

# 社区工作就得“有话好好说”

瞿长福

深度观察

有话好好说、有事多协商，对基层社区而言，直接关系到工作效果和工作职责。协商，需要大家把各自的诉求表达出来，需要尊重对方的诉求，需要在不违背党性原则、法律底线和社会公德基础上的互相理解与妥协，最后达成协议。尤其是城乡统筹背景下，更需要以宏大的视野、开阔的胸怀、与时俱进的思维方法做好社区工作，把矛盾化解在基层，化解于萌芽。

笔者的一位老乡，在街道社区工作。谈到社区工作特点时，他用了一句活，叫“有话好好说”。什么意思呢？他说，就是有事多协商，协商得好，事半功倍，和谐共处；协商不好，无事生非，麻烦不断。

这样的例子很多。笔者采访过两个遭遇征地的城郊村——后来改为街道社区，协商不同，境遇大不一样。一个村委会考虑征地补助款全分给村民不利于长远利益，便让村民小组征求意见，同时把村委会的想法告诉大家，最后村民同意由村里集中部分补助款，在集体建设用地建厂房出租，股份量化到村民。现在，这个村集体经济宽裕得很。另一个村也有集中使用部分补助款的想法，但村委会觉得是为村民做好事，不愿意或者不屑于与村民协商，结果被村民告状，最后拆迁款全分了。如今，村

里一盘散沙，贫富不均。

可见，有话好好说、有事多协商，对基层社区而言，不仅是工作方法，也直接关系到工作效果和工作职责。中办国办最近印发的《关于加强城乡社区协商的意见》，明确提出要倡导协商精神、培育协商文化，引导群众依法表达意见，积极参与协商，这就从更高层面面对基层社区的协商工作提出了具体要求。落实这一要求，需要基层社区工作者从思维方法和工作方法等方面提高认识、弥补差距。

社区的人和事，说大就大，说小就小。说大，它是党和政府联系群众的一线岗位，群众利益无小事；说小，许多又是鸡毛蒜皮，甚至有些冲动之类的言行。这种事情最后朝哪方面发展，是有利于化解还是不利于化解，常常取决于大家商量充不充分，能否有话好好说。

实践中，协商首先需要大家把各自的诉求表达出来。尤其是城乡统筹中许多村庄合并、村委会变居委会、乡下人变城里人，各种矛盾、问题很多，社区干部、社区居民各有想法，这都是正常的，要允许大家把想法说出来，然后才有协商、讨论的可能。有些事听上去公说公有理，但真说出来，谁是谁非，公道自在人心。

协商就需要尊重对方的诉求。无论对方的想法中肯与否、有没有价值，都需要尊重对方的表达。一个人的表达得到了尊重，他在心理上就会有一定的满足，也就为解决问题奠定了基础。如果他的表达得不到尊重，或者话都不让他讲，这就不利于解决问题，甚至本来算不上事的事都成了大事、麻烦事。

协商就是在不违背党性原则、法律底线和社会公德基础上的互相理解与妥

协，最后达成协议。协商就是谈判，就是互相让步，没有妥协就难有沟通，所谓协商精神、协商文化的要义也在于此。有些社区干部习惯于“君子一言，驷马难追”的尊严，但这里的一言，是在征求大家意见基础上的“一言”，不能是“一言堂”的“一言”。俗话说，退一步海阔天空。这本质上说的就是协商、妥协、包容，协商是为了把事情办得更好，更顺利，更符合大多数人的想法，求得最大公约数。

因此，必须学会协商、运用协商、尊重协商。在当前利益诉求多元化，尤其是城乡统筹背景下，居民流动性更大、眼界更开阔、利益关系更复杂，更需要以宏大的视野、开阔的胸怀、与时俱进的思维方法做好社区工作，把矛盾化解在基层，化解于萌芽，形成中国基层社区的工作方法和工作路径。



马骏  
中国人民银行研究局首席经济学家

## 我国不会依靠“汇率战”取得优势

对于人民币贬值引发多国货币贬值的观点，我并不认同，我国没有发动竞争性贬值的意图和需要。虽然7月份出口同比下降，但不能过度解读。由于全球经济缓慢复苏，预计未来半年我国出口增速会有所回升。从需求面来看，我国经济未来一段时间的复苏动力主要来自国内稳增长宏观措施的效果、房地产销售回暖带来的投资回升以及新启动的一系列基础设施项目带来的内需增长，内需的逐步企稳态势应该足以支撑实现今年GDP增速在7%左右的预期目标。从这些方面来看，中国没有必要依靠与其他国家之间进行“汇率战”来取得竞争优势。

项俊波  
中国保险监督管理委员会主席

## 保险业改革将着眼5大方面

目前，我国保险业已成为世界保险业的主要引擎，保险业规模也有望在5年至7年内赶上美国。尽管如此，随着我国经济社会的不断进步，保险业未来的增长空间仍然巨大。未来，我国保险业改革将着眼于完善国家现代金融体系、完善社会保障体系、完善现代农业服务体系、完善国家灾害救助体系、完善社会管理体系等五大方面，服务于国家治理现代化，届时保险业将在经济社会建设中发挥更加重要的作用。

高素梅  
工信部运行监测协调局副局长

## 互联网企业跨界智能电视成趋势

近年来，一批互联网企业跨界进入智能电视制造行业，正深刻改变智能电视机成本结构。在电视行业中，传统单一的硬件盈利模式将难以维继，正面临着利润空间越来越小、市场增速越来越慢、商业前景越来越不明朗等多重挑战。互联网企业进军智能电视制造领域，以内容收益补硬件低价的模式，颠覆原有的价格体系，大幅压缩企业利润，给消费者带来更多实惠。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com。

本版编辑 牛瑾 马洪超

“择校热”的背后，是教育资源的不均衡。要想让择校热“退烧”，必须采取措施促进教育公平发展。具体来说，可以扩面区域内教育资源，严禁提前招生和“掐尖”招生，探索取消教师校籍专属管理。

## 促教育公平 为择校热“退烧”

许凌

教育均衡发展进入实质阶段。

所谓择校，无外乎是优质生源或接近优质生源选择向优质教育资源流动，优质教育资源也选择优质生源或接近优质生源流动，双向选择的结果，造成学校和生源的两极分化。“择校热”的背后，是教育资源的不均衡。要想让择校热“退烧”，必须采取措施促进教育公平发展。

首先，扩面区域内教育资源。目前国内许多地方尝试优质教育资源扩面工程，即发挥区域内各类教育资源的辐射带动作用，进一步探索“优质学

校+分校”、“优质学校+弱校”、“优质学校+新校”的办学方式。另外，也不妨尝试推行构建名校集团化（一校多区）、城乡学校发展共同体（合作体）、乡镇中心学校与村校联盟（捆绑）等发展合作组织，创新管理互通、教学一体的发展机制。

其次，严禁提前招生和“掐尖”招生。应发挥中小学学生学籍信息管理系统作用，进一步规范和引导学生合理流动。各级教育管理部门应制定“铁律”，严禁各类中小学提前招生和“掐尖”招生，规定必须按照学校分布、所

# 改变固然很好；转型，更见卓效。

什么样的合作伙伴，才能助您实现业务转型？  
她要对行业了如指掌，善于发掘富有价值的洞察并具有最为广泛的能力，她每天为您带来全新创想。她能与您并肩协作，让业绩更上层楼。她就是埃森哲咨询，始终帮您成就卓越绩效。

成就卓越绩效

accenture consulting  
埃森哲咨询