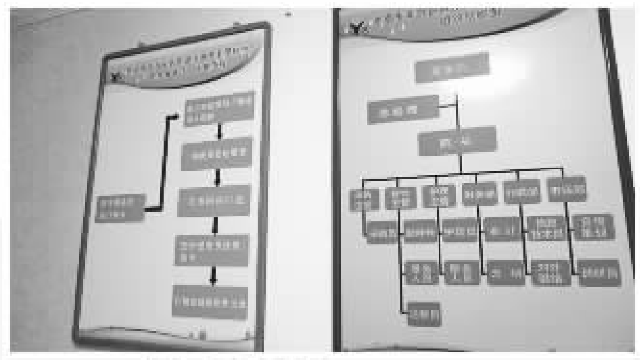
老年餐桌：老人点赞，市场艰难

本报记者 王 晋

推行居家养老、社区养老，空巢、高龄老人的吃饭问题亟待解决。《经济日报》记者走访北京多个社区发现，很多空巢老人吃饭都很凑合，离营养、健康的距离甚远。一些社区虽然有老年餐桌，很受老年人欢迎，但因为各种原因，大多亏本或微利运营，企业参与积极性不高。

▽ 北京市丰台区西罗园街道养老照料中心内，社区老年人正在排队购买午餐。



△ 为了让老年餐更受老年人欢迎，西罗园照料中心设定了管理及送餐服务流程。

本报记者 王 晋摄

您家的老人怎么吃饭？他们吃得营养吗？健康吗？

2014年底，我国60岁及以上人口达2.1亿，占全国总人口的15.5%，超过欧洲地区的老年人口总数。预计在未来30年内，65岁和80岁以上人口数量将大幅上升。这就是我们面临的老龄化挑战。

老人说：

我们需要老年餐桌

中午11点，北京市丰台区西罗园街道养老照料中心内暖意融融，老年餐桌就要开餐了。今天的主食有米饭、花卷、小馒头，菜品有青椒炒肉、黑椒鸡腿肉、炒菜花、炝炒圆白菜粉丝等，汤粥免费。“每天这里有300多人来就餐，午饭有10元、13元、16元3种不同的价位，荤素自选，有些行动不便的老人我们可以上门送餐。”西罗园街道意馨夕阳乐苑院长于宏说，现在的养老照料中心面积1300多平方米，他们有专业的营养师配餐，集团旗下有蔬菜生产基地，老年人吃的鸡蛋、蔬菜、鸡肉等都来自基地。前期运营确实很艰难，质量要高、价位不能高，不能完全按照商业模式来做，好在有街道的支持，目前已有一定规模。

75岁的刘洪喜大妈和老伴儿正在用餐，他们买了一荤一素两个菜。“有个老年饭桌，感觉太幸福了！我们把这儿当成自己的家。这里有一日三餐，冬有暖气夏有空调，饭菜卫生便宜。我们每天到这儿来吃饭，吃完饭就走，不用收拾碗筷，轻松又方便。”刘洪喜告诉记者，她的儿子住在北城，工作忙，顾不上照顾他们。她和老伴儿身体都不好，吃饭成了问题。有了老年饭桌，他们每天定时定点能吃上热饭，而且花费不多，花样不少。“感谢街道给老百姓办的实事，让老年人有家了！”

西罗园街道民政科科长喻中文告诉记者，西罗园街道有16个社区，总人口在8.6万人左右，60岁以上老人有1.9万人，老年人口比例超过20%。由于老年人占比多，不少居民提出希望开办老年餐桌。“我们想过很多办法解决老年人的吃饭问题，曾与社区的饭店签约，老年人凭助老券在饭店就餐。但大家反映，小饭店卫生没保障、价钱也不合理。我们下了很大决心，建设养老照料中心，开办老年餐桌。这里本来是个公办民营的养老院，前年8月，开始动工改扩建，去年5月1日正式运营，每天提供三餐。”除了在这里设置中央厨房，他们还在5个社区开始运营老年餐桌，由餐车配送到各社区，尽可能覆盖更多人群。

