



国家电网首都电力共产党员服务队陈牧云：

为用户点亮一盏盏温暖的灯

本报记者 李予阳



高挑的身材，靓丽的容颜，时尚的打扮，爽朗的笑声——与想象中的劳动模范不同，今年39岁的国家电网首都电力共产党员服务队城区供电公司分队队长陈牧云更像一个爱说爱笑的邻家女儿。她走到哪里，哪里就有笑声。她就是这样带着真诚的微笑，与她带领的国家电网首都电力共产党员服务队城区供电公司分队的队员们一起，走进北京城区的大街小巷，走进胡同深处，在电力用户身边点亮了一盏盏温暖的灯。

别看陈牧云年轻，她可是个老电力了，在电力服务岗位工作了18年，荣获过北京市电力公司先进生产者、国家电网公司“服务之星”、北京市“三八”红旗奖章、全国五一劳动奖章等荣誉。

遥控小夜灯温暖人心

服务这一行，需要用心，陈牧云就是个爱琢磨的有心人。在城区深入走访时，陈牧云发现不少服务盲区。2011年，她到北京西交民巷社区走访，想不到这个社区85岁以上的高龄老人就有78位，而且不少高龄老人都是独居。如何保障他们的用电方便、安全，陈牧云颇下了一番功夫。

“城区服务分队的帮扶对象大多是生活上有困难的空巢老人或是敬老院等机构，为这样的群体服务要特别细心。他们想到的，我们先做到，他们想不到的，我们要先想到。”陈牧云说。

在聋哑学校服务时，她带领队员们利用业余时间学会了一些简单的手语，这些在日后为特殊群体服务时派上了用场。东城区磁器口大街69号的大杂院里，住着一对聋哑老夫妇。为帮助解决他们用电的特殊困难，她带领队员们冒着严寒和冰雪，先后6次来到老人家中，义务为夫妇二人核对数据、办理报装手续、安装智能电表。简单的手语迅速拉近了彼此的距离。当崭新的电表在墙上开始正常计量时，这对老夫妇湿润了双眼，高兴得不知怎么表达才好。

2013年8月，陈牧云回访爱心卡用户戴淑兰老人的时候，看到老人家中使用的仍是老旧的灯绳开关，陈牧云主动提出为老人更换为面板式开关。没想到戴奶奶却提出一个要求：“床头的灯绳就别换了，要不起夜的时候不方便，这灯绳一抬手就能够得到。不过灯绳也容易坏，有一次灯绳坏了就摔着了。”戴奶奶的话让陈牧云陷入沉思。如果老人身边有一个东西，能够一伸手就能够得着，一摸灯就亮，那该多好啊！有这种需求的，肯定不止一个老人。

陈牧云反复琢磨，带领创新工作室的队员们自主研发了电线式开关。但在实际应用中，她发现电线式开关仍然不



图① 陈牧云(左)为用户换装智能电表。林峰摄
图② 陈牧云(左二)为启喑聋哑学校测试照明系统。林峰摄
图③ 陈牧云(右)服务老年人。林峰摄

够便利，经过多次改进，最终设计出可遥控操作的小夜灯。遥控小夜灯由一只灯泡直接安装在灯座上，灯座可直接插到插板上，灯具配备有一个小遥控器，老人只需躺在床上按下遥控器的按钮，小夜灯便会亮起来，非常方便。

遥控小夜灯推广后，深受老年人、残疾人的欢迎。截至目前，陈牧云他们共为近400余户特殊群体安装了遥控小夜灯。“看着大家开心的笑容，我们感到由衷的快乐！”陈牧云说。

太阳能路灯照亮胡同

2013年4月，陈牧云带领城区共产党员服务队来到什刹海畔的北官房胡同。这个胡同将近20米深，但胡同内没有一盏路灯，天黑后想要进出胡同，只能靠手电筒等照明。有居民反映天黑之后根本不敢出门，还有人因为看不清路摔伤了。

