建设安全可靠的电子商务大市场

黄 海

前沿探索

编者按 近年来，我国电子商务发展迅猛，不仅创造了新的消费需求，而且引发了新的投资热潮，为大众创业、万众创新提供了新空间。经济发展新常态下，电子商务应该也可能在扩大消费需求方面大有作为，努力培育新的消费增长点，为打造“双引擎”、实现“双目标”作出更大的贡献。

（一）

受经济增速回落影响，上半年，我国社会消费品零售总额141577亿元，同比名义增长10.4%，但实物商品网上零售额却逆势而上，同比增长38.6%。这种现象不是偶然发生的，有其“天时、地利、人和”的深刻原因。

所谓“天时”是国务院高度重视网络经济发展，明确提出了“互联网+”的战略，出台了《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》、《国务院关于大力发展电子商务加快培育经济新动力的意见》等一系列支持、鼓励电子商务发展的优惠政策，国际资本市场也对中国电商企业上市融资表示了极大热情。

所谓“地利”是我国经济改革开放以来快速发展，社会消费需求高涨，零售总额平均增速超过10%，国内市场总量已跃居全球第二位，为电子商务等新业态提供了广阔的市场发展空间。

所谓“人和”是中国的电子商务企业在市场规模、技术支撑、营运模式等方面，都已进入全球第一梯队，他们不仅在技术上毫不落后于世界潮流，而且结合中国市场进行了大量突破与创新，成为全球电子商务领域中的龙头企业。

（二）

当前，中国经济进入新常态，消费正在逐步取代投资、出口对经济增长的主要驱动作用，成为经济发展新的动力。在这种形势下，电子商务应该也可能在扩大消费需求方面大有作为，努力培育新的消费增长点，为打造“双引擎”、实现“双目标”作出更大的贡献。

首先，要发挥电子商务满足社会即期消费需求的基本功能。我国经济尽管快速发展，但总体上仍属于发展中国家，正处于由温饱型消费向小康型消费过渡的阶段。价格因素仍然是多数消费者选择商品时优先考虑的重要因素。电子商务企业中间环节很少，不用或只需支付很少的商铺租金，销售单位商品所需的人工费用也较低，在商品价格上具有实体商店难以与之竞争的优势，因此造成日用消费品销售大量向电商渠道分流的现象。同时，尽管近几年农村流通网络建设发展很快，但受经营企业规模较小、物流运输费用高昂等因素影响，农村市场的商品种类、数量特别是时尚度等方面，还远远不能满足广大消费者的需求。电子商务的出现使得上述问题迎刃而解，选择商品不再或较少受到空间、距离和店铺经营规模的限制，对满足农村消费需求发挥了巨大作用。在国务院的统一部署下，商务部、财政部、供销总社等有关部门，正在积极推进“电子商务进农村”的工作，更多更好地满足广大消费者不断提高的消费需求。

其次，要发挥电子商务挖掘社会潜在消费需求的重要功能。经济新常态的一个重要标志，就是模仿型、排浪式的消费阶段基本结束，个性化、多样化消费渐成主流。消费者希望拥有同他人不一样的商品，但传统商店无法提供，不知道去哪里购买这些商品，造成这部分潜在的消费愿望难以实现。电子商务强大的搜索功能，为消费者提供了多种多样的选择。在任何一个电商网站上，只要你提出一种商品，立即可以查看同类型但不同品牌、不同价位、不同规格、不同花色的多种商品，以便进行鉴别比较，常常使人眼花缭乱。大量的“剁手族”（指不知不觉花费大量金钱，回头一看账单懊恼不已，自嘲要剁手的网上购物者）就是这样产生的。随着智能手机、地理位置服务的发展，不仅电商企业受益，实体店铺也开始使用信息技术。当消费者走到店铺附近时，手机会自动收到信息，告知这个商店中有你曾经购买过或者可能感兴趣的商品。国外有的企业在地铁站内张贴带有商品二维码的海报，消费者等车时可以用智能手机刷屏，输入所需商品品种、数量、送货时间地点，下班后晚餐或食品原料就会送到家中。

