情系基层病患的“常春藤”

本报记者 熊 丽 朱 磊

一年前，一群来自北京多家三甲医院的医学专家自发聚集在一起，成立了北京常春藤医学高端人才联盟。随后，专家们放弃休息时间，“北上北大荒，南下海南岛；东出海之滨，西进重庆城”，让高端优质的医疗资源走进基层，帮扶基层。

从无到有、从小到大，一路摸索走来，这群志同道合者的步伐越发坚实。在周年庆典上，联盟主席、北京阜外医院心血管外科管委会副主任吴永波说：“联盟将为基层培养更多医学人才，让基层帮扶落在实处，让健康中国梦不再是梦。”

图① 联盟主席吴永波为基层医护人员授课。
图②、图③ 联盟专家在义诊。 （资料图片）

从沙龙到联盟

常春藤医学高端人才联盟的诞生，可谓水到渠成。吴永波告诉记者，由于专科医院经常要和其他医院会诊，一批临床能力强、为人热情的医生逐渐熟识，每到年底都会聚在一起聊一聊，慢慢地参加沙龙的医生越来越多。

医生们强烈地想为社会做些事，但是做些什么呢？大家的想法起初并不明确。联盟副主席、北京儿童医院创伤骨科主任王强说，“我们这是摸索着干”。

很快，有地方政府慕名而来，邀请医生们去考察并提出合作意愿。为了更好地建立合作，2014年8月30日，北京常春藤医学高端人才联盟注册成立，成为一个全国性非营利公益团体。

今年6月14日，常春藤医学联盟组织11名专家深入北大荒，为当地居民免费义诊。他们有的刚结束门诊，有的刚下手术台。北京天坛医院神经病学中心副主任医师刘君一下车，就被眼前的景象惊住了：医院门前的空地上和路边站满了病人和家属——人们渴望健康，渴望得到更好的治疗，“此时，我真正感受到了作为医生的光荣，我对此的追求和付出都很值得”。

参加这次义诊的专家都是来自北京天坛医院、阜外医院、协和医院、积水潭医院、解放军301医院等多家医院的重点科室。两天时间里，他们总共为1500多名病人提供了免费义诊和咨询服务。

黑龙江省农垦宝泉岭管理局中心医院院长王学生告诉记者，这次义诊不仅让群众就近享受到一流的医疗服务，更让地处边陲的百姓有了健康的保障与希望。联盟还将协助医院开展有关医疗卫生的调研，提供医疗服务方面的合理化建议，协助构建“宝泉岭中心医院、新华农场医院、社区卫生服务站”三级卫生服务体系。

北大荒之行也是常春藤联盟举办的第一次大型义诊活动。吴永波说，“强基层、实现分级诊疗制度”不能只停留在口号上，以后还会有更多有情怀、有责任的专家加入到义诊活动中来。

在这一年里，常春藤医学联盟已由最初的71名医学专家会员发展到135名，企业会员由5家发展到15家，各项制度也在不断完善。太原、宝泉岭、达州、南浔、安吉、蒙城、三亚等众多地区已留下联盟的足迹，各种公益活动、产业论坛等也逐渐开展起来。

立高端 强基层

近日，国办发布《关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》，提出加强基层医疗卫生人才队伍建设，通过组建医疗联合体等形式，提升基层医疗卫生服务能力。

这，也正是常春藤医学联盟的目标。

吴永波说，联盟的核心战略是人才。在整个健康医疗产业中，最稀缺的是人才。只有足够数量和质量人才的参与，健康医疗产业才会得到蓬勃发展。常春藤致力于吸引高端医学人才，再下沉到基层，培养更多更好的医学人才，从而达到把病人留在当地，实现分级诊疗的目的。

吴永波说，行政指令性的帮扶是“输血式”的，专家和被帮扶的医院二者未必适合。常春藤医学联盟要变“输血”为“造血”，把专家用在“刀刃”上。目前，联盟已经与一些县市的医院科室建立了合作，通过坐诊、带教、医疗技术指导等形式，实行医疗帮扶新模式。

早在联盟成立前，重庆三峡中心医院就已成为帮扶新模式的受益者。2012年初，该医院的心脏外科独立出来，百废待兴。曾在阜外医院进修过的科室主任张俭荣找到了吴永波，希望他能够作为顾问专家对科室进行总体规划。从会诊手术、教学查房到人才培养、科室建设，吴永波手把手地教，逐渐带领心脏外科打开了局面。张俭荣说，科室独立前，每年手术量仅20多台，独立后的首年做了108台，第二年160台，第三年219台，今年预计达到300台。团队也从5名专科医生、9名护士发展到了9名医生、27名护士。

