

广东日前推出第一批20项公安改革措施惠及百姓——

# 数据多走路 群众少跑腿

本报记者 鹿彩霞

转变职能 便民惠民

即将在全省推广使用的出入境办证一体机。本报记者 鹿彩霞摄



省内户口的外地人可就近办理出境证件；没有计生证，可以先上新生儿户口；开具无犯罪记录证明不必跑远路……8月4日，广东省公安厅向社会发布第一批20项改革惠民举措，涉及综合服务、出入境管理、治安管理、消防管理、交通管理、规范执法六大方面。“公开、简化、就近、便捷”是此次改革的关键词。攻坚克难后出台的每一项措施，都将实实在在惠及广东群众。

## 解难点：外地人办证不再跑路

说起无犯罪记录证明的开具，小林显得有点激动。来自广东湛江市的她，三年前毕业于暨南大学，当时在广州找到了心仪的工作单位，提供无犯罪记录证明可謂入职的标配。由于上大学时并未将户口迁到学校所在的广州市，所以她必须回到500公里之外的原户口所在地湛江市办理。

最近，小林跳槽到广州的另一家公司，依然需要开具无犯罪记录证明，原以为又要折腾一次，没想到这次“就地”就可以办理。“现在省里有了新政策，只要户口在本省的人，拿着身份证、居住证到公安机关申请就能，不到三天就搞定！过去不仅要来回跑，办理期间还得在户籍原地等上几天，耗时费力费钱。”小林说。据广东省公安厅相关负责人介绍，如有特殊情况需要调查核实的，也会在30个工作日内办结。

广东省内户籍居民同样可以享受到就地办理异地业务的，还有交通罚款、港澳通行证签注以及户口迁移等事项。就拿户口迁移来说，过去也是一项让人跑断腿的事儿。而从2015年10月起，广东省内户籍居民只需要到拟迁入地的公安机关申请并提交相关材料，通过审核审批后，即可办理户口迁移，无需再到户口迁出地办理迁出手续。据介绍，广东每年省内户口迁移量约为50万人，如果按照最保守的估算，过去每人回原户籍地办理迁出手续需要200元成本（包括误工费、交通费等），现在每年便可节省上亿元费用。对广大车主而言，就近缴纳异地交通罚款也是一大福音。从今年10月起，珠海、佛山、惠州的司机可以直接登录互联网交通安全综合服务管理平台确认交通违法行为并缴纳罚款，年底网上缴纳罚款将在广东各地市逐步推广。

## 玩智能：多个办事“神器”来了

“过去办理港澳签注续签，周期可长了。首先要提前在网上预约，同时上传材料，往往要等上三五天后才轮到现场办理，最快也要再等上7个工作日才能邮寄到家。现在有了出入境自助办证一体机，可就完全不同了，只需实地来一次，在这个一体机上自助操作，三四分钟，就能搞定！几乎像ATM机一样立等可取，而且还省去了18元的快递费。”在位于解放北路的广州市出入境办证处，记者见到了市民罗邵英，她刚刚在一一体机上自助办理了一年两次出入香港的续签。

记者了解到，为解决出入境证件办理申报难、排队难、缴费难等问题，广东省公安系统应用现代信息技术，首创了基本涵盖省内所有出入境业务的“自助办证一体机”。从今年10月起，将会有更多的“自助办证一体机”推广到广东各

市县区出入境大队，以后会进一步推广到所有有需要的派出所及警务室。此外，有条件的部门还可以实行24小时自助办证，让申请人真正实现在家门口完成出入境业务的快捷办理。

让市民便捷办事的“神器”还有“警民通”。在广州做生意的顺德人黄先生常年往返于广州和顺德两地，虽然距离不远，但有时由于堵车，原本一个小时的路程要走两三个小时，既浪费时间又影响心情。“听说‘警民通’有跨市路况抓拍的应用，我真的是很希望可以早一点上线，这样我在广州看好路况，计划好路线，一定可以早点到家啦！”

据了解，今年10月份，面向全省推出的便民服务智能手机APP“警民通”即将上线，市民通过手机点击下载安装应用，即可实现“查、约、办、推”四位一体的多项公安业务，首期将推出粤车年审、跨市路况抓拍、寻亲应用、快撤理赔、移车服务等跨市业务。

在消防方面，公安系统也推出了广东消防官方微信。群众发现身边存在火灾隐患，只需使用手机扫描二维码，关注广东消防官方微信，即可随时随地上传火灾隐患图片资料，第一时间向消防部门报告，并能及时获得处理情况的信息反馈，还有机会获得一定的奖励。另外，办事群众还可通过输入单位名称、受理凭证号等关键字，随时随地在手机上查询其办理的消防行政许可或备案抽查等业务的办理进度和办事结果。

