民生

周刊 WEEKLY

民生为重，枝叶关情

人社部健全解决欠薪问题长效机制

本报记者 韩秉志

国务院办公厅日前印发《关于全面治理拖欠农民工工资问题的意见》，就健全预防和解决拖欠农民工工资问题的长效机制，从根本上治理拖欠农民工工资问题提出了明确要求。

“人社部采取了多种措施，长短结合，既开展专项治理、专项行动，也研究建立长效机制，从源头加强治理。”人力资源和社会保障部新闻发言人李忠说，自拒不支付劳动报酬罪纳入刑法以来，有关部门建立健全信息共享、案情通报、案件移送等制度，多部门打击恶意欠薪犯罪行为的力度在加大，欠薪逃匿等违法犯罪行为受到了严厉打击。

2015年10月底，人社部会同有关部门开展了农民工工资支付专项检查活动，要求各地认真落实属地监管责任，依法保障农民工工资报酬权益。李忠表示，各地按照统一部署，扎实开展了清理欠薪专项检查，严肃查处恶意欠薪案件，取得明显成效。据统计，2015年，各地劳动保障监察机构向公安机关移送涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪案件4815件，公安机关已经立案的有3117件，恶意欠薪行为得到有效遏制。

近年来，经过各地区、各有关部门共同努力，拖欠农民工工资问题总体得到遏制，但目前仍未得到根治。人力资源和社会保障部副部长邱小平指出，当前拖欠农民工工资问题仍主要发生在工程建设领域。同时，一些劳动密集型加工制造业、煤炭等行业的企业生产经营遇到困难，逐步成为新的欠薪风险源。

为进一步做好春节期间保障农民工工资支付的工作，人社部近日专门作出安排，要求各地进一步采取有效措施，落实工作责任，特别是要以工程建设领域和其他易发生拖欠工资的行业为重点，进一步加强排查和监控，把问题解决在前面。“对发现的欠薪隐患，要建立台账，采取有效措施限时化解。对涉及人数较多、金额较大的欠薪违法案件要挂牌督办，责令限期解决。对涉嫌拒不支付劳动报酬犯罪等恶意欠薪案件，要及时移送公安机关依法查处。”李忠表示，目前各地正在按照统一部署进行农民工工资支付保障工作的专项督查，确保各项工作措施落实到位。“在开展专项行动、专项治理的同时，人社部还坚持标本兼治、综合治理，注重从源头上解决问题，着力规范工资支付行为，优化市场环境，强化监管责任，健全预防和解决拖欠农民工工资问题的长效机制。”李忠说。

不让农民工为欠薪发愁

——全国总工会织就维权讨薪保护网

本报记者 郑 彬

关注农民工工资支付

年底年初，又到农民工工资支付问题多发季，各地各有关部门纷纷采取措施，加大解决农民工工资清欠工作力度。为了让农民工不为欠薪、讨薪犯愁，全国总工会把解决拖欠农民工工资问题作为当前工作重点，充分发挥各级工会困难职工帮扶中心、职工法律维权援助中心的作用，同时把工资清欠工作作为今年“两节”送温暖活动的重要内容，将走访慰问和欠薪排查结合起来，对发现的拖欠职工工资问题，早报告、早介入、早解决。

△ 劳动争议仲裁现场。

◁ 工会困难职工帮扶中心为包括农民工在内的广大职工提供维权咨询和帮助。

（资料图片）

临近春节，又到了农民工工资拖欠问题的高发期。全国总工会日前下发《关于促进解决拖欠农民工工资问题的通知》，要求各级工会把解决拖欠农民工工资问题作为当前工作的重点，打好保障农民工工资支付攻坚战，对个别企业恶意欠薪、以暴力手段对待农民工讨薪的行为，工会要旗帜鲜明地维护农民工的合法权益。

工会就是农民工的娘家

2015年10月26日上午，浙江省云和县总工会困难职工帮扶中心收到一封感谢信。

“多亏了工会的帮助，要是没有你们，我们的钱怕是拿不回来了……工会就是我们农民工的娘家。”送感谢信的人叫叶芝。两年前，叶芝和其他8位残疾人在云和县某钢球厂打工。2014年初，老板以资金周转不灵为由，连续两年拒发工资。“当时老板电话打不通，拿不到工资，生活没了着落，真不知道该怎么办。”叶芝说。

2015年10月初，叶芝找到云和县总工会困难职工帮扶中心反映问题，了解清楚叶芝的情况后，县总工会工作人员和工会律师团律师火速赶往钢球厂。经调查核实，钢球厂拖欠农民工工资情况属实。在云和县总工会的多次干预下，这起拖欠工资达两年之久的农民工讨薪案画上了句号。

无独有偶，2015年12月24日，在山西省临汾市襄汾县总工会的职工法律援助维权服务中心，湖北籍农民工何传军与他的19名工友，终于拿到了最后一笔25万元的工资，至此，被拖欠达一年之久的33万元工资终于全部交到了这些农民工手中。