第三，要发挥电子商务创造社会未来消费需求的引导功能。现代流通产业不仅要满足人民群众日益增长的消费需求，并且要挖掘潜在的消费需求，还要努力培育、创造未来的消费需求，这样才能真正成为国民经济的先导性产业。目前，国内外大量的电子商务企业都在进行这方面的尝试，他们利用大数据、云计算的先进技术，海量分析消费者的消费行为，探寻研究消费者的消费心理，不仅要确定每个个体消费者的消费轨迹，量身定制提供专属服务的方案和计划，更重要的是要透过个体的消费者，归纳出不同消费群体的消费趋势，预估未来的消费需求，然后再通过更强有力、更有针对性的促销方式进行引导，既满足了消费者的需求，又为工商企业提供了市场商机，拉动经济增长。

在未来的扩大消费、发展经济进程中，电子商务大有可为，但同时也存在着管理方式不适应、诚信体系不健全、市场秩序不规范等问题，影响电子商务的健康发展。政府、企业、消费者要共同努力，早日建成统一开放、竞争有序、诚信守法、安全可靠的电子商务大市场。

（作者系商务部内贸专家委员会主任、商务部原部长助理）

理论在线

为创新型国家建设提供人才保障

吴怡萍

人才是创新的根基，创新驱动实质上是人才驱动，谁拥有一流的创新人才，谁就拥有了科技创新的优势和主导权。近日发布的《中共中央国务院关于深化体制机制改革加快实施创新驱动发展战略的若干意见》提出，围绕建设一支规模宏大、富有创新精神、敢于承担风险的创新型人才队伍，按照创新规律培养和吸引人才，按照市场规律让人才自由流动，实现人尽其才、才尽其用、用有所成。这些重要论述，对进一步推进人才强国战略的实施、加强高素质人才队伍建设、尽快实现我国由人力资源大国向人才强国迈进的战略目标，具有十分重要的现实意义和长远战略意义。

人才资源是第一资源。从国际形势看，当前，新一轮科技革命和产业变革正在孕育兴起，世界主要国家都在寻找科技创新的突破口，力求抢占未来发展的先机，高端人才日益成为这场全球科技竞赛的决胜点。在这场不见硝烟的科技实力对抗赛中，谁能抢得先机、赢得比赛的关键，就看谁能培养和吸引更多优秀人才。从国内情况看，当前，我国正处于全面建成小康社会的关键时期，无论是实施创新驱动战略，还是实现提质增效升级、打造增长新引擎，都需要大量的高层次人才、高技能人才作基础。

这些年来，我国政府高度重视人才工作，大力实施人才强国战略，实行对外开放的人才政策，充分开发利用国内、国际两类人才资源、两个人才市场，以高层次人才、高技能人才为重点的各类创新型人才队伍不断壮大，为中国现代化建设提供了强有力的人才保障。一是人才工作举措持续推进。目前，我国已初步建立了以院士制度、国家有突出贡献中青年专家制度、政府特殊津贴制度为主体的国家级专家选拔体系。同时，以海外高层次人才为重点的“千人计划”、“百人计划”稳步实施，带动全国引进各类高层次人才3万多人。各地积极尝试创新人才管理体制机制，党委统一领导，组织部门牵头抓总，有关部门各司其职、密切配合，社会力量广泛参与的人才工作新格局初具规模。二是人才工作成果日趋显现。在实施创新驱动发展战略中，人才日益发挥“第一资源”作用，为实施创新驱动发展提供智力支撑，人才红利不断释放。人力资本对经济增长贡献率攀升到33.7%，人才贡献率达29.8%，成为提高原始创新、集成创新和引进消化吸收再创新能力，推动教育、科技、文化、卫生等事业现代化发展的重要力量。

