



多条新线开通 运输能力提升

全国铁路预计春运发送旅客3.32亿人次

本报北京1月24日讯 记者齐慧从中国铁路总公司获悉:从1月24日起至3月3日止,为期40天的2016年铁路春运正式拉开大幕。预计2016年春运期间,全国铁路发送旅客3.32亿人次,同比增加3755万人次,增长12.7%。

由于学生流、务工流、探亲流高度重叠,使得节前客流高峰提前,预计进入春运后客流即迅速攀升形成高峰。节后学生返校高峰将在猴年正月初十以

后,与第一批探亲流和南下务工流错峰出行,但与节后第二高峰形成重叠,预计2016年春运节后客流相对平缓。

今年春运,全国铁路共安排开行图定旅客列车3142对,同比增加468对;节前共计安排旅客列车3459对,同比增加446对;节后共计安排旅客列车3488对,同比增加442对。春运首日,预计全国铁路发送旅客700万人次。全国铁路将增开旅客列车342列,其中跨铁路局中

长途旅客列车215列,铁路局管内旅客列车127列。

2015年,多条铁路新线开通运营,全国铁路投产新线9531公里,其中高铁3306公里。合福高铁、沪昆高铁贵阳段、津保铁路、成渝高铁、赣瑞龙铁路、海南环岛高铁西段等线路的开通运营,使铁路网规模不断扩大,高铁成网效应更加明显,铁路运输能力进一步提高。

2016年1月10日,全国铁路实行新

的列车运行图。增开了沈阳北—北京南、北京南—杭州东、贵阳北—深圳北等动车组列车,在京沪、合福高铁等部分客流较大线路实行动车组重联运行,使高铁的运能得到进一步提升。增开的郑州—西宁、上海南—韶关东、深圳—洛阳、乌鲁木齐—南宁、西安—南京、兰州—合肥等长途普速旅客列车,将有效缓解部分方向客运能力紧张局面,进一步便利沿线群众出行。

志愿者服务春运 “暖冬行动”启动

本报西安1月24日电 记者张毅报道:由共青团中央、全国总工会、国家发展改革委、公安部、教育部、交通运输部、中国民用航空局、中国铁路总公司主办,全国铁道团委、陕西团省委、西安铁路局等承办的2016年中国青年志愿者服务春运“暖冬行动”今天在西安启动。从今天开始,全国将有超过13万名青年志愿者服务在铁路、公路、民航等春运现场。

启动仪式上,来自陕西科技大学的志愿者陈吴昊代表志愿者发言,与会领导分别向“共青团服务岗”“青年志愿者之家”“共青团号”列车以及“春运青年突击队”“青年志愿者服务队”等“青”字号队伍进行了授牌、授旗。全体志愿者在“青春志愿行、温暖回家路”的宣誓声中,满怀信心地走上春运岗位,尽展青春风采。此外,陕西省内宝鸡、安康、延安等片区的2000余名铁路青年员工和大学生志愿者正式走上志愿者岗位,将在春运40天里为旅客出行提供服务。

近年来,全国铁路志愿者参与人数近10万人,累计服务逾1000万小时。青年志愿者服务活动已经成为铁路团组织的品牌,成为实现旅客“三个出行”目标的有力支撑。

广西开出首列“刘三姐”号列车

本报南宁1月24日电 记者童政 周晓骏报道:春运首日,广西南宁开出首列具有浓郁民族特色的“刘三姐”号列车。“刘三姐”号列车是Z5/6次北京西—南宁—嘉林(越南)国际联运列车,列车以“乘刘三姐号 游美丽广西”为主题,推介“刘三姐”号服务品牌,向国内外展示广西壮乡的特色文化。

面对国家实施“一带一路”建设等重大战略机遇,承接广西与首都北京,并在中国—东盟自由贸易区建设进程中发挥着骨干运输作用的Z5/6次列车,已成为广西连接中东部省市,以及连接东盟国家(越南)的陆路运输最快捷的绿色大通道。

