看革命老区沂水——

“三化”治县

本报记者 黄俊毅

阅读提示

“郡县治，天下无不治”。县域作为经济社会发展的基层单元，处于推进国家治理体系和治理能力现代化建设的前沿。过去两年间，山东沂蒙山革命老区的沂水县，在临沂全市群众满意度测评中，干部作风一项连续4次名列第一。同时，沂水社会治安案件发案率同比下降8.2%，群众上访总量同比下降23.6%。而在2012年，沂水干部作风群众满意度在全市还位列倒数第四呢。变化从何而来？记者前往沂水，一探究竟。

图① 沂水县干部“联系群众、转变作风”主题教育实践活动责任网格示意图。

图② 共青团沂水县委开展志愿服务，干部来到农村，与村民一同劳动。

（资料图片）

1 联系群众网格化

沂水县四十里堡镇6岁的小洁，4年前，爸爸因罪入狱，妈妈改嫁，抛下了小姑娘和年迈的爷爷、奶奶相依为命。县检察院的检察官在例行走访中发现这一情况后，组成志愿者团队，给小洁家送去了生活用品，又主动联系了小洁爸爸所在的监狱。2013年6月4日，在检察官的陪同下，小洁和爷爷、奶奶乘车来到了监狱。当小洁哭着扑进爸爸的怀里时，这个中年汉子也禁不住泣不成声。临别前，他一遍遍地鞠躬，连声说：“我一定好好改造，争取早日回家。”从此，他在监狱里努力学习车床技术，努力改造，于2013年8月5日减刑9个月提前出狱。

类似的干部帮扶群众的故事，如今在沂水县举不胜举。这一切，还得从2013年1月启动的“万名干部直接联系百万群众”活动说起。而“万名干部直接联系百万群众”活动的发端，则与临沂全市2012年干部作风群众满意度调查直接相关。

“沂水经济实力稳居临沂市9县之首，经济社会发展了，干部跟群众的距离却远了；干部发展经济的能力提升了，服务群众的能力却下降了。”谈及2012年干部作风群众满意度在临沂市名列倒数第四，沂水县委书记刘贤军痛心地说。意识到问题的严重性，沂水县委、县政府开始着力寻求破解之道。于是，2013年1月，“万名干部直接联系百万群众”活动在沂水县全面启动。

怎么联系呢？沂水全县干部除一线教师和医生外共10180人，每名干部负责联系30户左右的群众，确保全县33.7万户、百万群众家家都有一个干部“亲戚”。教师和医生并未“置身事外”，因为，沂水县同时启动了教师联系学生家长、医护人员联系病人及家属等活动。就这样，6岁的小洁幸运地与县检察院的干部结成了“亲戚”。

为确保干部联系群众全覆盖、无缝隙，沂水县对干部联系群众工作实行网格化管理：每名干部直接联系30户左右的群众，作为基础网格；每村为一个小网格，由若干名一个单位或几个单位的联系干部组成，相对集中连片联系，一名副科级以上干部担任组长；每个工作片为一个中网格，由县直部门的联系干部或乡镇干部担任组长；每个乡镇为一个大网格，由联系该乡镇的县领导和乡镇党委书记担任网格负责人。这样，全县形成了一张横到边、纵到底、定人定责、直观清晰的群众工作总网格。

在全覆盖、网格化的基础上，沂水县建立起了群众工作大循环体系：干部对每户群众的家庭成员、社会关系、收入来源、生产生活、困难需求等基本情况全面掌握，对每户群众提出的诉求问题，通过建立搜集、研判、解决、反馈机制，形成一个动态循环。每名干部联系30户就是30个循环，一万多名干部各联系30户群众就是30多万个循环，从而在全县形成一个大循环。县委、县政府通过这个大循环体系，既能全面真实地掌握群众情况，又能在这个体系里把群众的问题有效解决，做到心中有数、有据可依，解决群众问题能够对症下药、科学决策，工作更有信心、更有底气。

沂水县这一看似费力实则省力、看似麻烦实则高效的办法，使联系群众成为干部工作的一部分、生活的一部分、感情的一部分。干部群众互为亲人，让干部丢掉官气、沾上地气，在基层化解怨气、集聚人气、弘扬正气，做到“干部下访、群众上位”，“幸福民享、责任官当”，用干部的担当指数换来人民群众的幸福指数。