看到成绩的同时也必须清醒地看到，当前我国人才发展的总体水平同世界先进国家相比仍存在较大差距，不仅高层次创新型人才匮乏，人才创新能力不强，而且人才流动存在诸多体制机制障碍。据科技部一个课题研究，我国现有高层次创新型人才仅1万人左右，到2020年要达到4万人，缺口高达3万人；另有调查数据显示，创新人才短缺始终被企业家认为是妨碍企业创新工作的最主要因素，60.7%的企业家认为企业创新人才缺乏。

如何破解这些难题，关键在意识。当前和今后一个时期，我们要从国家发展靠人才、民族振兴靠人才的战略高度，扎实做好人才培养、吸引、使用工作，加快形成激发人才创造活力、具有国际竞争力的人才制度优势，为创新型国家建设提供有力的人才保障。在这一过程中，既要全面深化改革，破除不利于人才发展、束缚人才成长的体制机制障碍，极大激发各类人才创业创新创造活力，还要实行更加积极开放、更加有效的人才政策，降低国外人才引进门槛，为国内外人才交流合作打通更加便捷的道路。此外，还要全面推进依法治国，健全人才领域立法，严格知识产权保护执法，切实保护人才的合法权益，为中外人才发展营造公平、公正、公开的法治环境。具体而言，当前和今后一个时期，要在以下几方面下功夫。

首先，要在建立健全长效机制上下功夫。世界人才竞争，根本是人才制度的竞争。因此，当前和今后一个时期，要大力推进人才发展体制机制改革和政策创新，打通人才流动、使用、发挥作用中的体制机制障碍，真正把“择天下英才而用之”落到实处并发挥实效。比如，建立健全人才选拔机制。只有通过认真选拔才能真正找到“英才”，而要想使选拔结果科学化，就必须制定科学的人才选拔标准，规范人才选拔程序，防止选拔中的主观性和随意性。比如，建立健全人才引进机制。要制定人才引进的具体政策与措施，使人才引进有章可循、有规可依。比如，构建创新型人才培养机制。深化教育体制改革，开展启发式、探究式、研究式教学方法改革试点，弘扬科学精神，尊重个性发展，强化兴趣爱好和创造性思维培养，营造鼓励创新、宽容失败的创新文化，积极探索创新型人才培养和成长机制；比如，建立健全科研人才双向流动机制，既要建立政府部门宏观调控、市场主体公平竞争、人才自主择业的人才流动配置机制，还要遵循国际人才流动规律，更好地发挥企业、高校、科研机构等用人部门在人才引进中的主体作用，确保各类“英才”都找到合适的“用武之地”，等等。

其次，要在改善人才发展环境上下大功夫。党的十八大报告指出，开创人人皆可成才、人人尽展其才的生动局面。这就要求广泛动员全社会来关心人才、关注人才、关爱人才，营造爱才敬才的发展环境。一方面，要改善引才聚才的服务环境，增强服务意识、搭建创新平台，营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造的社会环境，最大限度地激发人才的创造能量和活力；另一方面，要营造“人人可成才、人人可成事”的浓厚氛围。既要遵循人才资源开发和人才成长规律，科学育才识才用才，对待人才信任信赖、放手使用，把他们放到关键岗位，让他们更多地参与项目管理决策、牵头承担重大课题，领衔重大科研、工程、产业攻关等项目，让人才各得其所、用当其时、才尽其用，还要强化需求导向，把握引才重点，突出“高精尖缺”，提高引才用才的针对性实效性，畅通人人皆可成才、人人都能干事、人人干得成事的渠道，让越来越多的优秀人才特别是青年人才实现人生抱负。

总之，创新型人才是实现创新驱动发展战略最具能动性的因素。只有全社会共同努力，在机制、环境等各方面多下功夫，多策并举，打造人尽其才、才尽其用的良好社会氛围，才能真正为创新型国家建设提供人才保障。

