

读者建议

严格监管

防止“存单变保单”

笔者是一名基层银行监管工作人员,在日常工作中经常接到有关理财产品、代理保险产品等业务方面的客户投诉。这主要是由于个别银行员工在销售产品时,片面夸大产品的收益和功能,甚至进行误导。另外,还有个别银行员工在销售产品时,没有让客户充分了解产品的性质、收益和风险状况,导致一些客户被“忽悠”,以至于出现“存单变保单、存款变理财”等现象。

揭示风险、如实告知,是银行销售产品时应尽的义务,也是维护客户合法权益义不容辞的责任,对此监管部门虽然三令五申,但仍有少数银行员工存在侥幸心理。因此,必须加强对理财产品销售活动的行为监管,坚决打击和遏制违规销售行为。

一是保障客户的知情权。银行应当以通俗易懂的语言,及时、真实、准确、全面地向客户披露信息,充分提示产品风险,不得发布夸大产品收益、掩饰产品风险等欺诈信息,不得作虚假或引人误解的宣传。让客户仔细阅读产品说明书和风险提示书,并根据客户自身实际情况,由其自主决策是否购买、购买哪种产品、购买多少金额。

二是销售人员的持证上岗。理财产品和保险产品的专业性,要求销售人员必须具备相应的从业资格,熟悉产品性质、功能、特点等。销售人员应根据客户实际情况和风险偏好,将合适的产品销售给客户。

三是加强销售行为监管。应加强对基层银行产品销售行为的非现场监管和现场检查,对检查中发现的违规行为采取严厉措施,切实维护广大客户的合法权益。

(河北省承德银监局分局 李凤文)

统筹规划

留住农村晒粮场

以前在农村,基本上每家每户都有晒粮场,在夏、秋两季用来晾晒水稻、小麦、玉米、花生等作物。但是随着新农村的改造建设,土地越来越集中,以及农作物机械化收割的普及,农村传统的晒粮场,逐渐淡出人们的视线。

晒粮场的消失,一是导致农作物品质下降。农作物从田地里收割后,湿度还很大,没有晾晒场地,农民只能在家里贮存刚收割的作物。没有干透的作物很容易发霉、变质,导致农作物品质下降,农民收入减少。二是增加了安全隐患。在不少地方,硬化好的公路成了沿路村民晾晒农作物的唯一选择,不仅阻碍交通,还极易引发交通事故。

新农村建设不应少了打场晒粮的地方。各地在整治占道打场晒粮的同时,也应该切实考虑一下农民的难处,结合各地实际,对农村晾晒场地的建设管理进行统筹规划,既让粮食尽快晒干,也保证道路的安全畅通。

一方面,加强宣传,让沿线广大群众充分认识到在公路上打场晒粮所带来的危害性,做到家喻户晓、人人皆知。

另一方面,对公路沿线村庄的群众碾、打、晒的场地情况认真摸底,建设农村公共晾晒场。各村组应结合各自实际情况,调出村组机动地,在合适位置,建设村组晾晒场,让村民们收获的农作物有地可晾、有地可晒,确保作物不遭透晒。

此外,还可以采取财政补贴、村委自筹手段,在不改变土地性质的前提下,允许村民将荒地改造成水泥晒场,农忙时做晒场,农闲时用作健身场,既可以解决晒粮的场地问题,又可以丰富村民的业余文化生活。

(湖北襄阳市襄州区黄龙镇 杨涛)

来信综述

把人行道还给行人

编者按 人行道上摆摊经营、乱停乱放机动车辆等现象,在许多城市普遍存在,既妨碍市民出行、堵塞交通,还严重影响了市容市貌,成为困扰城市管理的一大难题。许多读者来信认为,整治占道经营等行为,应采取疏导规范与严格禁堵相结合的综合治理模式,还市民一个整洁、有序的城市环境。



