回应公众关切 激发奋斗力量

《全面小康热点面对面》深受读者欢迎

隆冬时节,一本通俗理论读物,在 阐释和解读社会热点的同时,本身也成 为社会关注的热点,在各地各部门、专 家学者和广大干部群众中引起热烈反 响。这就是中共中央宣传部理论局组 织中央有关部门和专家学者撰写的 2016年通俗理论读物《全面小康热点

"大专家写小书、大道理小切口。" 这是广大读者的心声。大家认为,该书 紧密联系我国经济社会发展实际,紧密 联系全面建成小康社会决胜阶段的新要 求,对这些问题进行深入浅出的解读阐 释,观点权威准确,文风清新简洁,是 干部群众、青年学生进行理论学习和开 展形势政策教育的重要辅导读物。

记者了解到,2015年10月底党的 十八届五中全会闭幕后, 中宣部理论局 就组织力量开展深入调研,梳理出如何 理解全面建成小康社会新的目标要求、 如何坚持创新发展、如何坚持协调发 展、如何坚持绿色发展、如何坚持开放

发展、如何坚持共享发展、如何提高党 领导发展能力和水平等7个干部群众普 遍关注的热点问题。中央有关部门同志 和专家学者围绕这些问题, 进行深入研 讨,集中起草修改,书稿广泛征求了各

广大读者普遍表示,该书既讲是什 么又讲为什么,既讲怎么看又讲怎么办, 观点权威准确,语言通俗易懂,文风清新 简洁,有助于人们全面准确理解"十三 五"规划建议,切实把思想和行动统一到 党中央决策部署上来,更好凝聚全面建 成小康社会的奋进力量。

该书得到有关部门和专家学者的好 评。国务院发展研究中心副主任王一鸣 表示,《全面小康热点面对面》用群众喜 闻乐见的语言,深入浅出地阐释全面建 成小康社会决胜阶段的新要求和创新、 协调、绿色、开放、共享五大发展理念,回 答群众关注的热点问题,读后催人奋进, 给人以共鸣和力量。

"作为基层理论工作者,我们一定把

这本书作为范本,不要只学其皮毛,关键 是掌握精要,掌握好理论大众化的'钥 匙',为普及科学理论、凝聚发展信心作 出自己的贡献。"云南省昭通市委宣传部 理论科干部李勇认为,该书在讲述老百 姓自己的故事的同时,也讲好了"面对 面"自己的动人故事。

该书也在广大干部群众中引起强烈 反响。大家表示,书中以独有的语言风 格, 赢得了广大干部群众的青睐, 凸显 了其鲜明的百姓视角、百姓话语、百姓 情怀, 真正实现了理论与群众的零距 离、面对面。

争着抢着要看。"重庆市南山街道的退 休干部马金云说,《全面小康热点面对 面》深入浅出,对很多理论问题给出了 言简意赅的回答,通俗易懂。

"这本书很受欢迎,周围的人都是

与此同时,各地还积极利用该书开 展了热点问题宣传活动,得到广大干部 群众一致好评。在北京,中央宣传部理 论局专门组织《全面小康热点面对面》 基层交流讲解活动,邀请了参与编写该 书的相关部门和专家学者与基层社区干 部居民和高校师生,就全面建成小康社 会的热点难点问题进行交流和讨论。

1月25日上午,《全面小康热点面对 面》赠书活动在山东省青岛市贮水山社 区举行,来自中宣部理论局教育处、学习 出版社相关负责人向在场干部群众介绍 了该书编辑出版情况与主要内容,并向 社区居民赠送了300本新书。

在黑龙江、江苏、广西、云南,在机 关、企业、社区、高校……广大读者都在 深入细致地学习阅读《全面小康热点面 对面》。大家纷纷表示,无论是接地气的 政策解读、生动翔实的事例分析,还是深 入浅出的讲评、专业准确的问答,《全面 小康热点面对面》聚焦热点、直面问题、 娓娓道来,再次证明,理论回应现实、对 接民意,激发同心同德投身全面建成小 康社会事业的热情和干劲。

文/新华社记者 孙铁翔 (新华社北京1月26日电)

