



信息化引领转型发展新时代

中国电子信息产业发展研究院院长 罗文

前沿探索

关注技术革命新趋势

编者按 当前,新一轮科技革命和产业变革正在兴起,这将大大推进信息技术创新应用快速深化,信息化加速向互联网化、移动化、智慧化方向演进,“信息化+”和“互联网+”引发经济社会结构、组织形式、生产生活方式发生重大变革,以信息经济、智能工业、网络社会等为主要特征的高度信息化社会将引领我国迈入转型发展新时代。

时空、多功能的网络空间,网络社会、在线政府、数字生活成为现实。世界各国积极开辟、移动化、智慧化方向演进,“信息化+”和“互联网+”引发经济社会结构、组织形式、生产生活方式发生重大变革,以信息经济、智能工业、网络社会等为主要特征的高度信息化社会将引领我国迈入转型发展新时代。

其五,网络空间安全形势日趋严峻,成为国际博弈竞争的新焦点。网络空间正成为新兴全球公域,世界强国围绕网络空间发展权、主导权、控制权的角逐日趋激烈。美、俄、英、法、印、日、德、韩等国,纷纷将网络空间安全提升至国家战略层面,全面强化制度创设、力量创建和技术创新,不断争取网络空间话语权,试图抢占全球网络空间竞争优势。网络空间各国相互依存、相互竞争的现实需求与利益碰撞,使网络空间安全成为大国博弈的新制高点。

信息化发展面临三大挑战

“十三五”时期,我国信息化发展面临的问题将主要包括以下3个方面:
一是标准规范滞后。随着信息化进程的加快,标准规范制定脱离和难以跟上实际应用需求的问题日益突出。比如,工业领域亟需制定物联网、云计算、信息系统集成、智能制造等行业性的信息化标准规范。特别是,新一代信息技术发展和应用带来新业态、新模式和新产业,电子商务、数据开放、信息安全、个人隐私、互联网金融等新业务健康发展亟待更加完善的标准规范。

二是网络空间法律法规缺失。当前人类在网络空间的活动大量开展,网络空间的活动正替代现实空间的活动,但

是我国目前尚未清晰界定网络空间行为主体的责权利,网络空间的很多新行为亟待法律和制度认可。网络空间的治理和监管本身也亟需规范化、制度化和法制化。

三是信息化管理模式难以适应经济社会快速发展的要求。当前,我国电子政务建设正向集中管理和集成应用方向发展,需要跨部门整合信息资源并实现互联互通,但是受传统管理体制的约束,大量需要互联互通的中央部门垂直业务系统不能互联互通,需要整合的无法整合,需要共享的无法共享,整体成效尚难发挥。

加强信息化与经济发展深度融合

“十三五”期间,要以充分发挥信息化对经济社会转型发展的主导作用为主线,全面加强信息化与经济社会发展的深度融合,把数据和信息资源作为重要生产要素,把信息化作为牵引产业结构调整和经济方式转变的着力点,把信息化用于解决工业化、城镇化、农业现代化以及国家治理现代化进程中最重要最紧迫最突出的问题,释放IT红利,发挥信息化对经济社会发展的强大引领作用,打造网络强国,构筑信息时代的国家竞争新优势。

一是加快完善信息化标准规范体系。加大新一代信息技术及应用标准的制修订工作力度,简化标准制定流程,加强对信息化项目的标准规范要求。组织大型企业、行业组织研究制定适合行业特点的“两化”融合技术标准规范,如能源管理系统技术规范、企业信息安全管理体系技术规范、数据中心技术规范等。加强电子商务标准建设,规范电子商务信息发布、信用服务、网上交易、电子商务支付、物流配送、售后服务、纠纷处理等服务。加快建立智能制造标准体系,破解工业信息系统集成协同应用难题。实施信息技术应用标准规范“先行先试”绿色通道制度,允许一些

行业和地方先行实施某些信息技术标准规范,在智能制造标准重大示范项目中率先探索应用模式。

二是建立健全网络空间管理体系。大力推进网络空间立法,形成完备的网络空间法律法规体系。推动建立网络空间行为合法的社会制度,基于可信身份管理,推进网上办公、网络会议、远程服务,推广电子发票、电子单据等,营造一个便捷高效、务实创新、可信可用的网络空间环境。推进网络空间监管的法制化、规范化、透明化。通过立法手段,加强对国家、企业和个人的信息及知识产权的保护。