在调查中记者发现，开办老年餐桌的社区只是少数。一些饭店虽然可以用助老券消费，但并没有专门为老年人推出的菜品，更没有适合老年人少油少盐需求的营养餐。

企业说：

微利运营步履艰难

办老年餐桌，场地问题最难解决。记者调查发现，目前开办的老年餐桌基本由街道协调解决场地，第三方提供服务。这是最主要的运营模式。北京龙潭街道光明北里社区也开办了老年餐桌，但餐厅面积比较小，大部分老年人是打饭回家。经营餐桌的是家福宁居家养老服务有限公司，目前，这家公司已在北京4个社区开设了小规模的老年餐桌。

“我从2012年开办了第一家老年餐桌，做这行算比较早的。办老年餐厅，成本高，利润低，大企业不愿办，小企业又运营不下去。我们干了这么多年，也是‘以外补内’才坚持下来，用做家政服务的盈利来补贴老年餐业务。”家福宁居家养老服务有限公司总经理何方说，他大致算了算，光明北里的老年餐桌运营近1年，亏损近5万元。“主要是人工成本高，目前我们开设了送餐服务，争取覆盖到周边社区有需要的老年人，这样算下来，开办一个点的餐桌要2个厨师、3至4个服务员。受场地限制，我们还不能满足更多老人的需求。2015年夏天，来我们这个点报名的老人有150多人，但我们只能做50人左右的老年餐。”他说，街道对这项工作比较支持，一荤一素的盒饭13元，街道补贴2元，同时还提供场地。何方认为，作为家政服务公司，在做老年餐项目上有一定优势，纯餐饮企业一般不愿接这个项目，做老年餐能帮助家政服务公司密切与老年人的联系，所以能做得长久。

全国老龄办2015年发布的《十城市万名老年人居家养老状况调查报告》显示，当前老年人对老年餐桌和家政服务的需求比例较高，自报需求比例分别为42.3%和33.3%。但由于做老年餐盈利空间小，企业并不愿做。首都经济贸易大学劳动经济学院所作的《2015老龄产业发展研究报告 北京市居家养老服务研究》显示，养老（助残）餐桌数量缺口超过2500个。2013年全市养老餐桌数量达到4240个，未来如果所有的居委会/村委会养老（助残）餐桌实现全覆盖的话，全市养老（助残）餐桌需求数量至少在6797个。据此测算，北京市养老（助残）餐桌数量缺口至少在2557个。如果考虑到部分居委会/村委会养老（助残）餐桌不止1个，缺口会更多。在外地，老年餐桌就更显得凤毛麟角。

老年餐配送目前还是一片蓝海，除了餐饮企业、家政服务企业，也有一些别的企业跨界试水。在天津，今晚传媒集团着力打造了营养餐配送项目——今晚老年营养餐。专家认为，除了餐饮企业，航空公司、医院营养中心做这项服务比较有基础，建议从政策上给予扶持。

专家说：

通过政府购买服务推动

“北京从2009年开始在社区建设老年餐桌，这几年，相关企业在增长，也受到群众的欢迎。但从目前的发展来看，还停留在初级阶段，发展的模式是分散的，各自为政，没有出现影响有品牌的企业。一些餐饮门店可以收老年人的助老（残）券，但食品并不符合老年人的健康需求，只停留在吃饱的阶段，离吃得好、有营养、符合老年人的多样化需求还有较大差距。”北京大学社会学系教授、博士生导师陆杰华在接受《经济日报》记者采访时说，政府部门要出台更多扶持政策，引导相关企业参与老年助餐服务体系，同时，购买服务要更精准，让那些行动不便的失能老人、残疾人得到相关补贴。