公安部出台窗口单位建设意见

对群众办理事项限时办结

本报北京1月26日 讯 记者姜夭骄报道:公安 部近日出台《关于加强公安 机关窗口单位规范化建设的 指导意见》,提出进一步提升 窗口单位管理服务水平的多

公安部要求, 各级公安 机关报警服务台、接待室、 信访办、办证大厅和派出 所、交警队、车管所等直接 面向社会、接待服务群众的 窗口单位, 要统一外观标志 标识, 合理划分功能区域, 完善基本服务设施,保持环 境整洁有序。昼夜为群众提 供服务的窗口单位,应当设 置明显的指示灯箱或警示红 灯。设立警民联系箱、意见 簿,尽可能安装服务评价 器、录音录像电子监控设备 等,方便群众评价和监督。

公安部强调,窗口单位 要建立健全岗位责任制、首 接负责制、警务公开制和责 任追究制,明确在接待群众 报警、求助、咨询和办证、办

法公开工作职责、办事程序、 收费标准等,加大问责追责 力度,严肃追究违法违规人 员和部门领导责任。建立健 全一次性告知制、限时办结 制,对群众办理的事项,提供 办事指南提示单,明确告知、 指导群众完备所有手续;对 群众仍有疑问或手续不全 的,应当予以一次性明确告 知;对群众办理的事项,应当 在规定的时限内办结并向群 众提供办理进度查询渠道。

事等工作中的首接责任,依

公安部表示,将深化窗 口单位信息系统建设,积极 整合内外资源,推进信息互 联共享,让"信息多跑路、群 众少跑腿"。搭建网上服务 平台,大力推行网上受理、审 批和办公。建立网上监督系 统,逐步设立"现场评警系 统",在互联网开通"在线评 警系统",在公安网上加快建 设"网上督察系统",自觉接 受内部监督和群众及社会各 界的外部监督。

国家认定企业技术中心达1187家

8家被撤销资格

本报北京1月26日 讯 记者顾阳报道:国家 发展改革委今天发布了第 22 批国家认定企业技术中 心名单,中国路桥工程有 限责任公司等97家技术中 心、三一重机有限公司等8 家分中心被认定为第22批 享受优惠政策的企业技术 中心及分中心,至此国家 认定企业技术中心已达

国家认定企业技术中 心由国家发展改革委牵 头,科技部、财政部、海 关总署、税务总局共同负 责认定工作,每年依据国 家产业政策、国家进口税 收税式支出的总体原则及 年度方案组织1次认定工 作,旨在确立企业技术创 新和科技投入的主体地 位,对国民经济主要产业 新业绩显著、具有重要示 范作用的企业技术中心, 国家予以认定并给予相应的 优惠政策,以鼓励和引导企 业不断提高自主创新能力。 获得国家认定企业技术中 心的企业, 可享受到国家 相关减免税优惠政策,并 可申请办理海关减免税备 案、审批等手续。

中技术创新能力较强、创

根据《国家认定企业技 术中心管理办法》,年度评 价不合格的企业技术中心将 被撤销相关资格。在2015 年国家认定企业技术中心的 评价中, 滇虹药业集团股份 有限公司等4家企业技术中 心因评价不合格、广州钢铁 企业集团有限公司等4家企 业技术中心因未上报评价材 料,被撤销了国家认定企业 技术中心资格。

文化部发出通知

撤销4家单位"国家文化 产业示范基地"命名

本报北京1月26日 讯 记者金晶报道:文化部 办公厅日前发出通知,撤销 上海城市演艺有限公司等4 家单位国家文化产业示范基

文化部有关部门负责人 介绍,文化部2015年组织 开展国家级文化产业示范 (试验)园区考核和国家文 化产业示范基地巡检工作。 从考核、巡检总体情况来 看,文化部命名的国家级文 化产业园区、基地保持着良 好发展态势, 在文化产业规 模化、集约化、专业化发展 进程中发挥了积极的示范引 领和带动作用。20家国家