三是创新信息化管理模式。完善信息化统筹协调机制,明确国务院各部门之间以及中央与地方政府之间在推进信息化中的事权关系,加强电子政务互联互通、协同共享的跨部门协调与合作,形成分工合理、权责明确、聚合力量的信息化推进工作机制。引导各领域、各地区加强信息化发展的统筹规划,重点抓好跨领域、跨地区重大信息化项目的统筹协调。建议推广政府首席信息官制度,将首席信息官纳入政府决策班子。以网上政务服务推动简政放权和行政体制改革,制定公共信息资源开放共享管理办法,鼓励公共信息资源的社会化开发利用。创新信息化投融资机制。加快中国特色新型信息化智库建设,完善重大政策、重大项目专家咨询制度。

四是加强信息化发展水平及绩效评估。完善信息化发展指数、两化融合指数、电子政务指数、信息消费指数的统计监测和绩效评估,建立定期发布统计监测结果的制度。建立统计监测服务平台,为各地开展统计监测和评估提供基于网络的公共服务平台。在此基础上,加大各经济社会领域的信息化指标量分析和监测,开展信息化对经济社会发展贡献的理论研究,科学分析信息化对于推动经济社会发展的直接贡献和间接效益。

当前国内外工业发展的新趋势

国家发展改革委产业所 徐建伟

随着后国际金融危机时代全球发展格局的深刻调整,以及新技术的快速发展和应用,全球工业正在从传统的供给驱动型、资源消耗型、机器主导型、批量规模型向需求引导型、资源集约型、人机互联型、个性化定制型转变,呈现出日新月异的发展格局和景象。与此同时,我国工业发展在由高速增长向中高速增长转变的过程中,面临着要素优势变化、产业过剩严重、资源环境约束带来的严峻调整,迫切需要塑造新的发展优势,并建立新的发展模式,从而推进由工业大国向工业强国的转变。

从国外工业发展趋势与变化看,一是全球经济发展态势和格局正在发生着深刻变化。2008年由美国次贷危机引发的一系列金融、经济危机给全球经济增长带来重大挑战,全球经济进入摆脱危机、脆弱复苏与结构调整时期。在此影响下,全球工业正处在深刻调整时期,有望形成新的工业分工格局。二是新一轮产业变革引发抢占发展先机的激烈竞争。目前,各国普遍加大了科技创新与产业变革的力度,以抢占新一轮科技和产业竞争的制高点。美国提出制造业复兴框架和国家创新战略,欧盟则提出“2020智慧、可持续、包容增长”战略,其他如韩国、印度、巴西、俄罗斯等国也都提出了新兴产业发展的重点。三是先进制造模式的推广和应用呈现不断加快之势。全球制造业正从以机器化、标准化、规模化为主要特征的传统制造时代向以智能化、信息化、柔性化为主要特征的先进制造时代迈进,工业机器人、数字制造、增材制造等成为最活跃的前沿领域。目前,发达国家已经涌现了几十种先进制造系统和先进制造生产模式,并在积极开发下一代制造和生产模式,如并行工程和协同制造、虚拟制造等。这些新的制造模式在产品设计方面提供个性化服务并能快速响应,在生产方面根据顾客需要任意批量地制造产品和提供服务,在组织结构方面由垂直型的科层组织向扁平的网络型组织转变,给传统的生产、组织和消费模式带来较大挑战。四是绿色发展模式成为全球工业发展的重要趋势。目前,以美国为代表的发达国家正在积极倡导新兴产业和新型能源,将发展绿色经济作为后国际金融危机时代经济重新崛起的重要引擎。绿色经济发展的核心是绿色制造。目前,产品设计绿色化、工艺材料绿色化、制造工艺绿色化、产品包装绿色化、处理回收绿色化都已经成为实现绿色制造的有效方式。