张俭荣说，手术讲究整体实力，北京专家每次来都会带来包括麻醉师、灌注师在内的整个团队。“他们毫无保留地教给我们一些经典技术，大家的水平提升明显。”目前，三峡中心医院心脏外科的患者死亡率小于2%，达到全国先进水平。从手术费用看，同样质量的手术至少能比重庆市区降低1/3左右。以心脏瓣膜置换手术为例，在重庆的三甲医院一般需要大约9万元，在三峡医院只需6至7万元。

“从第一年70%的手术我们来做，到现在70%他们来做，这种合作是多方受益的。”吴永波说，对患者来说，在家门口就可以做手术，而且质量放心、费用更低。对医院来说，科室变强了，医护人员的自我价值也得到充分体现。对联盟来说，三峡中心医院的成功实践，让大家看到了在基层医院推广成熟技术的可行性，为联盟在更大范围推广这种模式提供了示范。今年3月，常春藤与重庆三峡中心医院正式签订了合作协议，双方将把帮扶模式常态化，将心脏外科做得更大更强。

对于合作医院的选择，常春藤联盟清醒而慎重：一是政府支持；二是院长支持；三是科室要有可培养的人才。“我们的本职工作已经很累了，只想顺其自然，把事情做实了，不急于开拓。”吴永波说，有利于患者，有利于医护人员，这是考虑资源合作的根本出发点。

独行快 众行远

北大医疗产业基金管理有限公司首席执行官杨林说：“常春藤联盟让我耳目一新，这是最有情怀的团体。未来，医生必将从体制中解放出来，最终实现医生更有价值，患者更有尊严的梦想。”

让医生有价值，让患者有尊严，这是常春藤医学联盟成员们的共同心声。

当医患矛盾已成为热点问题，医生能做些什么？吴永波说，医患纠纷产生的原因有很多，有些东西短时间内无法改变，“抱怨不能解决问题，我们只能改变自己，凝聚起越来越多的正能量”。

联盟成员、北京天坛医院神经内科副主任医师周筠的父亲也是一名医生。她至今记得小时候坐在父亲的自行车后座上，路上的人们纷纷热情问好的情景。“他是一个特别愿意和病人交朋友的医生，这一点对我的影响很大。我从小就知道做医生好，治病是要救人的。”周筠认为，病人不是甲乙丙丁，每个病人背后都有故事，“我父亲认为锦上添花不如雪中送炭，救了一个人的命，也就是挽救了一个家庭和他所有的社会关系。我们作为医生，也会觉得很自豪。我的第一个病人去世后，他的女儿和我还是朋友，我很喜欢这样的医患关系”。

“我希望在帮助个体之外，还能有更大的力量来影响更多人。”为此，周筠参与了许多公益活动，并成为常春藤联盟的第一批成员。她说，如今医生和病人互相提防，令人无奈又伤心。做公益不涉及利益，更能体现自己的想法和理念，也希望社会能够明白，医生和病人的利益其实是一致的。选择做大夫的人，本来就是为了治病救人。“个体做公益很难，组织更有影响力和凝聚力，人多力量大。”周筠说。

缓解医患矛盾，相互理解很重要。“一般人想象不到我们有多忙。”王强向记者大致描述了一天的工作状态：手术少则七八台，多则十几台；还得查房、安排治疗；如果出门诊，会比手术还累，半天看七八十个病人，坐下基本就没有起来的机会，水也顾不上喝。“这种情况下，要做到让病人满意是非常困难的，但是这么多病人，不看不行。尤其是农村来的病人，如果限号太严格，会耽误治疗。”王强认为，只有分级诊疗，才能从根本上解决问题。

医生们这么忙，怎么参与联盟的活动？周筠说，只要认为是重要的事，再忙也能挤出时间。一点一点来做，慢慢地成效就会出来。

对于未来，常春藤联盟还有很多新想法。围绕健康服务业重大需求，联盟还将进行产业政策引导服务，开展全科医学建设和全科医生培训，开展养老护士护工培训，构筑开放式协同创新的产业创新链。

如今的常春藤，还是一棵“幼苗”。吴永波希望，有越来越多的组织参与这样的事业，“如果我们都这么去做，医疗会变得更好，整个社会会变得更好。”