◀12月3日,位于北京市西城区陶然北岸小区门口的人行道上停满了快递三轮车,快递员在人行道上忙着运货、装货,给过往的行人和车辆通行造成极大不便。 本报记者 吴浩摄



▼11月30日,湖北省老河口市竹林桥镇占道经营的商户严重阻塞了交通。 孟国摄

疏堵结合治理顽疾

在我们县城,占道经营、机动车辆乱停放等行为,一直是老百姓投诉的热点。虽经城管执法部门多次整治,仍无法杜绝这一现象。不仅破坏市容、阻塞交通、污染环境,同时也直接影响着城市形象和城市品位。

占道经营现象之所以屡禁不止,一是由于城市管理设施不配套,市场数量跟不上发展的需要,市场规划不太合理。二是农村富余劳力向非农领域转移速度的加快,大量农民涌入城区,由于缺乏必要的职业技能,他们往往只能选择投入少、“门槛

低”的流动摊点来谋生。

骑路就市、占道经营等行为,如果单纯靠取缔和突击整治的方法,很难从根本上解决问题,还容易引发执法纠纷。各地应从当地实际情况出发,采取以疏为主、疏堵结合的方法,治理这一城市管理中的“顽疾”。

首先,要科学规划。将市场建设纳入城市总体规划和城市基础设施建设规划之中,使之与新区建设、旧城改造同步规划,配套建设。同时,应加快现有市场改造步伐,对那些规模小、设施不完善的市场,实施扩容、提档改造,以提高现有场地利用效

率,吸纳马路摊点。

其次,要规范管理。在不影响交通、不影响市容环境、不影响居民日常生活的前提下,根据市场需要,建设一批简易市场,使小摊点进入指定地点经营。这样,既可以还路于民,满足广大群众的一时急需,又能促进进城农民等社会弱势群体就业。

再次,要齐抓共管。规范整治城市占道经营是一个系统工程,需要城管、工商、交通、环保等相关职能部门形成合力,促使其走合法化和规范化的经营道路。

(安徽省颍上县交通运输局 朱波)

城市管理须以人为本

占道经营问题一直是城市管理工作的热点问题。作为城管工作人员,笔者认为要解决这一问题,必须坚持以人为本,改变管理模式,兼顾市容环境与百姓需求。

在流动摊贩中,多数是进城务工人员 and 城市下岗失业人员,他们没有什么技能,也没有多少本钱,只能通过流动摆摊或占道经营来获得收入。他们也想去正规的农贸市场摆摊设点,但不少农贸市场的摊位费、市场管理费都较高,又的确“吃不消”。

要解决占道经营问题,应坚持以人为本、方便市民的原则。首先,要改变管理模式。

根据城市道路功能、道路等级、交通状况等因素,将城市道路划分为禁设区、规范区,实行分级分类管理。在部分居民小区周边规范设置占道摊点,满足市民生活需求。同时采取定人、定岗、定时的办法加强管理,保证占道摊点经营有序、卫生清洁。对市民日常生活必需的早餐摊、自行车修理摊、水果摊等,本着控制总量、方便实用的原则,重新规划布设。

其次,要监管与服务并重。结合当地实际,认真分析占道经营摊贩的特点和监管中的主要问题,研究有效监管对策,通过

立法明确监管部门,落实监管责任,解决监管空白,建立起科学有效的日常监管、全程监管和综合监管的长效管理机制。同时,定期为占道经营的小摊贩们开设市场营销培训班,提高业主的自我约束能力及经营水平。

再次,要舆论引导与摊贩自治相结合。从市民和商贩两方面加强舆论引导和城市管理法规的宣传,让市民在耳濡目染中多听、多看、多讨论、多思考,逐步改变部分商贩的不良习惯,实现规范经营。

(山东威海市文登区城管执法局 袁壮志)

创新思维还路于民

占道经营是各地普遍面临的一个问题,近年来,各地虽然采取了多种措施予以整治,但往往是集中整治时取得的效果比较明显,整治过后反弹也严重。要做好占道经营的治理工作,需要创新管理思维。

一是实行城市网格化管理。可将市区按区域、路段划分为多个网格,每个网格指定一名执法人员为巡查责任人,具体负责网格内的巡查任务。巡查人员发现哪里存在占道经营行为,应立即汇报到信息指挥中心,指挥中心再把出现占道经营需要整