2014年11月，何传军等20名农民工与山西聚众建筑劳务有限公司签订了劳务合同，承揽了临汾市襄汾县圣尧新城工地的内墙抹灰及地面处理等工程。然而施工完毕之后，该劳务公司未能按照合同约定支付33万元劳务费。何传军多次讨要未果，2015年5月，他得知山西工会开展的“农民工有困难找工会，拿不到工资找工会”活动是专门帮助农民工讨薪的，于是就和临汾市总工会取得了联系。在临汾市总工会的多次协调和重点督办下，当事双方达成了协议：欠薪方即发包方襄汾县金达房地产开发公司承诺2015年12月25日前，将剩余的25万元劳务费一次性支付给何传军等人。

近年来，各地工会一直坚持服务与维权相结合，突出农民工等重点人群，针对不同诉求，提供多元化、个性化服务，切实帮助农民工解决实际问题，让广大农民工更多地感受到党的关怀和工会组织家一般的温暖。

“农民工作为我国工人阶级的新生力量，已成为产业工人的主体。”全国总工会副主席、书记处第一书记李玉赋说，各级工会要坚持以问题为导向、以农民工需求为导向，把更大精力和更多资源向农民工工作倾斜，让广大农民工真正感受到工会是“职工之家”，工会干部是农民工的“娘家人”。

多举措为农民工讨薪

2015年12月3日上午，河南郑州市中原区法院劳动者权益保护巡回法庭在郑州市总工会宣布开庭，这是郑州市总工会联合市区两级法院开展的维护农民工合法权益系列活动之一。当天的一项重要内容，就是给农民工发放工资执行款。

帮农民工讨薪，法院很卖力，郑州市总工会也很给力，采取了包括开通12351热线、成立全市职工法律援助律师团、加强法律宣传、与各单位合作建立联动维权机制等多种措施。

不只是郑州总工会，为确保年终农民工按时足额拿到工资，各地工会都下足了功夫。四川省总工会要求，全省各级工会发挥工会“12351”职工维权热线作用，加强举报投诉接待力量，坚持24小时值班，对举报投诉拖欠农民工工资问题建立绿色通道，促进解决农民工工资拖欠问题。

山西省总工会明确提出“农民工有困难找工会，拿不到工资找工会”的口号，让农民工遇到欠薪问题时第一时间想到工会、找到工会。他们还和省财政厅联合下发《关于建立市、县农民工讨薪应急救助金的通知》，要求每个市建立100万元以上，县（市）建立20万元以上专项周转金，其中50%由工会筹资，50%由市、县财政拨付，市、县总工会开设专户管理，应急资金专户出现缺口时由同级工会与财政部门共同筹措，确保救助金到位。截至2015年12月31日，山西全省工会共直接处理工资拖欠案件914起，涉及农民工21664人，追回欠薪15838.48万元，3级工会使用周转金垫付工资415.64万元。

与此同时，黑龙江、福建、湖南、青海等地工会专门下发通知或文件，针对农民工较多的建筑、加工制造、采掘业、餐饮服务等行业拖欠工资情况进行清查，及时纠正企业欠薪行为，帮助农民工按时足额拿到工资。

全总新闻发言人、宣教部部长王晓峰表示，春节将至，希望用人单位都能将农民工辛苦所得兑现。如果有恶意欠薪、以暴力手段对待农民工讨薪的行为，工会要旗帜鲜明地维护农民工合法权益。

欠薪顽疾需从制度层面解决

对于拖欠农民工工资的问题，全总等部门几乎年年都要集中整治。然而，在一些地方，尽管年年有清查，但年年仍有拖欠情况发生。问题究竟出在哪里？

有专家表示，拖欠农民工工资不仅是道德问题，更是经济问题。以工程建设领域为例，受经济下行压力影响，一些建设项目资金出现困难，一些地方政府投资项目存在拖欠工程款现象，企业采取让利、垫资等方法承接工程，施工单位转包分包、资质挂靠、管理混乱等依然存在，这些都会引发拖欠农民工工资问题。

王晓峰坦言，受经济下行压力增大、部分行业产能过剩和企业生产经营困难加剧等因素影响，一些地区拖欠农民工工资问题较为突出，案件数量和拖欠金额有较大幅度上升，并从工程建设领域向加工制造业、采掘业等领域蔓延。2015年前三季度，全国共发生涉及拖欠农民工工资问题的突发事件11007起，比上年同期增长34%。

“拖欠工资严重影响农民工的正常生产生活，如不及时采取有力措施解决，不仅损害农民工切身利益，而且可能影响社会和谐稳定。”王晓峰说，今年全总更突出制度保障，努力从根本上解决欠薪问题。据介绍，广东龙岗区工会率先建立畅通职工诉求渠道的若干制度，包括实行职工工资支付月报告制度、实施企业职工欠薪举报奖励制度、开通微信、网络投诉举报功能等，引导职工以法治思维对待劳资纠纷。同时，在全市率先梳理工会组织参与劳资纠纷预警与处置的工作流程，以规范梳理职工维权工作机制。

