

幸福里的“孝道工程”

——辽宁铁岭打造具有养老功能的“五和模式”小区

本报记者 张允强



从建设到管理,辽宁省铁岭市凡河新区凡河镇幸福里小区始终以孝道文化融于家庭为宗旨,打造具有养老功能的“五和模式”小区,即老人和谐、代际和谐、家庭和谐、管理和谐、社会和谐——

▼“亲情聊吧”是幸福里小区专为子女在外地工作的老年人设立的网络联系渠道。图为社区老人在志愿者的帮助下,和在外地工作的子女进行视频聊天。



▲幸福里小区设立了“老爸老妈之家”,老人们在这里可以健身、打球、打牌、下棋、读书、练习书画、结交朋友。图为社区老人们聚在一起下棋。

本报记者 张允强摄

视点

提高社区互助能力应对空巢养老

李丹

独居老人生病无人照料、离世无人发现;因子女长期离家在外,亲情缺失让老人患上抑郁症……这样的新闻屡屡见诸报端,让人唏嘘之余,也让更多目光投向空巢老人这一群体。随着年龄的增长,空巢家庭的老年人会在日常生活中面临一系列难题,如买菜做饭、卫生保洁等。在深层次的精神生活上,亲情的匮乏更易让空巢老人心理失调,产生家庭空巢综合症。

当前,我国正在进入快速老龄化阶段。根据全国老龄委的测算,从2015年到2035年,我国老年人口将从2.12亿增加到4.18亿。更为急迫的是,我国老年空巢家庭率已达半数,大中城市更是达到了70%。如此巨大的空巢家庭数,给我国当前养老形势提出了更为严峻的难题。

纵观国际,西方发达国家比我国更早进入老龄化社会,他们应对空巢问题的经验可以为我们所借鉴。如德国国民政府和大城市服务中心合作,让大学生居住于空巢老人家中,大学生与老人可互帮互助;在法国,一些行动不便的老年人可以选择与其他老人共居,共同享受家庭护士的看护和照料;在英国,越来越多的老年人选择到老年村居住。发达的社区服务业,可以让老人既节省费用,又不脱离社区,同时也方便子女、亲属的探望和照顾。

从今后的发展趋势来看,居家养老、社区养老的模式成本更低、服务更便捷,且符合绝大多数老年人的心理需求,将成为我国养老服务的主要形式。大力发展社区服务,深挖社区服务潜力,提高社区的自助、互助能力,可成为解决空巢老人养老难题的良方。

在社区层面应对空巢化问题,首先需要建立完善的社区服务体系。可依托方便快捷的社区医疗机构,建立老年人健康状况监测数据库,尤其要对身体较差的空巢老人给予特殊照顾,定期派医务人员或志愿者上门服务。同时,社区可以动员社会力量对空巢家庭提供服务。如在社区中成立专门的家政公司,对空巢老人提供陪伴照料、送饭上门、紧急呼叫等服务;通过社区青年志愿者组织,组织青少年上门与空巢老人聊天,给老人带去心理抚慰。此外,社区也可以组织年龄较轻的空巢老人为年龄较大或失能的老人提供服务,通过签订协议的形式,换取服务时间,以在未来自己需要服务的时候使用。

一大早,84岁的赵志祥老人坐在餐桌前,吃着小区免费提供的热气腾腾的早餐,脸上洋溢着笑容。这一场景每天都发生在铁岭市凡河新区凡河镇幸福里小区老人的家中。通过打造“慈孝大食堂”“老爸老妈之家”“亲情聊吧”等“孝道工程”,幸福里小区正在形成浓浓的养老敬老氛围。

幸福里小区有人口4300余人,从建设到管理,小区始终以孝道文化融于家庭为宗旨,打造具有养老功能的“五和模式”小区,即老人和谐、代际和谐、家庭和谐、管理和谐、社会和谐。

这里打造“孝道工程”最直接的体现就是“慈孝大食堂”,这一零利润食堂,为小区内320名65岁以上老年业主提供免费早餐、特价午餐晚餐。记者发现,每张餐桌上,都贴有小区青年志愿者为每位老人做好的个性识别标签,标注着老人姓名、住址和健康情况。正在就餐的72岁老人蒋亚芹告诉记者:“如果我们有谁没来就餐,管理员就会在第一时间联系我们,了解我们的健康状况,还为行动不便的老人上门送餐。”