## 享阳光：让“黑审”无处遁形

近年来，阳光执法颇受关注。为了避免“黑抓”、“黑审”，广东公安系统致力建设规范化的办案场所，实施嫌疑人合法权益“视听化”监督保障。据介绍，办案区内监控摄像头实现全省统一编号，实行全程视频监控且讯问全程同步录音录像，同时监控联网，上级公安机关和督察部门可以随时进行网上监督，严防刑讯逼供。据悉，目前全省共建成办案区（中心）1837个，各级公安机关执法办案部门、派出所刑事案件均在办案区（中心）办理。

此外，为了提高公安机关行政复议工作的透明度，增强行政复议的公正性和社会公信力，广东公安系统进一步拓展执法公开，以公开为原则，不公开为例外，依托“平安南粤网”平台实现行政复议决定书上网，公众可以随时随地查看。今年10月份起，还将实现行政复议、国家赔偿、刑事复议复核等业务网上预受理。

为了向有需要的人提供更加快捷的法律援助，广东公安机关还广泛设立法律援助中心驻看守所工作站，主要面向在押人员及其家属提供免费法律咨询、开展收转法律援助申请、宣传法律援助制度和法制教育等服务。去年以来，广东省公安厅在全省推广普及这一做法，目前已在省21个地市84个看守所内设置了法律援助工作站。

江苏天士力帝益药业有限公司驻地在淮安市区，办税员小周利用到涟水参加同学聚会的空当儿，抽身去地税局办税服务厅打开电脑，在网上向淮安地税局远程申请减免税，并提交了减免税备案资料。“5分钟不到，搞定！”小周十分满意地说实行涉税审批改革，让原来的往返跑成了服务“零距离”。

“涉税业务全市通办最受益的就是在多个企业兼职的财务人员，还有从事税务代理业务的税务师事务所工作人员，他们可在就近的办税服务厅集中办理多个企业的涉税业务。”淮安市鸿源税务师事务所所长谈映松说。

多头代账一次办。家住淮安市淮安区的黄明是代账会计，代理20多家不同行政区域内的企业。“以往，光发票认证、报税就够麻烦了，赶路、排队，要忙好几天。”黄明说，“全市通办，在家门口就把事情办了。我要为这样的纳税服务点个赞”。

截至7月底，淮安市内各纳税服务厅办理各类业务5000余件，征收税款1.7亿元，为企业节约了大量成本。

救助。此外，如果救助对象在就业能力、与他们交流中存在短板和障碍，专项基金将会与专业机构合作，为救助对象提供社会融入、能力提升等服务。

魏家芳老人是“乐助常青”专项基金的首批受益者。她将拿到一张“乐助常青”的红色救助服务卡，得到每季度800元人民币的现金以及为她量身定制的综合救助方案：社工和志愿者每周探访，提供打扫卫生、生活照料、家用维修服务。

目前，基金会每年设置初始种子资金20万元。下一步，街道将加大对社会募集资金力度，同时完善困难群体协同发现、救助一站式受理机制，形成通畅有效的救助渠道，确保困难群众求助有门、受助及时。“目前，这个社会救助基金正在常青街道试点，如果反响不错，会在全区推广。”包河区副区长吴红表示。

# “便民春风”温暖纳税人

## ——江苏淮安地方税务局纳税服务事项全市通办

张文虎

近年来，江苏省淮安地方税务局牢固树立最大限度方便纳税人、最大限度服务纳税人的工作理念，大力改革涉税审批制度，全面取消涉税制度审批，推行三证合一、网上申报、自助机办税等一系列创新举措。2014年，该局开展“便民春风”送温暖活动，组织专家团队对纳税服务界面的禁锢进行软件开发和服务运行试点工作。涟水地方税务局窗口开出了第一份淮安区完税凭证，通过MISPOS系统划缴税款2.5元进入市区国库，标志着淮安市地税系统“全市通办”业务测试工作取得成功。

由此，淮安区各县（区）及市区纳税人不受主管税务机关、生产经营地址限

制，可以自由选择全市地税部门任一办税服务厅办理相关涉税业务。这一举措以纳税人合理需求为导向，以税收征管信息系统为依托，整合服务资源，打破服务区域，解决了纳税人不能跨区办理地税业务的窘境，为纳税人办税提供多元化的便捷方式和渠道。

从今年1月1日起，纳税人的税务登记、税务认定、发票办理、申报纳税、税收优惠、证明办理六大类360多个小项均可在淮安市任意选择一个办税服务厅办理，实现了全市通办、全事能办、全市好办。

“纳税人可以到最近的办税服务厅办理相关涉税事项，这尤其方便了地处

交叉地域的纳税人、兼职财务人员以及各县（区）有分支机构的企业办理涉税业务。”淮安市地税局纳税分局局长李国平说，此次涉税业务全市通办，将更好地共享涉税服务资源，方便纳税人办税，切实减少纳税人的纳税成本，进一步提升综合纳税服务水平。

