

# 用心留住光明

——记贵州省贵阳市白云区第三中学教师刘芳

本报记者 吴秉泽 王新伟

11月18日下午，几经周折，《经济日报》记者终于在贵州省贵阳市白云区第三中学的会客室里，与该校教师刘芳见了上面。

优雅的笑容，幽默的语言，刘芳活脱脱是一个乐天派，若非提前知晓，很难想象她已失明8年有余。自2007年完全失明至今，她以坚强的意志与黑暗对抗，用一颗热诚的心照亮了身边无数人，成为三尺讲台上的一道美丽风景，被网友称为“贵州大山里的海伦·凯勒”。

## 用奋斗留住有限的光明

1993年夏，刘芳大学毕业后成为白云三中的一名语文老师。她工作上勤奋上进，生活平静幸福，岂知造化弄人，不幸在毫无防备的情况下发生了。1997年，刘芳被诊断患有“视网膜色素变性”，初步表现为视力下降，最终将失明。这一消息犹如晴天霹雳，让刚刚26岁的刘芳一时乱了方寸。当时，她事业刚刚走上正轨，嗷嗷待哺的幼子仅8个月大。未来怎么办？下一步的路该如何走？一时间，刘芳茫然不知所措，只能以泪洗面。

“怨天尤人没有用。哭着是一天，笑着也是一天。生活不能改变，就改变对待生活的态度。”经过一段时间的思索，刘芳拒绝了沉沦，决心走出一条不同寻常的人生路。凭借残存的视力，刘芳阅读了大量书籍，这不仅让她找到了新的生命亮度，获得了生活的信心和勇气，也为她此后的教学储备了更多知识。

但上天并没有因为刘芳的努力而给她机会，她的视线一天比一天窄，视力一年比一年差。尽管如此，她站在三尺讲台上的决心从未动摇过。她婉拒了朋友和学校病休的建议，申请承担了两个班的语文教学任务和一个班的班主任工作。“如果从此休息了，我的生命就真的终止了。”刘芳说。

一个盲人要继续留在讲台上，就要付出常人难以想象的努力。凭着微弱的视力，刘芳把三个学年的初中语文文言文，以及考试的重点、难点全部记在了心里，也将厚厚的教案“写”在了心里。说、学、逗、唱，刘芳几乎变成了相声演员，课堂上充满欢声笑语。刘芳说，“我眼睛不好，上课就一定要生动，才能把几十双眼睛吸引到我这儿来”。上课做板书，她有时写得歪歪斜斜，有时重叠在一起；一次，还不小心走到了讲台边缘，一脚踏空，摔在垃圾桶上，幸好有学生帮忙，她才站了起来。

最难的是批改学生作文。刘芳眼睛看不清，就练出用耳朵批改作文的本领：让学生朗读自己的作文，她和全班学生一起点评。没想到，听、说、读、写，多种训练同时进行，比单向的教师批阅效果更好。尽管视力越来越差，刘芳的课却越讲越精彩，学生也更加喜欢她。学校体恤刘芳，计划让她不再担任班主任工作，哪知学生们听说后，跑到校长办公室，哭着哀



图① 刘芳用盲文整理心理咨询档案。图② 刘芳(左)跟实习老师聊天。图③ 刘芳(右二)在学生搀扶下到教室上课。(资料图片)

求：“一定要把刘老师留下啊！”

用心付出，终有回报。刘芳所教学生考出的语文中考成绩，至今在白云三中无人超越。毕业了，不少学生又把自己的弟弟、妹妹交到刘芳手上，点名要进她的班。

2001年，刘芳用微弱的视力读完了最后一本纸质书籍——《笑傲江湖》；2006年，她看到了失明的最后两个字——课本封面上的“语文”；到2007年，刘芳完全失明，生活沉寂在一片黑暗之中。

## 用爱“倾听”孩子的心灵

由于视力的原因，加之教材的调整，刘芳最终不得不离开自己热爱的教学岗位。从2007年秋季学期开始，刘芳转任心理辅导教师，为学生“引路”。当时，贵州农村学校的心理辅导还处于空白状态，没有现成的经验可以借鉴。而白云三中地处城乡接合部，学生既有青春期的困惑，也有社会转型期带来的特殊矛盾，一些学生的心理健康堪忧。

