

# 让新发展理念落地生根

本报评论员

学习贯彻习近平总书记重要讲话精神，让创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念落地生根、融入发展实践，具有重大的理论和现实意义。新发展理念管全局、管根本、管方向、管长远。新发展理念能否落地生根，关键在各级领导干部的认识和行动

习近平总书记在省部级主要领导干部学习贯彻十八届五中全会精神专题研讨班开班式上的重要讲话，从党和国家发展全局高度，从理论和实践、历史和现实相结合的角度，对牢固树立和贯彻落实新发展理念作出深刻阐述、提出明确要求。学习贯彻重要讲话精神，让创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念落地生根、融入发展实践，无论是对当前推进供给侧结构性改革，稳增长、促信心、稳增长，培育发展新动能，还是对推动“十三五”时期经济社会持续健康发展，确保如期实现全面建成小康社会奋斗目标，都具有重大的理论和现实意义。

新发展理念管全局、管根本、管方向、管长远。创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，是在对我国现阶段发展条件和机遇挑战深刻认识的基础上提出的，符合“十三五”时期我国发展所处的历史方位和特定阶段，是“十三五”乃至更长时期发展思路、发展方向和发展着力点的集中体现，既反映了自然规律和经济社会发展规律，也明确了发展为了谁、发展依靠谁；既指明了发展的目的，又指明了实现发展的手段。

要让新发展理念落地生根，必须深刻认识创新是引领发展的第一动力，把发展基点放在创新上，通过创新培育发

展新动力、塑造更多发挥先发优势的引领型发展；深刻认识协调是持续健康发展的内在要求，着力推动区域协调发展、城乡协调发展、物质文明和精神文明协调发展，推动经济建设和国防建设融合发展；深刻认识绿色是永续发展的必要条件和人民对美好生活追求的重要体现，像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境；深刻认识开放是国家繁荣发展的必由之路，主动顺应经济全球化潮流，提高把握国内国际两个大局的自觉性和能力，提高对外开放质量和水平；深刻认识共享是中国特色社会主义的本质要求，着力践行

以人民为中心的发展思想。

新发展理念能否落地生根，关键在各级领导干部的认识和行动。各级领导干部要结合历史学、多维比较学，联系实际学，将创新、协调、绿色、开放、共享这五大理念内化于心、外化于行，通过示范引领让干部群众感受到新发展理念的真理力量。要用好辩证法，创新手段，善于通过改革和法治推动贯彻落实新发展理念，发挥改革的推动作用、法治的保障作用。要守住底线，在贯彻落实新发展理念中及时化解矛盾风险，下好先手棋，打好主动仗，层层负责、人人担当。

## 思辨

# 在线旅游平台应尽监管义务

郭存举

中消协日前针对积分机票问题约谈携程、途牛、去哪儿等6家在线旅游平台，这也是中消协首次公开约谈企业。对中消协提出的机票积分从何而来、如何运用等问题，在线旅游平台代表没有进行明确回应，只是表示积分机票客观存在，是经销商的猫腻，平台并不了解具体情况。

近年来，我国在线旅游行业风生水起，互联网和移动技术也不断提升着旅游体验与服务效率。随着在线旅游业的火热，信息查询、票务预订、服务评价等环节从线下走到线上，旅游行业格局正在发生变化。与此同时，侵犯消费者权益的种种问题也随之出现。行程单无法打印、机票莫名被取消、航班取消退票难等问题尚未完全消除，积分机票带来的巨大灰色利益空间让平台经销商趋之若鹜。这些在线旅游平台票务市场的乱象背后，还有平台经销商这个幕后黑手，其严重破坏了旅游行业形象，也让不少消费者外出旅游的大好心情大打折扣。

面对这些问题，在线旅游平台备感委屈。他们认为，积分机票明明是经销商弄出的事，平台却成了消费者的出气筒和社会指责的对象。随着在线旅游平台业务量的增多，经销商数量也不断扩张，但平台对经销商的监管却没有同步跟上，出现了一些漏洞。形象地说，在线旅游平台是市场，票务公司则是商户，积分机票等出现问题，说明平台没有尽到相应监管义务。在当前有技术监控、人工验证的情况下，在线旅游平台表示不能杜绝积分机票现象，这样的说法自然难以让消费者满意。

作为积分机票的幕后黑手，违规经销商之所以如此猖狂，是因为监管盲区的存在，这也给在线旅游平台敲响了警钟。平台不能回避责任，对机票经销商须尽到事前审查、事中监管、事后严惩的义务，一旦发现经销商有违规行为，就要立即采取下线或停止合作等方式，绝不姑息纵容经销商的违法行为。平台还要提升监控标准，对异常机票实行人工验票，仔细核对航空公司官网等正规渠道的信息，确认机票来源正当才能出售给乘客。此外，国家相关部门更要主动作为，树立问题意识，明确主体责任，督促在线旅游平台加强监管，提高行业准入门槛，严惩不良企业，杜绝打擦边球的行为，不让任何幕后黑手成为漏网之鱼。