在列车首发当天,部分列车员身着壮族民族服饰、佩戴“刘三姐”号列车胸章,用壮族舞蹈迎接旅客。在车厢里,餐车的菜牌设计、指示牌等一系列服务设施及用品的设计,都体现了壮族元素。列车广播还播放着广西的风土人情、经济资讯、信息播报等专题节目。

在“刘三姐”号列车上,旅客不仅能用绣球、铜鼓装饰的壮乡餐厅品尝到风味独特的广西菜肴,还能在15节车厢内欣赏到广西15个旅游名城的风景。



从今年春运售票开始,12306网络购票平台的验证码就被网友“玩坏”了。从图片里面找相声演员,从小狗里面找“单身狗”……一系列的段子令人捧腹。

当然,真正的12306验证码是没有这些奇葩问题的,但偶尔确实也让人无从选择。

12306自诞生之日起,每年都会被吐槽。到底12306不方便,又给我们带来了什么呢?

咱从2010年12306出现的前一年说起。那时开票时间可不是提前60天:普通车次提前10天,动车直快提前20天。当时旅客买票的主要途径就是到火车站或代售点排队。

笔者清楚地记得,2010年春运是1



1月23日,南昌客运段动车一队南动38组列车长程菡认真检查餐配情况,对盒饭有效期及“三无”食品等进行重点检查,从而消除食品安全隐患,全力确保春运期间旅客饮食安全。

赖玉萍 周 倩摄影报道

沈阳:

细节温暖最动人

本报沈阳1月24日电 记者孙潜彬报道:24日早晨8点,沈阳北站。“站里站外能差40℃!”农民工马福龙说。

的确,哪里的春运也冷不过东北。为应对低温天气,沈阳铁路局制订了“温暖春运”预案,增加了看车调温人员,在动车组出库进站前,提前1小时将车内空调调高到20℃以上的适宜温度。

候车室是旅客最集中的地方,沈阳铁路局组织各车站采取多项有效措施确保“细节温暖”。一进大厅就热风扑面,那是因为安装了热风幕;一坐下就暖暖的,那是因为座椅安装了保暖坐垫;沈阳北站候车室内还有手机“加油站”、饮水机、母婴候车区及“淘气堡”,并设置50个便民餐桌方便旅客自

兰州:

“看不见”的春运人

本报兰州1月24日电 记者陈发明报道:24日5时40分,上水员张宪跳下站台,准备上水作业。4分钟后,由西安开往奎屯的K679次列车缓缓驶进兰州火车站。

张宪抱起冰凉的水管对准了列车接水口。站台上寒风沁骨,记者掏出手机看了一眼气温:零下19℃。一旁的工作人员介绍,在结了冰的股道间更冷,温度比站台还要低5℃左右。

27岁的张宪是兰州车站客运乙班上水员。他跟另外两个同事要在十几分钟内完成整列车的水上,每人负责七八个车厢。插管、开阀、拔管、整理水管……张宪和他的工友们们在每节车厢下熟练地重复操作,等到列车出站,他们带着一身热汗上到站台。

兰州车站上水组有60人,分4班轮流为列车补水。“有人算过,我们每天要在股道间走15公里。”张宪说。

助用餐。“细节温暖最动人。”沈阳北站党委副书记邱立纯说,以前乘客进入站台要提着行李来回找车厢,现在,沈阳北站在全路率先设立了站台车门电子对位标地灯,旅客一看便知,能快速、准确找到乘车位置。

春运期间,沈阳铁路局预计将发送旅客2600万人次,同比增加291万人次,日均发送旅客65万人次,同比增加7.3万人次。为方便旅客购票,沈阳铁路局人工售票窗口增加137个,互联网取票专口增加24个,自动售取票机增加163台。为方便旅客出行,沈阳铁路局开行旅客列车316对,同比增长24.2%。

