获批全国跨境电商综合试验区

广州打造跨境电商发展高地

本报讯 记者庞彩霞报道：近日，国务院常务会议审议决定在广州、深圳、天津、上海、重庆、合肥、郑州、成都、大连、宁波、青岛、苏州12市新设跨境电子商务综合试验区，复制推广杭州“六大体系两大平台”经验做法。

近年来，我国跨境电商发展迅猛，为了用新模式支撑外贸发展，我国在2015年3月设立了中国（杭州）跨境电子商务综合试验区，这是第一批也是全国首个综合试验区。杭州随后推出了55项创新政策举措，此次推广的杭州“六大体系两大平台”经验即由此而来。

据介绍，“六大体系”包括企业、金融机构、监管部门等信息互联互通的信息共享体系，一站式的在线金融服务体系，全程可验可测可控的智能物流体系，分类监管、部门共享和有序公开的电子商务信用体系，以及为企业经营、政府监管提供服务保障的统计监测体系和风险防控体系。“两大平台”则为线上“单一窗口”和线下“综合园区”，通过建设这两大平台，实现政府部门间信息互换、监管互认、执法互助，汇聚物流、金融等配套设施和服务，为跨境电子商务打造完整产业链和生态圈，以更加便捷高效的新模式释放市场活力，促进企业降成本、增效益，支撑外贸优进优出、升级发展。

“跨境电商综合试验区是通过制度创新、管理创新、服务创新，实现跨境电子商务自由化、便利化、规范化发展的综合改革试验区，与自贸试验区一样，是政策创新的高地。”广州商务委有关负责人说。事实上，广州早在2013年就已被列入我国首批跨境电商试点城市。跟试点城市的政策相比，此次获批成为“综合试验区”，广州跨境电商的商品范围会更广，监管将更加方便，通关效率也会更高。广州跨境电商综合试验区将以打造中国跨境电子商务发展高地和亚太地区跨境电子商务中心城市为总体目标，构建具有“广州元素、中国特色”的跨境电子商务发展促进体系。

据悉，广州创建跨境电商综合试验区将重点做好七方面工作，一是创新监管体系；二是大力建设跨境电商产业园区；三是完善提升跨境电商公共服务平台；四是建立跨境电商产业链促进机制；五是建立线上线下融合机制；六是建立跨境电商促进外贸转型升级机制；七是培育发展一批“海外仓”。

目前，广州市跨境电商企业已达777家，其中电商企业630家、物流企业112家、支付企业35家。

天津国家自主创新示范区建立与北京、河北及环渤海周边腹地的创新发展合作机制

正式确立“一区二十一园”发展格局

京津冀一体化进行时

本报讯 记者武自然报道：《天津国家自主创新示范区发展规划纲要（2015—2020年）》日前获得科技部等14个部委批复，天津国家自主创新示范区“一区二十一园”的发展格局正式确立。到2020年天津示范区将实现总收入6万亿元，建成具有国际竞争力的产业创新中心和国家重要的区域创新中心。

围绕把天津示范区建设成为创新主体集聚区、产业发展先导区、转型升级引领区和开放创新示范区的定位，立足先进制造产业基础优势，天津示范区将打造高端装备制造、新能源与新能源汽车、新一代信息技术、生物医药等四大先进制造业产业集群，加快先进制造业向智能化、服务化转型，打造全国先进制造研发基地，引领中国制造业转型升级，建设具有国际竞争力的产业创新中心。

《规划纲要》提出，到2020年，天津示范区发明专利年授权量达到5000件，高端装备制造、新能源与新能源汽车等主导产业具备国际竞争力。

培育10家以上具有全球竞争力的创新型企业，建成一批高水平科技研发基地。形成创新要素聚合、创新文化融合的发展环境，打造100个众创空间，引进10000名创新型高层次人才，吸引100000人创业。建立与北京、河北及环渤海周边腹地的创新发展合作机制，吸纳转化在京高水平科研成果1000项。建成一批国际开放合作发展平台，成为全球创新网络的重要节点。

在刚刚批复的《规划纲要》中，明确规划了示范区空间、功能和产业定位，形成了“一区二十一园”政策覆盖区。“一区”即以天津滨海高新区为核心区，“二十一园”是在15个区县及滨海新区6个功能区建设21个分园。同时，《规划纲要》还对“一区二十一园”的主导产业分布作出了布局，通过发挥核心区的示范辐射作用，进一步推动中心城区大众创业发展，加快环城四区产城融合，提升滨海新区开发开放步伐和加速远郊区县产业转型升级，带动全市加快步入创新驱动发展轨道。

