

# 试验区不可裹足不前

瞿长福

## 深度观察

试验区并不是天生的先行先试者，除了客观条件各不相同，主观上还有需要解决的观念难题与利益难题。让试验区敢于作为、更有作为，需要在试错、容错、纠错等激励保障机制上不断完善，但作为试验区，首先需要负起责任、拿出担当，打破狭隘的思想观念和利益观念束缚，决不能怀“小我”而误大局

单，竟比过去数量还多，原因在于有的部门不愿放权，借机把不少“私货”放进清单。

从这里可以看出，试验区并不是天生的先行先试者，除了客观条件各不相同，主观上他们同样面临许多地方、许多部门、许多国有企业等在改革创新中都需要解决的观念难题与利益难题。这两道难题归纳起来就是，主观上不求有功、但求无过的等待观望思想，利益上缺乏大局意识、以自我为重的私心作怪。这些年一些改革试验区“试验”多年仍无进展，主观原因大抵在此。

等待观望的表现，一是等政策。政策支持是改革创新走向成功的保证。作为试验区，一方面是政策支持直接产物，另一方面应该成为新政策、新举措的试验田。因此，在改革方向已经清晰、改革目标已经明确的前提下，试验区需要的就是解放思想，大胆探索，就是勇敢创新，寻求突破，为中央制定出台普适性政策作出实践铺垫。如果试验区画地为牢、自我束缚，与其他地区一样等待文件、指示办事，就失去了设立试验区的意义与价值，“等政策”掩盖了实际上的不作为、不敢为。

等待观望的另一个表现，是等邻居。看看邻居怎么做，对做人做事有很好的借鉴作用，试验区同样需要参考别人的经验和做法，这样可以少走弯路。不过，各个试验区情况千差万别，困难各不相同，选择不同地区设立试验区的目的之一，就是检验改革创新在不同条件下的外在压力与内生动力有多强多大，就是检验一些政策举措在不同地区如何落实。这就需要各试验区全力以赴、各尽所能、各显所能，在各自条件下努力创新实践，而不是互相观望，亦步亦趋，辜负了设立试验区的本意。

当然，让试验区敢于作为、更有作为，还需要在试错、容错、纠错等激励保障机制上不断完善，但作为试验区，首先需要负起责任、拿出担当，打破狭隘的思想观念和利益观念束缚，决不能怀“小我”而误大局。这一点，对改革创新至关重要，也是试验区的题中大义。

至于私心作怪，在一些部门、一些地方似乎已经成为一种本能或者下意识行为，只要谈及改革创新，条件反射性地首先想到本部门、本地区、本集团乃至本人会不会受到损失和影响。这样的胸怀，这样的格局，难免会把“小九九”以改革的名义假公济私地塞进去，成为阻碍改革创新的肠梗阻。改革，说到底是利益格局的调整，作为试验区，既要有打破不合理利益樊篱的勇气，更要有壮士断腕的气魄，从自身改革开始，这样才能充分体现试验区的试验价值。

在这种情况，杭州等城市正视现实，在改革出租车行业的同时，规范互联网用车。这与一些城市对互联网打车一味查封相比，展现了更为与时俱进、开放包容的态度。

此前，我国不少城市的出租车行业长期饱受诟病，因某些利益主体的掣肘，虽社会舆论一直呼吁，但多年来这一行业的改革一直举步维艰。“打车难”、出租车司机份钱高、工资低，成了难治的沉疴。

这一切因行业外“鲶鱼”的搅动得以改变。基于互联网的各类专车和拼车提供了更多样化的选择，不但更加便捷，轻点一下键盘，预约的车辆便能如期而至，而且服务也更好，甚至提供饮用水和免费WIFI等。毋庸置疑，这些新型用车模式对传统出租车行业冲击很大，既分走了客流，又带走了员工，有些专车公司的司机甚至80%以上都是以前开出租车的。而新的运营模式对传统的行业管理模式也造成了挑战。

在这种情况下，杭州等城市正视现实，在改革出租车行业的同时，规范互联网用车。这与一些城市对互联网打车一味查封相比，展现了更为与时俱进、开放包容的态度。

仔细盘点各个城市的出租车行业改革，其中指向无一不是更加市场化。这一行业确实需要重新厘清政府与市场的边界，一方面要剥离、压缩出租车行业的利益层级，另一方面要放手让市场发挥更基础的作用。