从国内工业发展趋势与变化看,一是工业发展呈现由高速增长向中高速增长转变的新常态。增长状态的变化主要是由于我国工业发展的内外部条件已经发生深刻变化,导致工业的潜在增长率出现趋势性下降。这种下降不仅是周期性的变化,而是具有发展阶段转换带来的趋势性减速特征。二是工业发展的要素支撑条件正在发生重大而深刻的变化。作为我国工业30多年高速增长的重要支撑条件,低成本要素的保障程度不断下降,工业增长面临着全方位的高成本约束,原有的“低成本投入、低水平扩张、低价格竞争”的增长模式面临重大挑战。但另一方面,我国技术创新能力有所增强,在部分产业领域取得突破。在建设创新型国家的战略目标指引下,我国产业技术创新体系已经初步形成,技术创新环境得到改善,技术创新意识和技术创新能力不断增强。三是产能过剩普遍存在导致很多行业面临严峻的市场挑战。在外部需求低迷、国内经济增速回落的双重影响下,我国一些行业出现严重的产能过剩情况。产能过剩长期持续不仅导致企业之间的恶性竞争,而且阻碍企业技术进步,不利于行业健康发展。四是资源环境约束不断加大给工业集约绿色发展提出新要求。当前,我国资源对外依赖程度不断提高,产业发展的资源成本越来越高;长期积累的生态环境矛盾正在集中显现。在日益严峻的资源环境形势下,工业发展亟待由主要依靠增加物质资源消耗的传统发展模式向更多地依靠科技进步、劳动者素质提高、管理创新的精益发展模式转变,在资源利用方式上由粗放型向集约节约型转变,逐步形成“低投入、低消耗、低排放、高效率”的经济发展方式。

当前国内外工业发展的新常态、新变化,给我国工业发展提供了一些启示。在传统要素优势发生转换的条件下,我国要积极培育新的产业发展优势。在这一过程中,发展装备制造、新材料产业等中间部门是一个不错的选择。这些产业的行业门类齐全、技术基础雄厚、市场需求庞大,是我国发展优势提升最快的部门之一。更重要的是,装备制造等行业能够更好地与智能化制造、信息化改造等新技术相融合,从而释放其巨大的增长潜力,推动制造业转型升级。当然,在转型发展过程中,要注重政策引导与监管,特别需要注重的是引导产业有序发展、避免过度竞争、推进资源集约利用、加强污染能耗监管等。

提升旅游业质量 增加游客满意度

中国旅游研究院产业所所长 李仲广

当前,我国居民旅游意愿显著增强,旅游走入寻常百姓家,旅游经济已经进入大众旅游发展新阶段。在大众旅游规模不断扩大的同时,全面提升旅游业发展质量的任务也提上日程。近年来,国务院提出“把旅游业培育成为国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业”两大目标。如何积极营造良好的旅游环境,让广大游客玩得放心、游得舒心、游得开心,成为我们当下需要重点考虑的问题。

旅游业发展质量水平如何,最终要看人民群众对旅游业是否满意。一方面,旅游业已经成为目的地发展质量的综合反映,全面提升旅游业发展质量,就是要全面提升目的地的综合发展质量。另一方面,旅游业是目的地发展质

量的客观反映,全面提升旅游业发展质量,可以为目的地发展质量提升提供新的管理视角。此外,游客满意度评价也是全面提升旅游业发展质量的必由之路。游客满意度评价既能够反映全面提升旅游业发展质量所要求的综合性,也能够确保全面提升旅游业发展质量所要求的客观性。

近年来,我国开始建设以游客为目的目的地评价体系,并取得了良好成效。从2008年开始,中国旅游研究院全国游客满意度调查课题组按季度调查公布全国游客满意度情况,特别是样本行业和样本城市的游客满意度情况。课题的初衷是希望通过游客满意度发布,促进各行业协会、各级党委和政府更加重视旅游业,更加了解当地旅游业的发展

情况。经过多年的实践探索,游客满意度调查和应用实践已经形成一些有效的工作抓手,在旅游业发展、城市和地区建设管理、相关部门统筹协调中发挥积极作用。特别是在促进旅游目的地发展质量提升方面取得了明显的进展。各级党委和政府的高度重视、行业主管部门的持续努力、现代信息技术的广泛应用以及山东、浙江、郑州、黄山等省市试点调查的深入开展,共同促进了旅游业发展质量的提高。比如,成都、南京、延安、泰安等城市从大众旅游的客观规律出发,通过全市环境大整治、旅游管理体制变革、旅游公共服务创新,以旅游发展促进城乡统筹工程,成功实现了旅游城市向城市旅游的转化,取得了良好的成效。