行进中国 精彩故事
每个故事都是时代印记

邀您一起来扶贫
消除贫困先进人物

武汉协和医院副院长姚尚龙：

为“医”消得人憔悴

本报记者 郑明桥 冯举高

10月13日，当姚尚龙获得中国消除贫困奖的消息传到武汉协和医院，他的同事一点都不感到惊讶。

作为医疗专家，2003年SARS、2008年汶川大地震……每一次他都挺身而出。2010年以来，已逾60高龄的姚尚龙多次赴新疆贫困地区支援，通过传帮带的方式，帮助当地医院掌握医疗新技术，提升医疗水平。

医疗圈的朋友都说，姚尚龙获此殊荣当之无愧。

灾难救援冲在前

2008年汶川地震，姚尚龙第一时间带领武汉协和医院医疗队，赴灾区救援。他边指挥救援，边利用间隙做了17台手术的麻醉，是全队手术麻醉做得最多的专家。其过硬的作风和精湛的技术，赢得了一致赞誉。

2008年5月16日，灾后的四川什邡市第二人民医院。农民谭邦富在灾后重建时不慎摔伤腰椎，一套脊柱器械，通过手术安在腰椎上，就能让他重新站起来，可价值近2万元的器械，对于他来说太昂贵。正在灾区回访的姚尚龙得知后，当即致电联系协和医院器材科，要求尽快找到合适的器械赶赴灾区。当晚18时，器械辗转运至什邡医院。第二天早上，姚尚龙负责麻醉，将器械安装进了谭邦富体内。从开始联系到手术完成，仅用了20小时，所用器械及手术费用也全部免除。姚尚龙说，“因贫弃医”是最不可取，也是最可惜的。

灾区人民“因贫弃医”的痛楚，深深刻在了姚尚龙心里。2008年5月，他主持了对什邡市第二人民医院价值100万元的医疗救助，并力主其在灾后成为武汉协和医院的技术支持医院。

灾后数年，姚尚龙几乎每年都会去灾区回访当年的病患，小伤员蒋晓丽与他成了忘年交。“姚伯伯，我一定努力成为您的学生，将来救更多的人。”在一次分别之时，14岁的蒋晓丽坐在轮椅上，写下了这样的话。“一言为定。”姚尚龙微笑着鼓励她。

打造带不走的“医疗队”

作为麻醉学界的领军人物，姚尚龙主张扶贫不只是经济援助，更重要的是传授技能与知识。扶贫中，姚尚龙抓住每一次机会，将先进的医疗技术播撒到老少边穷，在当地打造一支带不走的“协和医疗队”。

2011年，武汉协和医院对口支援新疆博州人民医院。姚尚龙发挥协和医院的综合优势，在技术援助、人才培养、科研项目扶持等多方面，对博州进行智力、技术帮扶，并多次带病坚持亲赴新疆，指导帮扶工作。

2012年，姚尚龙带领医疗队深入到牧区和中哈边防哨所，为当地群众和官兵送医送药，受到当地人民的热烈欢迎。68岁的哈萨克牧民帕提古丽，患高血压致脑出血10多年，当老太太拿到姚尚龙免费赠送的药品时，流下了感激的泪水：“武汉的医生亚克西。”

2010年以来，姚尚龙通过“专家查房、专题讲座、手术带教”等方式，在新疆博州医院成立了“哮喘之家”，建立了介入治疗室，应用了直肠癌根治术等14项新技术。而这只是姚尚龙医疗扶贫的一个缩影。多年来，他帮扶的脚步遍及湖北所有地市县。正如姚尚龙所说，“做好医疗扶助，既是责任，也是义务”。

公益减免惠民生

从医近40年，姚尚龙深知贫困对于患者及家庭意味着什么。为了帮助贫困患者减负，姚尚龙主动联系社会团体、爱心机构对贫困患者进行救助，并在院内倡导爱心减免。

2010年8月，来自河南信阳年仅1岁半的双胞胎兄弟俩同患严重复杂先心病，家人却只筹到救一个孩子的费用。姚尚龙当机立断，救人是第一位的。随即，医院为兄弟俩进行了手术，并通过媒体向社会呼吁捐助。短短几天，8万元捐款从四面八方汇集而来。

术后，哥哥很快痊愈，弟弟却几度濒临死亡。医院动用了国际最先进的技术装置帮助弟弟成功脱险，可高昂的费用让这家人心力交瘁。姚尚龙又主动与医院协商，对他们进行了费用减免，额度高达37.3万元。