据了解,小区从每位青年业主的就餐费中抽取2角钱纳入“敬老基金”来支持免费早餐,从而实现就餐就孝的良好循环。

环。这一理念在当地得到推广。幸福里物业公司2014年起与铁岭县高中开启“育华助学金”计划,每年出资10万元用于100名贫困学子的日常学习生活开支。在贫困生的筛选中,将孝行与学习成绩、在校表现作为同等条件。受资助的学生可自愿报名成为“孝心志愿者”参与尊老敬老活动和公益慈善活动,回报社会。

吃好饭的问题解决了,还要提供精神食粮。为了让老人不感到孤独,小区成立了“老爸老妈之家”,在这里,老人可以健身、打球、打牌、下棋、读书、练习书画、结交朋友。韩玉文老人每天吃过早饭,都会约上几位老友到活动室打牌、练习书法,他说:“每天有免费的早餐,还有娱乐项目,我们老人的生活比年轻时过得还充实!”为了丰富老人的生活,小区定期举办老年舞蹈比赛、秧歌比赛,在重要传统节日还组织老年业主聚餐等丰富多彩的活动。对身体欠佳的老人,小区实行重点看护,还联系就医,派车接送。

铁岭市凡河新区管委会主任、党组书记田兵告诉记者:“大多数老年人不愿意离开自己生活了几十年的家庭和社区,到一个新的陌生的环境中去养老。这种居家养老服务与机构养老服务相比,具有成本较低、覆盖面广、服务方式灵活等诸多优点,更为重要的是,通过居家养老服务,可以让一部分家庭经济有困难但又具有养老服务需求的老年人得到精心照料。”

多优点,更为重要的是,通过居家养老服务,可以让一部分家庭经济有困难但又具有养老服务需求的老年人得到精心照料。”

2014年6月,一个平常的夏日,小区物业公司的齐经理在“母子亭”看见业主王大爷孤身一人坐在石凳上,手里拿着一张小女孩的照片,脸上流着泪水。经过打听,齐经理得知王大爷是埋怨远在北京工作的儿子不带孙女回来看望自己时,他扶起王大爷,来到了小区设立的“亲情聊吧”。这是一个专为子女在外地工作的老年人设立的互联网联系渠道,既可以让老人们理解儿女们干事创业的人生追求,也可以慰藉老人们人们对儿女的思念之情。有了“亲情聊吧”,随时都能看到在外地工作的孩子,老人心情愉悦,子女工作安心。

走进幸福里小区,处处可见孝文化的宣传,大门的正上方刻着“入则孝”3个醒目的大字,时刻倡导小区的居民以和悦的态度对待自己的父母和老年人;“母子亭”亭柱上的对联“世上良苦莫过父严,天下大恩当属母爱”,让居民铭记父母之爱;小区全体居民投票选出孝心道德模范,由物业公司筹集资金将其先进事迹在小区宣传栏公布,并经常更新,让大家学习身边的榜样。

孝文化不仅随处可见,更是处处可用。在打造“智慧社区”过程中,幸福里小区让老年人享受科技社区的发展成果,实现居家养老模块智能化。当地搭建无线定位报警系统,对老年人的看护服务延伸至专属看护、自动报警等领域;新建多媒体服务终端,实现了物业与业主、业主与业主之间的实时对话,防止老人在家中发生意外紧急情况;发放老年人“一卡通”,实现覆盖消费、门禁、定位等多项功能的集中化,便捷老年人的生活;开展“一键呼”业务,通过整合小区周边各类资源,为老人提供有偿的保洁、保健、配餐、快递等家政服务,简单的按键随时叫到,方便老人的日常生活。

铁岭市委书记吴野松说:“我们不能说孝能解决一切问题,但我们可以说,孝是解决一切问题的开始。”正是“孝道工程”建设,让这里成为真正的和谐小区。2014年冬天,一次意外停暖为凡河新区的很多家庭带来了麻烦,不少市民因此投诉上访。而幸福里小区物业及时为业主特别是老人的家庭,准备了电取暖设施,保障温度的同时也温暖了人心。孝老爱亲,耳濡目染,让幸福里小区的每个人都多了一份宽容,停暖期间,小区内没有一人投诉。

