



# 培育企业创新基因

## ——对企业知识产权管理体系贯标工作的调研

本报记者 孙 璇

近日,国家知识产权局、科技部等八部委联合发布了《关于全面推行〈企业知识产权管理规范〉国家标准(简称贯标)的指导规范》,这是我国企业知识产权管理的首部标准。在大众创业、万众创新的背景下,知识产权既要当好“攀枝之花”,又要做好“顶梁之柱”。现在,打通“枝”与“梁”的知识产权贯标体系正成为“孵化”企业创新基因的新抓手。

江苏和浙江不仅专利申请量和授权量位居全国前列,而且也是率先推行《企业知识产权管理规范》国家标准(简称贯标)的地区,探索和积累了一些经验和做法,形成了企业贯标的工作体系并收到了显著成效。近日,记者跟随有关部门组织的专题调研组深入江浙两地进行了实地探访。



上图 中控集团参与制定的EPA标准是我国第一个拥有自主知识产权的工业自动化标准,标志着我国在工业自动化国际标准领域取得了零的突破。

本报记者 孙 璇

下图 作为首批贯标试点企业,常熟开关制造有限公司知识产权建设成效显著,图为该公司近年来所获创新奖项。

本报记者 孙 璇



### 创新抓手——打通“任督二脉”

在南京奥特电气股份有限公司知识产权专员王胤的印象中,公司还没有哪一次的专项工作被提升到如此重视的程度。公司成立了以总经理为组长的工作领导小组,小组囊括了技术、财务、供销、办公室、知识产权管理等部门,就连企业普通员工的培训率也达到100%。

这就是《企业知识产权管理规范》在当地企业推行的一个缩影。

2013年3月,《企业知识产权管理规范》国家标准发布。实施企业知识产权管理标准是信息化时代促进企业知识产权能力与市场竞争能力全面提升的重要桥梁和依托。

“企业创新成果需要保护,更需要建立标准和制度来推动。贯标工作让企业尝到了‘甜头’,企业知识产权能力提升的同时,也提高了企业员工的业务素质和创新能力,可以说是打通了知识产权工作的‘任督二脉’。”江苏省知识产权局副局长张春平形象地比喻。

如今,企业对知识产权工作愈发重视,但“多而杂”的管理往往让多数企业备感头痛。

“知识产权管理的主要问题集中在两方面,首先是管理碎片化。在ISO9000管理体系中,针对知识产权管理方面的规范化内容很少,流程、制度都是基于各部门自己的职能职责制定,流程、制度各自为政,相互之间的衔接,上下层次关系较模糊。其次是管理覆盖面窄。在以往观念中,技术部门就是知识产权管理的全部,供应、制造、市场、销售等部门基本没有管理的概念,往往会导致专利重复申请、创新力匮乏等问题。”知识产权专家、镇江高等职业技术学校副校长陆介平说。

2010年,作为首批试点企业,常熟开关制造有限公司根据江苏省地方标准《企业知识产权管理规范》结合企业现有知识

产权管理模式,制定了《知识产权管理手册》,在行业内首先开展知识产权体系建设。“通过贯标的实施,建立规范化、高效的知识产权管理体系,着力提高企业知识产权的管理水平,为公司在未来的竞争中保持长期且可持续的竞争优势。”常熟开关制造有限公司常务副总经理管瑞良介绍说。

在企业的现实需求下,2009年1月,江苏省知识产权局在全国率先推出第一个企业知识产权管理地方标准。从2012年6月起,国家知识产权局开始在北京、河北、浙江、陕西、湖南、江西等6个省市启动了贯标试点工作。

“贯标是实施知识产权战略和专利战略的一个重要支点。”国家知识产权局专利管理司企业管理处处长徐俊峰介绍说,《规范》的制定以企业知识产权管理体系为标准化对象,旨在指导企业建立科学、系统、规范的知识产权管理体系,为企业植入培养创新基因的体系,积极应对当前全球范围的知识产权竞争态势。