在姚尚龙的倡导和医院的支持下，2001年起，协和医院针对贫困先心病患儿发起了“心系农村，情暖农民”的减免活动。据不完全统计，截至2014年，该活动共计减免医疗费用3670万元，4912名患儿得到救治。

“两鬓斑白终不悔，为医消得人憔悴”。姚尚龙全心投入医疗事业，在医疗扶贫路上逐步实现着自己的心愿——“克服地域限制，提高扶贫支援效率，实现优质医疗资源共享，努力为老少边区贡献自己的力量”。

姚尚龙在帮扶新疆困难群众。 张方方摄

杭州公交集团驾驶员孔胜东：

“为乘客服务没有终点”

本报记者 余 颖

孔胜东在行车途中。 （资料图片）

德耀中华

“这辆公交车上怎么还印着大头照？孔胜东是谁啊？”在浙江大学玉泉校区，看着迎面开来的28路“孔胜东学雷锋专车”，一位等车的乘客小声地询问着同伴。她不知道，孔胜东可是杭州的学雷锋楷模，这辆28路他开了10多年，安全驾驶近百万公里，每天载客1000多人次。

坐孔胜东的车不仅安全，还能享受到特殊服务——在驾驶座的背后，贴着一张“28路线路走向导乘图”，正中画着28路全程的走向，周围还有换乘线路、景区、地铁，几乎把整个杭州的核心区域都画在里面了，按图索骥可以畅游小半个杭州城。

算起来，这张图已经有20多年的历史了。1993年1月，孔胜东开始在28路公交车上做乘务员。上班第一个月，他就想给28路画张导游图、导乘图。

“当时有很多外地乘客到杭州来玩，不熟悉杭州的地理情况，一上公交车，就来问路，或者问车上的本地人。”孔胜东回忆说，自己听了心里着急，“就希望让外地人花最少的钱，走最近的路”。所以，他就开始照着杭州地图，自己手绘草稿了。

孔胜东是杭州本地人，公交站点、周边道路、附近的景点商家，他一清二楚。手绘草稿很快画好了，然后找朋友做出两张图，分别是“沿线导游图”和“车辆转乘示意图”，一起贴在驾驶座后面。

“外地来的乘客发现车上有这两张图，都会挤过来仔细地看，还拿出小本本来记呢！”后来，孔胜东当上了司机，公交车上也取消了人工售票，没有售票员可以问路，这两张图就更有人气了。

杭州变化大，道路建设日新月异，周边环境变化也很大。所以，孔胜东的地图基本上一年一改。六七年前，网友们用电脑软件帮他把两张图综合起来，绘制出一张彩色的“28路线路走向导乘图”。孔胜东对这张图非常满意，“大红色的是28路公交车的走向和站点，蓝色的是换乘线路，周边道路、景区、标志性建筑、地铁口等都用不同颜色表示出来”。

28路从火车东站发车，坐车的外地游客很多，客流量也很大。“这张图对游客特别是年轻游客很有用，有的人看过之后还要拿出手机拍下来，说下车以后还用得上……”孔胜东很自豪。

除了导乘图，孔胜东还在“专车”里准备了扇子、雨伞等日常用品，方便乘客取用。为乘客配置的爱心雨伞，分别放置在客流量大的站点，乘客可以凭身份证或手机号码借用，当站借、当站归还。2006年7月1日起，孔胜东又在车厢内推出免费阅报服务，每天自费购买各类报纸，放置在车厢醒目位置，供乘客乘车时阅读。

徐阿姨是28路的老乘客了，她对孔胜东赞不绝口，“孔师傅车开得稳稳当当，而且每一次报站还会告诉大家站点有哪些公交可以换乘、附近有哪些景点”。

对于附近居民来说，孔胜东不仅是个好司机，还是个活雷锋。从1986年开始，他就在中山北路竖起了“共青团员义务修理自行车”的醒目招牌。每个星期六晚上19时到22时，他都会准时出现在路边，为来往行人免费修车。

孔胜东的事迹感染了身边人，带动了很多热心人，先后有10多人和他一起修车，并组建了一个志愿者修车团队。“公交车有终点和起点，为乘客服务却没有终点。”孔胜东说。

更多中国故事系列报道请扫二维码

本版编辑 闫 静 郎 冰
美 编 高 妍
邮 箱 jjrbzggs@163.com