民生周刊 WEEKLY

民生为重，枝叶关情

热点快评

《居住证暂行条例》将实施

备受社会关注的《居住证暂行条例》近日对外公布，将于明年1月起施行。《条例》确立了为居住证持有人提供的基本公共服务和便利，主要有义务教育、基本公共就业服务等9项基本公共服务和办理出入境证件、机动车登记等7项便利。据介绍，各地将逐步扩大向居住证持有人提供公共服务和便利的范围，积极创造条件提高服务标准。

点评：随着新型城镇化步伐加快，人员流动频率与广度均呈现递增态势，促进了地域之间的交流和经济社会发展，也对基本服务供给的可达性提出了考验。《条例》以各地已出台的居住证制度为参考，突出各级政府及相关部门的服务职能，有助于做好证件持有人的权益保障、服务和管理工作。这将对推进城镇基本公共服务和便利常住人口全覆盖，保障公民合法权益，促进社会公平正义发挥重要作用。

江苏减轻困难群众医疗负担

为进一步完善相关制度、强化规范管理、切实解决困难群众医疗保障问题，江苏省制定了《关于进一步完善医疗救助制度的实施意见》。《意见》拓展了救助对象范围，提高了救助标准，突出了“救急难”原则，将可实现让因病致困致贫、因病返贫的困难群众求助有门、受助及时，实实在在地化解群众急难困境。

点评：医疗救助制度是保障困难群众基本医疗权益的基础性制度安排。要坚持托住底线，强化规范管理，精心做好医疗救助对象特别是低收入医疗救助对象认定工作，简化救助申请审批程序，切实减轻困难群众医疗支出负担，编密织牢保障基本民生安全网。

福建推进残疾人小康进程

近日，福建省政府常务会议研究通过了《关于加快推进残疾人小康进程的实施意见》和《关于完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的实施意见》。会议指出，残疾人是一个特殊困难群体，需要格外关心和关注，要扎实做好残疾人基本民生保障，逐步完善残疾人基本公共服务体系。

点评：残疾人等弱势群体生活条件较差，需要得到更多关爱。要少些锦上添花，多些雪中送炭，通过访贫问苦，做到对症下药、精准帮扶、靶向治疗。要将困难残疾人纳入城乡低保和社会救助范围，实现应保尽保，使改革发展成果更多惠及残疾人群体。

多地保供热同时注意减排

冬季供暖期间，不少地方采取综合措施，将供热保障与节能减排工作一起抓。据报道，陕西省住建厅推广使用可再生和清洁能源供热，加强燃煤锅炉脱硫、脱硝和除尘等减排措施，降低供热燃煤锅炉污染物的排放；山西大同供电公司将不少燃煤锅炉改造成蓄热型电锅炉，晚上利用低谷电加热，白天再将储存好的热量缓慢均匀释放。这些做法既降低了供热成本，又有效减少了污染物的排放。

点评：进入供暖季以来，不少地方出现了较为严重的雾霾天气。虽然雾霾加重与多种因素有关，不能简单归因于供暖问题，但不科学的供热方式不可避免会对空气质量造成影响。各地都应注意，既要确保安全稳定供热，又应该积极采用新设施、新技术、新工艺，加速探索对燃煤锅炉的淘汰和改造等多种节能取暖方式，以减少供热污染排放，促进空气质量的改善。

执行主编 陈 郁
责任编辑 向 萌 杨开新
美 编 高 妍
联系邮箱 jjrbms@163.com

雾霾天如何改善室内空气质量？

本报记者 韩 霁

12月初，为应对连日出现的严重雾霾，北京等地启动了空气重污染红色、橙色预警，工业企业停限产、施工工地停工、机动车单双号行驶、中小学和幼儿园停课。雾霾来袭时，人们通常会关闭门窗，减少户外活动，尽量待在室内。那么，室内的空气质量对健康有何影响呢？《经济日报》记者就相关话题进行了采访——

室内空气质量直接关系人体健康，植物空气净化器等因能分解转化有害气体而受到关注。 本报记者 翟天雪摄

说到雾霾、$PM_{2.5}$超标等话题，人们首先想到的是室外空气质量。但其实一天中，我们在室内度过的时间往往占70%至90%。由于装修等各种原因，室内空气不一定比室外好；留在室内，也未必是躲避雾霾的最佳选择。专家建议，在雾霾实现源头控制之前，采取措施改善室内空气质量，是非常有必要的。

$PM_{2.5}$：

室内不一定比室外少

今年秋冬以来，北方几次严重的雾霾天气，加重了人们对空气质量的担忧。一些城市的中小学生还因此被迫停课，孩子们都躲在家里。

中国环境科学院原副院长夏青分析说，当室外雾霾严重时，关闭门窗，有利于室内空气质量的改善。但很多时候由于人员活动、空气不流通等因素，室内$PM_{2.5}$浓度反而会高于室外，继而影响身体健康。