年轻教师章玉嘉至今仍清晰记得2009年向刘芳求助的情形。当时，章玉嘉所教的一名女生割腕自杀，幸好发现及时，救回性命，但此事给章玉嘉带来较大的心理创伤。“我年轻、经验不足，听到学生自杀的消息，不知所措。”章玉嘉最终只能求助刘芳。

刘芳找到这名女生，一边抚摸她纤细手腕上的厚厚纱布，一边心平气和地同她聊天。在聊天中，刘芳得知这名学生来自一个重组家庭，家长的疏忽让她觉得自己是个多余的人。得知这一切，刘芳用一块布蒙上她的眼睛，说：“你这样跟着我一天，看看我是怎样生活的。”

一天之后，刘芳问：“容易吗？”“不容易。”

“我天天都这样生活。我这样都能好好活着，你眼睛看得见，又漂亮可爱，完全可以比我活得更精彩，为什么要放弃自己呢？”这个学生的眼泪扑簌簌往下落，自此放弃轻生念头，刻苦学习，最终考上了理想的大学。

在刘芳的心理咨询生涯中，这样的事例还有不少。学生开始信赖她，把她当知

心姐姐，愿意把自己的秘密告诉她。在她建立的“成长档案袋”中，塞进了学生书写的各种纸条——“我无法克制住对她的好感。我的心总是上下浮动，不知如何是好。”“今天，最疼爱我的奶奶去世了，我想坚强一点，可是怎么也止不住泪水。”……

为什么能赢得如此多学生的信任？刘芳告诉记者，“诀窍只有四个字，就是‘用爱倾听’”。

## 为社会传递正能量

“没有人是完美的，要有勇气接受自己的不完美，创造属于自己的人生价值。”这是刘芳经常挂在嘴边的话。在黑暗世界里前行的刘芳，总以一颗善良的心带给他人光明和感动，不断传递着正能量。为了配合学校的文化建设和德育教育，刘芳重建了学校广播站。她积极培养播音员，既提高了学生的普通话水平，又培养了一批诗歌朗诵爱好者。

2009年以来，刘芳还多次走上道德讲堂，为企业、机关、学校职工作了180多场道德讲座，用残缺的身体、坚毅的性格和感人的事迹，激励着每一个人。她还在乡村青少年宫和学校开设了道德讲堂，将与其一起作报告的道德模范的感人故事讲给全校师生听，用身边人、

身边事，温暖身边的每一个灵魂。“她给了我们前行的力量。”刘芳的同事毛艳红告诉记者，“她失明了都能认真快乐地生活，我们又有什么理由不好好生活呢？”

刘芳爱读书。即使失明之后，她也常去逛书店。打开一本书，把脸埋进去，深深吸一口气，浓烈的墨香扑鼻而来，就像书中的字句飞了出来，如萤火虫般环绕着她，让她沉醉不已。

刘芳在小学五年级时写了人生的第一首诗，后来在报刊上发表过一些小作品，自此笔耕不辍。失明后，她的电脑装上了盲人软件，经常写点东西。就这样，她先后完成了两部长篇小说。其中历时8个月完成的作品《石榴青青》长达17万字，以真实的故事描述了一群“70后”年轻教师坚守在西部农村的酸甜苦辣、悲欢离合。有评论说，“这本书色彩明丽、幽默风趣，观察比其他作家更敏锐”。

据了解，刘芳创作的另一部作品也即将出版。

春华秋实。刘芳自强不息、爱岗敬业的事迹得到了广泛认可，她先后获得“全国优秀德育课教师”、贵州省“敬业奉献道德模范”以及贵阳市“五一”先进劳动者、“十佳师德标兵”、年度“道德模范身边好人”等荣誉。

## 农村学子成长的“领路人”

吴秉泽

三尺讲台，一颗红心，一生奉献。贵州省白云三中教师刘芳虽逐渐远离光明，仍凭借坚强毅力，克服各种困难，用心“传道授业解惑”，用爱呵护每一颗成长中的心灵，不辱使命，赢得了广大家长、学生的信任和喜爱。