推广老年餐桌对推动家庭养老意义重大。长期从事老龄化问题研究的陆杰华建议从四方面着手：其一，针对不少老年人有慢性疾病的现实，要扶持专业的老年营养餐制作与配送企业，做好老年人的营养分类、评估、监督工作；其二，运营模式上要打破目前这种分散的运行方式，转变成有中央厨房、就餐点、配餐点、送餐助餐服务的体系，为老年人提供营养膳食；其三，要有健康的服务与指导，营养师的加入能够提升老年餐的营养健康水平；其四，家庭助餐服务要向失能失智这些特殊群体倾斜，为这些特殊困难家庭提供配餐服务。他说，“在日本、韩国，有专门制作或配送老年餐的企业，能提供专业的营养配餐，他们有中央厨房、就餐点、分餐点、送餐点，业态比较完整。要给企业合理的利润空间，否则他们很难坚持做下去”。

记者了解到，北京市目前正在开展养老助餐服务体系建设工作，计划投入资金4495万元，在东城、西城、朝阳、海淀等8个区开展养老助餐服务体系建设试点，培育特色品牌。鼓励大型社会餐饮企业通过建立“远郊中央厨房＋冷链输送＋社区配送站”的社区老年配餐体系，包片为老年人提供配餐、助餐和送餐服务，拟用2至3年集中解决老年人就餐和营养均衡问题。在上海市、山西太原等地，也有一些社区推出了老年餐桌。专家表示，老年餐桌关乎居家养老的质量，关乎我们能否实现健康老龄化，是重要的民生工程，需要多方支持，尤其是政府的大力扶持，才能尽快走上健康发展道路。

延伸

送上家庭医生式服务

——北京市牛街社区卫生服务中心护理志愿者常年服务社区老人

本报记者 刘 蓉

冬天的北京，寒风刺骨，西城区牛街社区卫生服务中心里却暖意融融。在这里，服务中心的志愿者们正和他们日常服务的大爷大妈们举办着一场别开生面的联欢活动。

“那敲门的是志愿者郑学会，带的泡脚药让我腰腿不疼睡得香；季淑红，嘴甜心好，中药配方的茶饮让我有精神……”来自南线阁社区的胡毅玲老人，眼里噙着泪，用评书的方式，唱出了她对志愿者们的赞许和感谢。

卫生服务中心主任毕春红说，今天来的大爷大妈都住在牛街社区，和他们已经是老朋友了。据了解，牛街社区老年人口数量占社区总人数的19.7%。

社区护理志愿者团队自2009年成立以来，一直致力于为牛街的居家老人们提供贴身的关怀和服务。毕春红介绍，护理志愿者均接受过业务技能、心理干预、康复知识等多方面的培训。“我们想通过志愿者队伍的建设，让社区服务中心伸展出更多触角，为老人们提供面对面的诊疗服务，打造具有牛街中心特色的家庭医生式服务模式。”毕春红说。

志愿者们身穿白衣，头戴护士帽，胸前佩戴着护理志愿者标志，穿梭于牛街的大街小巷，为这里的老人们送去儿女般的关怀。她们的爱心、耐心让老人们竖起了大拇指。来自南线阁社区的赵富云老人说，“2014年，我被烫伤，当时家人都不在身边，是志愿者拨打了急救电话把我送到了医院，出院后，志愿者还定期来家里为我换药。他们不仅是我们的保护神，更是我们的知心朋友”。

一位头发斑白的大爷握着闫萍护士的手动情地说：“你们的服务中心装修得这么漂亮，可惜你大妈看不到喽。”闫萍护士说，这位大爷的老伴是她之前的志愿服务对象，她长期卧床，患有眼疾，闫萍常常去家里为大妈测量血糖。后来大妈去世了，大爷还一直忘不了志愿者当初的照顾，每次见到她都和见到亲生女儿一样嘘寒问暖。

除了上门的诊疗、护理服务，每年的护士节、重阳节、春节来临之际，志愿者们都会与老人们欢聚一堂，共同庆祝。比如组织老人在万寿西宫公园开展健身走活动，指导他们做中医穴位按摩操，为老人发放印有提示语的小药盒等。这一件件小事，搭建起了志愿者和老人们沟通的桥梁，为老人们的晚年生活增添了许多色彩。