中国建筑科学研究院从2011年至2014年对北京约40栋建筑楼宇进行了调查，其中包括体育馆、办公楼、商场、酒店、研发中心等5类公共建筑。调研结果表明，公共建筑采用传统的集中空调新风机组时，如果没有加装空气净化设备，室内$PM_{2.5}$浓度与室外$PM_{2.5}$浓度相差无几，当人员活动较多时，室内$PM_{2.5}$浓度还会远远超过室外$PM_{2.5}$浓度。

根据清华大学建筑学院的研究结果，在门窗紧闭的情况下，室内$PM_{2.5}$浓度大约为室外的二分之一至三分之二，而这部分颗粒，主要集中在0.1微米至1微米的粒径范围，也就是室外污染物中那些粒径小毒性大的颗粒会进入室内。当然，这也跟建筑物本身的密闭性、门窗开启的频率等相关。

2015年4月，清华大学发布首个室内$PM_{2.5}$污染公益调研报告。结果显示，相对于室外，室内$PM_{2.5}$污染对人的影响更显著，室内$PM_{2.5}$吸入量为室外的4倍。

中国疾病预防控制中心环境与健康相关产品安全所也曾以重庆市5类38家公共场所为研究对象，通过对室内$PM_{2.5}$监测、分析显示，室内空气$PM_{2.5}$与室外$PM_{2.5}$浓度及室外温度均呈正相关。

为了解公共场所空气PM_{10}和$PM_{2.5}$浓度，北京市朝阳区疾病预防控制中心环境卫生科于2013年1月（雾霾期间）选择北京市朝阳区的一家商场和临近交通干线的商场、餐厅及一家烧烤餐馆，测定空气中PM_{10}和$PM_{2.5}$含量。测试结果表明，餐厅监测点$PM_{2.5}$浓度均超过空气质量标准值，最大超标42.6倍。

公共场所：

空气质量更需关注

我国关于环境空气的质量标准将于2016年1月1日开始实施，标准中规定在居住区、商业交通居民混合区这样的二类区域，$PM_{2.5}$日均值≤75μg/m³（微克/立方米）。我国标准制定的前提，是基于日常基数，2013年我国日均$PM_{2.5}$低于35μg/m³的累积天数只有71天，2014年我国日均$PM_{2.5}$低于35μg/m³的累积天数有93天。

对于室内空气质量，夏青给出的定义是，一定时间和一定区域内，空气中所含的各项检测物指标，主要有含氧量、甲醛含量、水汽含量、颗粒物等，是一套综合数据，能够充分反映室内空气状况，其中$PM_{2.5}$浓度是重要组成部分。

除住宅、工作场所外，公共场所是人们相处最多的室内环境之一。公共场所人群密集，流动性大，其空气质量更为重要。根据中国疾病预防控制中心环境与健康相关产品安全所的调研结果：60.5%的公共场所室内$PM_{2.5}$浓度高于室外，因此，改善公共场所空气质量，加强公共场所室内空气质量关注及检测非常重要。

在人员密集的公共场所，由于人员活动、二氧化碳浓度升高、过敏源悬浮等种种原因，不仅存在着$PM_{2.5}$浓度过高问题，还存在“空调病”“交叉感染”等空气污染的潜在风险。

中央空调系统容易成为细菌等微生物繁衍滋生的温床，存在传染多种疾病的隐患。原卫生部曾对全国公共场所中央空调通风系统卫生状况进行监督检查，对30个省份的60个城市937家单位的中央空调系统进行积尘检测，结果显示：检测的5600份样品中，合格率仅为6.2%，而“通风管道内表面积尘量”最高值达到486克/平方米，是国家标准的24倍。在装有中央空调的建筑内，如果不解决空调产生的污染以及交叉感染问题，就会对人的呼吸及身体产生危害，所以对空调系统进行净化十分必要。

中国建筑科学研究院低碳建筑研究中心主任邓高峰认为，在考虑空调等舒适性解决方案时，如何高效便捷地去除雾霾、$PM_{2.5}$，实现杀菌消毒、防止交叉感染，是当前重要的发展方向。

公共建筑：

新风或将成标配

近年来，欧美、日本等发达国家的建筑中，空气净化系统已经成为大楼空调系统中必不可少的组成部分。据报道，在日本，建筑物的新风引入及净化已经成为现代建筑的标准配置，日本目前所有的民用建筑均预留新风口以便安装新风空气净化设备。

据专家介绍，在我国，空气净化市场并不是新兴行业。当年的非典曾让中央空调净化市场和家庭空气净化市场一度火热，一时间喷涂光触媒、紫外线、甲醛灵、活性炭、臭氧发生器、负离子发生器净化产品随处可见，最多时市场拥有8000多家相关产品生产企业。但在非典过后，昙花一现的净化产品市场迅速冷却。