治的信息送到区执法分局处理。如此一来,城市管理职责和每个网格里的城市管理现状随时可查,有助提高城市管理效率和管理水平。在网格化管理和城管视频监控基础上,还可充分利用卫星定位系统、地理信息系统、3G等现代信息技术,实施统一的信息采集、受理、派遣和核查工作。

二是推行城市长效综合管理机制,摒弃运动式执法。实现长效管理,必须由单一执法向综合执法转变,实行区域性综合

执法,从根本上杜绝多头执法、职责交叉、重复处罚和执法扰民等现象,进而提高城市管理整体执法效能。

三是加强宣传力度。通过举办城管执法开放日、城管执法网民体验等开放日活动,让更多市民了解城管执法方式和职能范围,进而增强对城管工作的理解、支持与关心,使占道经营者认识到自己是城市的一分子,了解到自己的责任和义务,从而愿意主动进场经营。

(河南郑州市文化市场综合执法支队 袁文良)

治理占道经营要理法并重

加强市场建设,将市场建设纳入城市总体规划和城市基础设施规划之中,重点加强农、贸市场建设,为更多的商贩提供摊位;二是要引导更多的商户到市场经营。对于外来农民工、下岗工人、低保人群,要给予减免税费、降低摊位租金费等优惠政策,让他们自觉到规定地点经营;三是加大城管宣传力度,提高广大市民和业主的文明意识,自觉遵守公共秩序,支持城管工作;四要实行“城管执法分片责任制”,按区域分配行政执法人员,实施定点、定时、定人、定责巡线包片执勤。

江苏省沭阳县赵登亚认为,治理占道经营,只要工作做到位,是完全能够实现。一是要利用广播、电子屏、标语、横幅

等多种形式,大力宣传在指定地方安全有序经营的好处;二是要强化城镇基础设施建设,规范农贸市场经营秩序。占道经营现象的出现,与一些小城镇建设水平偏低不无关系,只有完善城镇基础设施建设,使经营有场所、有管理、有秩序,才能从根本上治理占道经营现象。

辽宁省调兵山市李丽贤认为,占道经营是一个社会治理难题,治理上不能“一刀切”。一要加快现有市场改造步伐。对规模小,设施不配套不完善的市场扩容改造,提高利用率;二是在适当路段,允许小摊点进入指定地点分类经营,满足周边群众生活之需,促进弱势群体就业。

中铁二局电务公司廖力认为,要想根除占道经营行为,一是建立相应的社会保障制度,制定扶持政策,为占道经营者创造更多的就业渠道。如在税收方面给予一定优惠政策,降低摊位租金费用等措施,加大扶持力度,为小商贩生存和发展创造更好的条件。同时,对那些少作为、乱作为甚至不作为者,要坚决予以责任追究。

(江西省南城县城彭国正认为,整治占道经营,要针对摊点经营种类和经营人员的复杂性,进行科学分类、合理疏导,劝导经营户尽量退路入场、入点、入巷经营。同时,充分考虑到一些家庭贫困、身体残疾等特殊人群,在合适地点设立“爱心服务区”,为他们提供免费经营摊位。

12月2日《经济日报》刊发的《担心人民币贬值?大可不必!》一文,及时回应百姓关切,针对目前民众对人民币加入SDR,是否会导致人民币贬值的普遍担忧,通过对我国宏观经济基础、金融经济运行态势等因素的准确分析和解读,让读者了解到,加入SDR有助中国经济更好融入世界、更有效参与世界经济竞争,将给我们及世界各国民众带来实实在在的利益和实惠的道理。