级文化产业示范(试验)园 区均顺利通过考核。同时, 也发现少数国家文化产业示 范基地存在较为突出的问 题。其中,上海城市演艺有 限公司、天津市西青区文化 发展有限责任公司已正式停 止经营活动,广东省揭阳市 阳美宝玉石有限公司已不具 备正常运营能力,安徽省合 肥安美置业投资发展集团主 营业务已脱离文化产业发展 方向,上述4家单位在文化 产业领域均不再具备示范作 用,根据国家文化产业示范 基地管理办法规定,撤销以 上4家单位"国家文化产业 示范基地"命名。

自1月30日起

苏浙沪将对51国人员 实行144小时过境免签

本报北京1月26日 记者姜天骄从公安部获 悉:经国务院批准,自1月 30日起,在上海各开放口岸 以及江苏省南京航空口岸、 浙江省杭州航空口岸,对51 个国家持有效国际旅行证件 和144小时内确定日期、座 位前往第三国(地区)联程客 票的人员,实行过境免办签

证政策。 公安部有关部门负责人 介绍,过境外国人可选择从 上海海、陆、空港口岸或者南 京航空口岸、杭州航空口岸 任一口岸入境或出境,在上 海市、江苏省和浙江省行政 区域内免签停留144小时。

区域范围扩大等新亮点。 据了解,过境免签政策 适用的国家名单是根据三省 市口岸外国人入境过境数量 和入出境国际航班情况来确 定的。为保持政策的统一 性,此次实行144小时免办 签证政策的国家名单,仍按

照已实行72小时过境免办

签证政策口岸适用的51个

国家范围执行。

此次实施的上海、江苏、

浙江144小时过境免签政策

是我国第一个跨省级行政区

域的过境免签政策,并呈现

出过境免签的时间大幅延

长、过境免签适用口岸类型

增加、过境免签人员的停留

本报北京1月26日讯 记者齐慧 从中国铁路总公司获悉:26日,全国铁 路预计发送旅客746万人次。随着客 流持续增长,1月29日至2月6日,铁路 部门将再加开旅客列车110列,春运节 前高峰期全国铁路开行旅客列车总数 达到3543对。

25日,全国铁路发送旅客718.1万 人次,春运同比增加116.6万人次,增长 19.4%。全天发售车票793.0万张,其中 互联网发售 481.1 万张(含手机 303.2 万张),占发售量的60.7%。北京铁路局 发送旅客75.7万人次,同比增加10.5万

值班站长日记 饮食卫生不可忽视

2016年1月25日

北京站值班站长 王雪

今天是春运开始的第二天,北京 站的客流量不断上升。

11点10分,接到一名旅客的电 话,K4023次列车的候车厅有一名中 年妇女身体不适,瘫坐在地上,几乎不 能动弹。我和车站医务人员立即赶过 去查看情况,得知旅客前两天不小心 误食了消毒水,这两天胃总是不舒 服。医护人员判断,这位旅客是胃痉 挛,随后给旅客取了一些治疗药品。 吃药后,旅客身体逐渐好转,总算没有

特别提醒广大旅客朋友们, 出行 前一定要注意饮食卫生,特别是有胃 肠道疾病史的旅客, 出行前要清淡饮 食,注意休息。如果出行前发现身体 不适, 务必及时就医, 以免耽误行 程。另外,列车上医疗条件有限,长 途旅行的旅客最好备些急救药,以防 万一。旅客也可以多准备些一次性消 毒湿纸巾,以备旅途中受条件限制不 能洗手时使用。旅途中,也应尽量避 免用手直接接触食物, 吃水果要洗 净、剥皮,吃饭不能过饱,切忌暴饮 暴食, 避免在回家途中带来不必要的

(本报记者 吉蕾蕾整理)

在关于春运的讨论中, 列车上的 饮食是大家最关注的话题之一。为了 给乘客提供更好的车上餐饮服务, 今 年春运伊始, 各铁路局就组织了多方 力量,精心准备、提前安排车上饮 食,努力让每位旅客在路上都能吃好 喝好、快乐回家。

在东北,沈阳铁路局为乘坐高铁的 旅客推出了5种不同档次、极具东北特 色的营养套餐,有15元的滑炒鸡丁套 餐,也有价格稍高、标价40元的酸菜白 肉套餐、深海鲐鱼套餐等;在西北,为了 满足穆斯林旅客在列车上的用餐需求, 乌鲁木齐铁路局配备了清真炊具、餐 具,备足了清真食材,并在餐车前台、后 台各配备一名少数民族职工;在东部, 上海铁路局推出饭团等高铁特色餐食, 针对旅客个性化需求,分别在上海虹桥 站和杭州东站始发的40余趟高铁列车 上推出4个品种的净素盒饭,日均销售