刘芳是千万优秀教师的缩影，是师魂的集中体现，也是人民教师的骄傲。

教育是今天的事业，明天的希望。在西部地区特别是贫困地区，教育事业为推动脱贫攻坚发挥了重要作用。相比

城市，广大农村地区的孩子更加迫切需要一大批优秀教师作为成长“领路人”，及时为他们答疑解惑，提供帮助。这些领路人以先进的思想观念引领孩子们的学习与生活，以良好的人格魅力影响孩子们的精神世界。

我们的社会需要更多的“刘芳”，需要创造各种条件激励更多教育工作者像刘芳一样牢记使命、不忘初心，扎根基层、无私奉献，全身心投入到农村教育事业中去，帮助农村学子通向幸福明天。



吉林通化市067号公交车驾驶员杨光：

## “乘客满意是我最大的追求”

本报记者 李己平

“乘客满意是我最大的追求。”这是吉林省通化市067号公交车驾驶员杨光常说的一句话。

但是，让乘客满意不容易。按规定报站、宣传、服务乘客，这是基本要求，要想服务好还得下些功夫。杨光总结出“对待乘客热心、帮助乘客诚心、照顾乘客细心、服务乘客真心”的“四心”服务法则，并将其付诸实际行动。

“服务好，不仅要态度好，更要把车开好。”为提高专业技术，杨光不断向身边有经验的老同志请教，并买来相关书籍，钻研车辆维修与保养技术。她给自己约法三章：不开赌车、不开英雄车、不开病车上路；集中精力，谨慎驾驶；不抢点、不压点、不违章。就是凭着这些，她在14年的工作中从没有发生过责任交通事故，也保证了服务的质量。

如何在平凡的岗位追求不平凡的表现？杨光特别注重研究乘客心理，总结出“对老年人要热情关心，对外地乘客要热心帮助，对小學生要关心爱护，对残疾人要细心照顾”的“四心”工作方法，作为“四心”法则的延伸。她利用休息时间到先进班组学习，到沿线厂矿企业走访了解，到通化市市区名胜古迹参观，以积累业务知识。为给乘客营造一个舒适的乘车环境，杨光购买了石英钟、窗帘、坐垫，使车厢更加整洁、温馨。乘客说：“上了小杨的车，有宾至如归的感觉，她的温馨服务是一种享受。”

热情温馨，真诚待客，这是杨光的过人之处。一个下雨天，有一位小学生到站要下车，可他没带雨伞，杨光把自己的雨伞借给了他。第二天，孩子的父亲带着孩子来还伞了，这位家长激动地说：“你为乘客想得这么周到，服务真是做到家了。”这句话深深地触动了杨光，她想，那天碰巧我带着一把伞，如果我没带伞，那我的服务不就有缺失了吗？于是，她自费买了3把伞，放在车内以备乘客不时之需。

杨光还把对老年乘客的服务作为重点，不怕麻烦，也不怕受委屈。凡是坐过杨光车的老年人都对她交口称赞。一次，一位手持老年证的大娘上车后不住咳嗽，杨光看到大娘痛苦的表情，到终点马上拿来开水给大娘喝，可是大娘刚喝下去就吐了出来，杨光被吐了一身，她顾不上擦拭就把大娘送到附近的医院。大娘平安无事了，家属感动得硬塞给杨光200元钱，被她笑着拒绝了。

外地人也是杨光重点照顾的乘客。有一天，杨光遇到两位从天津来通化石榴村却坐错了车的乘客，他们要赶火车，情绪很急躁。在保证安全的情况下，杨光加快车速，并告诉他们换乘车的倒站。两位异乡人下车时一再对她表示感谢。

为保证车况良好，杨光每天都提前半小时到岗，做好车辆的检查工作。冬天寒风凛冽，她早上4点钟就从家出来骑车赶到单位，手冻得又红又肿，可她仍然坚持提前到岗。车队里无论谁有事找她替班，她都二话不说就答应。

杨光无私的奉献、热情的服务，受到社会的赞誉，也得到乘客的回报。有的乘客专门为杨光送来了胖大海，有的乘客下车时特意给她留下水果。更为感人的是一个冬天的傍晚，杨光自行车坏了，已经收摊下班的修车师傅看见她立即重新摆摊，为她免费修车，并讲述了他老伴在公交车上呕吐，受到杨光热情照顾的事情……

