

在温州市鹿城区的82个城乡社区里,遇到难事到微信群喊邻居帮忙已成为常态——

守望相助,居家无忧

本报记者 张 政

社会管理
生活和谐

▶ 在松台街道开展的“红七月·邻里风尚季”主题活动中,集中展示了邻里互助范例,进一步推广“邻里互助”志愿服务品牌建设。

陈翔林 丹 摄

▼ 鹿城区很多社区都开办了免费的智能手机培训班,让微信服务进入千家万户。

本报记者 张 政 通讯员 丽华 摄



▲ 今年春节期间,滨江街道新田园社区微信众筹,为环卫工人举办了春节慈善宴。

本报记者 张 政 通讯员 丽华 摄



伴随着社会的快速发展和生活条件的变化,邻里关系不再像过去那样亲密。俗话说,远亲不如近邻,如何重拾中国传统文化中乡里乡亲互帮互助的美德?温州市鹿城区的做法可以借鉴。

现代社会,邻居之间的来往少了,大家之间的感情开始淡漠。如何让变淡的邻里关系重新热络起来?温州市鹿城区去年开始探索“互联网+社区”的模式,建立起了“隔壁邻居”网,将时下最热门的微信群作为新平台重构新时期的邻里情。

邻里就是亲人

微信群首先在鹿城区松台街道桂柑社区试行。社区主任柯建华告诉记者,他们社区包括单位用房和居民住宅总共136幢楼,分成13个网格,每个网格建一个微信群。与此同时,居民们还可以根据各自的需求分门别类建立兴趣、服务等多种微信群。为保证网络安全,同时也避免一些垃圾广告的入侵,每个网格都有一个网格员,对辖区内的居民实行实名制准入。

桂柑社区老人很多,社区就办起了食堂,每位老人每个月只要交纳400元伙食费就可到食堂用餐,高龄和残疾老人还有人给送饭上门。老人们不会用微信,没关系,社区专门建了一个“居家养老家属群”,老人的子女们每天在群里就能看到义工们发布的信息,知道老人在干什么,吃得好不好,玩得开不开心等。每个月,社区还要为80岁以上的老人举行一次热热闹闹的慈善生日会,至今,已有300多位老人踊跃报名参加。

60多岁的黄玉妹是社区义务巡逻队队员,每周一在社区里义务捡垃圾,风雨无阻。她告诉记者,他们这支队伍有60多个人,个个都跟她年龄相近。“只要心态好,一辈子都是年轻人!”黄玉妹说,义务巡逻队的工作让她觉得自己一点都不老,“还能为邻居们干很多事呢”!

另外,据介绍,桂柑社区每周都举办不同的培训班,每月都有至少一次大型活动,社区里的退休老人都说自己“忙得不得了”!

如今,鹿城区的82个城乡社区已经被划分为1062个网格,每个网格包括约3至5幢居民楼。目前,已有48个社区共建立了“居家养老家属群”、“百好居邻里互助群”等多达433个微信互助群,一批热心公益的志愿者也一对一入驻微信群,参与日常维护和管理服务工作,全区邻里互助的良好环境已经逐步形成。

管理就是服务

鹿城区建立邻里互助网的另一个初衷,是要努力把邻里之间的纠纷与矛盾化解在基层。现在,“隔壁邻居”网及其微信群形成的鲶鱼效应激活了虚拟管理的“辐射效应”,覆盖到社区的一切活动。

最近温州下雨,有社区小路上一个

小坑积水了,有居民发现即刻拍照发到群里,管理人员看到当天就赶到现场处理完毕。还有一个社区偶遇急事,人手不够,工作人员在群里发个信息:“谁有空,来帮个忙!”很快就有好几个人响应……