### 创新脉络——完善风险管理

三维通信股份有限公司知识产权经理沈兵不禁要为企业知识产权体系贯标点赞。“此前,公司研发部门在实际操作中随意性很大,通常都未经过知识产权检索就开始立项研发,往往研发到一半发现有别公司已申请专利,导致人力、财力资源的浪费。贯标工作启动后,各项研发成本大大降低。”沈兵介绍说。

根据《企业知识产权管理规范》的要求,三维通信首先完善知识产权机构设置,实现“顶配”运行。“随着2013年知识产权贯标工作的导入,经过公司慎重讨论,结合企业实际情况,决定将知识产权管理机构设置在科研部门下,并以技术牵头,成立贯穿市场、供应、制造、销售、人事、法务等环节的矩阵式的组织架构,有

利于全方位、多层次的覆盖公司知识产权管理的各个角落。”

知识产权管理在我国是一个比较新的管理领域,管理人员需要具备专业技术能力、法律知识、知识产权理论和方法,还要熟悉企业经营管理,因此许多企业面临着人才短缺的问题。

对此,多层次人员知识产权培训在越来越多的企业展开。“我们每年都会对全体员工和新入职员工开展知识产权管理宣传普及培训,提高全员知识产权意识。定期按业务领域和岗位要求开展知识产权培训,提高研发、采购、市场、销售等相关部门执行力。”沈兵说。

贯标不仅盘活创新资源,也在推动企业管理创新。事实上,《企业知识产权管理规范》并不是一成不变的,企业可以根据自身情况将标准框架嵌入动态、可调节的内容。同时,企业建立知识产权管理体系不是“徒手盖大楼”,而是在原有管理体系的基础上进行填补搭建。

记者在调研中了解到,绝大多数企业在导入《企业知识产权管理规范》以后,充分发挥ISO9000质量管理体系等运行、融合的经验,将知识产权管理的流程制度融合到公司统一的管理体系平台中,加强了原有知识产权管理中流程制度的相互协同性。还有部分企业已将知识产权管理体系和企业OA管理系统相结合。

“知识产权规范实施体系建立使得企业风险管理不断完善,结合信息检索分析管理制度和知识产权评估管理制度,企业管理建设会达到一个新高度。”陆介平说。

### 创新源泉——推动成果转化

随着知识产权贯标体系在企业落地生根,创新基因也随之迸发。

记者在调研中发现,由于贯标工作的深入人心,越来越多的企业员工参与到企业的创新中来,创业、创新热在江苏、浙江

多地涌动。

奥特电气近年都会组织全体员工积极创新并提出对企业改革的合理化建议,2014年共完成新产品、新工艺研发和产品改进提升创新成果16项;2014年群众性小改小革共126项,同比增长57.6%,专利技术产业化转化率达到90%。

为推动优秀科技成果向经济效益转化,企业结合自身实际,也制订了实实在在的奖励办法。“公司鼓励员工以公司名义申报各项专利,若获得授权,公司将给予5000元奖励。若授权专利在公司实际生产中得到应用并得到实质性知识产权保护,再给予2万至10万元奖励。”

苏州东菱科技有限公司副总裁吴国雄说,贯标企业不仅鼓励员工创新,还支持员工创业。2014年,先声药业创新药项目——“百家汇”孵化器诞生。“这是一个药品研发创新的生态系统,融汇研发项目、研发资金、研发人才资源,已经有员工小组加入这个平台了。”先声药业党委书记殷晓进介绍说。

“通过《规范》具体实施运行一年多的经验,我们发现,贯标确实能够加强企业对知识产权的全面管理,缩小不同类型企业知识产权管理的差距,逐步加强企业的转型升级,真正做到让企业的知识产权物尽其用。”徐俊峰表示。

国家知识产权局有关负责人透露,下一步将在加强认证审核的严肃性和有效性的基础上,在科研单位、大专院校知识产权管理标准出台之际,进一步夯实企业知识产权管理标准推广体系。要加快知识产权贯标情况在各类创新型企业的科技型、研发中心、研究院的重大科技项目评审中的采信。

