

规范质量标准事关消费升级

张毅

深度观察

因产品质量标准体系等建设滞后甚至缺失而制约消费升级的现象，并不局限于大众餐饮市场。从培育健康有序消费环境、保护消费者权益和消费意愿角度看，制定统一规范的质量标准，正是政府有所作为、科学作为的表现。

近日，西安市质监局针对“传统小吃制作技术规程牛羊肉泡馍”等5项推荐性地方技术规范公开征求意见。此前，其他地方也陆续出台了鱼香肉丝标准、扬州炒饭标准等规范性标准。

类似现象引起社会热议，有人担心，统一的标准是否会抹杀特色风味的个性，导致百厨一味；更有人质疑政府是否管得“过细”。其实，仔细思考后就会发现，这样的规范性质量标准大有必要：从小处看，事关百姓切身利益；往大了说，则关系到优化改善消费环境，进而推进以消费引领产业升级的大策略，这正是深化供给侧改革思路的体现。

对传统风味小吃“个性”消失的担心，其实是混淆了质量品质与舌尖味道的概念。深入推敲各地有关规范，不难发现他们的着眼点在于材质标准、食材

分量以及操作工艺程序，至于特色品味，则完全取决于调料配比、烹制方式、火候火色等个性化厨艺传承。站在保护消费者权益和培育健康消费环境的角度，此举恰恰击中了近年来我国消费市场血拼价格、轻视质量标准的症结。拿特色小吃为例，近年来，以次充好、缺斤短两已成市场公害，老百姓吃到的虽然还叫西安肉夹馍、兰州拉面等，但偷工减料、以次充好现象屡见不鲜，以致有人抱怨“面条越来越少，饼子越来越小”。

因产品质量标准体系等建设滞后甚至缺失而制约消费升级的现象，并不局限于大众餐饮市场。今年以来被广泛热议的国人海外抢购马桶盖、电饭煲等，同样涉及质量标准的问题。有业内人士估算，近年来我国制造业每年因质量问题造成的直接损失达1700多亿元，对下

游产业影响等带来的间接损失逾万亿元。

也许有人会说，这样的“小事”还是应该由市场竞争这只“无形之手”来优胜劣汰，政府“不应该管得太细太碎”。持这种观点的人，往往忽视了我国消费市场发育不平衡、消费者维权意识弱、市场信用体系建设滞后、监管效率水平滞后等因素。从培育健康有序消费环境、保护消费者权益和消费意愿角度看，制定统一规范的质量标准，正是政府有所作为、科学作为的表现。

一个健康有序的市场消费环境至少仰赖三种力量，除了充分竞争的自由市场环境，还有健全的保护需求、供给、流通、服务等各方参与者合法权益的法律法规环境，完善的行业自律治理体系。而后两方面正是当下扩大市场需求供给

的关键环节，也应该是深化供给侧改革的重要着力点之一。

前不久，国务院发布关于积极发挥新消费引领作用加快培育形成新供给新动力的指导意见，提出“坚持消费引领，以消费升级带动产业升级”“加快破除阻碍消费升级的体制机制障碍”以及“全面改善优化消费环境”等改革方向，其中以专门的篇幅就“健全消费者权益保护机制”做了详细阐述，强调要强化“消费者权益司法保护，扩大适用举证倒置的商品和服务范围”以及“健全公益诉讼制度”等。这充分体现出国家依法依规保护消费者消费积极性和下决心重塑消费市场秩序环境的良苦用心。就此而言，近来多地酝酿出台的相关特色风味小吃质量标准规范，绝非多此一举，而应值得点赞。

织密惩治“老赖”的制度网

国家工商总局近日表示，全国工商失信被执行人信息共享交换应用系统本月全面运行，“老赖”今后将不得在全国范围内担任任何公司的法定代表人、董事、监事和高级管理人员。

【微评】随着打击力度和宣传力度的不断加大，全社会正形成对“老赖”人人喊打的氛围。此前，最高人民法院已经出台有关规定，对“老赖”们买机票、住酒店、打高尔夫球等高消费行为进行限制，而今工商系统表态“老赖”不能当老板，惩戒“老赖”的制度网越织越密。期待着相关部门能够抓好规定的落实，促进诚信社会的建设。

缓解“技工荒”需多管齐下

据报道，广东珠海近些年传统制造业转型升级迅速，技术人才供需矛盾突出。去年珠海技术人才缺口已接近10万人，今年继续呈现扩大的趋势。

【微评】目前，社会舆论仍对职业教育有偏见，认为学生成绩差才去读职业院校，上了重点大学才有前途。其实，普通教育与职业教育之间，只是类别的差异，一些制造业强国的“蓝领”工人在收入方面并不输于“白领”。政府部门应加强舆论引导，深化职业教育改革，增强职业教育吸引力；广大企业也要重视劳动环境和工作待遇的改善，让产业工人更有职业自信，让青年人乐于去就读职业院校。

离岗追星折射纪律涣散

北京市朝阳区纪委近日通报3起典型案件。其中，朝阳区房屋权属登记中心工作人员因娱乐明星王某到该中心办理业务时擅自脱离工作岗位，围观、索要签名，严重影响工作秩序，该中心主任范某被给予党内警告处分。

【微评】窗口单位工作业务量很大，常常有群众排队等候办事。工作人员脱离工作岗位去追星，显示出其宗旨意识淡薄、工作纪律涣散。相关人员被处分，也提醒职能部门必须牢固树立宗旨意识，切实改进工作作风，全心全意为群众服务。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 马洪超 祝伟

志愿服务拒绝“私心杂念”