充分发挥天津滨海高新区在技术创新、科技服务和产业集聚等方面的综合优势，以市场机制为导向，加快各类创新要素在天津滨海高新区的集聚融合。推动创新要素向周边区域扩散，优化滨海高新区的空间布局，更好发挥核心示范带动作用。

和平、南开、河东、河北、河西、红桥6个分园整合优化优势资源，推动建成区土地盘整，通过存量资源挖潜置换，有步骤推动建成区改造升级，探索中心城区转型发展新模式。依托园区城市配套功能优势，大力构建众创空间，汇聚创新创业高端资源，推动中心城区大众创业发展。

西青、津南、东丽、北辰4个分园整合优化优势资源，加强产业上下游和大项目合作，提升园区发展特色和品位，同步规划产业发展和城区开发建设进程，科学选择产业和城市的空间组合方式，推动产城相互支撑、互动发展，形成产业布局科学合理、园区配套同步推进的发展模式，提升环城四区产城融合水平。

东疆港、空港、开发区、中新生态城、中心商务区、临港6个分园整合优化滨海新区各园优势资源，积极推进“双自联动”。重点发展高端装备制造、新一代信息技术、现代服务业等产业，链接境外低成本资金与企业需求，搭建企业境外投资通道，拓宽企业发展渠道。

武清、宝坻、宁河、静海、蓟县5个分园依托特色产业基础资源，建立与产业发展相互衔接配套的技术创新体系、科技服务体系和载体支撑体系，推进落地产业向价值链高端环节转型升级，带动远郊区县产业转型升级。重点发展高端装备制造、现代农业、现代服务业等产业，推进与北京和天津中心城区的产业对接，加速产业承接。

聚焦地方两会

宁夏攻坚西海固脱贫

本报讯 记者许凌 拓兆兵报道：1月10日，宁夏回族自治区十一届人大五次会议召开。与会代表就在“十三五”开局之年如何加快宁夏社会经济发展展开热烈讨论。自治区主席刘慧在参加固原团讨论时讲到，宁夏是西部地区、民族地区、欠发达省区，西海固地区是国家14个集中连片特困地区之一。自上世纪80年代以来，历届自治区党委、政府把扶贫开发放在突出重要位置来抓，经过近20年的不懈努力，累计减少贫困人口290万。党的十八大以来，自治区全面实施精准扶贫、精准脱贫，西海固农民人均年纯收入由2011年的3964元提高到2015年6500元，逐步走出一条民族地区脱贫致富的新路子。

就如何提前两年实现西海固全部脱贫摘帽，与会代表踊跃发言。

固原市市长马汉成表示，首先要坚持精准识别，把“扶持谁”的问题搞清楚。固原市实施“1+21+X”总体扶贫规划，即一个框架，21个部门联动，保证做到户户到家、人人见面，加大信息采集力度。

自治区农牧厅厅长王文宇代表认为，要把增收致富的关键问题解决好，拔穷根关键靠发展增收致富产业。自治区要坚持“一县一业”“一乡一品”“一村一特色”，要把一些扶贫资金集中起来发展壮大特色产业，组建扶贫开发投融资公司，加大对扶贫开发的金融扶持力度。

自治区扶贫办主任董玲代表说，西海固各县区情况千差万别，贫困群众致贫原因多种多样，因此绝不能搞大水漫灌、上下一般粗，一个药方管全部。

宁夏政协委员、宁夏六盘山高级中学校长金存钰说，“应加快提高西海固地区教育质量，加快贫困地区职业教育发展，使开发‘脑矿’成为宁夏精准扶贫的着力点”。

湖南建设服务外包产业集聚区

本报讯 记者刘麟报道：“海普声域”服务外包产业基地一期项目日前封顶，该项目服务外包产业基地是湖南省服务业重点项目。

该项目是由湖南省服务外包重点企业——海普信息技术服务有限公司投资建设的以服务外包为核心的专业化基地，总建筑面积为17万平方米，投资5亿元，可提供2万个就业岗位，年产值达20亿元以上，形成“一呼应天下”的战略新兴产业、新型服务外包和高新技术信息服务产业集群。

本版编辑 陈 艳 陶 玛

济南公交：学习雷锋好榜样

济南公交所属的济南恒通公司雷锋车队是2000年3月4日由王维真等12名出租车驾驶员自发组织成立的，距今已近16个年头。从最初的13辆已达到今天的20辆。雷锋车队成立后所做的第一件事就是队员们郑重宣誓：像雷锋同志那样爱憎分明，胸怀博大，充满激情，具有社会责任感，发扬雷锋同志的“螺丝钉”精神，爱岗敬业，诚信服务。“车上面贴着这么明显的标志，行车就得格外规矩，咱得对得起车上的雷锋头像”。