“《企业知识产权管理规范》体系有望像ISO9000质量管理体系一样,融入每一个企业管理之中,并成为企业信用、产品质量评价体系中的重要一环。”陆介平说。

# 走,回国创业去

本报记者 王轶辰 实习生 陈 琪

“最初回国创业时,甚至连一张办理公司手续的表格都不会填,不知道该怎么办。”北京爱游学科技有限公司联合创始人舒畅是海归创业大军中的一员,尽管对国内创业环境信心十足,但是创业初期仍然遇到了一些麻烦。在北京海外学人中心海风行动成长营上,不少回国创业的海归们都坦言出现过不适应国内环境的状况。

“今年3月,我带着一个英国校长来中国参展,当他发现我在中国的十天中,几乎所有的消费都可以通过手机支付完成时,感到不可思议。”高三时就前往英国留学的舒畅告诉《经济日报》记者,如此充满活力的市场环境,让她下定了回国创业的决心。

不过很快麻烦随之而来。在回国创业前,舒畅曾在英国创立了著名的留学生服务平台“英国红领巾”,也落地了很多来自中国的英国游学项目。有着丰富创业经历的舒畅没想到回国后,竟然在公司注册上就碰了壁。

“在英国,公司注册的全部流程都可以在线完成,与创业相关的一切信息、政策都可以在网上查到,极为便利。回到国内,面对一张张的表格,立刻晕了。不仅表格上的很多概念不明白,一些手续也不知道上哪儿办理。”舒畅说。

同是从英国留学归来的果析实验室创始人耿少孟也有类似的经历。2010年从北京工业大学毕业后,耿少孟前往英国东安格利亚大学就读商业管理专业。在英国经历第一次创业后,选择回国二次创业,与学弟于智一同创立了果析实验室,致力于在国内推行纯正的smoothie(果析)。当他们准备大展拳脚的时候,却发现带着新颖的全球视野回国创业的留学生们面对国内这片广阔的沃土,都面临着类似的困难:不会与政府打交道、不熟悉市场、不适应国内办事方式等。

“幸运的是,我在北京海外学人中心的‘海风行动’帮助下,走上了创业之路。”舒畅表示,留学生回国后,首先就要解决落户等一系列手续问题,往往都要接触到海外学人中心,中心的老师非常了解留学生。“往往别人解释不清的问题,中心的老师很轻松就能讲明白,提供了很大帮助。”

为了帮助海归走出创业困境,北京海外学人中心于今年6月开启了“海风行动——留学人员创业项目风投对接活动”暨“海归创业新星导师活动”。“海归创业者的优势是接受过相对良好的高等教育,掌握了相对先进的技术,同时拥有全球化的视野。而劣势是人脉资源与社会资源的缺失。”北京海外学人中心主任袁方对记者说,上述两项活动就是为海归创业者找资源,把他们手里的好项目和风投机构做对接,解决他们的资金短板,同时为海归创业者进行商业运作的辅导解决其初期遇到的发展难题。

“海归创业者只要不惧艰难,敢于面对,就一定能在创业路上走得更远。”舒畅说出了海归创业者的心声。

## 暴风科技抢占O2O入口

本报讯 记者齐慧报道:暴风科技日前在北京中关村创业大街发布了其最新孵化项目“暴风加油站”。暴风加油站是一款在其所覆盖的区域可以让用户体验“免费上网,秒速获取娱乐内容”的服务器。

暴风加油站基于高性能Wi-Fi服务器,在所覆盖的区域向用户免费提供高品质电影、电视剧、音乐、电子书、游戏等资源的下载和观看服务。传统的Wi-Fi接入大多定位为为用户提供共享的互联网接入服务,当大量的用户访问大流量的视频、音乐以及游戏类服务时,用户体验往往难以保障。暴风科技发布的暴风加油站,将结合本地高速Wi-Fi覆盖的高速性能优势和暴风已有的海量视频娱乐,不需要用户接入公众互联网,在本地就可高速享受高质量的娱乐服务。

暴风加油站CEO王蕾介绍说,暴风加油站是暴风科技DT大娱乐战略中的重要一环,依托于暴风科技旗下丰富的视频内容资源和娱乐服务,将暴风加油站打造成一个全新的线下娱乐服务的O2O入口。目前,暴风加油站已经覆盖了众多商家和机构,包括新东方、海底捞、南京客运集团等。