今年5月，国务院发布的深化经济体制改革意见中，提到今年将出台深化出租车行业改革指导意见。近日也有媒体报道称，指导意见近期有望出台。由此可见，出租车行业改革今年可望集中推进，这对于根治出租车行业多年弊病将大有裨益。

在“互联网+”时代，创新可能无时不在。很多对行业造成巨大影响的变革，可能来自于行业之外，这种变化也许事先并无征兆，但一旦发生，便会对行业产生重大影响。出租车行业的变革，对于其他行业也是一个警醒：大家都需要时时睁大眼睛，“鲶鱼”可能随时都会来到。

## 行业

# 逼出来的出租车行业改革

黄晓芳

最近一段时间，各地出租车行业改革风生水起，继武汉、南京、义乌等地推出改革措施之后，前几日杭州也就出租车行业改革方案征求意见，提出减免“份子钱”、放宽出租车数量、规范互联网打车等举措，博得一片叫好声。

这种形势，与滴滴快车、专车、Uber等互联网打车对出租车行业造成巨大冲击不无关系，在某种程度上，这是一场逼出来的改革。

此前，我国不少城市的出租车行业长期饱受诟病，因某些利益主体的掣肘，虽社会舆论一直呼吁，但多年来这一行业的改革一直举步维艰。“打车难”、出租车司机份钱高、工资低，成了难治的沉疴。

这一切因行业外“鲶鱼”的搅动得以改变。基于互联网的各类专车和拼车提供了更多样化的选择，不但更加便捷，轻点一下键盘，预约的车辆便能如期而至，而且服务也更好，甚至提供饮用水和免费WIFI等。毋庸置疑，这些新型用车模式对传统出租车行业冲击很大，既分走了客流，又带走了员工，有些专车公司的司机甚至80%以上都是以前开出租车的。而新的运营模式对传统的行业管理模式也造成了挑战。

在这种情况下，杭州等城市正视现实，在改革出租车行业的同时，规范互联网用车。这与一些城市对互联网打车一味查封相比，展现了更为与时俱进、开放包容的态度。

仔细盘点各个城市的出租车行业改革，其中指向无一不是更加市场化。这一行业确实需要重新厘清政府与市场的边界，一方面要剥离、压缩出租车行业的利益层级，另一方面要放手让市场发挥更基础的作用。

今年5月，国务院发布的深化经济体制改革意见中，提到今年将出台深化出租车行业改革指导意见。近日也有媒体报道称，指导意见近期有望出台。由此可见，出租车行业改革今年可望集中推进，这对于根治出租车行业多年弊病将大有裨益。

在“互联网+”时代，创新可能无时不在。很多对行业造成巨大影响的变革，可能来自于行业之外，这种变化也许事先并无征兆，但一旦发生，便会对行业产生重大影响。出租车行业的变革，对于其他行业也是一个警醒：大家都需要时时睁大眼睛，“鲶鱼”可能随时都会来到。

## 去哪啊



# 网上转账免费是市场竞争的结果

梁睿

招行推出转账免费举措，既是主动作为的结果，更是市场竞争的产物。移动金融业务的爆发式增长，以免费转账为招牌的第三方支付付攻城略地，迅速发展壮大，分流了大量传统银行客户。而且，随着经济增速放缓，银行业传统业务坏账增加、利润下滑，大多数银行不得不更加注重开拓互联网新业务。

一向“高贵”且“我行我素”的商业银行也打起了价格战。9月21日起，招商银行正式进入“网上转账汇款全免费”时代。所有个人客户通过招商银行网上个人银行、手机银行APP办理境内任何转账业务（包括异地和跨行转账），再也不用交手续费了。

转账汇款，尤其是跨行、异地汇款业务一向是银行收取手续费的重头。招行不久前发布的2015年上半年业绩报告显示，该行银行卡手续费收入高达44.92亿元，同比增长34%，其中，转账汇款手续费就占了一大部分。如今，招行要自断财路，放弃这一“日进斗金”“躺着也挣钱”的业务，其给出的官方解释是，该行信息化建设成就显著，数据集中及计算机体系的进一步建设使交易成本大大降低，建立了基于互联网的、更开放的、成本更低的新金融服务模式。