为了确保微信群的科学规范管理,鹿城区在鹿城新闻网站上线了“隔壁邻居”网上互助家园,近期还开发了“隔壁邻居”微信互助平台,在“温州鹿城发布”公共微信“微服务”栏目中,直接可以跟踪微信群内互助信息办理情况,通过PC端和手机端多种形式开启社区居民网上虚拟生活。在区级层面,他们设立了微信工作群服务中心,鹿城官方微信“温州鹿城发布”入驻各政务微信群。通过公众号串联微群,打造“多群链接、一网指挥”的微工作格局,拓宽信息收集渠道,实现“一张网”对接。另外,鹿城区还制订了《“隔壁邻居”微信群互助公约》,引导邻里互助微信群有序运行,预防、制止不良信息的传播;出台《“隔壁邻居”微互助中心管理办法(试行)》、《“隔壁邻居”志愿者管理办法》,做好资料存档登记备案,明确微信群主、管理员、群员、志愿者的相关责任和义务。如群主负责微信群的日常维护和管理监督工作,包括群成员的加入、移出等工作。志愿者要定时浏览群内容,对居民要求及时回复、处理,并进行成长指数考核激励。此外,他们还通过评树先进典型,提高社区微信互助群的覆盖面及活跃度,形成示范辐射效应。据不完全统计,目前鹿城区对社区微信群内反馈的6164个民生问题,已经解决了5415个。

和谐就是幸福

建立“隔壁邻居”网上社区,是为了社区居民能够有效沟通,从而拓宽社区服务的叠加效应,更好地推进幸福社区建设。

为此,鹿城区出台了《加强民情处置建设意见》,通过实名登记备案、规范发布内容,确保24小时内反应,并对运用微信工作法、加强民情处置进行提升规范。另外,微信志愿服务工作以政府购买形式交由鹿城区和“乐社会”工作服务中心入驻管理,注入志愿服务活力,迈出了社会组织参与互联网民生服务的探索一步。

据了解,志愿服务团体每周一期入驻社区开展“隔壁邻居”手机培训活

动,对网络管理人员、社区居民进行线下微信使用手把手培训,提高社区居民微信互助知晓度和熟练度。截至目前,已累计在社区开展知识培训23场约3000余人。

与此同时,鹿城区还通过陆续上线鹿鸣问政平台、“鹿城微发布”民生微博集聚平台、“温州鹿城发布”公共微信平台、鹿城网上法律援助中心、鹿城网上志愿服务平台、鹿城区心理咨询平台等多个绿色疏导平台,对接化解“隔壁邻居”微信互助群内居民微信互助无法解决的投诉、咨询、建议并给线下实体帮扶,同时在线下成立区、街

连线

沈阳:

微信平台解民忧

本报记者 孙潜彤

切菜刀钝了,沈阳市居民王晓顺在“居家无忧”微信平台上预约了“磨刀”服务,轻而易举就解决了问题。他高兴地在微信平台上留言:“现在磨刀很难啊,多亏社区有网上预约服务,多亏社区请磨刀师傅来。”

记者在王晓顺居住的社区办公室翻看居民登记,仅3天时间,就有31户家庭预约了磨刀服务。

日前,居家无忧“互联网+家”实体店与线上APP平台在沈阳市正式启动。这是政府通过市场化运作,搭建“互联网+家”线上线下服务平台,积极探索为社区提供互联网服务模式的新尝试。沈阳和平区太原街街道办事处主任王斌对记者说,磨刀、维修水电暖、网上和实体店免费代缴费等看似非常小的事情,但对居民来说都是麻烦事。不仅居民头疼,有些事社区也难办。有了“居家无忧”免费提供服务,不但减轻了行政人员的工作压力,更有利于尽快解决群众难题,有利于促进社会和谐。

沈铁和谐家园小区2号楼居民李女士患有严重的风湿病,上下楼很不方便,一个星期以前,她家的电灯坏了,一直没有修好。通过上网预约,“居家无忧”的电工上门给她家免费检修电路并更换了电灯。沈阳和平区铁军社区书记康宗秀介