王晓峰表示，各地工会要把工资清欠工作作为今年“两节”送温暖活动的重要内容。要将走访慰问和欠薪排查结合起来，对发现的拖欠职工工资问题，早报告、早介入、早解决。要把因工资被拖欠出现暂时性生活困难的农民工纳入工会帮扶范围，依法依规及时给予救助，同时做好农民工平安返乡等疏导工作。

全总还要求，对个别企业恶意欠薪、以暴力手段对待农民工讨薪的行为，各地工会要旗帜鲜明地维护农民工的合法权益，并要求公安、司法部门依法予以严厉打击。

开辟讨薪“绿色通道”

江西省吉安县在“吉安掌上劳动维权”微信公众号上开设了农民工讨薪互联网线上线下“绿色通道”维权服务。自去年11月“绿色通道”开设以来，已接到群众劳动维权投诉64起，其中受理5起，案外调解59起，涉案金额达75.85万元。 肖子杏摄

执行主编 陈 郁
责任编辑 向 萌
美 编 高 妍
联系邮箱 jjrbms@163.com

民声

讨薪不该年年成话题

□ 杨阳腾

又到年关，在广大农民工热切盼望拿着工资回家过年的同时，却有着一批因企业经营不善、供应链资金断裂、老板“跑路”等种种原因导致拿不到血汗钱的人们不得不踏上艰难的讨薪之路。

讨薪悲剧年年上演，根源在于欠薪者恶意逃脱责任、监管部门作为不足和讨薪者行为不理智。面对欠薪事件，还是应该依法处理、理性面对，过激行为不仅解决不了问题，还会对家庭、社会造成难以挽回的损失。

欠薪悲剧真的无法避免吗？其实不然。两个月前，记者曾亲历一起讨薪事件。因资方、政府、劳方三方的有效配合，最终事件得以妥善处理。

涉事公司曾为深圳的明星制造企业，于2015年初陷入大面积欠薪纠纷。当时，该公司有员工800余名。公司债务包括银行贷款、供货商货款、厂房租金、工资等。究其欠薪原因，是企业受到出口大环境的影响、产业结构转型升级带来的阵痛以及企业经营者投资失误，以致在经济下行压力较大的情况下资金链断裂。欠薪实属不得已，而非恶意为之。

纵观这起讨薪事件，三个方面是成功妥善处理的关键：

一、企业有担当。企业陷入困境最心痛的其实还是企业，但不管经营状况如何持续恶化，企业负责人必须要有道德良知、担当意识，能够承担责任。因欠薪引起的恶性事件常常是因企业主逃避责任、玩失踪，最终导致员工情绪陷入恐慌乃至愤慨而引起。因此，企业主的担当精神是员工及社会情绪的最大稳压器。在每次主管部门约谈时，该企业负责人都到场全力配合。虽然企业终因无力兑现其在数次调解过程中作出的承诺，走向法律仲裁，但其诚恳的态度以及不“跑路”的担当精神仍值得肯定。

二、政府有作为。面对企业困境，深圳市盐田区人力资源局在坚持依法行政的前提下，一方面先后6次约谈企业负责人，宣讲法律、阐明态度，要求其尽快筹措资金发放工资；另一方面充分与企业员工沟通，做好安抚工作，引导其理性维权，同时为劳资双方搭建沟通平台，让双方直接面对面核对欠薪事实，了解欠薪原因，以促进解决方案的达成。经过努力，企业欠薪员工牵涉人数由年初的800多人减至200余人。不仅如此，盐田区还着力处理员工分流问题，积极向员工推荐新的岗位招聘信息，帮助员工尽快找到新工作。

三、员工有理智。这家公司虽然拖欠工资涉及时间长、人数多，但员工一直保持理性维权，多次配合资方代表坐下来谈判。该公司员工还告诉记者：“我们也知道现在经济大环境不好，老板也很难，我们在公司很多年，其实大多数员工对公司还是有感情的，很想保住工作岗位，所以一直以来我们反映问题的方式比较理性，也答应公司适当推迟工资发放时间。”据了解，在讨薪的整个过程中，没有发生一次群体性事件及非正常上访。

最后，经多次调解，在资方再次失信的情况下，员工提出了劳动仲裁申请。盐田区劳动人事争议仲裁院秉承特事特办、马上就办的原则，以最快的速度审理了该案，裁决204名员工工资224.8万元，经济补偿金435.8万元，劳资双方对此均无异议。劳动仲裁决定书送达后，企业方面又陆续筹措到60万元资金用于发放欠薪。目前，事件后续处理正在妥善进行当中。

“仁以为己任，不亦重乎？”如何妥善处理讨薪事件？首先，资方要有道德底线，有承担责任的态度，直面困境，绝不可遇到问题就“跑路”；其次，政府部门要有作为，在法律框架内坚决保护好劳资双方的合法权益，绝不可“和稀泥”，及时启动欠薪保障金先行赔付，同时启动追责程序，避免恶性事件发生；第三，劳方必须要保持理智，理解企业困难，决不提倡任何过激的讨薪行为。如此，问题终将迎刃而解。要知道，只有相互配合才能形成和谐的劳动关系，促进企业的健康成长与区域经济的长期可持续发展，最终达成家庭、企业、社会、政府多方共赢的美好局面。