济南房测院 精准成习惯



老旧房屋建立安全档案,让群众住得安心,用得放心……重点工程突击队已先后完成各类紧急测绘和鉴定任务上千万平方米,被评为2015年“济南市工人先锋号”。

近年来,济南房测院去企业、下基层、进社区、串住户,主动送房测服务上门;大力开展窗口规范化建设,实现服务流程标准化;推行七天工作制,做好延时错时服务,实现服务时间全覆盖;开通房测微博、房产测绘流动服务车,实现服务手段立体化;推行主动式现场服务和专人陪同的“保姆式”服务,实现服务方式人性化。

手段提升促管理

济南市住房保障和房产管理局建设智慧监管平台,以信息化手段促进管理。作为主要承建单位,济南房测院组织人员积极展开研发,经过两年多的努力,项目顺利通过专家验收,成功上线运行。济南市房屋安全管理云搭建起了房屋基础地理信息服务平台,并在此基础上开发建设了房屋安全管理信息系统,实现了房屋安全信息“采集、报送、查询、统计、分析、预警”一体化,促进了市、县(区)、街道三级网络联动房屋安全管理模式的信息化,实现了对房屋安全权属生命周期实时监管。创新应用移动GIS技术,开发了房屋安全管理移动端APP应用程序,植入PAD等移动设备,实现了“图形、文字、影音”等房屋安全相关数据的高效采集与传输,为房屋安全外业调查工作提供更有力的技术手段。

日前,2015年中国地理信息产业优秀工程评选结果揭晓,济南房测院申报的“济南市房屋安全管理云”和“济南市市中区九曲庄路中海国际社区房产测绘项目”分别获得金奖和铜奖。近年来,济南房测院已先后获得五项国家优秀工程奖,共摘得一金、一银、三铜,业务实力跨入全国一流行列,核心竞争力不断增强。

济南房测院还成功研发了国内首个基于GIS的平台的新型房产测绘信息系统,满足各部门及社会大众对地理信息的需求,加速了“数字房管”建设,为“数字城市”发展做出贡献。作为山东省少有的入围项目,该系统荣获国家测绘科技进步三等奖,同时获得山

东建设技术创新二等奖。该系统已在济南市各房产测绘机构推广使用,大大提升了房产管理的服务效能和水平。

典型引路凝正气

2015年6月9日,对济南房测院职工陈小龙来说是特殊的一天。这一天,他成为济南市第27例造血干细胞捐献者。他捐出的350毫升造血干细胞使江苏一名16岁白血病少年获得新生。就在两年多前,他的同事张辉放弃蜜月,“捐髓”救人,用同样的大爱传递了生命的力量。济南房测院成为全市首个连续涌现两名捐髓者的单位。这个仅仅180余人的团队,不仅有助人为乐的典型,还有孝老爱亲的模范,爱岗敬业的标兵,近两年已有2人被评为济南市道德模范,3人同时登上济南好人榜及山东好人榜,全院有5个集体被授予省市级“工人先锋号”及“青年文明号”称号,1个集体被评为济南市先模创新示范岗,先后有数十人次获得省富民兴鲁劳动奖章、省劳动模范、省青年五四奖章、市五一劳动奖章等荣誉称号。身边榜样的强力辐射使全院形成了良好的道德风尚,不断向社会传递正能量。



惠民利民赢口碑

高300多米,上下63层,建筑面积20万平方米,楼体结构和形态十分复杂,10天后项目即将交付使用。2015年元旦前,济南房测院接到济南著名高楼普利中心测绘委托后,立刻派出重点工程突击队。正常情况下,这样的工作量需要一个月的作业时间,但重点工程突击队加班加点作业,仅用了7天就完成了任务。

济南房测院抽调32名技术骨干组成了“济南房测”重点工程突击队,为各种急难险重工程提供房产测绘和房屋安全鉴定技术支持。三年来,这支队伍先后承担了济南西客站、园博园等多个大型市政工程的房产测绘工作;参与了济南市老旧房屋安全大排查,为