权威解读回应百姓关注

当前,我们不应因为加入SDR而对人民币贬值过分担忧。首先,是因为我国经济基本面稳定,国有企业改革加速推进,供给侧改革即将纳入改革议程,淘汰“僵尸企业”和产能过剩产业,调整产业结构和实现增长方式转变成效显现。当前实体经济虽面临不少困难,但在国家推出的优惠财税、金融政策中不断受益,正逐渐走出困境,整体运行状态尚属良好。特别是国家推出的“双创”战略,正成为带动我国经济增长的“新引擎”,都为经济增长打好了基础。我国目前经济增长速度虽有所放缓,但保持近7%增长速度,作为世界第二大经济体,增量仍然较大,足够为人民币坚挺奠定坚实基础。此外,各地地方债务扩张势头得到遏制,通过发行政府债券进行债务置换,使债务整体风险得到了缓释。我国政府在人民币加入SDR后,将更有能力处理国际事务,必将增强各国央行及民众对人民币储备的信心。

其次,我国有近4万亿美元外汇储备的雄厚“家底”,外贸进出口增速虽有所放缓,但仍处顺差态势,且随着外贸企业深化改革和转型升级,加上欧美等国家经济进入复苏区间,未来我国进出口贸易总额存在大幅增长可能。这些都有助于增强我国外汇储备实力,应对资本流入流出产生的双向影响,不会造成人民币币值剧烈波动。

再次,我国有比较健全的金融机构组织体系、金融市场管理体系及不断完善的金融监管体系,可为人民币加入SDR提供稳定金融运行环境;不断开放的金融市场汲取国际成熟监管模式,运行不断规范,抗风险能力不断提高;在即将推出的金融大监管模式中,将金融业混业经营全过程置于有效监管之下,资本市场会更加“风清气正”。尤其央行执行货币政策独立性、超脱性日益增强,货币政策操作技能不断提高。尽管目前对美联储加息预期升高,但央行目前推进的深化汇率市场机制改革,采取措施推进跨境资本流动和开放资本账户,足可应对汇率变动影响。同时,雄厚的外汇储备,使央行有能力在国际收支或资本流动发生异动时,对汇率进行必要干预,以确保人民币币值基本稳定。

(湖南省怀化市银监分局 莫开伟)

“点面线”结合推进农村电商

11月30日《经济日报》11版刊登的《互联网+三农,且行且近》一文,介绍了互联网走进农村,助推农村经济发展的新情况。

作为农业产业化经营与互联网相结合而产生的一种新兴业态,农村电商已成为改变农村传统经济结构、促进产业转型升级的重要途径。当前,要促进农村电商发展,需要加强“点面线”结合,推动电子商务进农村健康有序发展。

要推进电商下乡这个“点”。农村电商方便了城市消费品下乡和农产品进城的双向流通。一方面,电商企业可通过电商平台和农业合作社、专业化的农业公司实现直接对接,依靠现有资源和优势与政府及地方企业合作,在县、村建立运营体系,支持快递企业扩大农产品代购代销服务,激活农村电商生态体系。另一方面,可鼓励农民专业合作社、农业龙头企业自建电商平台或借助第三方电商平台开展农产品销售;鼓励种植大户、家庭农场等农业经营主体通过网络获取和发布市场信息;鼓励大学生村官、回乡创业青年建立服务点,开展网上代购代销服务。

要开展针对性培训这条“线”。针对致力于电商发展的农村合作组织、企业等农村群体和个人,开展定制式电商培训,包括新进农民网商电子商务基础培训、电子商务进阶提升培训、专业市场或产业带电商培训,以扩大网络购销规模。针对农村个体电商人员,重点帮助其了解电商发展现状,掌握物流、采购、支付等关键环节的应用技术。对新从事电商业务的农村合作组织和企业,要帮助其了解政策变化,熟悉新型电商模式及应用。

完善农村电商综合服务网络这个“面”。一方面要有效整合各种资源,建立县域农村电子商务服务平台,形成由县域服务中心、乡镇服务站、村服务点组成的农村电子商务服务体系,提供信息发布、网络购销、线下体验、质量追溯、售后服务等功能。另一方面,要推进农产品流通公共服务平台建设,加快建设农村电子商务与现代物流业联动发展的合作平台,及时跟进配套服务措施,实现资源共享、双向交易、标准对接。

(江西吉安安县人社局 肖子杏)

关注农村集体经济

本版编辑 魏倩玮
文字整理 欧阳梦云
电话:010-58392644 邮箱:dzzs@ced.com.cn