## 来论

# 高校不该为名所累

张传发

泸州医学院想更名为四川医科大学，但在过去一年中一直受到四川大学抵制。近日，泸州医学院又悄然更名为西南医科大学，此举又遭遇反对。日前，第三军医大学西南医院发表官方声明，表达强烈愤慨和反对，要求泸州医学院立即停止其不当更名行为。

常言道，“行不更名，坐不改姓”。可是，对当下的中国高校来说，改名似乎成了一种潮流。而且，在“改”的过程中，名头越改越大。仅以泸州医学院为例，本以“泸州”冠名，后扩展至“四川”，再扩展至“西南”。似乎，地域范围越大，知名度就会越大。

高校不该为名所累。一个人、一家

单位，名字只是代号而已。就像一个人，名中有“财”，不一定财源滚滚来；名中有“金”，也不一定家有黄金万两。作为医学类高校，关键中的关键，是培养出高质量人才，毕业生一要有仁心，二要有精湛医术。唯有如此，才会“桃李无言，下自成蹊”。内在质量上乘，至于到底叫什么名字，也就不那么重要了。

高校之间为名而争，说到底，是体现出“两浮”，一是“轻浮”，只逐名而不求实；二是“浮躁”，急功近利。所以，泸州医学院改名之后的争来争去，对几家当事方来说，都是输家，没有赢家。



王 锋作

## 优化供给根治“春运黄牛”

铁路春运近日拉开大幕，“春运黄牛”问题再度抬头。铁路公安机关透露，从去年11月26日至今年1月24日，全国铁路公安已经抓获票贩子1018人，打掉倒票团伙40个，收缴车票10万余张，其中假票1.3万张。

# 惩罚婚丧浪费不能权力越界

余明辉

据报道，四川凉山州金阳县近日出台了有关实施细则（试行），以刚性规定遏制婚丧高额礼金和铺张浪费之风。如，婚嫁礼金总额不超过6万元；婚嫁中送亲接亲车辆不得超过6辆；丧葬活动中亲属一方奔丧车辆不得超过5辆……干部违规将追责，村民违规则取消惠民政策，不能再领各种补贴等。

在各地婚丧嫁娶攀比奢靡之风盛行、群众期待改变的情况下，地方政府及时出手对此予以规范和引导，群众是从心底拥护的。但要明白的是，普通百姓的婚丧嫁娶摆宴等，摆多少、标准多高等，法律法规并没有明确规定。地方立规章进行倡议和引导未尝不可，但为此就设置强硬必须执行的制度，而并没

有相应设定权力范围，则有权力越界的嫌疑。

更关键的是，金阳县把村民执不执行婚嫁标准规定与能不能获得国家对村民的相关优惠政策挂钩，一旦违反，就要取消相关优惠待遇，如各种补贴等，就大错特错了。国家出台种粮补贴、农机补贴等优惠政策时，根本就没有与婚嫁是否浪费相联系，如果县一级就将此挂钩了，等于在国家或上级部门规定的基础上，擅自增加额外条件，是一种行政权力越界的表现。

规范引导民风，政府部门有责任，但在简政放权、依法治国的背景下，地方相关工作决不能简单粗暴，必须在法治化、人性化、科学化的轨道上推进。

## “弄错了”

据报道，陕西一家公司近日对西安市莲湖区大兴新区的环卫工献爱心，给每位环卫工发了米面油。有环卫工把这些东西领回后却意外地发现大米过期了。该区环卫部门一位负责人承认“是我们自己弄错了，和献爱心的公司没有一点关系”。企业慰问环卫工，值得肯定，然而环卫工领到的却是过期的大米，让慈善行动变了味。不管是不是环卫部门“自己弄错了”，他们都有管理和把关方面的责任。爱心大米，捐献的不仅是大米，更是爱心。希望相关部门及其工作人员切实改进工作作风，增强对环卫工人的服务意识。

(时锋)

# 化解医患矛盾须多方努力

陈发明

日前，警方公布“北医三院产妇死亡”事件调查情况，医患双方同意通过法律途径解决纠纷，孰是孰非自有法律裁定。事件看似平息，但本来依存关系紧密的医患双方近年来却矛盾频频以致对簿公堂，值得深思。

梳理近年来发生的医疗纠纷不难发现，绝大多数事件都源自医患双方的信息不对等，由此造成沟通不畅，互不理解，进一步导致言语冲突甚至暴力事件的发生。而一些不法分子利用双方误解乘虚而入，把“职业医闹”当做敛财途径。