（作者单位：华中农业大学）

学术经纬

准确把握云计算技术创新发展趋势

中国科学院科技政策与管理科学研究所 余 江

当前，新兴技术的突破更替、新市场空间的不断变幻和各类产业主体新组织形态的加快变化，构成了各国战略性新兴产业发展的主要图景。面对一个全球深度信息化的时代，新的产业变革必然对海量数据的存储、传输和处理提出了全新的要求，我们需要用全新的商业模式和技术创新模式来应对产业的新变革。云计算作为推动信息技术能力实现按需供给、促进信息技术和数据资源充分利用的全新业态，是信息化发展的重大变革和必然趋势，云计算的应用将有力的推动互联网应用由消费领域向生产领域拓展。

眼下，全球云计算处于发展初期，我国面临难得机遇，探索认识云计算发展的内在规律，前瞻思考、准确把握未来信息技术发展大势，逐步建立我国云计算技术与产业在技术创新、应用创新和商业模式创新上的高度互动机制，更快实现其巨大的商业价值和社会效益，将有力推动我国创新驱动发展战略的实施。

近年来，随着我国经济发展进入新常态和产业价值链上下的共同努力，更为成熟的云计算应用成长期有望到来。我国第三产业已经在加速融合应用“互联网+”的思维，通过应用云计算的商业模式形成了诸如互联网金融、互联网交通、互联网医疗、互联网教育等新业态，而且正在向第一产业和第二产业渗透，越来越多的企业将会选择把信息技术系统建在云端。需要注意的是，我国云计算市场实际应用推进与巨大的市场潜力相比仍然较为缓慢。而且，我国云计算产业是在政府政策、规划主导以及优惠政策措施的推动背景下快速发展起来的。当前新市场空间的不断开拓和产业各类主体组织形态在不断变化，面对国家发展“互联网+”的重大战略需求，我国以云计算为基础设施的“互联网+”在信用体系、服务模式、重点行业应用方面仍然存在着一定的局限。因此应进一步完善法律法规环境，促进我国加强网络基础设施建设，提升宽带网络速度和性能、设计新一代节能绿色超级数据中心、推动政府和重点行业应用、突破云计算关键核心技术、完善网络信息安全信息保护立法，从而抓住“互联网+”发展的战略机遇和推动创新发展。

第一，发展自主可控的以云计算核心平台体系。发展自主可控的云计算平台体系具有重要的战略意义。一方面通过科技专项等政府财政资助方式，促进企业建立自主技术体系，在计算、存储、网络以及运维的硬件和软件方面形成核心产品的群体性突破，同时显著提升大数据挖掘分析能力。另一方面引导社会资本加大投入，深化云计算在重点领域的应用。支持企业积极加入和开展开源社区活动，增强在开源社区中的影响力，并利用开源创新等方式形成优势企业的技术溢出，带动整体技术进步。

第二，实施云计算创新人才培养工程。云计算对于我国“互联网+”的发展有着重要的支撑作用。应当尽快实施有针对性的云计算人才培养与培训计划，通过建立相关的云计算实验环境和平台，实施相关的人才培养、培训和跟踪计划，培养能够将云计算大数据商业模式与传统业务相结合的复合型创新创业人才。建议加大对计算科学的前瞻性战略投入，进一步设立前瞻性计算科学方向研究中心、研究所、专业，在大学开设面向大数据应用的现代计算科学专业课，推进云计算大数据教育知识体系建设。

第三，推动云计算与相关产业的融合发展。要进一步制定云计算行动计划，推动云计算和大数据等与现代制造业的结合，促进电子商务、工业互联网和互联网金融健康发展。努力提升云计算的认知水平和应用程度，推动基于创新联盟的标准和认证评估体系，动态管理好云计算平台、提供高质量高性价比的服务；建立云服务的最佳实践与样板，让动态发展的市场应用需求牵引着新技术的集成和模式运用。推动公共机构从买计算设备向购买计算服务的转变，逐步向政府云、医疗云、教育云等方面梯度应用和规模扩散。

第四，优化云计算发展安全与政策环境。安全是制约“互联网+”背景下云计算与传统产业融合发展的关键要素。要完善信息安全立法，加强数据跨境流动管理，建立企业和政府用户数据保护制度，明确服务提供者的数据保护责任及其追究机制。倡导行业自律。建立和完善云计算技术标准体系，努力改善宽带网络市场环境。在支持电信运营商进行宽带网络建设的同时，引导运营商根据云计算数据中心的建设趋势，合理布局骨干网络资源，并积极改善互联互通质量，优化网络互联架构。