特别是，招行要响应“互联网+”政策导向，以更开放的心态拥抱互联网，为广大客户提供便民、实惠的服务。

概括上述解释，那就是，招行推网上汇款免费新举措的目的，一是向大家秀秀“免费我承担得起”的实力，二是展示更加亲民的形象，以期获得更多用户。

表面上看，招行此次推出转账免费是主动作为的结果。其实，这未尝不是市场竞争的产物。

首先，随着移动金融业务的爆发式

增长，以免费转账为招牌的第三方支付攻城略地，迅速发展壮大，分流了大量传统银行客户。同时，广发、中信、光大、民生、兴业等多家股份制银行也对手机银行跨行转账实行免费策略。其次，随着经济增速放缓，银行业传统业务坏账增加、利润下滑，大多数银行不得不更加注重开拓互联网新业务。

招行推出网络转账免费更大的意义还在于，其在铁板一块的银行服务市场上撕开了一个口子，银行业收费坚冰有望逐渐消融。去年，银监会、发改委联合发布了《商业银行服务价格管理办法》，规范银行收费问题，相关监管部门还先后多次开展了专项清理检查，但银行乱收费行为仍屡见不鲜。分析其中的原因，恐怕还是因为金融业过于集中，相对分散的小微企业和个人客户，在银行面前缺少议价能力。为此，广大客户自然寄希望于银行间能有更加充分的竞争。面对此次招行网络免费转账带来的客户分流和业绩压力，相信会有更多银行加入到“价格战”中。

招行推出“网上转账汇款全免费”，说明“用户是父母，客户是上帝”这句在其他行业通行的话对于银行业来说同样适用。事实也将证明，谁能为客户提供更好更优惠的服务，谁就能在这轮经济转型升级过程中拔得头筹。

鲍晓倩

相对于经济、社会、文化等领域的体制改革，生态文明体制改革总体上有些滞后。加快推进我国生态文明建设的进程，迫切需要改革体制机制。《生态文明体制改革总体方案》提出建立八大制度，实际上就是生态文明体制的“四梁八柱”。有了“四梁八柱”，就可以在上面添砖加瓦，顺利盖完这座大厦，也可以为一些摸着石头过河的改革指明基本方向。

生态文明体制改革的顶层设计不仅必要，且应及时。当前，我国生态系统脆弱、环境污染严重，迫使我们在进行生态文明建设时不能够仅仅靠摸着石头过河，而是需要进行顶层设计，把生态文明体制的“四梁八柱”立起来。《生态

文明体制改革总体方案》提出建立八大制度：一是健全自然资源资产产权制度，二是建立国土空间开发保护制度，三是建立空间规划体系，四是完善资源总量管理和全面节约制度，五是健全资源有偿使用和生态补偿制度，六是建立健全环境治理体系，七是健全环境治理和生态保护市场体系，八是完善生态文明绩效评价考核和责任追究制度。这实际上就是生态文明体制的“四梁八柱”。有了“四梁八柱”，就可以在上面添砖加瓦，顺利盖完这座大厦，也可以为一些摸着石头过河的改革指明基本方向。

一方面，生态文明体制改革“1+6”方案填补了我国生态文明建设基础性制度的许多空白，如自然资源资产的

产权制度、生态环境损害赔偿体系、空间规划体系等。另一方面，我国此前生态文明、资源环境等领域的制度、法律并不少，但现存的一些体制机制并不完善，如环境治理存在“九龙治水”问题，生态文明体制改革“1+6”方案在整合统一上发力，使原有制度增强了整体性、协调性，比如实现了自然资源资产所有权的统一，自然资源资产用途管制职责的统一，环境保护职责的统一等。

基础性制度，无论是填补空白，还是整合重塑，犹如为我国生态文明建设体制打下的一块块基石。我们有信心，在这些坚固基石的基础上，逐步建立起生态文明建设的坚固大厦。

## 微议室

### 扶老人“拍照自保”呼唤法治

9月19日下午，河南郑州南阳路与黄河路口西北角，一名老人不慎倒地，头上和脸上流血，表情十分痛苦。据现场一名环卫工介绍，过路市民看到老人流血后，都不敢轻易靠近。之后，现场多名市民站在老人旁边，拿起手机拍照，并表示可以相互作证，老人是自己摔倒的。最后拍照作证后，老人被扶起。

