国正加快深化供给侧结构性改革,确定去产能、去库存、去杠杆、降成本、补短板五大任务,相关政策措施正在中国掀起新经济浪潮,释放出巨大能量。

风物长宜放眼量。眼下,某些人只盯住问题,甚至搞“选择性失明”,可能包藏“唱空做多”的把戏,市场需要提高警惕和辨识能力。智者要学会用自己的眼睛看市场,多个纬度观察,沉下心来扎实调研,透视那些足够让中国经济稳步健康增长的新动能,并从中洞见实现共赢的新机遇。

治国理政新实践

这是经受“世界级难题”考验的三年:“三期叠加”、全球经济疲软,中国经济面临前所未有的困难和挑战。这是激流勇进、攻坚克难的三年:中国经济在速度换挡、结构调整、动力转换的过程中,稳中有进。

这更是认识深化、思想升华的三年:认识新常态,适应新常态,引领新常态,中国确立了新形势下经济发展的大逻辑。

三年来,以习近平同志为总书记的党中央,以巨大的政治勇气、高超的驾驭能力,引领中国经济开始了一场深刻的变革:新常态下,我们不再简单追求经济增长的高速度,而是强调经济发展的质量和效益,更加关注经济发展的平衡、协调、可持续。

掌舵沉稳自如,知难勇毅向前。转型发展中的中国经济正以全新的探索与实践迈向新的征程,书写新的时代答卷。

大逻辑——新常态理论引领中国经济行稳致远

我们从哪里来,到哪里去?这是摆在决策者面前最大的经济命题,也是决定中国命运的历史抉择。党的十八大召开之际,中国又一次站在决定命运的关键节点。

2013年,曾经以两位数高速增长牵引全球经济的中国,在遭遇了连续十几个季度的增速放缓后,经济增速降到8%以内。世界第二大经济体骤然降速,金融、楼市、地方债风险迹象逐步显现,不少人“慌了”:地方政府有“速度焦虑”,如何“下猛药”才能让速度回升?企业感到“转型迷茫”,节节下行的速度究竟有没有底?公众也在忧心,会不会影响就业和收入、引爆资产泡沫?

中国经济到底怎么了?熬过国际金融危机的严寒,昔日的高速增长能否再现?要不要再来一轮强刺激,渡过眼前的难关?面对种种质疑忧虑,以习近平同志为总书记的党中央密集调研,冷静观察,缜密思考,深入研究,对中国经济形势作出全新的判断——

“我国发展仍处于重要战略机遇期,我们要增强信心,从当前我国经济发展的阶段性特征出发,适应新常态,保持战略上的平常心态。”2014年5月,习近平总书记在河南考察时,第一次在公开场合提出“新常态”的概念。

新常态意味着什么?将给中国、给世界带来哪些影响?这一重要论断提出6个月后,习近平在亚太经合组织工商领导人峰会开幕式上,首次系统阐述了新常态的特点:一是从高速增长转为中高速增长。二是经济结构不断优化升级,第三产业、消费需求逐步成为主体,城乡区域差距逐步缩小,居民收入占比上升,发展成果惠及更广大民众。三是从要素驱动、投资驱动转向创新驱动。总书记坚定而自信:“新常态将给中国带来新的发展机遇。”

2014年底召开的中央经济工作会议,从9个方面阐述了新常态带来的趋势性变化,进一步指出,“认识新常态,适应新常态,引领新常态,是当前和今后一个时期我国经济发展的大逻辑。”(下转第三版)

海外看中国

美学者认为担心中国经济硬着陆是“杞人忧天”——

中国仍是全球经济增长的重要动力

当前有些人担心中国经济走向硬着陆,多位美国学者表示,这是“杞人忧天”。中国经济从高速增长向中高速增长转变,不是“被动地实现”,而是“主动的、正确的选择”,其目标是推动中国经济从过去投资和出口驱动经济增长模式向内需消费型经济转型。中国目前经济增速仍处在安全区间,向新增长模式的转变也正在取得相当良好的进展,2016年中国仍是全球经济增长的最大贡献方。

4版

《全面小康热点面对面》连载③

奏响全面发展“协奏曲”

——如何坚持协调发展

8版

内页点睛

农业去库存并非去产能

与工业领域不同,农业去库存一定要建立在稳定和提升粮食产能的基础上,一旦市场有需求,就能及时产得出。更重要的是,要与补齐成本过高的短板一同发力。为此,必须不断优化产品结构、生产结构、产业结构,向更深更广的农业进军,才能适应经济社会发展需要。

9版