顺着兰州车站站台往东步行500多米,有一片上千平方米的大厂房,这里被称为兰州市最大的“洗衣房”,列车上摆放的整洁的卧具,都出自这里。

走进厂房,一阵暖流扑面而来。12台超大型洗衣机、7台烘干机 and 4台熨平机整齐排列,机器轰鸣声不绝于耳,厂房内白雾升腾,40多名洗涤职工在各自岗位上进行着卧具分拣、洗涤、烘干、烫平、挑拣、打包等各项工作。

“普速列车完成一趟乘务全部卧具都得进行清洗,动车列车靠背则是一天清洗一次。”兰州客运段洗涤车间的马良告诉记者,洗涤车间大部分是女工,她们承担着兰州客运段所有列车被件的洗涤工作,“每天要清洗13万件被件。”

□ 齐 慧

12306到底方便不方便

月30日开始,售票开始那天,早晨6点,天还黑着,火车站的售票大厅已经排满了人,很多人甚至是带着铺盖卷前一天晚上住在车站,就为了买到一张回家的火车票。

因为买票的人实在太多,北京西站特意在北广场西侧搭起了临时售票区。

当然,如果不想排队买票,找“黄牛”也有可能买到票。那时买火车票还没有实行实名制,“黄牛”相对好找,但热门车票加价都在100元以上。

这样说来,在2011年以前,买一张火车票的确还是很“艰难”的。

这一局面从2011年12306的出现就开始改变了。2012年春运,也是12306的第一次春运,再去火车站,见到的景象大

不相同,排队的人少了,临时售票区消失了,连到处乱窜的“黄牛”也遍寻不到了。2013年,2014年,2015年,直到今年,你再去火车站售票厅看看,即使是在春运火车票销售最高峰时段,也不见多少人了,“排队长龙”真的成为了历史。

我们开始习惯在家动动鼠标、敲敲键盘买票了。现在有了12306手机APP,手指活动一下就能成功购票。数据显示,今年春运网络购票比例占六成以上。这说明社会大多数人已经养成了网络购票的习惯。

用的人多了,对于12306这个新生的“小婴儿”来说的确“压力山大”,最高纪录日点击量达10多亿次,因此,刚开始的几年出现过被点击“瘫痪”的情况。

每次春运期间到12306的后台采访,都看到那里的工作人员每个人都像“红眼兔”似的,一问,都是整夜不睡地值班,应对各种突发状况。据说,每天和战场打仗一样:今天防止恶意程序,明天驱除个把黑客,和大电影一样精彩。今年这个验证码就是他们为了防止“黄牛”用自动程序抢票而研究出来的新举措,没想到还成为了大家茶余饭后的段子,能博得大家一笑,倒也不错。

目前,12306相较于其他比较成熟的订票系统或网站,还有很大的进步空间。百姓的吐槽,实则是督促,希望你进步再快些,更便捷些。而我们也应该对它再宽容些,也许爱的鼓励会让它成长得更快速健康。

现场

1月24日早晨8点10分,天才蒙蒙亮,拉萨火车站的工作人员已开始了一天的工作。在火车站售票大厅,记者看到厅内人流量明显比往日大了许多。“针对大部分旅客通过网上订票、电话订票,窗口主要是取票旅客的情况,我们安排了专人每日对现场取票工作进行盯控。”拉萨火车站客运转车间主任周美琴说。

本报记者

走进车站一楼候车厅,一股暖流扑面而来。春运前,拉萨火车站投入大量资金对所有候车区域地暖、风幕机、空调等设施设备进行了全面整修,还在售票大厅、候车大厅加挂了门帘,让寒冬里出行的人们有了温暖的驿站。

春运期间,拉萨火车站进一步优化了服务内容。“在进站第一通道口我们对外公布了重点旅客预约电话,并为他们开辟了绿色通道。拉萨火车站常年开设的‘五彩哈达’服务台也充分发挥作用,积极做好各项服务。”拉萨火车站副站长赵海林介绍,今年,火车站还推出了“小红帽”便民服务。