2 电子政务身边化

沂水县是山区大县，最远的乡镇距县城100多里。以前，群众在拨打急救电话后，县城的救护车到达现场平均用时45分钟，影响了救治伤病的及时性。如今，及时救助伤病在沂水已成为再平常不过的事了。

2014年9月3日上午9点40分，在富官庄镇徕庄集市上，李桂霞老婆婆突发脑溢血昏倒。沂水县120调度中心马上就接到了派车单。在县人民医院火速出诊的同时，接到通知的富官庄镇卫生院立即调度就近乡村医生。乡村医生高邦学接到通知后，即刻带上血压计和急救箱，两分钟内就赶到现场。10点12分，县医院急救车在中途与镇卫生院急救车汇合交接。10点33分，老人被顺利接到县人民医院。由于抢救及时，老人转危为安。

李桂霞老婆婆的转危为安，要归功于2014年1月沂水县卫生系统精心搭建的急救服务网络平台。而这个在一年半时间里成功及时救治7540位患者的网络平台，正是沂水县电子政务专网服务群众工作专业平台的有机组成部分。

据了解，为推动联系服务群众工作的深入开展，形成层层主动为民服务的工作格局，沂水县要求所有社会服务部门和窗口行业单位依托电子政务专网，建立联系服务群众工作专业平台。凡是与群众有关的工作，从最初的工作安排，到中间的检查督促，再到最后验收考评，都被录入专门的系统。这些专业平台运用现代信息网络技术和数字化手段，把与人民群众联系密切的工作事项办理情况形成电子信息，对机关干部服务群众的每个环节进行展示。各个社会服务部门和窗口行业单位联系服务群众工作专业平台的建立，使群众切切实实感受到政府服务就在身边，也使沂水县的电子政务发展水平迈上了一个大台阶。

3 量化考核现场化

6月13日上午，沂水县人民会堂正进行着干部直接联系服务群众工作第十四次现场抽查电视直播。

“请问县里有干部到您家联系服务吗？”

“没有啊！”高庄镇杨金美大娘不假思索地回答。

第一个被抽查的干部就在群众那里得到了否定的回答，让现场的气氛一下子紧张起来。主持人定了定神，又补充问道：“县工商局的张玉玲有没有到过您家，帮您解决问题？”

“哦，小张啊！她是干部呀？她经常过来看俺，又帮俺申请了低保。俺不会说表扬的话，你可得好好表扬表扬这闺女啊！”杨金美大娘恍然大悟地答道。戏剧性的反转让现场观众松了一口气，人们报以热烈的掌声。

为破解干部联系群众工作落实难的老问题，沂水县注重运用大数据时代的督查手段，把所有干部和群众编号，编入联系群众工作管理系统，干部和30户群众的信息一一对应，干部责任、网格责任一目了然，据此对每个干部进行随机抽查，核实干部的联系情况和解决群众诉求需求情况，并由群众评价是否满意，让“南郭先生”无处遁形。刘贤军说，沂水县各部门服务群众的专业平台，既是工作平台、展示平台、服务平台，也是监督评判平台。只要登录系统，就能看到所有的工作流程，随时可以了解到部门工作动态。同时，让群众来当考核评价部门服务工作的主角，督促干部转换思维、转变作风，将工作做到群众的心坎上。

目前，沂水已举行14次大规模的电视直播集中抽查活动，每月分行业、分区域进行专项抽查，平时不间断进行日常抽查，形成了全方位、立体化的督查模式。在此基础上，沂水县各个部门单位结合自身业务，突出重点工作、关键环节、责任落实和群众监督，建立起了各自的“可抽查”工作系统。各项工作通过随即抽取群众，由群众评判是否满意，打出分数。

6月13日的现场抽查中，县委书记刘贤军也被选中。“我在农村联系了沂城街道河奎村20户群众，另外在城里还有10户。他们有下岗职工，有出租车司机，有个体经营者。”刘贤军向评判团认真介绍了自己近期联系服务群众工作的落实情况。主持人马上拨通了沂城街道河奎村一位联系户的电话加以求证。

“刘书记经常跟我联系，大前天8点半还给我打来电话……”联系户在电话那头回答说。

部门专业平台建设，加上现场抽查电视直播，让原来难以评定的部门成绩变得可以量化考核。

两年多来，沂水全县10180名干部共收集群众诉求需求62759个，目前已解决97%以上；全县农村低保61392户基本做到了应保尽保；新建、改建村级公路930.7公里，实现了村村硬化一条主街道；每个乡镇都建了生活垃圾中转站，每户发放一个垃圾桶，实现了城乡环卫一体化全覆盖，2014年下半年城乡环卫一体化群众满意度测评获得全市第一名，进入全省前十名。