2014年，最高法、最高检、公安部、司法部、国家卫计委联合发布《关于依法惩处涉医违法犯罪维护正常医疗秩序的意见》，尽管有效遏制了此类事件的发生，为保障医患双方合法权益提供了法律依据，却并没有从根本上解决医患关系紧张的问题。个别医疗机构更是把《意见》当作处理医疗纠纷的“尚方宝剑”，只要患者有异议、有情绪，不是第一时间反思医疗过程中的自身失误，而是不分青红皂白先给其扣上一顶“医闹”的帽子，用医院的医“闹”应对患者的“闹医”。如此硬碰硬地处理医患纠

纷，无助于问题的解决，还会曲解法律、激化矛盾。

建立和谐医患关系，不能只盯着眼前矛盾、缓解表面症状，还要寻找“病灶”所在，从源头防止医患纠纷的发生。医患双方关系紧张，本质上是医疗机构相对滞后的制度建设与患者对更高水平的医疗服务需求之间的矛盾。面对这样的状况，在“治病”的同时，更要“防病”。

对医疗机构来说，打铁还需自身硬，要进一步完善相关制度，建立杜绝纠纷发生的长效机制。在许多医疗纠纷中，不是患者不理解医生，而是患者不了解过程。从看病到出院，患者一般只是被告知得了什么病、该交多少费，如果病愈出院，皆大欢喜；一旦发生医疗事故，则必生事端。为此，需做好医疗过程透明、收费程序公开、与患者沟通流畅等治疗过程本身的制度建设。同时，也要加强行业自律，树立“仁心仁术”的职业理念。只有对违反医德医德的从业者不护短、对医疗事故敢担当，才能取得患者的信任和谅解。

对官方机构、执法者和行业协会来说，不能在发生医患矛盾后“拉偏架”。

医疗管理部门如果在尚未查明真相的时候就表明偏袒性立场，不仅不利于矛盾化解，反而影响自身的公信力和权威性，最终落得“打自己脸”的境地。执法部门更要客观公允地甄别情绪过激患者与行为过激“医闹”，不仅坚决打击职业“医闹”，对医疗从业者的渎职行为也绝不能手软。

对患者来说，要通过合理方式和合法途径表达自身诉求。如果不能控制情绪，受不法分子蒙蔽，即使有理也变无理。轻则激化矛盾，于事无补；重则误入歧途，锒铛入狱。

对社会舆论来说，不能在医患纠纷中煽风点火，放大矛盾。近年来，在很多医疗纠纷的处理过程中，不少媒体和网络名人等事实澄清，就要加评论，把医患双方推向风口浪尖。其中，有出于无心、只关注事件本身者，也有心怀叵测、刻意制造舆论事件者，但无论哪种目的，其实都扮演了误导角色的角色。社会舆论应为化解纠纷、建立和谐医患关系多增砖添瓦，少添油加醋，在全社会形成医患之间理解、包容、和谐共生的舆论环境。

## 行业

硬碰硬地处理医患纠纷，无助于问题的解决，还会曲解法律、激化矛盾。医患双方关系紧张，本质上是医疗机构相对滞后的制度建设与患者对更高水平的医疗服务需求之间的矛盾。面对这样的状况，在“治病”的同时，更要“防病”，这对医疗机构、执法者、患者和社会舆论等都提出了要求

## 补齐政务微博发展短板

日前在广州举行的“2016政务V影响力峰会”上，人民日报新媒体中心、人民网舆情监测室和新浪微博联合发布《2015政务指数微博影响力报告》。数据显示，政务微博已经成为很多部门和地区政务建设的“标配”。截至2015年底，新浪微博平台认证的政务微博达15.2万个，年发博量达2.5亿，阅读量达1117亿。

【微评】政务微博积极抢滩微博阵地，给互联网舆论场带来强大的正能量，但与当前政务微博快速发展并存的，则是良莠不齐的现状和问题的丛生。比如，不常更新的“僵尸账号”、自说自话的“官腔账号”、不负责任的“应付账号”等，成为遭网友诟病的短板。在当今全媒体时代，各种信息复杂交织，让公众有些眼花缭乱。政府微博只有及时准确发布信息，才能更好地引导舆论。

## 给学生餐桌加上“安全阀”

北京市教委、市卫计委、市食药监局近日联合下发通知，要求中小学努力提高学校食堂供餐比例，改善学生在校就餐条件。北京市要求有条件的学校或新建改建学校尽量在校内开设学生食堂，使学生能够在学校食堂就餐。寄宿制学校要100%建设规范的学生食堂。

【微评】学生在校期间的饮食安全一直牵动着家长的心，也是社会关注的焦点。学校管理者理应为校园食品安全负全责，努力提高学校食堂供餐比例，改善学生在校就餐条件，这也是教育的应有之义。为此，必须完善规章制度来明确食堂经营者、后勤保障部门的责任，在食品的采购、加工等环节加强监管、责任到人，从而让学生餐桌真正变得安全、放心。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 马洪超 祝伟