第五，提供便利的云计算资源服务。随着云计算和大数据处理能力的不断提升，进一步加深了“互联网+”背景下云计算与相关公共服务及产业的结合。一方面要支持形成若干具有较强创新能力的公共云计算骨干服务企业，显著提升云计算系统集成能力和云计算服务能力，鼓励大企业和大机构开放平台资源，打造协作共赢的云计算服务生态环境；另一方面要大力发展公共云计算服务，丰富面向中小微企业和个人的云计算服务种类。进一步完善发展云计算所需的宽带网络基础设施建设，充分利用公共云计算服务资源，加快推进各公共领域公共信息资源开放共享，深化云计算在各行业领域产业化应用，带动信息经济持续快速发展，提升全社会信息化发展水平，有效支撑大众创业、万众创新。

深化简政放权 建设法治政府

——第六届中国行政改革论坛述要

本报记者 赵登华

如何“放、管、服”三管齐下，加快转变政府职能？如何以简政放权优化服务为核心，深入推进行政审批制度改革？如何在法治轨道上把简政放权改革推向深入？在日前由中国行政体制改革研究会举办的第六届中国行政改革论坛上，与会专家学者围绕上述等热点问题深入阐释，表明观点，展开研讨。

本届论坛主题是“简政放权改革与法治政府建设”。中国行政体制改革研究会会长魏礼群主持论坛开幕式和主论坛并参与研讨。国家行政学院常务副院长马建堂、国家发展和改革委员会副主任张勇、中央机构编制委员会办公室副主任王峰、国务院法制办公室副主任袁曙宏、国家工商行政管理总局副局长刘俊臣等发表主旨演讲。来自党中央、国务院有关部门、全国政协、部分省区市的负责同志，国家行政学院、地方行政学院、科研机构、高等院校、企事业单位的专家学者400余人参加会议。

与会者普遍认为，本届政府把简政放权、放管结合作为深化改革的“先手棋”和转变政府职能的“当头炮”，统筹规划，精心部署，全力推动，取得了明显成效。同时按照党的十八届四中全会部署，加快推进法治政府建设，依法规范行政权力。这些改革极大地激发了市场与社会活力，对于稳增长、保就业、惠民生发挥了重要作用。

与会专家指出，当前简政放权和法治政府建设处于攻坚阶段，还存在不少障碍和问题。如，简政放权存在力度递减、你放我不放、上放下不放、放虚不放实、重数量轻质量等问题；法治政府建设受到观念认识等的掣肘。

与会专家认为，进一步转变政府职能，应以党的十八届四中全会精神和习近平总书记系列重要讲话精神为指导，“放、管、服”三管齐下。一是深化简政放权，进一步激发市场社会活力。简政放权包括“放开”和“下放”两层含义，“放开”和“下放”都要聚焦准入和办事领域，既要放开准入，又要放松管制。二是改进政府监管，营造公平有序的发展环境。要转变监管理念，强化政府的法定职能意识，防止监管缺位和监管过度；要创新监管方式，充分利用大数据等信息手段，探索互联网+监管模式；要完善监管体系，形成系统的事中事后监管制度和跨部门、跨行业的综合监管体系。三是优化公共服务，更好履行政府职责。要增加政府对公共产品和服务的优质供给，为企业提供公平公正的发展环境，完善公共服务供给机制，建立起公共服务供给的激励机制和市场化服务机制，搭建审批事项少、行政效率高、行政成本低、行政过程公正透明的政务服务平台。

与会专家还对简政放权改革与法治政府建设的关系进行了探讨，并就投资审批、商事制度等行业领域的简政放权改革和地方推进权责清单制度、规范审批流程、优化行政服务等实践做法进行了深入交流。

本版编辑 欧阳优