桑胜高

12月5日是“国际志愿者日”。志愿服务是文明社会不可缺少的一部分，具有志愿性、无偿性、公益性等特征，体现了社会成员之间奉献、友爱、互助、进步的精神。

目前，绝大多数志愿者不计名利，不计报酬，积极投身志愿服务事业。但也有少数人，怀着“私心杂念”而来，冲着荣誉褒奖和优惠措施而来，将志愿服务变成个人谋取私利的工具，让志愿服务队伍失去了应有的纯洁，也让志愿服务精神受到玷污。这一现象，折射出志愿服务管理工作还存在对志愿者把关不严、考核不准等问题，必须予以高度重视。

可喜的是，相关部门正在积极探索创新志愿服务管理工作，努力将其纳入

规范发展的轨道。接下来，还要以更加完善的制度、更加严格的追责、问责来保障志愿者队伍的纯洁性。

一方面，进一步完善志愿服务工作管理制度。在吸纳和组织志愿服务时，认真筛选，进一步规范对志愿者的选用、登记、考评等工作流程，夯实相关管理人员的工作责任，确保志愿者队伍的纯洁性。

另一方面，应加大对失信者的追责和惩戒力度，达到“追责惩戒一个、教育警示一片”的效果。尤其要综合利用社会信用管理体系和相关法律、纪律手段，对投机取巧者追责问责，让其付出足够的失信成本。为此，应当提高志愿服务组织工作的透明度，畅通举报和投诉渠道，让志愿者接受社会各界的监督。



徐骏作（新华社发）

如此增重

当下燕窝进入销售旺季。据报道，目前市面上只有少量国外燕窝厂家获得在华出口注册，有“合法”身份。而大量走私燕窝，通过明胶增重，依靠远远低于正规渠道售价的“优势”，正大行其道。对此，监管部门应行动起来，对经销企业进行有效排查，以维护正常市场秩序。（时锋）

正确看待制造业内部分化

林子文

刚刚公布的PMI数据显示，11月份高耗能行业PMI指数较上月下降2个百分点，而消费品行业、高技术行业保持活跃态势。制造业内部不同行业PMI走势分化，正是我国制造业当前运行态势的真实描绘。

近年来，伴随着资源环境约束加大、国际金融危机深度调整，以及十八大以来经济转型力度加大，粗放的投资需求明显减弱，对资源密集型行业产品需求增长减弱，进而导致对资源型产品需求减弱，我国制造业内部的分化运行进一步加速。一些资源密集型行业或者产能严重过剩行业的运行越来越困难；而一些与社会消费需求密切相关或与制造业未来发展高度契合的高新技术产业发展越来越“顺风顺水”。这样的分化走势，源于结构变动、制度变革，以及技术创新等因素，也体现出了我国在转方式、调结构方面的重大成效。

当然，行业分化和结构的调整，必然会经历一些阵痛。例如，由于传统资源密集型产业在国民经济

中的占比相对较大，这些产业的调整必然会给整个制造业乃至国民经济发展形成一定的影响，导致经济下行压力加大，经济指标“不好看”等一系列问题。

我们不能因为新旧动力转换和结构调整中出现经济短期波动就畏首畏尾，而要进一步承受阵痛，适应经济转型大趋势，利用市场倒逼机制，加快推进产业结构的调整，使新产业、新业态、新主体、新产品、新动力加速孕育，使中国经济加速迈向中高端。

而要实现这一目标，关键要依靠创新驱动。2014年，我国研究与试验发展（R&D）经费投入强度达到2%，这意味着我国将进入创新的活跃期。下一步，应加快深化改革，进一步释放各主体的创新活力，激发创新动力，使IT、高端装备、数控装备、智能硬件等与消费结构升级相关的产业发展进一步提速，优化煤炭、钢铁、化工等资源导向型产业的结构，从而保持经济稳定增长，实现国民经济提质增效。

积极拓宽大学生就业路径

许凌

近期，各地在进一步强化社会保障工作一揽子计划中，都把解决大学生就业难提到了重要日程。据相关部门统计，我国已累计有数百万大学生无法实现就业，仅宁夏，目前就累计有超过10万大学生没有就业。虽然各地、各部门想了不少办法，出台了不少政策，甚至投入了不少资金，可大学生就业难题还是没有得到根本解决。笔者认为，可以通过3种路径解决大学生的就业难题。

其一，学校要开展就业教育，引导大学生形成正确的择业观。在很多人的固有观念中，考大学、升名校、未来跻身高收入的精英白领行列，这样的人生才是成功的。于是乎，千军万马涌上“独木桥”，求读专业清一色地汽车热、法律热、计算机热、财经热，分配去向清一色地北、上、广、深及其他省会城市。由此导致热门专业、岗位人满为患，大城市“体面”职业难寻。这迫切需要我们在开展中小学素质教育的同时，加强高中阶

段人生观、择业观教育。

其二，高校不妨大幅提高定向招生比例。目前，受过高等教育的人才梯队主要集中在大城市和区域中心城市，而在小县城、欠发达地区和民族地区，人才匮乏问题多年得不到解决。因此，随着我国教育改革的逐步深化，不妨实施刚性措施，加大经济欠发达地区的定向招生力度，同时，出台利好政策，鼓励名牌院校高精尖人才奔赴基层轮岗支边。

其三，加速推进城镇一体化进程。大学生毕业后集中留在省会城市及大都市，根本原因在于各地公共资源水平的差异。要解决大学生就业难题，加快推进城镇一体化进程是重要出路。各级政府可以尝试通过出台对下基层、赴边疆的应届毕业生、研究生、博士生在工资、住房、子女教育、医疗等方面给予较高待遇政策，吸引更多优秀人才走到需要他们的岗位上去。



7×24小时全球服务热线 4001-000-000 / 4007-888-888

95595 www.cebbank.com

Bank 中国光大银行
共享阳光·创新生活