## 合肥创客迎“头脑风暴”



安徽合肥多家电商园和众创空间组织互联网创业领域的专家为创业者开展专题讲座,分享行业新知识和新思想。图为在合肥市鸟窝众创空间,来自百度人机交互领域的专家为创业者分享“智能+”概念。

新华社记者 杜 宇 摄

## 南昌大学生8年“创”出全国最大二手书交易平台——

# 书山有路“网”为径

本报记者 刘 兴

上平台,为大学生们提供廉价又环保的二手教科书呢?”

赵亮集合了4位志同道合的同学开始做市场调查,他们发现旧书价格低廉,不影响使用,对高校学生吸引力大,高校二手教材市场正在慢慢形成,而市场上并没有旧书网上营销平台。

机会来了!他们很快想办法凑钱,并在2006年10月筹划创办网上二手书店“有路网”。赵亮将客户定位为大学生,并有针对性地将销售物品细分为二手教科书。

创业开始,他们自己怀揣着梦想跑到各大学去收购书籍,但是一天下来去不了几个地方。最终他们摸索到了一条最好的收购渠道,那就是与各大高校的废品站合作。

“刚开始我们什么书都收,到后来经过筛选之后才会收集。”为了实现采购标准化,降低成本和采购风险,2008年开始,他们通过研究,自主开发了一款名

为“扫描枪”的软件。通过扫描书上的编码,可以准确地定位出这本书的类别、有多少人购买、评价以及未来的销量,并研发出一种可以在扫描书籍二维码的同时连接“有路网”信息库的软件,让工作人员在全国各地收购时清楚书籍所需的收购数量。

随着书籍的增加,新的问题也随之而来。因为他们并非专业的采购员,有时候他们收进的书籍并没有市场,网站一直默默无闻,进入了销售低谷。

他们重新制定了宣传手段,开始制作海报并张贴在高校的各个角落。赵亮骑着摩托车到处送货,笑称自己是“移动书店”。

2013年,赵亮在南昌市郊租赁了一个将近2000平方米的仓库,可是还未到租期,却被临时告知要收回,他每天开车出入各大仓库,终于在昌北投资工业园找到了一个适合的仓库,陆陆续续搬了20多天将书籍按照顺序安置妥当,

但是搬迁让网站被迫停运,这让赵亮白白损失了十几万元。一波未平一波又起,搬迁才半年,新的仓库又被提前收回,赵亮又损失了20多万元。

赵亮的困境在2007年10月出现逆转。又是一年开学季,因为赵亮卖的书籍物美价廉、口碑好,越来越多的大学开始在网上订购二手教科书,销售市场开始越来越火。

2012年,为满足不断增长的顾客需求,帮助南昌实体旧书店与潜在购书者牵线搭桥,“有路网”增加了店铺入驻板块。两年时间,吸引了上千家旧书店入驻,扩充了数百万册图书。

如今“有路网”已经成为全国最大的网上二手图书商城,已有70多位年轻的工作人员。赵亮信心十足地说:“下半年我们要加大对旧教材的采购,而且我们还要增加新书尾货、电子书、办公用品、文体用具的销售,更好地满足客户需求。”



大学生总会遇到处置大量旧教材和书籍的问题,当废纸卖了可惜,向学弟学妹们售卖二手书,又费时费力。江西省南昌市5名大学生从这个现象中“嗅”到了商机——旧书市场潜力无限。他们拼凑2万元组建旧书网站,历经8年坚守与拓展,打造一个全国最大的二手书交易平台——“有路网”。日前,《经济日报》记者寻访这几位创业者,听他们讲述创业故事。

赵亮是“有路网”创始人之一,回忆起当年的情景,他至今记忆犹新:“2006年临近毕业,看着周围的人都在紧张地找工作,我也开始考虑自己以后的路该怎么走。看到校园里许多同学不知该如何处理大量旧书籍,我突然萌发了一个想法,我们为什么不能做个线