当然,在调查中,我们也发现了一些旅游业发展亟待破解的问题。比如,我国游客满意度存在境内外、业内外、城内外满意度不平衡的三大问题;中西部城市游客满意度较低;城市综合环境需要不断整治和完善;周边国家和地区满意度相对较低;地区间旅游公共服务不均衡等问题。破解这些难题,需要我们对症下药,通过不断创新,健全城市游客满意度提升体系,提升旅游地环境和质量,从而不断促进旅游业持续健康发展。

总之,游客满意度是国家和城市发展的一个重要竞争力,紧紧抓住游客满意度这个牛鼻子,旅游工作就能有效应对大众化、散客化时期的旅游发展新问题,实现旅游工作这匹“小马”拉动目的地转型升级这驾“大车”的战略目标。

发挥金融对经济发展的推动作用

范梁

学术经纬

金融始终是现代经济的核心。深化金融改革,发挥中长期信贷市场对经济发展的推动作用,意义重大。在这一过程中,国家开发银行等偏政策性银行因其资金来源于财政资金和金融债券发行,有别于一般商业银行的吸收存款,可在中长期市场发挥独特作用,发挥其“促经济、调结构”的宏观功能。

当前和今后一个时期,根据金融与经济的关系,中长期信贷可从以下两个方面推动经济发展方式转变。

第一,利用中长期信贷作用于信贷政策和产业政策,通过调经济结构,间接实现对经济发展方式的转变。对于信贷政策,偏政策性银行应结合转变经

济发展方式需要,合理调整和安排中长期信贷结构。加大对符合国家产业政策或国家重点投资、支持、鼓励、引导项目、具备资源优势、区域经济特色、经营稳健的优质中小企业的中长期信贷支持;积极支持列入国家重点节能技术推广目录的项目、国家节能减排十大重点工程、重点污染源治理项目和市场效益好、自主创新能力强的节能减排企业中长期信贷需求;重点支持符合国家产业政策、市场需求较大、且具备较强技术优势的先进装备制造业中长期信贷需求;加强属于低碳经济范畴的产业,如循环利用、环境保护、节能减排技术改造、具备产业集群优势、技术含量高、效

益好且符合国家产业政策或国家重点投资、支持、鼓励、引导的电信运营、国家电网、高速公路、铁路等重点行业及其配套产业中长期信贷支持。对于产业政策,偏政策性银行应在当地的资源产业指导下,促进各产业部门协调发展,合理布局。通过中长期信贷调整产业结构,优先发展第三产业,重点发展第二产业,支持发展第一产业;加大对可以降低能耗物耗,减少环境污染,保护生态环境产业融资支持,通过中长期贷款培育能够促使企业由粗放的经济方式向集约生产方式的转变,进而促进经济发展方式转变。

第二,根据利率化路径,完善中

长期信贷推动利率市场化来调节金融及其他资源配置效率,间接实现对经济发展方式转变调节。在这一过程中,我国可以通过中长期信贷市场逐步完善,建立科学的中长期利率形成机制,进而实现资源的优化配置,对经济粗放型增长有所约束,最终实现其向集约型转变。

但是,在强调中长期信贷市场重要性同时,也应该注意到当前我国信贷资金使用效率较低等现象。当务之急要盘活中长期信贷存量,提高资金使用效率,推进信贷资产证券化常态化发展,进一步发挥其推动经济结构调整的功能作用。

“人民币国际化与中国黄金战略”研讨会举办

本报讯 由首经贸黄金研究中心和北京黄金研究中心联合主办的“人民币国际化与中国黄金战略”研讨会,日前在北京召开。

与会专家学者认为,黄金是个具有重要战略价值的资产,不是一般的简单商品,具有多种属性,包括政治属性、战略属性、货币属性,在国际经济和社会发展中扮演着重要角色,是货币国际化的重要支撑力量,人民币国际化不应该忽视黄金因素。有专家提出,从历史和现实情况来看,人民币要成为国际储备货币,既需要稳定和强大的金融系统支撑,也需要相应的黄金储备作为基石,如何制订与之相适应的中国黄金发展战略是必须深入探讨的一个重大课题。还有专家分析,制定科学的黄金战略,可以为人民币国际化提供“价值锚”,有利于优化央行资产负债表,提升人民币信用,也有助于对冲人民币币值波动风险,为离岸人民币回流提供很好的渠道。(吴锋)