贴心服务开启快乐旅程

节前高峰期再加开旅客列车110列

人次,增长16.0%;上海铁路局发送旅客 143.6万人次,同比增加19.4万人次,增 长15.6%;广铁集团发送旅客111.6万人 次,同比增加17.1万人次,增长18.1%。

26日,全国铁路预计增开旅客列车 478列,其中,跨铁路局中长途旅客列车 331列,铁路局管内旅客列车147列。

为满足广大旅客出行需求,铁路部 门将在需求量大、车票紧张的重点地区 进一步增加运输能力。29日开始增开 的110列旅客列车分别为北京至广州、 哈尔滨、沈阳,上海至深圳、合肥、温州、 福州、厦门,温州至长沙,广州至贵阳、

铁路部门提示广大旅客,有出行计 划的旅客可通过12306网站、电话、车 站、代售点窗口和自助售取票机等方式 查询余票情况。已通过网络、电话成功 预订尚未取票的旅客,请尽量提前办理 取票手续,以免在取票高峰时因取票不 及时耽误行程。

左图 1月26日,

由陇西开往天水的

车"内,列车员将刚写

好的春联派送给旅客,

局"城乡文化列车"开

行后的第一个春运,

为了给沿线旅客提供

更好的服务,陇西车

务段在不断优化完善

硬件设施的基础上,

还提供了读书角、爱

心服务台等多项便民

贾鹏飞摄





上图 1月26日,在济南铁路局高铁盒饭生 产车间里,工作人员正在认真操作。 吉铁轩摄

右图 1月26日,临汾铁路公安处民警加强 安检查危力度,确保旅客乘车安全。 张欣炜摄





量超过500份;在西南,南宁铁路局在新

开设的"刘三姐号"列车上推出极具地

域风格的饮食,旅客不仅能品尝到黄焖

鸡、啤酒鱼、柠檬鸭等广西菜肴,还可以

在15节车厢内欣赏到广西15个旅游名

城的风景;在东南,由于列车上客家旅

客多,南昌铁路局福州客运段"红古田

号"列车适时推出酿豆腐、客家粉蒸肉、

长豆烧茄子等特色菜肴。江西赣州、南

众口难调,在繁忙的春运中,铁路

感受舌尖上的春运

部门要满足3亿多人次旅客的饮食需

求,确实是个不小的难题。近日,有旅客 反映高铁廉价盒饭供应不足,铁路部门 表示马上改进,确保供应,体现了为旅 客做好服务的诚意。随后,又有网友质 疑高铁不提供方便面,再次引发了大家 的讨论。这都折射出公众对提高列车餐 饮服务的期待,也暴露出当前列车餐饮 服务存在的短板,表明铁路部门在列车

已经不是"奢华"的选择,而是普通老百

姓日常所需。如果在廉价盒饭、饮用水 等方面争小利,将多选变为单选,让消 费者产生"被打劫"的感觉,注定得不偿 失、因小失大;另一方面,乘客也要看到 铁路部门在改善餐饮服务方面所做的 努力,毕竟做出符合每个人口味的饭菜 不现实,高铁列车也存在不能开火做饭

金杯银杯不如乘客的口碑。每一份 乘车体验,都是一个口碑。铁路部门应把 乘客体验放在更加重要位置,用更加贴 心、开放的服务理念,及时弥补管理中存 在的漏洞,在盒饭、饮用水等诸多方面改 良供货结构,让乘客满意。

昌等地的旅客则喜欢吃辣,餐车有辣子 餐饮方面需要改进的地方还有不少。 鸡丁、红辣椒水煮鱼等江西特色菜肴。 协调这两者的矛盾要从两方面考 充满地域风味的美食,让旅客们在旅途 虑:一方面,铁路部门改善餐饮服务,首 中就能感受到暖暖的乡情。 先要做到不争小利。现在,乘高铁出行