【微评】由于此前发生过多起由于搀扶老人引发的纠纷，市民在扶老之前，纷纷拍照作证，以免被讹，应该是一种无奈之举。然而，扶人“拍照自保”，不如立法保护。有关部门应研究完善相关法律，建立扶老救助奖励基金，完善社会保障和司法细则，让扶人者在司法纠纷中承担“零风险”，从而鼓励公众行善，让大家都“敢扶老”。

### “打伞开公交”折射管理缺位

据报道，近日四川南充市民发现，当地901路公交车司机打着伞开公交车。公交司机表示，自己所驾驶的公交车，车龄已有9年时间，只要天一下雨，自己就要准备伞，防止身上被雨水打湿，还有同事戴着草帽开车。对此，南充冠宏公交公司相关负责人回应称，预计本月底将对该线路更换13辆车。

【微评】公交车是市民出行的主要代步工具，公交安全至关重要，安全管理时刻不能放松。相关部门应从民众安全出行的角度出发，加大财政投入，淘汰老旧车辆，提供足够的公交资源，排除影响公交安全的所有因素，提高公交的公共安全保障能力。此外，监管部门应该加强对公交公司日常运行的监管，加大对交通法律法规的宣传，切实提高公交公司的责任意识，做到防患于未然。

### 就诊号不能沦为生财工具

近日，上海黄浦公安部门破获一起倒卖门诊号扰乱单位秩序案件。嫌疑人是医院的一名护工，他对自己“近水楼台先得月”的行为供认不讳，最终被处以行政拘留。

【微评】医院推行就诊号，是为了规范和方便群众就诊，然而“号贩子”的存在，让按照正常顺序排队预约挂号的患者失去了治疗机会，那些身患重病、需要分秒必争诊治的患者还可能错过最佳治疗时间。同时，这也会极大地影响医院形象，增加医院和患者之间的不信感。因此，必须对“号贩子”予以严厉打击，避免就诊号沦为少数人的生财工具。医院应明确规定就诊号的工作机制，做到人员、设施配套，做到有人管、有设施管、有预防和处置措施，拉起就诊号管理的“红线”，让“号贩子”时刻处于监督之下，铲除其生存的土壤。

# 生态文明体制改革的顶层设计

鲍晓倩

相对于经济、社会、文化等领域的体制改革，生态文明体制改革总体上有些滞后。加快推进我国生态文明建设的进程，迫切需要改革体制机制。《生态文明体制改革总体方案》提出建立八大制度，实际上就是生态文明体制的“四梁八柱”。有了“四梁八柱”，就可以在上面添砖加瓦，顺利盖完这座大厦，也可以为一些摸着石头过河的改革指明基本方向。

生态文明体制改革的顶层设计不仅必要，且应及时。当前，我国生态系统脆弱、环境污染严重，迫使我们在进行生态文明建设时不能够仅仅靠摸着石头过河，而是需要进行顶层设计，把生态文明体制的“四梁八柱”立起来。《生态

文明体制改革总体方案》提出建立八大制度：一是健全自然资源资产产权制度，二是建立国土空间开发保护制度，三是建立空间规划体系，四是完善资源总量管理和全面节约制度，五是健全资源有偿使用和生态补偿制度，六是建立健全环境治理体系，七是健全环境治理和生态保护市场体系，八是完善生态文明绩效评价考核和责任追究制度。这实际上就是生态文明体制的“四梁八柱”。有了“四梁八柱”，就可以在上面添砖加瓦，顺利盖完这座大厦，也可以为一些摸着石头过河的改革指明基本方向。

一方面，生态文明体制改革“1+6”方案填补了我国生态文明建设基础性制度的许多空白，如自然资源资产的

产权制度、生态环境损害赔偿体系、空间规划体系等。另一方面，我国此前生态文明、资源环境等领域的制度、法律并不少，但现存的一些体制机制并不完善，如环境治理存在“九龙治水”问题，生态文明体制改革“1+6”方案在整合统一上发力，使原有制度增强了整体性、协调性，比如实现了自然资源资产所有权的统一，自然资源资产用途管制职责的统一，环境保护职责的统一等。

基础性制度，无论是填补空白，还是整合重塑，犹如为我国生态文明建设体制打下的一块块基石。我们有信心，在这些坚固基石的基础上，逐步建立起生态文明建设的坚固大厦。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 马洪超 祝伟