服务群众网格化，电子政务身边化，量化考核现场化，沂水在加强县域执政能力现代化建设中进行的一些探索和实践，受到当地群众的欢迎。

农村基层治理应尽快现代化

黄俊毅

调查手记

采写沂水“三化”前，记者一直在思考：党的十八届三中全会提出的“全面深化改革的总目标是完善和发展中国特色社会主义制度，推进国家治理体系和治理能力现代化”，在偏远山区农村基层如何落实？

山东省沂水县的探索，正好回答了这一问题。当地领导说，以前群众路线之所以贯彻不到位，都有一个较为常见的现象，即干部和群众直接联系很少。即使联系，也只是和少数人打交道，而且大多是机关联系村委、县镇干部联系村干部。机关干部和老百姓之间总是隔着一层。现在，引入网络信息科技等现代化手段后，全县10180名干部，每人直接联系30户左右的群众，全县33.7万户、百万群众都有干部直接联系，做到干部、群众两个“全覆盖”。短短两年间，沂水县社会治安案件发案率下降8.2%，群众上访总量下降23.6%，社会风貌焕然一新。这告诉我们：推进国家治理体系和治理能力现代化，必须高度重视并积极稳妥地推进和实现农村基层党组织执政能力现代化。

现阶段，由于经济社会转型，农村工作出现了许多新情况、新问题，农村基层党组织执政能力现代化建设面临诸多新挑战。用传统的方式方法，简单、粗暴地解决问题，显然行不通。农村基层党组织作为农村全部工作的支点，是落实党的路线方针政策和各项工作任务的战斗堡垒，也是党团结带领农民群众建设社会主义新农村的战斗堡垒。基层党组织执政能力的强弱，直接影响到当地经济社会发展和人民群众生活水平的提高，也直接影响党的形象。推进治理体系和治理能力现代化可谓刻不容缓。

论“硬件”，沂水属沂蒙山革命老区，基础薄弱。这样的深山里都能实现治理体系和治理能力现代化，其他地方也能。

择

本报记者

焦

李治国

马上进入9月，学校即将开学。2015年度小学入学已尘埃落定，明年就要踏入学校大门的孩子的家长们，则开始面临纠结。

选公办小学还是私立小学？家门口的公办小学教学质量不高，实在不想选择。可私立小学学费贵，负担又太重。

应该说，近年来，各地都持续新增新建幼儿园、小学，可家长为何还是感到入园、入学难？

纠结的家长

7月底，拿到民办的上海浦东中芯小学入学通知书，郭先生终于长舒一口气。

“为何选择民办学校？”郭先生告诉记者，他家对口的公办小学是一所镇级小学，学校的生源参差不齐，因此这所学校被周边市民称为“菜场小学”。“虽然我们的家庭条件也不是非常好，但是真不愿意把孩子放到这样的‘菜场小学’里去。”郭先生说。

那么，郭先生家附近就没有相对让他满意的公办小学吗？“有的，附近有一所不错的公办小学，可我们家不在学区内，而且今年上海各个区为堵上择校的口子，针对入学学区房出台了房屋产权、入住年限等各种规定。”郭先生说，各类限制条件极为严格，可以说，以往走后门托关系进好的公办小学的办法基本都行不通了，“所以就剩下选择去民办小学一条路”。

“优秀的民办小学本来就是稀缺资源，现在要想考进民办小学更是全靠孩子本事。”郭先生说，在孩子还上幼儿园的时候他们就已经了解到进民办小学的种种条件，因此就先让孩子学了英语、拼音、数学、钢琴、游泳、轮滑、跆拳道……“有备无患，虽然竞争激烈，好在孩子争气，有惊无险地拿到了入学通知书。”

更多的家长则在拼财力，买学区房。家住上海黄浦区的任女士，儿子今年刚满2岁，尽管离上幼儿园还有一年，她已带着先生和婆婆四处看房了。任女士说，为确保儿子读完3年幼儿园后能顺利进入心仪的小学，她早早敲定了一套名校周边的学区房，“提前买下迁入户口，以后就笃定了”。同样在考虑买学区房的王先生告诉记者，优秀学校的学区房更是稀缺资源，每平方米均价在5万至10万元都是很常见的，“对于普通工薪阶层来说，这真是在考验财力啊”。