区域边界就近办。淮安市得力机械制造有限公司位于淮安区宋集镇，离淮安区地税服务厅近40公里，与邻县涟水地税服务厅只有一桥之隔。“以前属地纳税，只能到淮安区办税，来回两个多小时。”公司会计严顺明说，自实现全市通办后，她只需过个桥，半小时就把事办完了。

安徽合肥：

# PPP 社会救助在行动

本报记者 白海星 通讯员 鲍俊良

“感谢政府，解决了我们家这么大困难。”家住合肥市包河区常青街道仰光社区的魏家芳老人，因退休金上涨而不再是低保救助对象，但她和残疾儿子的生活又确实困难。常青街道“乐助常青”专项基金为她这样的群体开辟出新的救助途径。

自去年国务院出台《社会救助暂行办法》以来，包河区结合区情在社会救助领域进行了一系列探索，今年7月决定在常青街道试点“乐助常青”专项基金项目。

据介绍，“乐助常青”专项基金是全国首个以PPP模式运作的项目，由当地政府与安徽乐邦慈善基金会共同出资成立。该基金整合各类社会资源，构建起“政府+基金会+社工+志愿者”四位一体的社会救助模式，充分发挥社工和志愿者的力量，为救助对象提供包括应急救助、照顾服务、能力提升、心理疏导以及特殊人群家庭关系构建等专业化服务，从而将以往单一的物质救助形式转变为物质救助和

服务救助相结合的关怀性综合救助。

在日常社会救助中，有些居民往往因为突发疾病急需救助，如果等待政策性救助耗时很长，甚至可能等不到资金到位就已离世。“为了有效应对各类特殊情况，我们将会给每个救助对象量身定做一套综合救助方案。”常青街道副主任周明洁举例，比如因突发疾病、事故等原因陷入重大困境急需救助的对象，专项基金会先行给予快捷性应急救助，同时为其申请政策

## 民声

今年8月8日是全国第七个“全民健身日”，当天，苏州市区40家体育场馆以不同形式对公众免费开放，另开放健身设施近150处。其中，除了公共体育场馆，13家经营性场馆也加入免费开放行列，数量创历年新高。

如今，越来越多的人热衷于走进体育场馆健身锻炼，可居高不下费用令许多普通百姓望而却步。尽管近年来公共财政在体育健身工程中投资巨大，体育设施增加不少，不少体育设施的档次也大有提升。但全民健身的人均公共空间仍显不足，锻炼需求和矛盾依旧突出。一方面，小区、公园的健身器材常常人头攒动，要排队等候锻炼；另一方面，多数健身会所、球类俱乐部收费不菲，普通百姓只能望洋兴叹。此外，学校等单位拥有的体育场馆资源，则大多“铁将军把门”，不向社会开放。

值得欣慰的是，2015年2月1日起正式实施的《体育场馆运营管理办法》，有望解决上述困扰全民健身的难题。

在许多大型体育场馆运营单位和企业眼里，市场化运营与免费、低收费开放是一对难以解决的矛盾。管理办法的出台，从某种程度上终结了公益性与市场化的矛盾。大型体育场馆作为市场主体进行市场化运营，这是大势所趋；而公益性开放是在特定时间和特定空间进行，比如收费场馆在特定时间免费或低收费开放，户外体育场馆设施免费开放，这并不矛盾。管理办法既明确了大型体育场馆必须在坚持公益属性和体育服务功能的前提下，进行市场化运营，也首次用法律文件形式规定了体育场馆必须以体为本，明确全年举办的活动中非体育类活动次数不得超过总活动次数的40%，全年开放不少于330天，每天开放时间不得少于8小时，以确保体育场馆不改性。

既然具有公益性质，就理应发挥出最大的社会效益，回归体育场馆作为公共产品的属性。其实，大型体育场馆提供全民健身免费大餐的形式是可以多种多样的。比如，可以根据学生、老年人等不同对象定期免费开放；又如，通过政府购买服务的形式，向市民发放健身优惠券或免费券；再如，即使一些公共场馆暂时不具备完全免费开放的条件，也可通过财政兜底、社会捐赠等途径，有效降低准入门槛，让市民乐享全民健身运动大餐。

## 片场

# 困难儿童快乐警营行

暑假期间，内蒙古公安边防总队珠恩嘎达布其边防检查站开展“手牵手、心连心、快乐国门行”活动，邀请驻地8名生活困难儿童走进警营，体验部队生活，接受爱国主义教育，丰富假期生活。在珠恩嘎达布其口岸，孩子们在边检官兵的带领下参观了国门、口岸联检大厅，现场观摩了出入境通关流程，聆听了国防知识和边防故事。随后，孩子们来到警营，参观了站荣誉室、图书室、文体活动室和瓜果蔬菜长廊等。通过此次活动，官兵们还与孩子们建立了长期帮扶关系，并向孩子们赠送了学习用品。



孩子们在官兵的带领下参观边检站荣誉室。



边检官兵手把手教孩子们腌制“豆腐块”被子。



收到边检官兵送来的礼物，孩子们特别开心。