16年没出过一次重大责任事故

16年，雷锋车队没有出过一次重大责任事故，没有一次因为拒载、绕道、拼客等严重服务违规而被投诉。雷锋车队对队员们的业务素质要求比较高。队员们对济南市的大街小巷、名胜景点、商场宾馆了如指掌；同时注重交流探讨服务技巧，研究乘客心理，总结服务方法。上一任车队队长李震经常说：“我们出租车驾驶员代表着省会城市的形象，不管什么时候，都要为城市精神文明建设增光。”

其实，雷锋车队并不是说天天等着大事儿发生前去帮忙，在日常工作中，每一天对待每一位乘客，都竭尽所能。每一个微小的努力，都能提升行业素质。

16年累计资助贫困学生200余人次

雷锋精神之所以能够让人的心灵得到净化，是因为其内涵中包含着友爱、互助与奉献。2002年，车队开展“一帮一”活动，向济南历城区仲宫镇的13位失学儿童捐资助学。16年来，雷锋车队队员拿出个人收入，累计资助贫困学生200余人次。

雷锋车队每年高考期间坚持为高考生提供免费接送服务，累计出车一千余辆次，接送考生千余名。“我们做事不是做给其他人看的，不是炫耀自己的，我们是真心真意地帮助他人，真心希望社会和谐！”

从2014年5月起，济南公交二分公司48路驾驶员志愿者自发帮扶南部山区锦绣川中心小学贫困学生的事迹受到各界的认可。这源于一个偶然的机会，66路驾驶员赵明、常皓在锦绣川景区遇到一名10岁左右、身材瘦小的男孩捡拾矿泉水瓶，经过了解，该男孩是锦绣川中心小学一名品学兼优的学生，因父母均丧失劳动能力，只能靠领低保和放学后捡拾瓶子卖钱勉强度日。像男孩一样贫困的孩子在这个学校里还有很多，于是常皓回到车队后主动与公司内的其他志愿者联系，又与校方协调沟通，48名驾驶员发起了“牵手公交，快乐学习”爱心帮扶志愿活动，并在锦绣川中心小学建立“济南公交志愿者首个爱心帮扶活动基地”。此后，不断扩大驾驶员志愿者队伍，多次向帮扶的孩子们捐助善款和物品等。

“学雷锋志愿服务站”展现文明好客形象

2013年7月，为给乘客提供优质的志愿服务，济南公交四分公司成立了“学雷锋志愿服务站”。“学雷锋志愿服务站”的志愿者大都是公交一线驾驶员，他们熟悉乘客的需求，能够结合自己在营运服务工作中的经验为乘客提供更为贴心的服务。

在酷暑天气，“学雷锋志愿服务站”免费为乘客提供“绿豆汤”、“山楂水”等饮品，为乘客送去清凉，解渴降温。进入汛期，雷阵雨频繁，四分公司团委精心准备了爱心雨衣、小药箱、公交导乘图等免费提供给需要的乘客。此外，还通过开展“小卡片、小纸杯、小药箱、小地图、小话亭、小导游”“六小”系列志愿服务，向各地的游客提供高质量的志愿服务，展现济南公交及泉城市民的文明好客形象。

济南公交按照市文明委的部署要求，围绕乘公交主动让座这一核心内容，以宣传引导、依托载体、多方参与、营造氛围为基本思路，结合“讲文明、树新风”活动，紧紧抓住提高职工队伍素质这个关键，坚持服务宗旨，提升服务水平，树立良好形象。通过车厢内语音提示、驾驶员观察提醒，进一步营造广大市民在公交车厢主动为“老幼病残孕”让座的乘车环境，进一步增强公交职工热情周到，主动为“老幼病残孕”落实座位的服务意识，把公交车厢建成互敬、互助、互爱、温暖、温馨的流动载体，进行公共服务礼仪讲座等内容的教育培训。目前，公司所有营运车辆车载电子报站器上都设有为特需乘客让座的宣传语音，装有LED屏的车辆滚动播出让座提示语。开展如何做到“服务每一位乘客，温暖每一位乘客，吸引每一位乘客，留住每一位乘客”的大讨论，结合学习服务规范和要求，利用典型事例重温服务纪律规范，不断提高职工的服务意识，提高职工为“老幼病残孕”落实座位的服务意识。充分发挥窗口的示范带动作用，促进市民素质和城市文明的不断提高。

济南公交风采

·广告