而在市场仅存的这些企业中，95%以上产品以家居净化为主，而生产用于写字楼、宾馆、饭店等公共场所的空气净化设备的厂家仅为5%。且其中绝大部分都是地方性小企业，缺少先进的空气净化技术，导致空气净化设备效率低下，不能解决实际问题。

目前，国内在商用场所、公共建筑室内空气净化方面的技术总体上有滤网、静电两大类，而采用这两大类传统空气净化技术的净化设备除了本身净化效率不高（一般最多达到80%）之外，在使用过程中也存在问题，定期更换滤材，后期使用成本太高；定期清洗滤网，操作麻烦，影响使用。这也是导致空气净化设备在公共场所使用率很低的原因。

在发达国家，公共建筑、家庭新风普及率已高达90%以上。而新风系统在我国北京、上海、广州等一些大城市普及率还不到15%，一些二三线城市普及率还不到10%。

室内空气质量问题已引起政府部门关注，据中国建筑设计研究院《暖通空调》杂志社社长刘承军透露，北京市已完成居住建筑和公用建筑新风系统的政策调研课题，居住建筑和公共建筑使用新风系统，有望在“十三五”期间成为强制性的政策条例。

现场

随着手机APP购票、在线退票等服务新手段的应用，乘车变得更加高效、便捷——

春运：服务新促出行畅

2016年春运将从1月24日持续至3月3日，目前春运车票已经开始发售。各有关部门采取了更多更人性化的服务方式，有望改变人们春运期间的旅途体验。

购票更便捷

虽然前不久一些人吐槽12306购票的图形验证码，但从人们购票的整体体验来看，网上购票方式仍然受到青睐。

记者了解到，为方便旅客购票取票，北京铁路局将在市内人员密集场所、重点商圈安装千台ATM自助售取票机。对购票难群体，铁路部门也将出台有针对性的便民举措。

12月6日，常年在江西打零工的吴凯民来到南昌站务工人员专门窗口，预定了腊月二十七的火车票，这是他首次购买务工人员车票。因为没有固定单位，往年春节吴凯民都无法享受企业代订团体票的优惠，只能到火车站普通售票窗口蹲点守候。今年，这样的经历将成为过去。2016年春运，铁路部门规定务工人员个人也可到车站窗口购买增开列车车票。

用餐更温馨

“作为山东人，第一次在列车上吃到地道的‘把子肉’套餐，让我感受到了家一样的温暖。”经常往返于济南、北京的旅客刘先生告诉记者。

以往，火车上的盒饭给人们的印象大多是又贵又难吃。随着高铁服务的不断提升，这一情况将有所改观。据悉，山东济铁旅行服务有限公司从过去提供普通盒饭、单一商品服务，转向高品位旅行生活服务，研发快餐新品种、更新丰富小食品。从原材料采购、加工制作、冷藏运输到列车销售管理，坚持以绿色和安全为标准，生产和销售旅客满意的安全、绿色、营养、健康食品。

换乘更简单

随着一条条高铁相继通车，很多人在高峰期购票有了新思路——分段接驳购票，也就是“曲线回家”。但“曲线回家”躲不开换乘。很多人都有这样的经历，火车换乘要出站再进站，重新过安检，如果遇上人多的情况，换乘时间更不好把握，所以也就不敢买间隔时间较短的车票，换趟火车往往还要在车站白白等上好几个小时。现在，一种叫做“反向自动验票机”的设备让换乘方便了不少。

据了解，上海铁路局首批43台反向自动验票机已在上海虹桥、南京南、合肥南站陆续投入使用。“原来需中转换乘的旅客要出站，行走至到达层，少说要15分钟至20分钟。”合肥南站客运车间副主任杨雪莲说，“现在，换乘旅客根本不需要出站”。

服务更贴心

很多人的手机上都安装了“铁路12306”APP，但可能也有很多人不知道，许多铁路局也都推出了自己的服务APP，比如南昌铁路局的“铁定行”，济南铁路局的“高铁齐鲁行”等。这些手机APP不仅能够提供车站、车次、购票等信息的查询，还具有旅客预约服务功能。“我们开发APP主要是为了帮助旅客解决出行难题，让旅客动动手指头就能了解最新服务信息。”济南西站副站长张妍说。

2016年春运，广州南站首次推出了站内线路导航应用程序，旅客通过“广州铁路”官方微信进入，可以快速查询站内的售票点、购票机、卫生间、充电处、ATM机、饮水处、行李寄存处等服务点。“有了导航系统，再也不用拖着行李箱到处问人了。”华南师范大学的学生李思思高兴地告诉记者。

（文/中国经济网记者 佟明彪）

▲ 高铁客户端方便旅客乘车。 梁 博摄

◀ 餐车服务温馨舒适。 王 翠摄