绍,“居家无忧”在该小区内试运营一个月来,已为500多个家庭提供免费的水电安全检查,每天服务居民50余次。居家无忧社区服务有限公司副总经理韩晓光介绍说,“为居民提供磨刀、修电视机遥控器看似细小的服务,却是居民期盼的‘及时雨’。我们提供24小时一站式、线上线下免费服务,通过为居民提供低成本甚至免费服务,填补社区、物业无法企及的服务空白。让居民居而无忧。我们把沈铁和谐家园小区实体店打造成全国‘1号店’,将东北区域总部设在太原街。未来,我们将在沈阳建3000家门店,全国发展10万家门店”。

方便、快捷、低成本服务,是百姓的期盼。沈阳市顺势打造“3+X”模式,“3”是指社区、物业、居家无忧平台,“X”是“居家无忧”免费为居民提供无限延展的项目。诸如,送电影、送图书进社区,法律援助进社区,国学大讲堂进社区等。和平区仅太原街地区就有11个社区通过“3+X”模式搭建了社会化服务的网格化载体和平台。更为可喜的是,广大居民也由服务对象变成了服务主角。民族社区9位大妈搭建的鹊桥会,从一年前每周二举行一次见面会发展到现在的“天天见”,目前已有2000多位老年单身人士加入,其中成功实现300多对老人牵手。

海南省万宁市:

改变等要思想 细化智力扶贫

本报记者 何 伟

海南省万宁市位于海南岛东部,是海南省有名的农业县级市,“十三五”核定,万宁市贫困村共有30个,贫困人口37336人,主要分布在12个乡镇201个村(居)委会及3个镇农场。

记者在万宁市走访时发现,像当地的加苗村等少数民族地区以及地处山区的偏远地区,老百姓“等要”思想比较严重,坐在家等着政府来扶贫的现象很普遍。

“原先的扶贫工作比较单调,渠道也很少,无非是修桥补路、下乡慰问,不能从根本上改变百姓的贫穷状况。现在的扶贫思路和渠道开拓了,我们要想办法从根上解决贫困群众的问题。”万宁市扶贫办主任吴亚和告诉记者。

在万宁市南桥镇高龙村村委会大楼内,记者看到,一百多名养猪农民认真地学习着科学养猪的相关知识。“以前也有培训,但是来的人很少,原因是不对路子。我们这一带养猪的多,大家对养猪知识很感兴趣,办了学习班,来听讲座的人自然就多。”高龙村村主任陈亚芬说。

这是万宁市实施的“雨露计划”的一部分。“今年,我们要利用好25万元的培训经费,举办农民实用技术培训班24期,计划培训人数3000人;举办劳动力转移培训班4期,计划培训人数290人。”吴亚和告诉记者。

智力扶贫是万宁市扶贫工作的新亮点。在三更罗镇加苗村,长久以来,村民们已经养成了“早上摘几颗槟榔,中午喝酒,下午睡大觉”的生活习惯,年人均收入仅1960元。2015年,万宁市把加苗村列进了扶贫整村推进村。“主要是改变村民的不良生活习惯,多作一些改变村民贫困生活状况的努力。”吴亚和说。

“我们觉得,贫困的主要原因还在于思想闭塞,等着政府支持的思想比较严重,村民们没有发展生产的动力。现在村里设了扶贫工作专职干部,专门引导村民改变生活陋习和‘等要’思想。”加苗村村支书盘其春说。

扶上马还要送一程。改变贫困群众的思想之后,万宁市扶贫办把重点放在了为贫困群众打造一份自己的产业上来。“这个工作比较难开展,因为扶贫资金有限,而为农民们置办产业又需要大笔资金。”吴亚和表示。

万宁市扶贫办采取多种方式为贫困群众置办产业。在苗七村,村民的主要收入来自槟榔种植,扶贫办联系到万宁市槟榔种植大户、万宁市槟榔协会会长陈辉龙,无偿为苗七村捐建一座槟榔加工厂,解决村里150至200人的就业问题。据介绍,仅这一项,当地村民人均年收入就可以增加2000多元。

万宁市南桥镇小管村是万宁市南部山区,全村347户1300多人,大都是贫困群众,万宁市扶贫办结合当地的实际情况,为当地百姓无偿提供东山羊。“去年为村里24户每户提供了8只东山种羊,养殖情况非常好。”小管村书记王家辉说。