陈牧云了解到这些情况后，马上带领队员进行现场勘测，发现胡同狭窄，无法设立线杆安路灯。怎么办？陈牧云决定利用“新型能源”——太阳能试一试。

陈牧云带领队员们查阅资料、联系厂商、反复研究测试样品后，购置了第一批太阳能路灯。依靠太阳光，白天“自动充电”，黑天自动开启，不需接入其他电源。与传统的线杆路灯相比，也更安全。

第一次为居民安装太阳能路灯时，胡同里的居民都很好奇：“听说你们是来装路灯的，这胡同里也没有电线杆啊？”队员们笑着解释：“这是太阳能路灯，直接挂在墙上就行了！”太阳能路灯小巧，灯头上有一块巴掌大的太阳能板，

内置的灯泡是LED的，也比较节能。考虑到美观大方，太阳能路灯选择的是黑色的花形支架、白色的灯罩，与灰色砖墙相得益彰，把老北京胡同的古朴展现得淋漓尽致。居民们不禁感叹：“这太阳能路灯简直像是专门为胡同设计的！”

几年来，陈牧云在永安路社区腊竹胡同、西交民巷社区和什刹海北官房胡同义务安装57盏太阳能路灯，有效解决了胡同居民的夜间出行难题。

服务创新无止境。近年来，陈牧云和共产党员服务队队员还考虑怎么让科学用电、安全用电知识走进社区、学校。他们走进学校，通过动画片、掌中宝、科普展箱、急救模拟人等方式，教会同学们如何在家中及户外远离意外触电伤害，了解节能环保知识。她还带领队员们花了近一年的时间，专门为中小学生研制了一款互动型的教学模型——电力城市，并到多所学校进行演示，受到欢迎。

爱让光明延伸

群众服务无小事，陈牧云把用户当成自己的亲人。

家住西交民巷的王月英，老伴不在了，女儿住在门头沟，平时工作忙不能经常回来。但老人精神头儿特好，衣服特干净，总是笑呵呵的。她家只有一间屋子，屋里只有一张床、一张桌，很破旧。陈牧云带工人在她家干活儿的时候，老人握着陈牧云的手笑呵呵地说：“姑娘，地方太小，没地儿坐，喝口水吧！歇会儿，别累着！”陈牧云说：“她拉着我的手，我感觉特别温暖，又觉得挺心疼的，我们应该为他们做些事。”用心做，就会得到认可。北京东城

区崇东大街的方亭老人独居多年，对党员服务队的来访总是带着一分戒备，但陈牧云坚信热心能够融化寒冰。每次看望老人时，她都帮着做些简单的家务，跟老人拉家常。了解到老人在战争年代曾是地下党员，队员们还跟老人聊党史。慢慢地，方奶奶开始盼着她们的到来。

“可能是我服务的老人多吧，2012年，经由我服务的社区推荐，我在北京市万名孝星活动中被命名为孝星。”陈牧云说。

党员服务队的服务工作经常需要加班。陈牧云告诉记者：“这些队员都挺高兴，没有愁眉苦脸不愿意干的。”单位里不少年轻人了解到党员服务队的工作后，纷纷主动跟她要求：“我们也想做这样的志愿服务！”李芸菲原来在别的部门，后来主动要求过来工作，理由是“觉得有意义、有意思、很快乐”！

多年来，陈牧云坚持“你用电、我用心”，做首都城区电力用户的“知心人”，为社区百姓提供安全用电宣传、用电故障维修、户内线路检查和改造等特色便民服务。她与共产党员服务队的队员们一起，累计开展各种供电服务870余次，受益群众近6.7万余人。



「南疆第一村」的三句新民谚

记新疆尉犁县兴平乡达西村党支部书记沙吾尔·芒力克

本报记者 乔文汇

秋日南疆，风光正好。走进新疆尉犁县兴平乡达西村，平展的棉田一眼望不到边；幢幢房屋白墙蓝瓦，错落有致；新落成的电商创业基地格外醒目，人来人往；农家院里，硕果满枝，干净整洁；宽阔的马路旁，一簇簇鲜花开得正艳，红得像火，粉得似霞。