青藏线上的列车也为旅客推出了“五小”服务,每一名乘务员都可以充当兼职的“小翻译”“小导游”“小医生”“小记者”“小演员”。春节和藏历新年即将来临,为了给旅客提供舒适温馨的服务,营造欢庆春节和藏历新年的氛围,从拉萨开往日喀则的Z8801次列车上的小演员们还特意将餐车布置一新,挂上了大红灯笼,贴上了春联,搭建了临时舞台,摆上了瓜果点心,小演员们载歌载舞为大家表演了精彩的节目。

“我坐车从来没有这么高兴过。列车既温暖又温馨,这段路走得可真快。”旅客巴桑说:“下一次我要带上家人一起坐火车去探亲。一天就可以从拉萨到日喀则,不仅方便,还安全经济,服务又周到!”

成都:

网络购票真方便

本报记者 刘 畅

1月24日一早,来自四川绵阳市的农民工余刚就来到了成都东站。

“今年买票难不?”“这有啥难的?今年单位帮我们订了团体票,听说,这是成都铁路局有意降低农民工购买团体票的门槛。现在微信、微博用起来很方便,我早就关注了‘成都铁路12306’的官方微信,上面可以查列车时刻表、剩余车票,还有人工服务!”余刚掏出手机向记者展示了一番。

“以前坐火车都坐怕了,现在有了高铁,回家再也不受罪了。”刚刚从自助售票机上完成取票的“90后”农民工李晶说,“这是我第一次享受成渝高铁,听说去年12月底刚开通,车肯定很新,里面的环境一定不错”。

李晶告诉记者几个他买票的技巧。“除了12306官网,不妨多查查携程、去哪儿这些网站,那里的买票流程比较简便。”李晶说。

和余刚、李晶一样,现在不少农民工都选择就近务工。成都铁路局相关负责人告诉记者,预计节后客流高峰将出现在正月初六、正月十六前后,高峰日仅四川省境内发送量就可达45万人。

与人头攒动的火车站不同,成都八里车站有一个专为春运加开列车临时划定的客车整备场。这里的工人将负责完成春运期间加开列车的检修整备,缓解成都站的客车终到始发整备检修压力。“今年春运,成都铁路局将调用1298辆客车车厢用作加开列车。这些车厢经过编组后,有约160组车在春运期间上线运行,其中成都地区就有68组。虽然这是‘临时候车区’,但每组列车6个小时的整备检修却是保质保量,绝不‘临时!’”成都车辆段检修车间副主任梁平说。

据了解,春运40天,成都铁路局预计发送旅客2560万人,同比增运236万人,其中四川省境内预计发送旅客1350万人,同比增运92万人。

值班站长日记 临时候车区条件更好了

2016年1月24日 晴

北京西站值班站长 李 楠

春运第一天,车站内旅客开始多了起来,北京西站的增开旅客列车就达到了17列。不过,由于临时候车区已经开始启用了,所以站内整体客流还是比较平稳。

今年的临时候车区与往年有很大的不同,从南广场移到了北广场的地下一层。6900平方米的候车面积、齐全的广播、LED客服系统、旅客座椅、移动式卫生间、医疗点等设备设施为旅客候车提供了良好的环境。简单说,条件更好了、走行距离更短了,更方便旅客进站了。在寒冷的冬季给旅客一个温暖的候车环境。

今天13:30左右,一对年轻情侣找到我,不安地询问他们是不是找错了候车地点。原来,前两年他们回家时都是在南广场临时候车区检票上车的,今年到老地方没有找到,虽然是拿着车票进了站,但还是不放心。经过核对,我告诉他们,所乘列车的候车室今年就在站内。

通过这件小事,也想提醒大家,北京西站临时候车区的车次每年不是固定的,车站在进站口外的明显位置设置了公告牌,大家可以查看具体哪些车次需要到临时候车区候车。坐公交车到达北广场的旅客可以通过广场上通往地下的楼梯到达临时候车区,坐地铁的旅客就更方便了,从地铁北出口一出站就能看到临时候车区的标识了。(本报记者 齐 慧整理)