“光是羊粪每个月都要3000多块钱,平时不用照看,也不用买饲料,放养在山上,养15到18个月就可以卖了,价钱好的时候一只羊可以卖到1300多块钱。”小管村村民王宜飞和另外四户人家用扶贫办提供的种羊成立了养羊合作社,现在规模达到60多只,每年收入增加1万多元。

万宁市扶贫工作的新风貌不仅体现在工作上更细、扶贫渠道更多,也体现在更加结合实际。“在万宁,槟榔占山区百姓收入的70%到80%,如何让群众收入更好,最好的办法是在槟榔上做文章。”主管农业和扶贫等工作的万宁市副市长李时军告诉记者,槟榔产业的产值空间非常大,如果能帮助农民挖掘槟榔产值,将会大大提高农民的收入。

在槟榔身上做文章,李时军还重点提到了增加槟榔产业链,把更多的利益分配到百姓手中。“一斤干果30块钱左右,但是到湖南加工后产值达到每斤160至180元,我们要加大技术支持。”李时军说。

“扶贫工作不是一朝一夕的事,要耐心、细致,要多从老百姓的角度想问题,用多种办法从根本上解决老百姓的实际困难。”吴亚和介绍说,2015年,万宁市将4450人减贫目标任务分解,初步锁定减贫对象1242户5032人,锁定减贫对象已落实帮扶责任人38人,以“帮思想、帮门路、帮资金、帮技术”为主要内容的定点帮扶机制,使帮扶工作常态化、效益化。

听老兵爷爷讲抗战故事



8月6日,北京市房山区燕山石化党员活动室,抗战老兵张占福在给小学生们讲述当年的抗战经历。近年来,燕山石化积极组织老年志愿者队伍,进企业、进社区、进学校、进家庭,发挥老职工的余热,教育和影响青年职工和社区青少年。 赵 强 摄

甘肃:

鼓励大学毕业生进企业下基层

本报记者 陈发明

为促进高校毕业生就业创业,甘肃省健全高校毕业生到基层工作和到企业就业的服务保障机制,鼓励毕业生到乡镇特别是困难乡镇机关事业单位工作,并将从2016年起,每年引导1万名贫困家庭、就业困难家庭高校毕业生到市州及县区各类企业服务,服务期限为3年。

根据甘肃省出台的措施,高校毕业生在服务期间与用人单位签订劳动合

同,由企业支付工资报酬(不低于当地最低工资标准),并按规定为毕业生办理社会保险,省财政给予毕业生生活补助,并在办理户籍手续、职称评定、工龄确定、科研项目经费申请、科研成果或荣誉称号申报等方面,享受与国有企事业单位同类工作人员同等待遇。毕业生在企业的服务期限计算工龄,允许毕业生在服务期间参加公务员、事业单

位、基层项目和其他用人单位的招考。服务期满考核合格的毕业生,参加公务员或事业单位招聘,享受高校毕业生基层服务项目的相关优惠政策。

同时,甘肃省还将提高从基层就业服务项目人员中定向招录公务员、招聘事业单位管理岗位工作人员的比例。甘肃省已要求市县以下事业单位公开招聘工作人员,除招聘紧缺专业和高层次人

才外,用于招聘服务期满的基层服务项目和民生实事项目人员比例不得低于80%。全省乡镇基层事业单位自然减员空缺出的编制,除预留20%至30%外,其余全部用于各类基层就业服务项目招录的高校毕业生。

此外,甘肃省还将深入实施大学生创业引领计划,离校未就业高校毕业生就业促进计划,加强离校未就业毕业生实名登记,完善实名信息数据库,为高校毕业生就业创业提供支持,每年扶持4000名以上高校毕业生创业,积极支持和鼓励高校毕业生投身现代农业建设,技师学院高级工班、预备技师班和特殊教育院校职业教育类毕业生可参照高校毕业生享受相关就业创业补贴政策。