这里被称为“南疆第一村”，348户村民中年收入超过50万元的超过60户，100万元的有20多户，270户购买了小轿车；去年，村集体收入达260万元，农民人均纯收入2.7万元。

然而，过去的达西村却是另一番景象，沙尘肆虐，一年打不了多少粮食，“吃粮靠返销、生产靠贷款、生活靠救济”。

“三靠”村如何成为先进村？《经济日报》记者在达西村探访，听到最多的一句话就是“多亏了咱们的村支书沙吾尔·芒力克”。

上世纪80年代初，沙吾尔·芒力克带领各族村民消碱、开荒、建大棚、办工厂，达西村面貌焕然一新，村民收入连年上台阶。“如果没有老支书，达西村不会是现在这个样子。”村民杜孟河说，“他有那么一股子倔劲，而且想得深、看得远”。

67岁的沙吾尔·芒力克精神矍铄，说起家乡的变化，他一脸谦虚：“其实，说来说去就那三句话。我们认准了，一直踏踏实实地干，年年成为丰收年。”细细品味，老支书的活通俗明了，道出了达西村脱贫致富的真经，村民们都耳熟能详，成为远近流传的新民谚。

“要想改变，必须实干”，这是沙吾尔·芒力克对记者说的第一句新民谚。当年，达西村没有一条林带，没有一块条田，自然灾害不断。在他的带领下，全体村民苦干、实干，硬是将贫瘠的土地变成良田，9300亩农田实现了林网化，又相继建设了面粉加工厂、温室大棚、农贸市场等，集体经济从无到有、从小到大。

村子有了起色，达西村并未止步。1991年起，沙吾尔·芒力克等党员与贫困户结对，签订承包农户脱贫责任书。司迪克·买买提有养殖技术，却无资金，老支书就主动借给他2.8万元，帮他走上了致富路；为帮助身患残疾的阿瓦汗·卡德尔，结对党员连续12年无偿送去生产母羊。如今，全村被承包对象已全部脱贫致富。

“口袋里要鼓囊囊，精神上要亮堂堂”，这第二句新民谚流传最广。“口袋有了钱，精神和理念更得要跟上。”沙吾尔·芒力克说，“要树立新风貌、推广新知识和新技术，只有这样才能实现持续增收和致富”。在达西村，村委会定期组织培训班，请农科院的专家授课；施行18项惠民政策，鼓励搞好邻里关系、互帮互助，孩子们学习上进，引导村民形成了良好的家风、村风。

“精神上亮堂堂”的达西村民接受新事物快，今年兴起了电商，决心建设“智慧达西”，开始在网络里淘金。当地的红枣、核桃、罗布麻甚至烤全羊，开始从这个南疆乡村源源不断发往全国。

“民族团结像空气一样，一分钟都不能少”，第三句新民谚，道出了达西村发展的另一个“法宝”。在达西村，这句话已成为各族村民实实在在的在的行动。大家说，没有民族团结，就没有现在的幸福生活。

“维吾尔族群众善于养殖牲畜，汉族乡亲们则长于种植蔬菜，大家互帮互助，才能实现共同富裕。”沙吾尔·芒力克常说，各民族要拧成一股绳，共同建设美好家园。汉族村民李培刚致富后不忘回报乡亲，主动与贫困户阿布拉·牙合甫结对，帮他买生产资料，教他种棉花。如今阿布拉成为种棉好手，生活越过越好。

“东有华西，西有达西。”今年6月，达西村和华西村签订协议，将在人才培养、投资创业、新能源等领域开展合作。“华西村一直是我们学习的榜样，我已经去学习过6次。”沙吾尔·芒力克说，未来，“南疆第一村”将向“天下第一村”迈进。