“他们不仅关心我们的身体，更温暖了我们的心”。志愿者的努力得到了老人们的交口称赞。毕春红介绍，社区医院请来安定医院的专科医生对志愿者们进行专门培训，为老人们提供心理疏导服务。“现在居家老人们大多都处于空巢状态，儿女们工作忙，照顾老人的时间有限，很多老人得不到亲人的关心和爱护而出现心理问题。”毕春红说，“社区医院相对于大医院来说，距离社区更近，服务对象相对固定，所以更容易跟老人们建立起更亲密的医患关系”。

现场

“快来！摸摸俺家这暖气管，热不热？屋子里24摄氏度呢。真没想到我今年能过上个‘暖冬’！这屋子暖了，更暖了我们的心。”家住宁夏惠农区河滨街红旗社区76岁的刘宝娣拉着记者的手说。

刘大娘的感慨代表了整个社区近万居民的心声。“今年市、区两级政府能筹集资金750万元对我们街道2884户居民供暖系统实施全面改造，实属不易”，滨河街道办事处主任郭金平介绍。河滨街道这2000多户居民的供暖由石嘴山恒荣物业有限公司负责，总供热能力40兆瓦，供暖面积22万平方米，供暖主管网11048米。该公司3座锅炉房7台热水锅炉，其中1台已完全停用，其余6台已严重老化。“近5年来，我家冬季室内温度都在零上七八摄氏度，全家人看电视，孩子写作业都是裹着棉被。电暖气、电热宝都用坏好几个了。”刘大娘的女儿说。

锅炉坏了为什么不修？“我们公司为街道社区供热34年，也没想变成现在这样。”石嘴山恒荣物业管理有限公司副总经理陆景龙一脸无奈地介绍，这个街道的居民原本都是石嘴山钢铁厂（后改为现在的宁夏恒力集团公司）的工人，恒荣物业自1982年就为该小区供水供热，每年费用在800万元左右。2010年企业转制为民营，基本不愿承担这些费用，因此锅炉改造没有了资金投入。

“企业不行了，还有政府呢。财政再吃紧，百姓的冷暖不能不管！”石嘴山市市长王永耀就滨河街道2884户供暖问题多次开现场会、协调会，最终，自去年起市政府出资400万元，惠农区政府协调350万元，解了燃眉之急。

“钱筹到了，关键要看怎么花。”惠农区区长李彬说，“这个小区的问题不是买上煤就能供水供热，关键是要进行大改造。具体说来，自去年我们分四步走：先是把传统的3个锅炉房改建为一个现代供热站，然后将另两个锅炉彻底改建成换热机组，第三是在原锅炉房修设2公里一级供热管道，最后也是最难的一道工序，是对住户进行分户改造，传统供热是一栋楼一个供热系统，现在是一户一个系统”。

“财政再难，不能苦了百姓！”李彬区长最后介绍，自去年惠农区成立惠安市政公司，不仅负责居民供暖，还实施了一系列供暖改造工程，所有改建工程目前已接近尾声。除了滨河街道，包括多处小区供暖设施老化等遗留问题，近3年惠农区将投资近千万元改造解决60万居民的供暖问题。

宁夏
屋子暖
：
本报记者
百姓的
许
凌

片场

“民生大盆菜”让居民得实惠

“社区民生大盆菜”项目是深圳龙岗区全面深化改革的一项创新举措，效仿客家大盆菜的制作方式，变“政府配餐”为“百姓点菜”，政府的钱花在哪些项目上，完全由社区居民来“点菜”决定，实现了社区居民家门口的实事由居民自我做主、政府落实，基层群众对此非常满意。据了解，在龙岗区南岭村社区，居民们热情参与“民生大盆菜”项目，各项民生实事正在有序落实中。

本报记者 翟天雪摄

南岭村服务中心免费为社区群众提供数十项服务项目。

社区成立中华书画培训学堂，为辖区居民提供书画学习指导和义务培训。

社区的党员义工深入社区，为居民开展零距离服务。