“选择某一种类型的小学，其实就是选择一种教育教学环境，为孩子选择一条成长道路，这能不让家长纠结吗？”郭先生说。

“不均衡”的学校

人口生育高峰加上二胎效应开始显现，近年来，北京、上海这些大型城市的入园入学高峰一直持续。

“升学竞争低龄化，加剧了对优质教育资源的竞争。”华东师范大学教育学部学前教育系副教授柳倩说，抱着“不输在起跑线上”的想法，近年来家长对名牌幼儿园、热门小学的需求日益迫切，僧多粥少，部分热门学区教育资源出现“结构性紧张”。

倘若能够让孩子上优秀的幼儿园、小学，谁愿意把孩子送进“菜场小学”呢？正是因为优秀的教育资源存在“结构性不均衡”问题，才会导致热门学区教育资源出现“结构性紧张”的现象。

现在，上海各区县为了解决择校问题，在学区房的房屋产权所有人、入户年数、是否与父母同户口等方面出台了越来越多的规定，虽然这些细则表面上平抑了家长的择校冲动，但实际上却强化了优秀教育资源的稀缺性，进而凸显出学区房的重要性，从而让家长们更加焦虑。尤其是不少区县规定，入住学区房的年限不低于3年，这将使家长们的购房冲动提前。为了追求心目中的好学校，家长不惜买房迁户口，像任女士这样的家长也越来越多，让择校的区域性结构矛盾更突出。

因此，针对市民日益增长的对优质教育资源的渴望与优质教育资源发展相对不平衡之间的矛盾，增加优质教育资源的数量，才是根本所在。

为此，上海在持续努力。上海教育主管部门介绍，目前来看，优质教育资源增量主要有两条途径：一是全面推行学区化集团化办学，扩大优质教育资源辐射面，均衡教育布局，缓解择校难。前不久，上海杨浦区在已建成4个教育集团的基础上，再添3个新的教育集团；上海徐汇区则探索创新机制，整合区内机动教师编制建成“优秀教师蓄水池”，让师资在学区内柔性流动，带动一般学校发展。

二是大力发展“新优质学校”。新优质学校指转型发展的标杆学校，以回归教育本原为导向，坚持以人为本、内涵建设，使每个学生获得应有的发展。上海市新优质学校研究所所长胡兴宏透露，目前上海正研究“新优质学校集群发展三年行动规划（2015—2017）”，今年9月开学之际有望出台，扩大新优质学校覆盖面，争取在未来数年，让更多学校成为“家门口的好学校”。

如何缓解焦虑

优秀学校与普通学校并存，还将在一段时期内长期存在。那么，对眼下部分家长择园、择校的焦虑情绪，有何疏解办法？

专家指出，对家长们的焦虑要具体分析。一些家长的焦虑是由于信息不畅所致。比如一些家长提早买了学区房，但临到报名时才发现孩子入户年数不够。缓解这类焦虑，需要确保信息通畅。上海市教科院副院长胡卫说，教育问题的解决需要顶层设计，要靠多部门合力、统筹、协调。有关部门应将工作做细，解决信息不对称问题。上海市教科院普教所所长汤林春建议创建更多信息发布平台，让学校向社区和家长宣传办学理念和办学情况，善用新媒体推送，在信息透明的基础上再引导家长们理性选择。

还有一些家长则是抱着非某某名园名校不上的心态，明知资源紧张还要想方设法一味追求名园名校，这类家长则确实需要调整心态，设定合理预期。

复旦大学博士、知名亲子教育专家付小平告诉记者，有媒体曾针对全国21省（市）的29名高考状元进行调查发现，其中有93.1%上的是普通幼儿园，72.4%上的是普通小学，41.3%上的是普通初中。这意味着，这些高考状元们在“人生起跑线”上，并没有比其他孩子走得更远。因此，付小平说，人生是一场长距离的马拉松，起跑并不是至关重要的环节，一开始冲在前面的也有可能到最后掉队，一开始暂时落后的很可能后劲儿十足，而超强的体能、坚强的意志、合理的战术才是关键。因此，在幼儿阶段和小学低年级，并非要提前学习多少知识和技能，而是要养成良好的行为习惯、具备基本的自我控制和自我管理能力，独立性和自控力才是孩子真正的起跑线。

可以说，不论孩子现在进入了什么样的学校，让孩子学会独立性和自控力，才能真正让孩子有一个良好的开始。

本版编辑 许跃芝 张 虎
电子邮箱 jjrbyxdc@163.com