沙吾尔·芒力克(右)为村民发放补贴。李飞摄

正能量

与疾病赛跑的“全球英雄”

本报记者 陈颀

金秋10月，阳光洒在美国中部的明尼阿波利斯城市赛道上。25位来自16个国家的选手聚集在这里，参加一年一度的明尼阿波利斯双子城国际马拉松赛的“赛中赛”。这一世界最知名的慢性病患者体育赛事被称为“全球英雄”赛，参赛选手们的体内都装有植入式医疗器械。在这些经过全球选拔获得“全球英雄”参赛资格的跑者中，35岁的顾问是唯一的中国选手。

“用时2小时04分。”顾问在明尼苏达的城市赛道上跑完了16公里后，第一时间把这个消息告诉了主治医生蒲红。蒲红在电话中说，“你的举动将和有着类似病情的我国心律失常患者树立榜样，让更多人有信心追逐自己的生活梦想”。顾问说，“如果比赛不结束，我继续跑两小时也没有问题”。比赛中，这位坚强的小伙子从始至终一直在跑，他要在这场“全球英雄”挑战作为自己业已康复的证明。

时间转回2014年3月，在一次偶然地昏倒后，顾问被确诊为心动过缓。正常人的心率在每分钟60至100次之间，而他的心跳有时会低于40次，严重时会导致心脏停搏。确诊次日，顾问就诊的上海第八五医院心内科的医生们就给他植入了



状态越来越好。今年3月，顾问从蒲红医生那里得知，“全球英雄”长跑赛正在进行全球招募。顾问抱着试试看的心情，递交了申请，很快获得了16公里赛的参赛资格，成为今年25位选手中唯一的中国人。

10月初，顾问来到了明尼阿波利斯。此前，他已经进行了近两个月的高强度自我训练，体重减了约3公斤。“每天不跑个十几圈就浑身不舒服。”顾问说，在明尼阿波利斯，参加“全球英雄”活动给他的人生带来新的希望和收获。他说：“我仔细聆听每一位‘全球英雄’的故事，发现他们很多人原来的病情比我严重得多，在医生和自身的共同努力下，他们才重获对人生的控制权。他们的战斗精神让我自愧不如，使我对人生、对健康、对运动有了崭新的理解和领悟。”

顾问希望通过自己的亲身经历告诉更多的慢性病患者，在先进医疗科技的帮助下，他现在不仅能正常地工作和生活，还能重拾对体育的热情，感觉非常开心，“从报名的那一刻起，我感觉跑步不再是为了自己，而是为了让更多同龄人能尽早意识到健康生活的重要性，远离慢性病；同时激励有着相似遭遇的病友，通过努力与慢性病和平共存，以健全的心态和健康的体魄投入生活和事业”。

永久性心脏起搏器。顾问回忆说：“虽然之前的心动过缓症状完全没有了，但身体里多了个手表大小的医疗器械，总感觉怪怪的。最重要的是，我开始怀疑自己还能不能继续患病之前的生活。”

顾问告诉记者：“虽然医学文献和自己的直观感受都显示，植入心脏起搏器除了让心律失常病症消失外，并不会带来副作用，但我依旧抱怨生活太不公平。在家

人和医生的鼓励下，我戒掉烟酒，开始了定期的慢跑训练。”

顾问自中学起就是运动高手，篮球、跑步都很擅长。但工作后，他的生活越来越不规律，体育锻炼渐渐成了奢望。他说：“疾病的发生给了我重新恢复锻炼的动力。运动既是为了恢复健康，更是克服对疾病的恐惧，重新证明自己，重新获得自信的工具。”随着运动量的递增，顾问的

顾问在此赛中夺冠，成为今年25位选手中唯一的中国人。



更多中国故事 系列报道请扫 二维码

本版编辑 同赫 邱冰 美编 高妍 邮箱 jrbzqgs@163.com