付出总有回报。几年来，杨光先后获得全国“巾帼建功”标兵、吉林省“三八”红旗手标兵、“吉林省杰出青年”等称号。

作为一名普通的驾驶员，杨光的工作是平凡的，既没有豪言壮语，也没有惊天动地的壮举，但她始终坚持一步一个脚印，干一行爱一行，像一棵朴实无华的小草默默地奉献着自己，点缀着社会，在十里车厢内书写着公交人的风采！



请扫二维码



青岛厚科信息工程有限公司张延玲：

## “透视”地下管线 摘得世界桂冠

本报记者 刘成 通讯员 王宏

工程施工挖断了地下管线，地下漏油却很难找到漏油点……这样的例子，在我们身边屡见不鲜，城市的“生命线”时刻面临着各种挑战。

然而，这一难题却由山东青岛的一位创业女将带领研发团队成功破解。在第43届日内瓦国际发明展上，他们发明的“卫星导航定位的《地下埋设物标识装置》大数据管理系统”，因实现了对地下埋设物的信息化、可视化管理，从1000余件专利中脱颖而出，夺得金奖。

近日，记者来到青岛厚科信息工程有限公司，见到了这位创业女将——张延玲。与她交谈，记者感受到了她拥有的坚韧毅力和不屈斗志。

34岁的张延玲是山东德州人，大学毕业后短短几年内，就做到一家贸易公司的副总经理。2005年起，她开始接触地下埋设物安全保护的相关专利技术。在她看来，城市地下管线就像人体中的血管，

是一座城市的“生命线”，需要管理者悉心呵护。基于对专利技术的信任和对行业前景的把握，张延玲作出一个大胆的决定：放弃高薪去创业。她迅速购买了与地下埋设物安全管理及生产管理相关的6项专利，并与专利权人建立合作关系，决心共同研发新产品。

“‘卫星导航定位的《地下埋设物标识装置》大数据管理系统’是根据客户需求不断改进的一个结果。”张延玲告诉记者，最初的研究是从标识带开始的。起初，标识带技术在于材料本身，要选用能够埋在地下且耐腐蚀的高分子材料。后来，客户提出，“标识带的警示作用很好，要是能够知道地下管线的走向就好了”。研发团队便研究在标识带上附带金属制品，实现了管线的地面可追踪。客户又提出新要求——管线破了能预警就好了。张延玲说，正是这些需求促使他们不断攻坚克难。在走访了众多专家学者、翻

阅大量国内外资料和案例的基础上，张延玲带领团队历时十多年，完成了地下埋设物天地空间信息一体化管理应用解决方案，获得发明专利36项。

记者在厚科公司演示大厅看到，地下管线像一条条公路，带着不同颜色显示在大屏幕上。“管线在什么位置破了，离地面有多深，这个系统都会实时动态监控。”厚科研发带头人解初熠介绍说，“我们在对这套系统的探索设计过程中，花费了数千万元。公司每年利润所得，大部分投到了研发上。最煎熬的是，我们一度不知道何时才能成功，多亏张延玲一直的坚定态度”。

“卫星导航定位的《地下埋设物标识装置》大数据管理系统”通过对地下管线及附属设施的数据采集，运用大数据管理、云计算、物联网技术，从而实现城市公共安全应急处置智能化、防控精准化、响应实时化运行管理模式。“展

览时，有不少外商对专利产生了兴趣。”张延玲说，要对已建和在建的地下埋设物实现宏观控制与协调，一直是这个世界难题。现在，厚科使这个难题得到了解决。

获奖后，张延玲和团队没有止步，而是加快了在安全防护自动预警方向上的研发步伐。他们根据地下埋设物的不同介质，采取不同的预警方式，根据电子产品的现有缺陷预防误报，采用交叉技术、叠加式的预警管理方式进行多项确认类比，目前，这方面又实现了重大技术突破，其成果已申请国家专利。“地下管网牵涉部门众多，需要多部门联动，一旦形成共识，其社会效益和经济效益都将是巨大的。”张延玲说，“现在，国家把城市地下设施列为智慧城市建设的重要组成部分，而我们的预警系统既能实现对地下埋设物的综合管理，还能节省大量财政资金，前景将非常广阔”。



充满阳光的杨光。

王甜摄



更多中国故事  
系列报道请扫  
二维码

本版编辑 闫静 郎冰  
美编 高妍  
邮箱 jjrbzggs@163.com